El futuro digital es de todos

MinTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC

Cifras Primer Trimestre de 2019

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, septiembre de 2019

MinTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC
Septiembre de 2019

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Sylvia Constaín

Viceministro de Conectividad y Digitalización
Iván Mantilla

Viceministro de Economía Digital
Jehudi Castro

Secretaria General
Luisa Fernanda Trujillo

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Lady Didiana Velásquez

Jorge Iván Rodríguez Rojas
Libia Alba López
Andrés Orlando Torres
Armando Palencia

Oficina de Tecnologías de la Información
Óscar Osorio Gómez

Virginia Delgado
Yira Montilla

Revisión Técnica
Comisión de Regulación de Comunicaciones
Dirección de Industria de Comunicaciones

colombiatic.mintic.gov.co

Contenido

1. Acceso fijo a Internet 8
2. Acceso móvil a Internet 19
   2.1 Acceso móvil a Internet por demanda 24
   2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción 29
3. Telefonía fija 34
4. Telefonía móvil 40

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Accesos fijos a Internet (millones) 9
Gráfico 2. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes 9
Gráfico 3. Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo 10
Gráfico 4. Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet 10
Gráfico 5. Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos) 11
Gráfico 6. Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones) 11
Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos) 12
Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps) 12
Gráfico 9. Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps) 13
Gráfico 10. Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones) 13
Gráfico 11. Velocidad de descarga por estrato – segmento residencial (Mbps) 14
Gráfico 12. Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps) 14
Gráfico 13. Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones) 15
Gráfico 14. Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%) 15
Gráfico 15. Velocidad promedio por tecnología (Mbps) 16
Gráfico 16. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento 17
Gráfico 17. Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps) 18
Gráfico 18. Accesos a Internet móvil (millones) 20
Gráfico 19. Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes 21
Gráfico 20. Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet 21
Gráfico 21. Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones) 22
Gráfico 22. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos) 22
Gráfico 23. Accesos a Internet móvil según tecnología (millones) 23
Gráfico 24. Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil según tecnología 23
Gráfico 25. Accesos por demanda a Internet móvil (millones) 24
Gráfico 26. Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes 24
Gráfico 27. Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil 25
Gráfico 28. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda 25
Gráfico 29. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad por demanda 26
Gráfico 30. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB) 26
Gráfico 31. Accesos por demanda a Internet móvil según tecnología (millones) 27
Gráfico 32. Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil según tecnología 27
Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda según proveedor (millones) 28

Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda según proveedor (miles de millones de pesos)28
Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones) 29
Gráfico 36. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil 29
Gráfico 37. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por Suscripción 30
Gráfico 38. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción 30
Gráfico 39. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB) 31
Gráfico 40. Accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología (millones) 31
Gráfico 41. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología 32
Gráfico 42. Número de accesos a Internet móvil por suscripción según proveedor (millones) 32
Gráfico 43. Ingresos corrientes por servicio de Internet móvil por suscripción según proveedor (miles de millones de pesos) 33
Gráfico 44. Número de líneas de telefonía fija (millones) 35
Gráfico 45. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes 35
Gráfico 46. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija 36
Gráfico 47. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones) 36
Gráfico 48. Tráfico según discado (miles de millones de minutos) 37
Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos) 37
Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos) 38
Gráfico 51. Tráfico de telefonía fija LDI-saliente (millones) 38
Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por segmento (millones) 39
Gráfico 53. Líneas de telefonía fija por segmento (millones) 39
Gráfico 54. Número de líneas de telefonía móvil 41
Gráfico 55. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes 41
Gráfico 56. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil 42
Gráfico 57. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones) 42
Gráfico 58. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%) 43
Gráfico 59. Ingresos operacionales (billones de pesos) 43
Gráfico 60. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos) 44
Gráfico 61. Ingresos promedio trimestral por línea según modalidad 44
Gráfico 62. Número de líneas por operador (millones) 45
Gráfico 63. Ingresos por operador (miles de millones de pesos) 45
Gráfico 64. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos) 46
Gráfico 65. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos) 47
Gráfico 66. Número de mensajes de texto (SMS) - (millones) 48
Gráfico 67. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología 48

El futuro digital es de todos

MinTIC

El Gobierno Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aclaran que la información contenida en el Boletín Trimestral de las TIC es compilada a través de una diversa variedad de fuentes y se suministra para propósitos netamente informativos.

Introducción

Con una periodicidad trimestral, el Boletín de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) busca divulgar los datos relevantes de los servicios de telecomunicaciones: i. Acceso fijo a Internet ii. Acceso móvil a Internet iii. Telefonía fija y iv. Telefonía móvil.

Esta edición presenta la información sectorial con corte al primer trimestre de 2019 (1T-2019), la cual proviene de los reportes periódicos que realizan los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) al Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC; y su interpretación tiene flexibilidad estadística para lograr su publicación oportuna[1].

Para conocer el detalle de los datos, se sugiere consultar el archivo en Excel denominado Informe Trimestral de las TIC, publicado en el portal oficial de estadísticas del sector TIC – ***Colombia TIC***.

1 Pr: Información preliminar (1T-2019);
Pv: Información Provisional (4T-2018; 3T-2018; 2T-2018; 1T-2018; 4T-2017; 3T-2017; 2T-2017);
Df: Información definitiva (1T-2017).

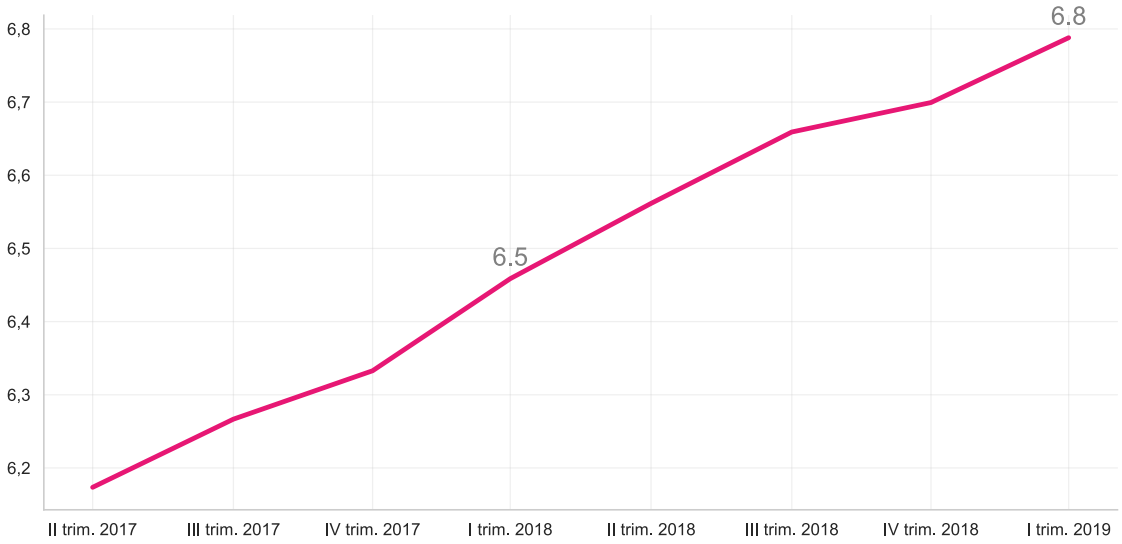
Acceso Fijo a Internet

MinTIC

Acceso fijo a Internet

Al término del primer trimestre de 2019, el total de accesos fijos a Internet en Colombia alcanzó los 6,8 millones, 300 mil accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzó una cifra de 6,5 millones. (Gráfico 1).

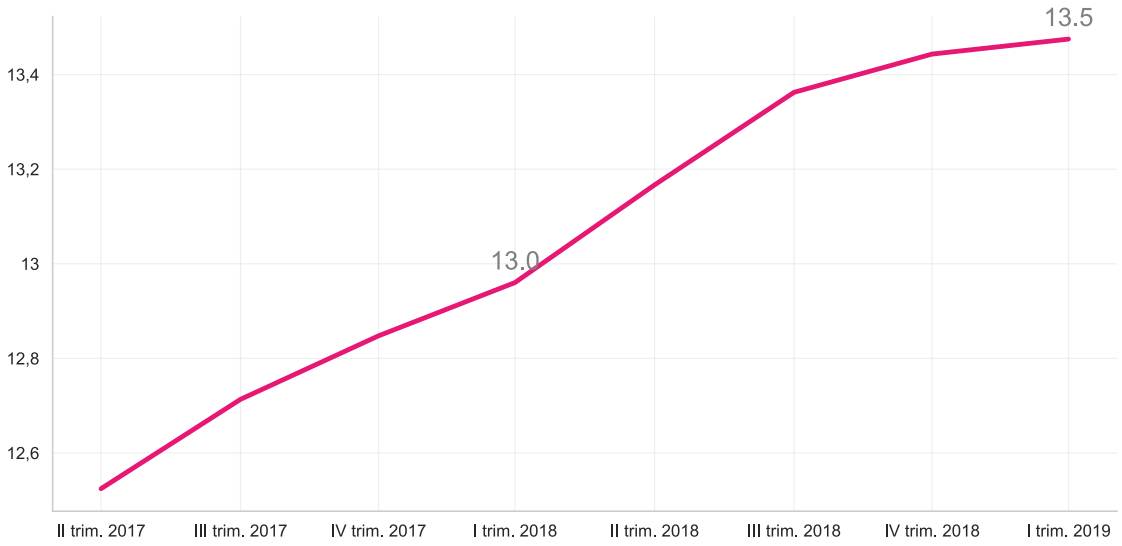
Gráfico 1. Accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Por su parte, el número de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 13,5. (Gráfico 2).

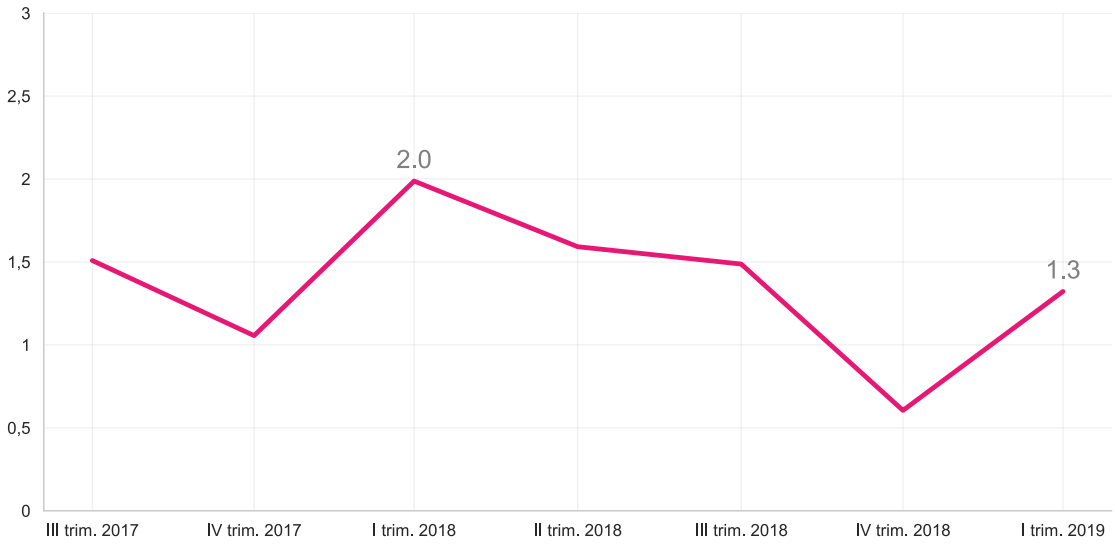
Gráfico 2. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Aunque para algunos periodos la tasa de crecimiento trimestral ha presentado una tendencia a la baja, la variación porcentual de los accesos fijos a Internet se ha situado por encima del 0,6 % en el último año corrido. Al término del primer trimestre de 2019, la variación con respecto al cuarto trimestre de 2018 fue de 1,3 %. (Gráfico 3).

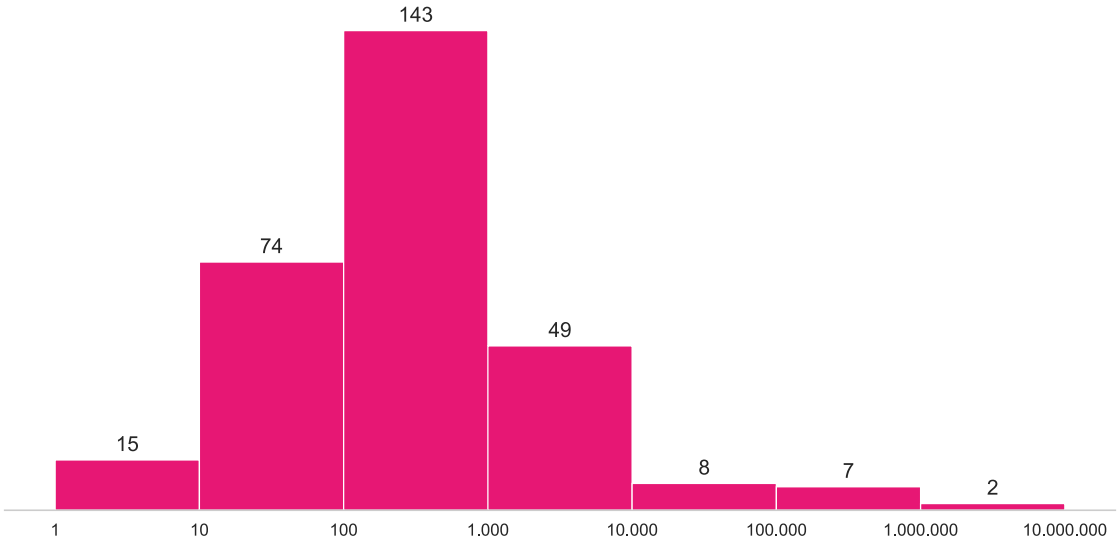
Gráfico 3. Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al finalizar el primer trimestre de 2019, la distribución de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) según el número de accesos fijos a Internet, muestra que dos registran más de 1 millón de accesos, mientras que 143 Proveedores tenían entre 100 y 1.000 accesos. (Gráfico 4).

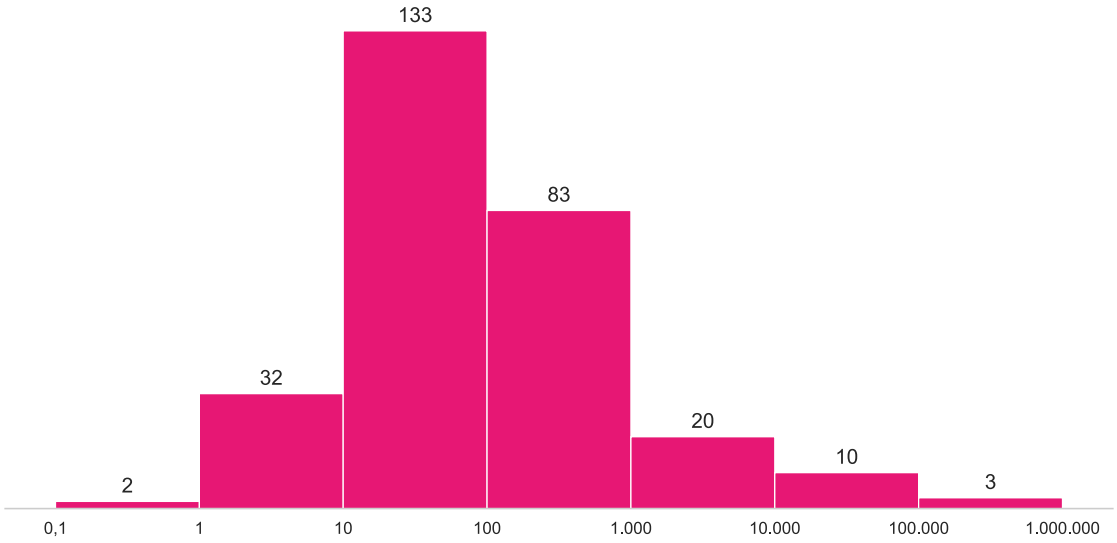
Gráfico 4. Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La distribución de PRST según los ingresos operacionales que se produjeron por la prestación del servicio de acceso fijo a Internet, muestra que diez (10) proveedores tuvieron ingresos superiores a $10.000 millones, y que 133 proveedores tuvieron ingresos entre $10 millones y $100 millones durante el primer trimestre de 2019. (Gráfico 5).

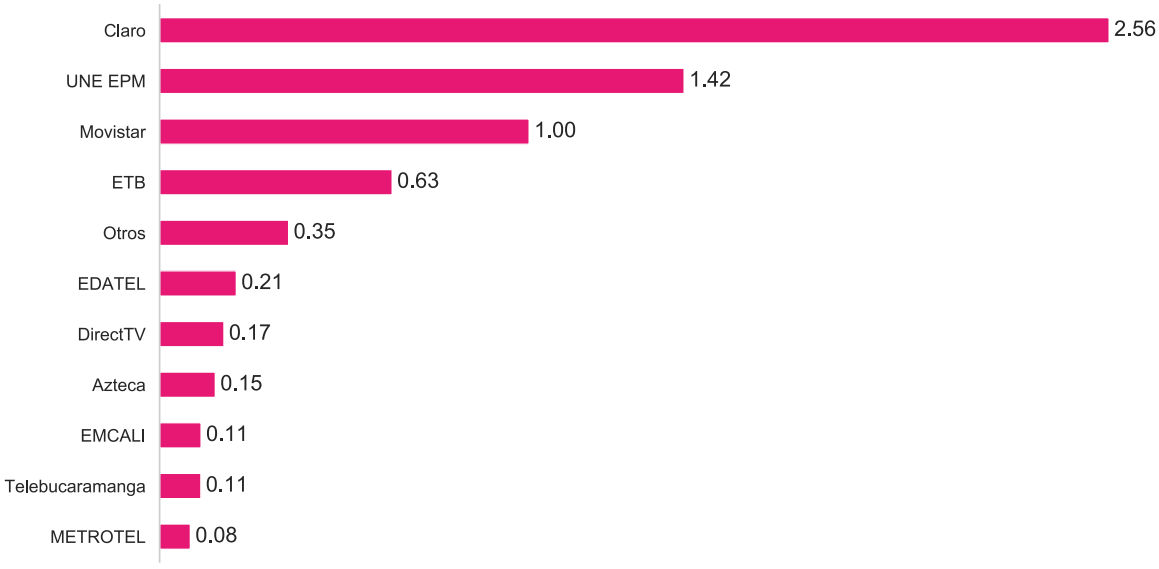
Gráfico 5. Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, el proveedor con mayor número de accesos fijos a Internet fue Claro (2,56 millones), seguido por UNE EPM (1,42 millones), Movistar (1 millón) y ETB (630.000). (Gráfico 6).

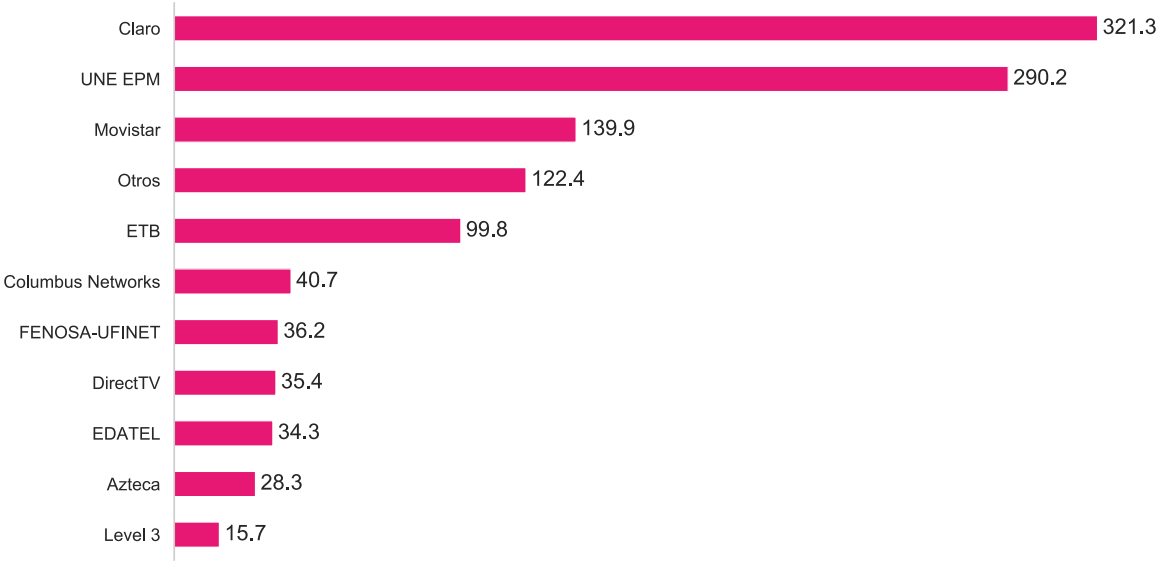
Gráfico 6. Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el proveedor con mayores ingresos operacionales por concepto de la prestación del servicio de acceso fijo a Internet fue Claro ($321.300 millones), seguido por UNE EPM ($290.200 millones), Movistar ($139.900 millones) y ETB ($99.800 millones). (Gráfico 7).

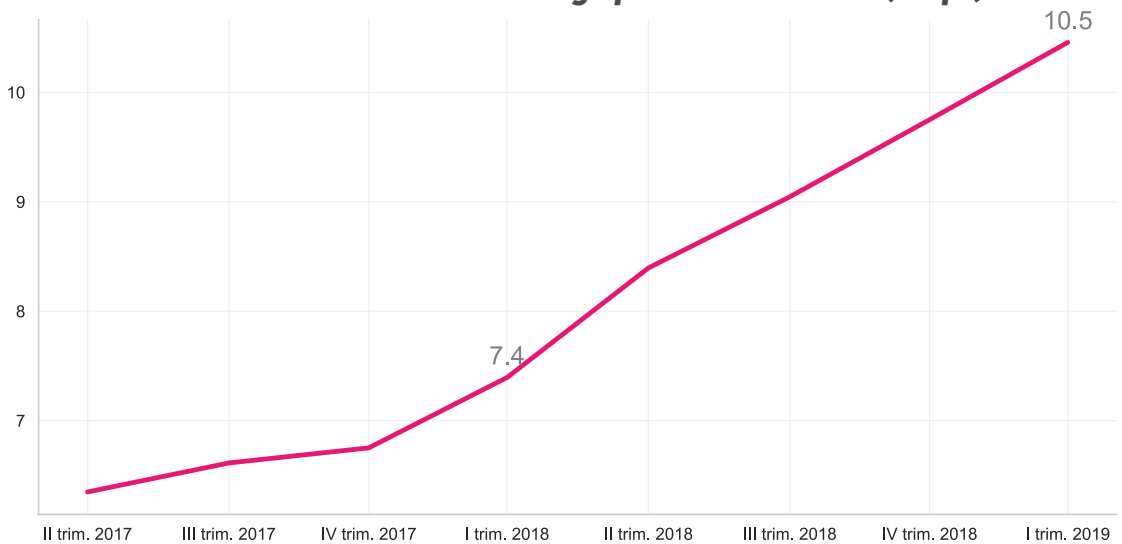
Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La velocidad de descarga promedio nacional en el servicio de acceso fijo a Internet fue de 10,5 Mbps[2] en este periodo, lo que representa un aumento en más de 3 Mbps en el último año. (Gráfico 8).

Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)



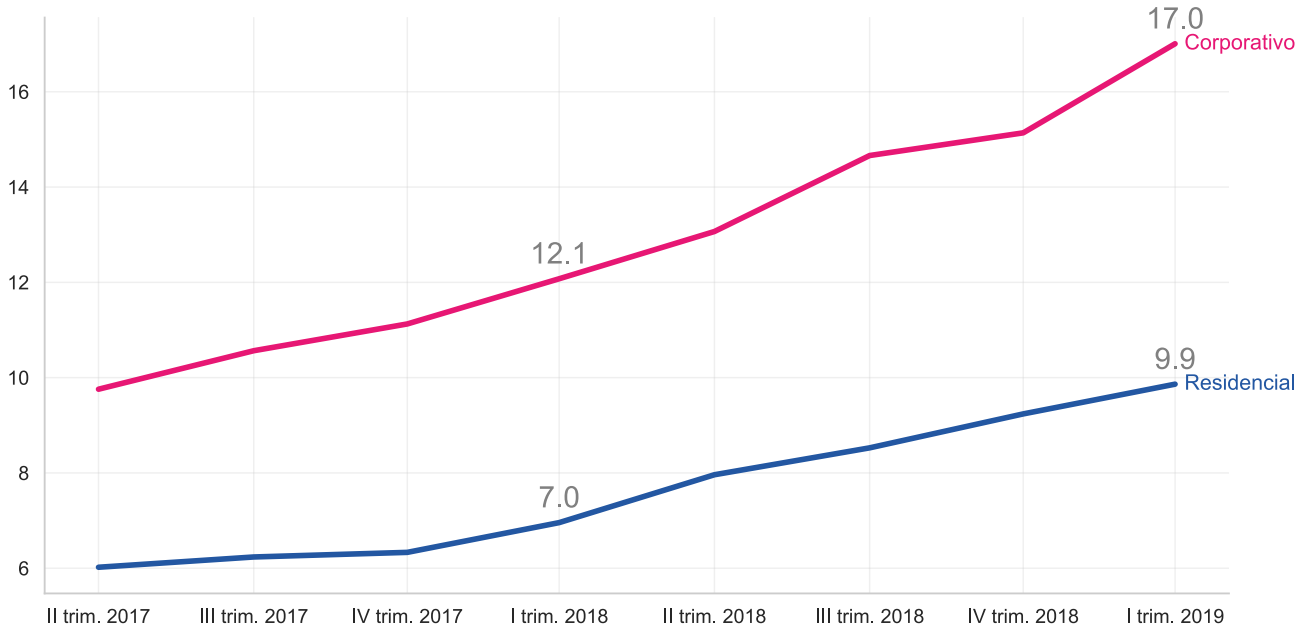
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC[3].

2 Velocidad de Descarga (Downstream) de Internet. El valor promedio de descarga incluye los segmentos Residencial, Corporativo y No estratificado.

3 El cálculo de la velocidad promedio de descarga del servicio de acceso fijo a Internet NO consideró los valores que por criterios o condiciones técnicas de las tecnologías de acceso reportadas a nivel de segmento corresponden a valores atípicos de accesos fijos a Internet.

Por segmentos, la velocidad de descarga promedio de Internet fijo nacional en el segmento corporativo fue de 17,0 Mbps, mientras que en el segmento residencial se ubicó en un promedio de 9,9 Mbps, aumentando la brecha existente entre los dos en el último año corrido. (Gráfico 9).

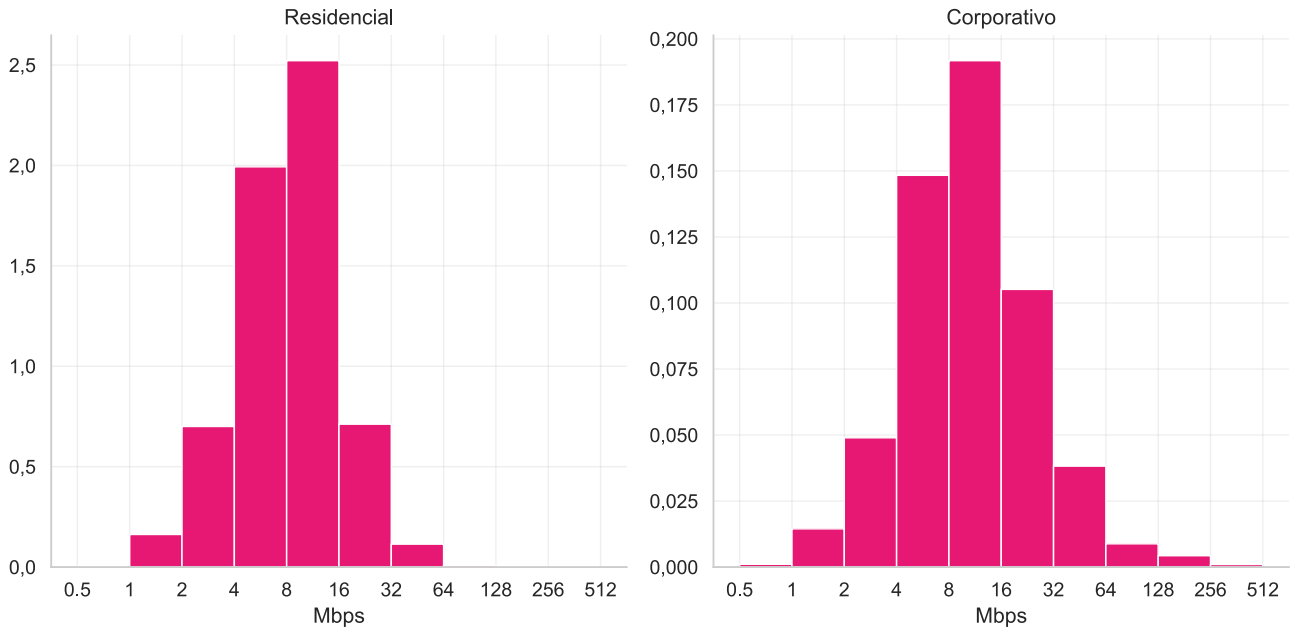
Gráfico 9. Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2019, el mayor número de accesos fijos a Internet en los segmentos residencial y corporativo tuvo una velocidad de descarga entre los 8 Mbps y los 16 Mbps. (Gráfico 10).

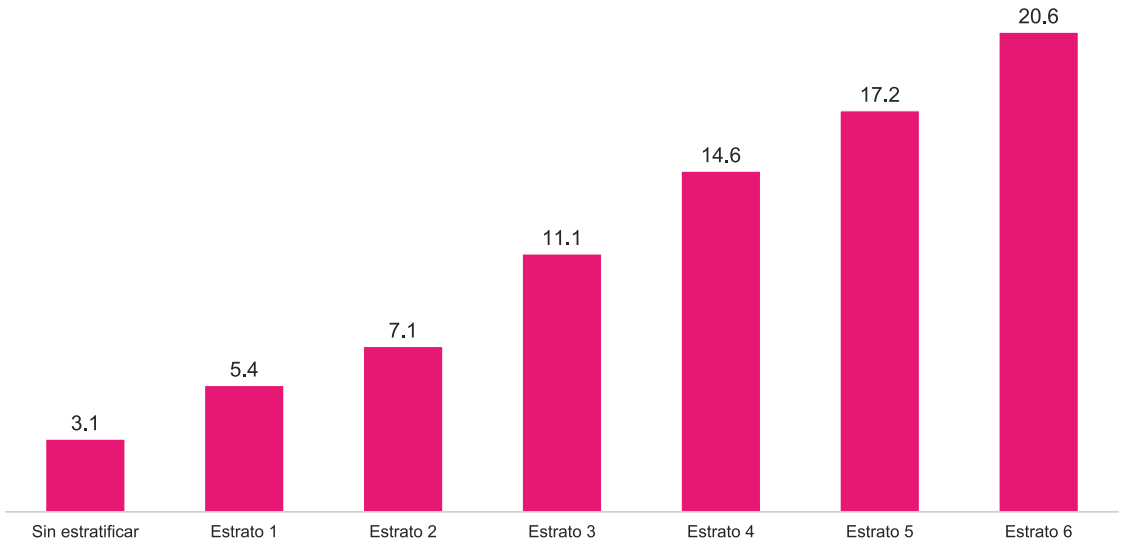
Gráfico 10. Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

Con una velocidad de descarga de Internet promedio de 20,6 Mbps a nivel nacional, el estrato 6 fue el que tuvo la mayor velocidad de descarga del segmento residencial al finalizar el primer trimestre de 2019, presentando una brecha de más de 15 Mbps con relación al estrato 1 y de 9 Mbps con referencia al estrato 3. (Gráfico 11).

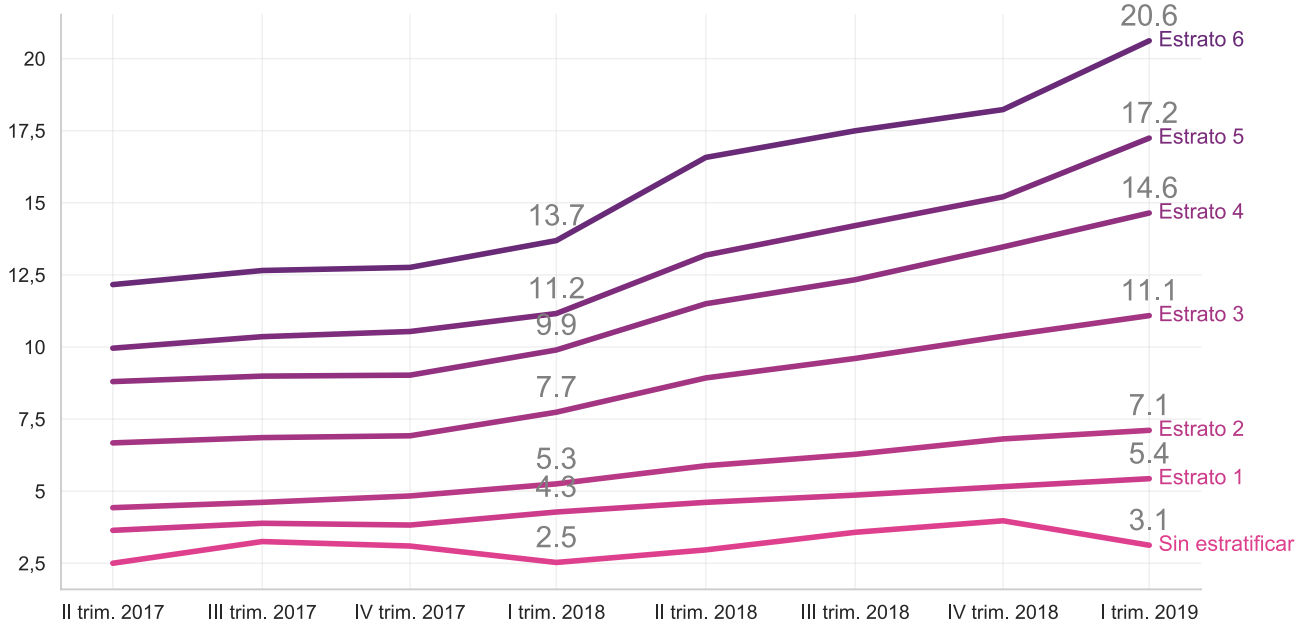
Gráfico 11. Velocidad de descarga por estrato – segmento residencial (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga por estratos socioeconómicos en los últimos trimestres presentó una tendencia al alza. Es así como el estrato 1 del segmento residencial, al finalizar el primer trimestre de 2018, tenía una velocidad de descarga promedio de 4,3 Mbps y pasó a 5,4 Mbps en el mismo periodo de 2019. En el estrato 3, pasó de 7,7 Mbps en marzo 2018 a 11,1 Mbps en marzo de 2019. (Gráfico 12).

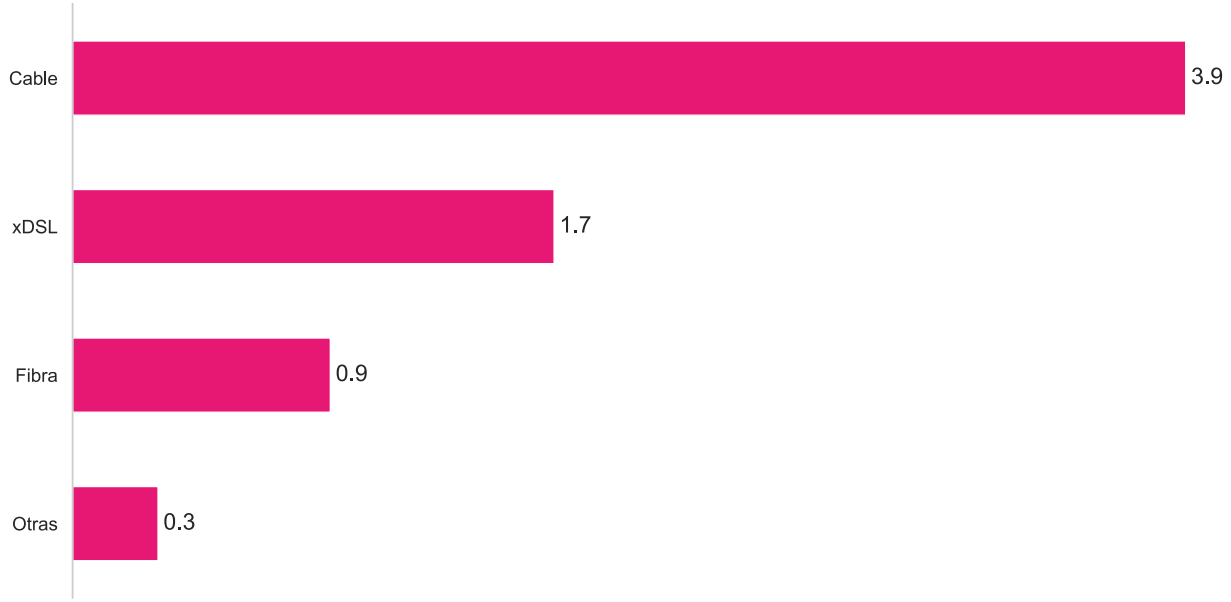
Gráfico 12. Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2019, las principales tecnologías de acceso fijo a Internet eran: cable, con 3,9 millones de accesos; xDSL, con 1,7 millones de accesos; Fibra óptica, con 900.000 accesos y otras tecnologías[4], con 300.000 accesos fijos a Internet. (Gráfico 13).

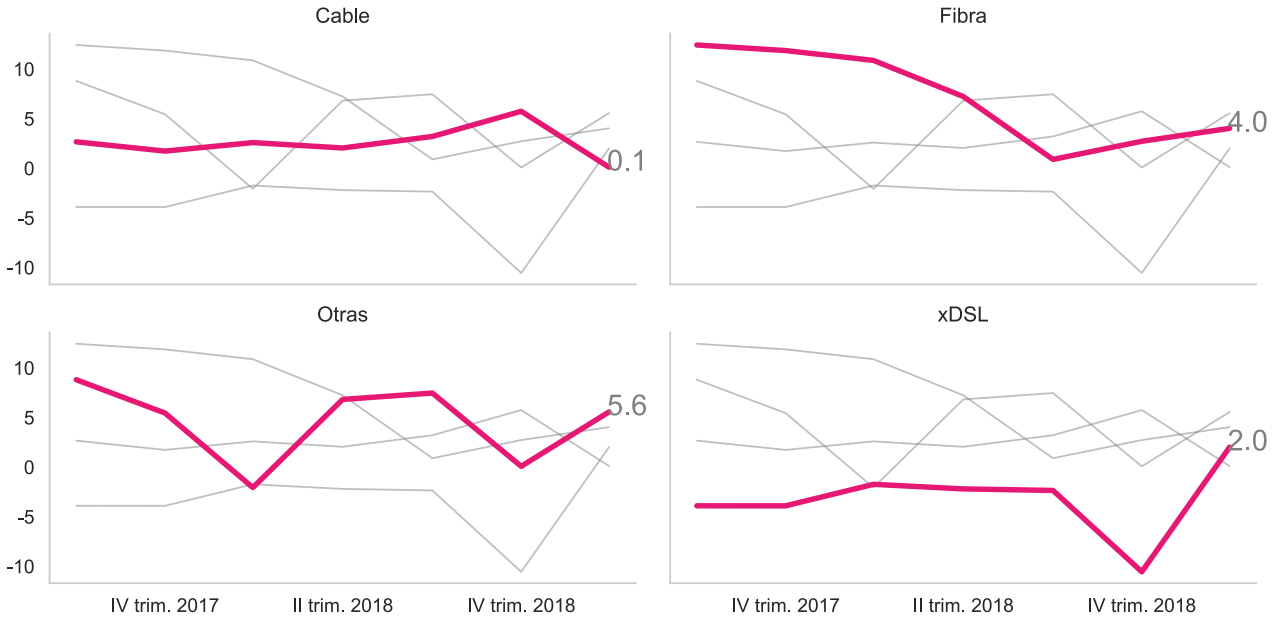
Gráfico 13. Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

Las mayores variaciones trimestrales se presentaron en la tecnología de acceso fijo a Internet de Fibra óptica, que aumentó 4 % en el último trimestre, y Otras Tecnologías, con 5,6 %. (Gráfico 14).

Gráfico 14. Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)

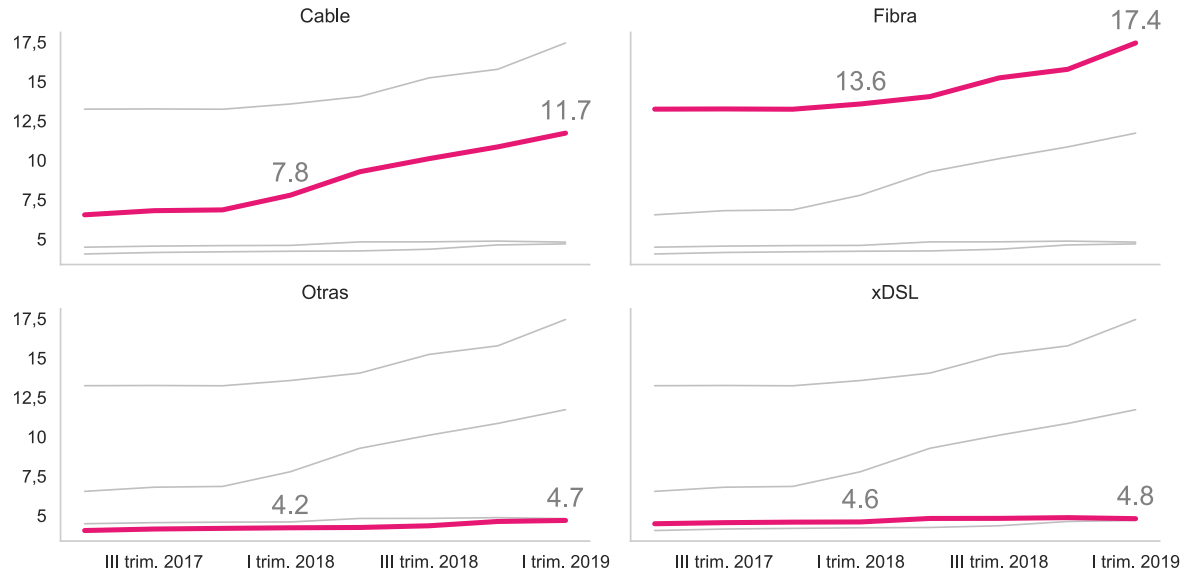


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

4 Otras tecnologías de acceso: WiMAX, WiFi, satelital, otras tecnologías inalámbricas y otras tecnologías fijas.

A lo largo de los últimos trimestres, todas las tecnologías de acceso fijo a Internet aumentaron la velocidad de descarga. Es así que, al término del primer trimestre de 2019, la tecnología de acceso fijo a Internet que presentó la mayor velocidad de descarga a nivel nacional fue Fibra óptica, con 17,4 Mbps; seguida por cable con 11,7 Mbps, xDSL con 4,8 Mbps y Otras tecnologías con 4,7 Mbps. (Gráfico 15).

Gráfico 15. Velocidad promedio por tecnología (Mbps)

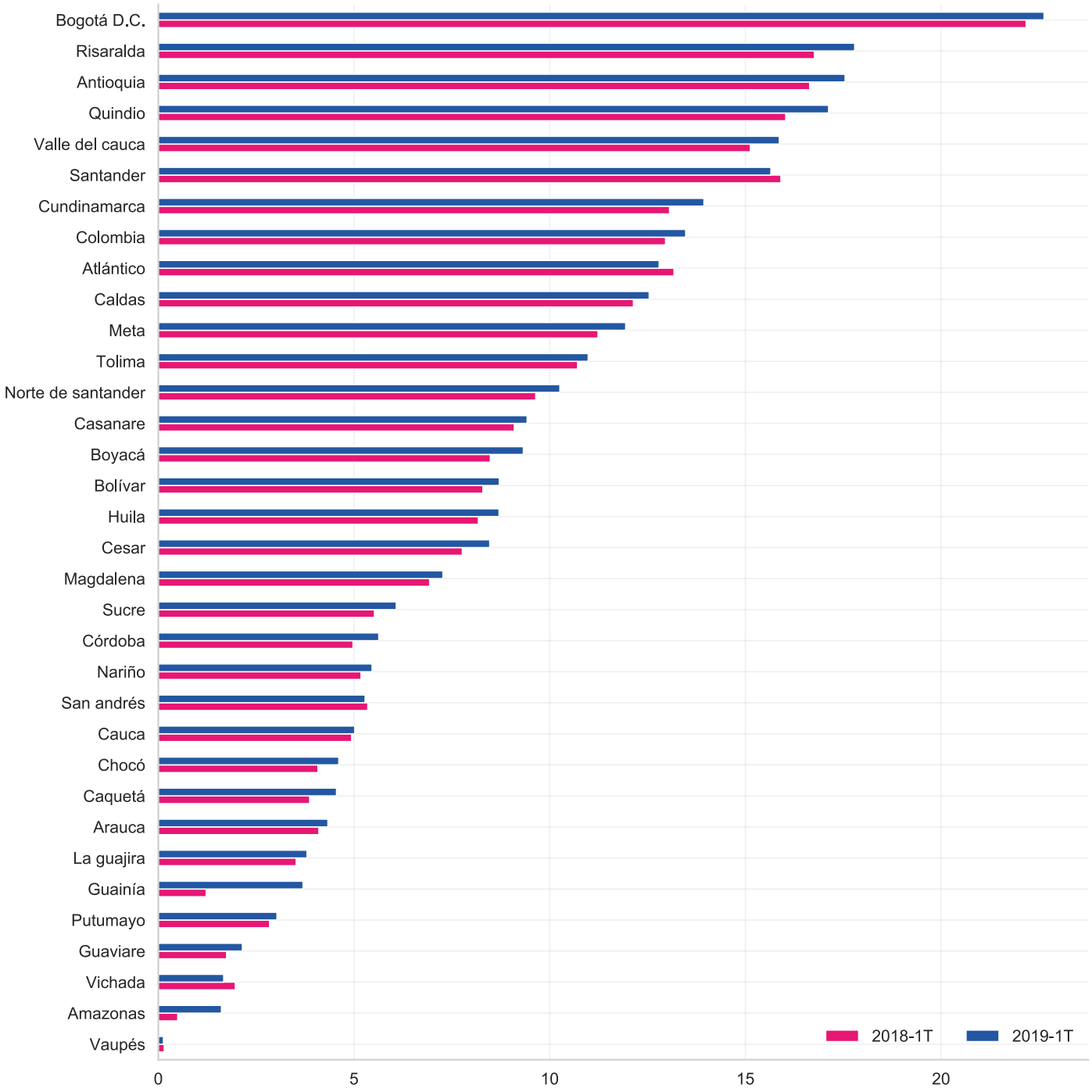


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2019, Bogotá, D.C., con 22,6 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lidera el indicador entre los 32 departamentos de Colombia; seguida por Risaralda con 17,8 y Antioquia con 17,6 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes.

Departamentos como Amazonas, Guaviare, Guainía, Caquetá, Boyacá y Meta presentaron avances importantes en este indicador entre el primer trimestre de 2018 y el mismo periodo de 2019. (Gráfico 16).

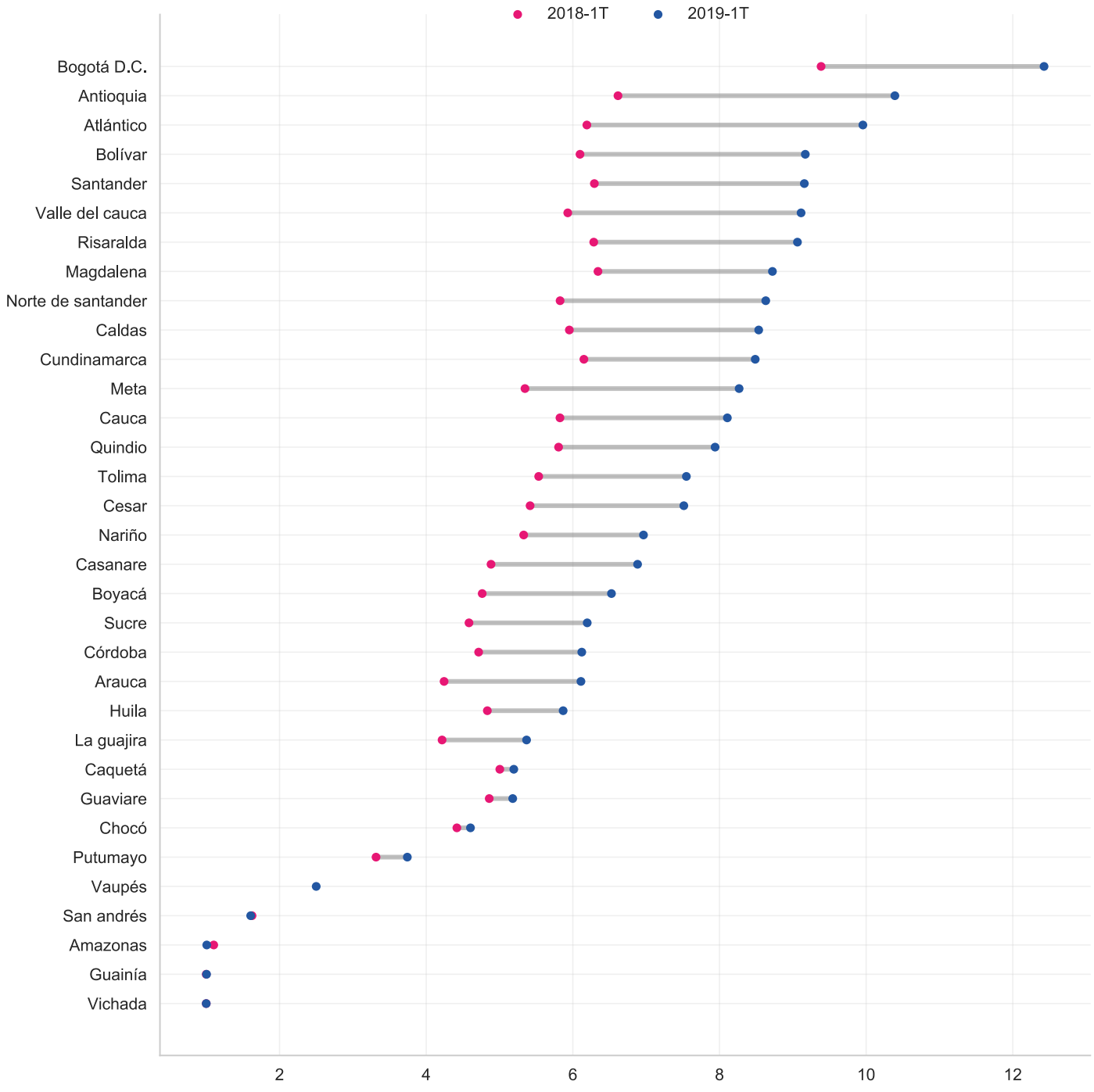
Gráfico 16. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del Dane 2018 -2019 con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al finalizar el primer trimestre de 2019, Bogotá, D.C., entre los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó 12,4 Mbps, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior alcanzó 9,4 Mbps, registrando un aumento de 2 Mbps en el último año, mientras departamentos como el Vichada, Amazonas, San Andrés, entre otros tienen retos importantes en términos de velocidad de Internet. (Gráfico 17).

Gráfico 17. Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019. Cálculos MinTIC.

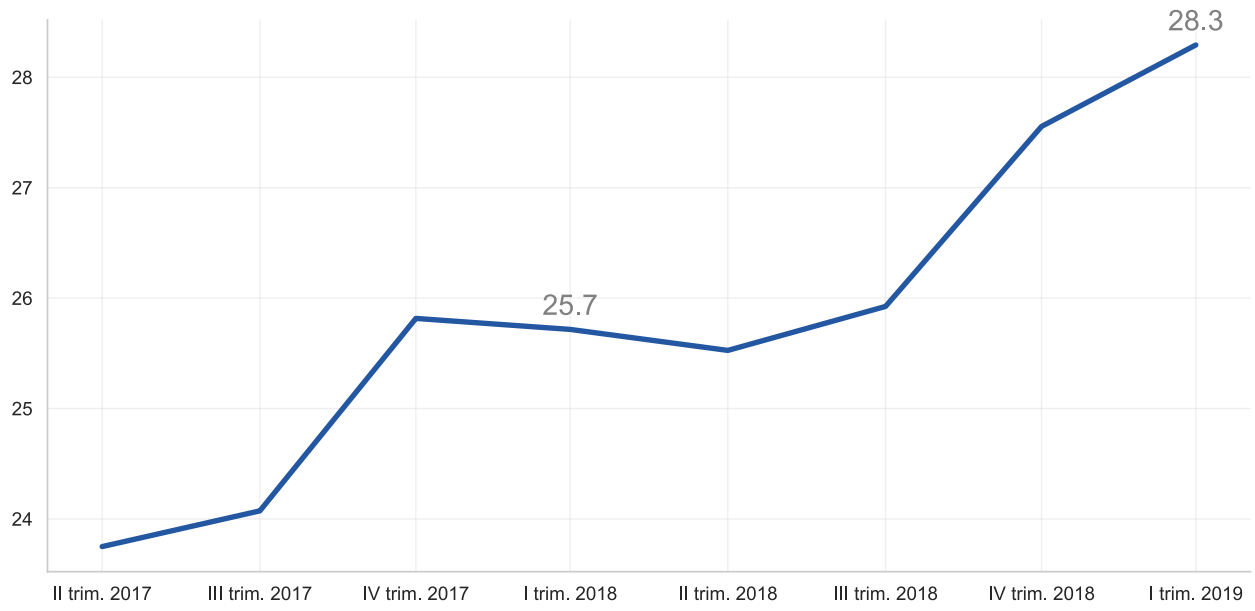
Acceso Móvil a Internet

MinTIC

Acceso Móvil a Internet

Al término del primer trimestre de 2019, el total de accesos a Internet móvil[5] en Colombia alcanzó los 28,3 millones, 2,6 millones más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 18).

Gráfico 18. Accesos a Internet móvil (millones)

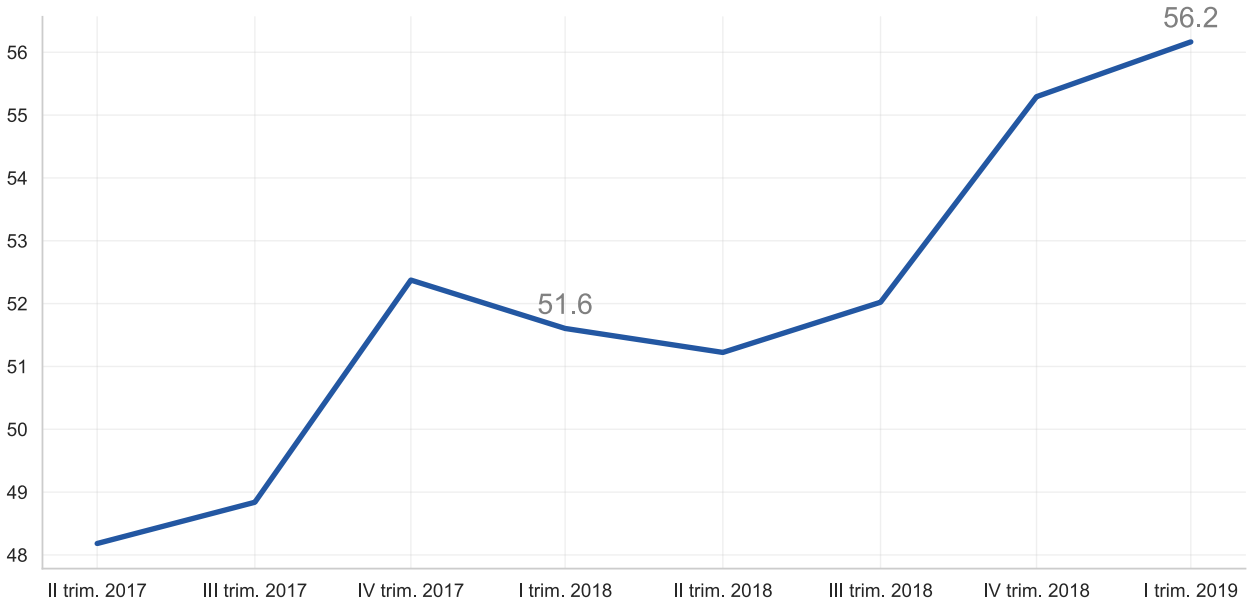


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

5 El acceso móvil a Internet se realiza mediante dos (2) modalidades, por suscripción y por demanda, según el Título Reportes de Información de la resolución 5050 del 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.
(...) Acceso por Suscripción: Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con cargo fijo que se paga de forma periódica. El acceso a Internet debe tener en cuenta la definición establecida en el ARTÍCULO 1.3 del TÍTULO I o aquella que la modifique, adicione o sustituya, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas (...).
(...) Acceso por demanda: Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin. El acceso a Internet debe tener en cuenta la definición establecida en el ARTÍCULO 1.3 del TÍTULO I o aquella que la modifique, adicione o sustituya, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas (...).

El número de accesos a Internet por cada 100 habitantes se situó en 56,2 en el país al término del primer trimestre de 2019. (Gráfico 19).

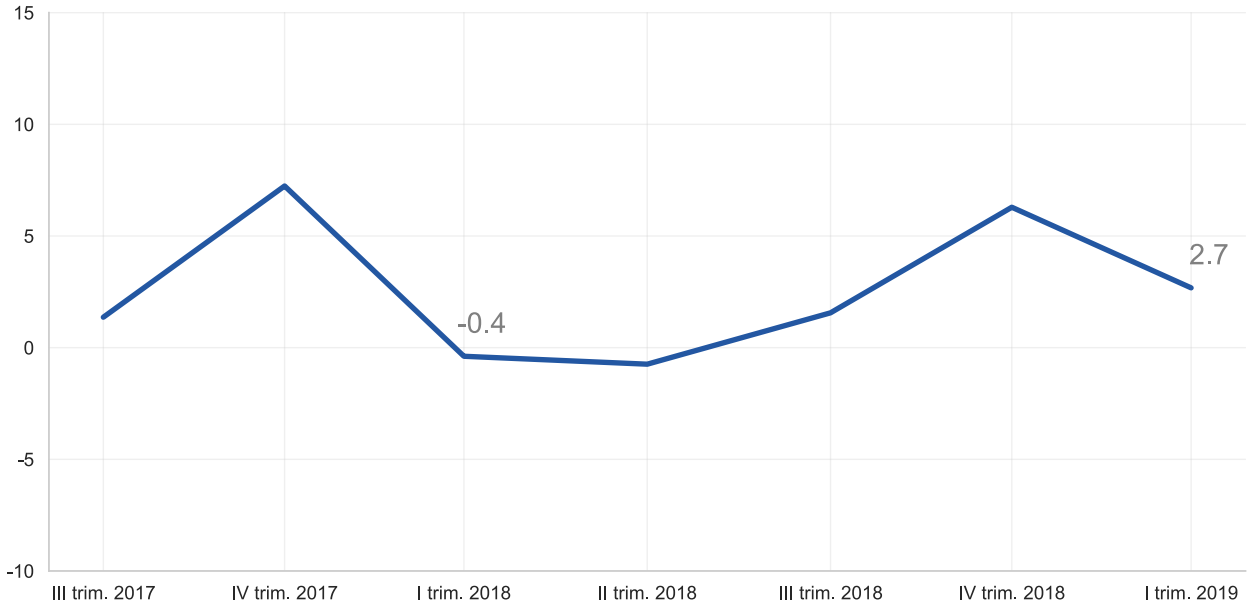
Gráfico 19. Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019

Al término del primer trimestre de 2019, la variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil fue de 2,7 % con relación al cuarto trimestre de 2018. (Gráfico 20).

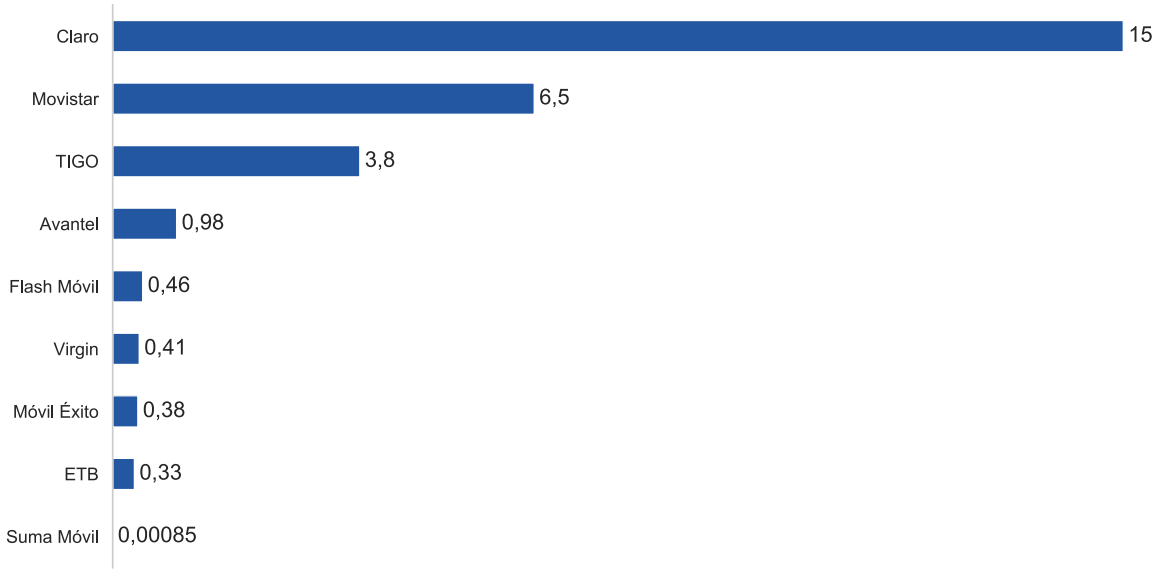
Gráfico 20. Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

A marzo de 2019, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil fue Claro (15 millones), seguido por Movistar (6,5 millones), TIGO (3,8 millones) y Avantel (980.000). (Gráfico 21).

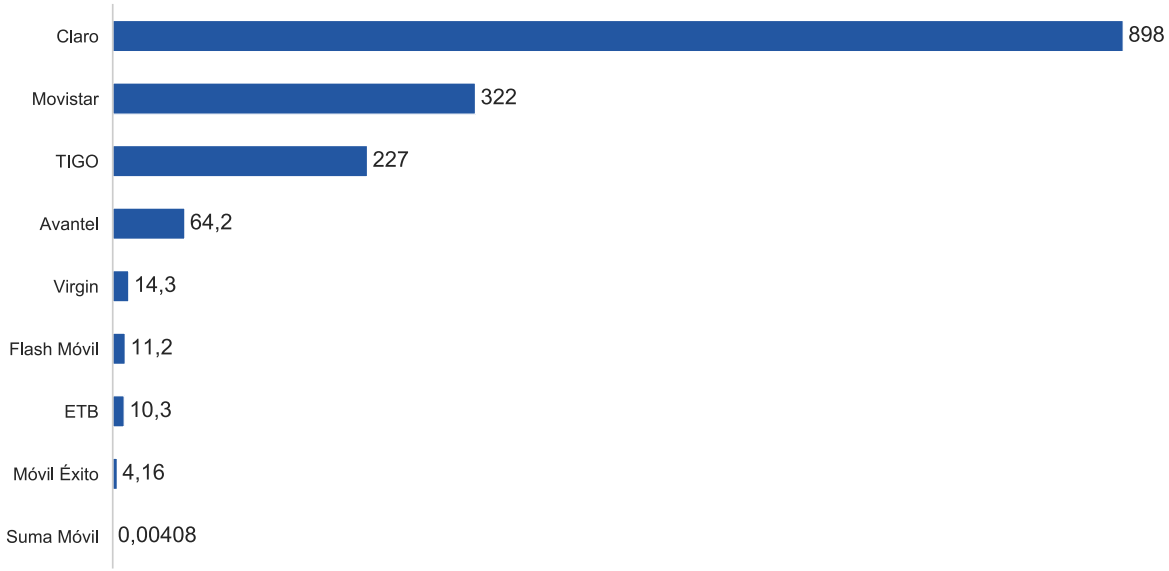
Gráfico 21. Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producto de la prestación del servicio de acceso móvil a Internet fue Claro ($898.000 millones), seguido por Movistar ($322.000 millones), TIGO ($227.000 millones) y Avantel ($64.000 millones). (Gráfico 22).

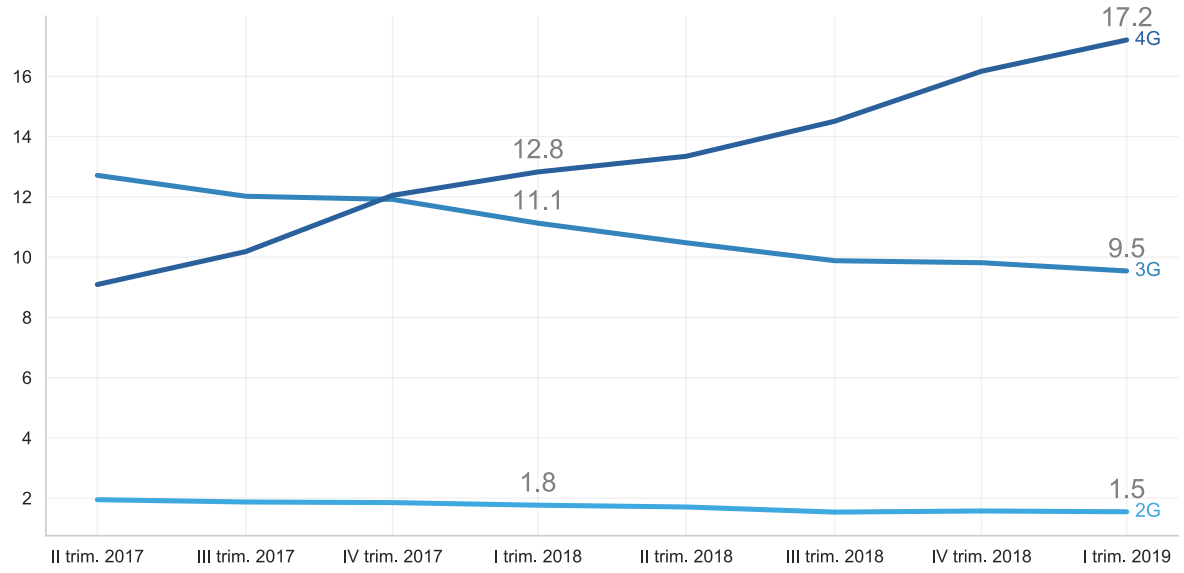
Gráfico 22. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, la principal tecnología de acceso a Internet móvil fue 4G,con 17,2 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 9,5 millones, y la tecnología 2G, con 1,5 millones. (Gráfico 23).

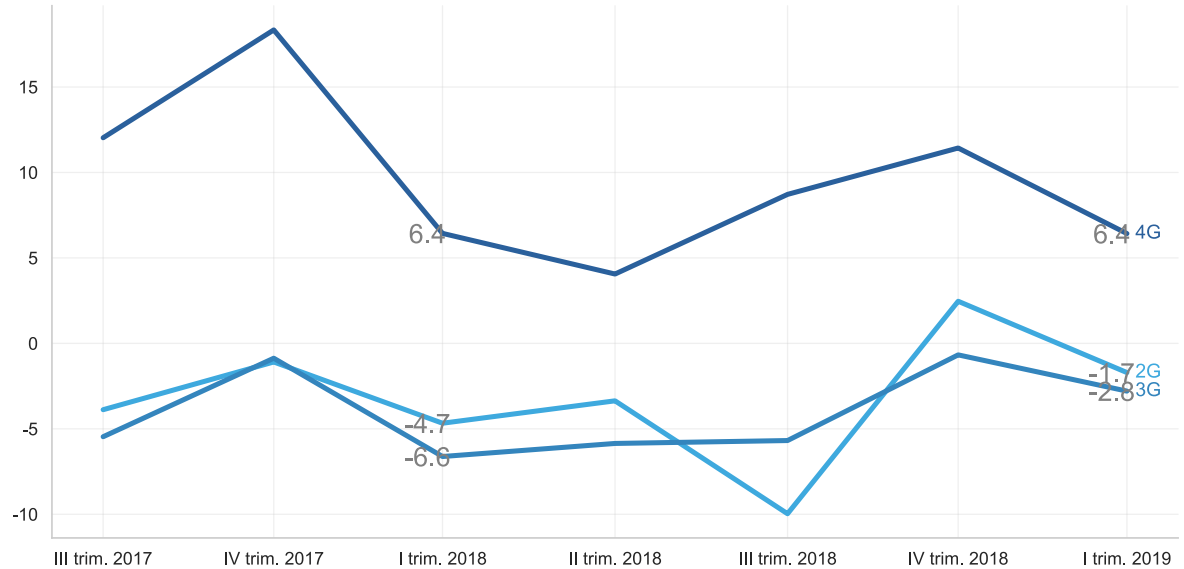
Gráfico 23. Accesos a Internet móvil según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La tecnología 4G de acceso móvil a Internet ha presentado un crecimiento trimestral por encima del 4 % durante los últimos periodos; entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 registró un crecimiento de 6,4 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales decrecientes (2,8 % y 1,7 %, respectivamente) en el primer trimestre de 2019 en comparación con el cuarto trimestre de 2018. (Gráfico 24).

Gráfico 24. Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil según tecnología

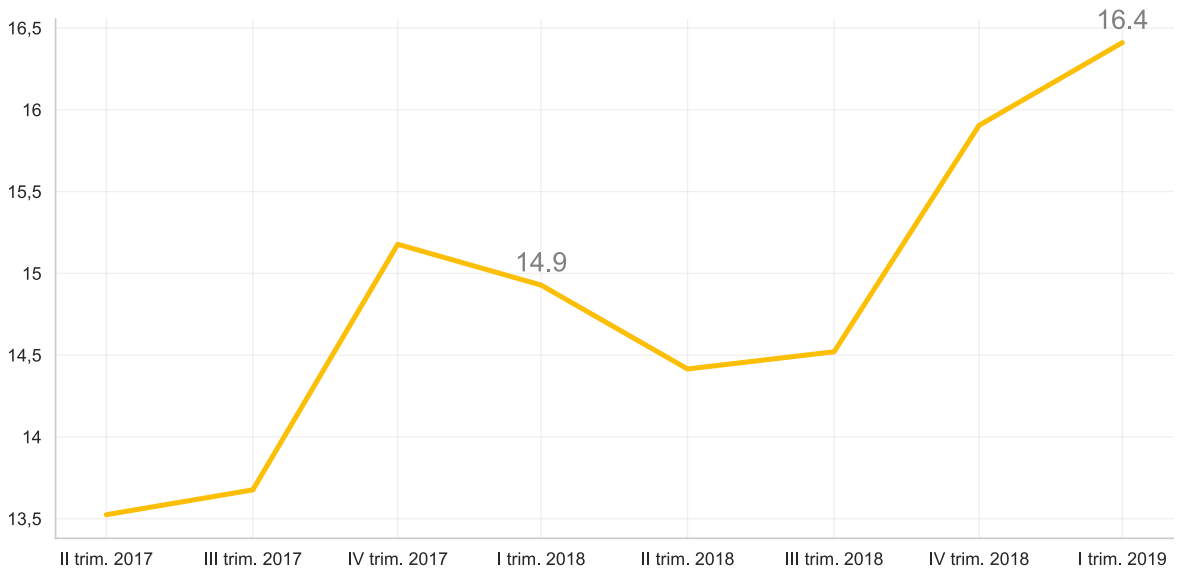


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Acceso móvil a Internet por demanda

Al término del primer trimestre de 2019, el total de accesos por demanda a Internet móvil en Colombia alcanzó los 16,4 millones, 1,5 millones de accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzó una cifra de 14,9 millones. (Gráfico 25).

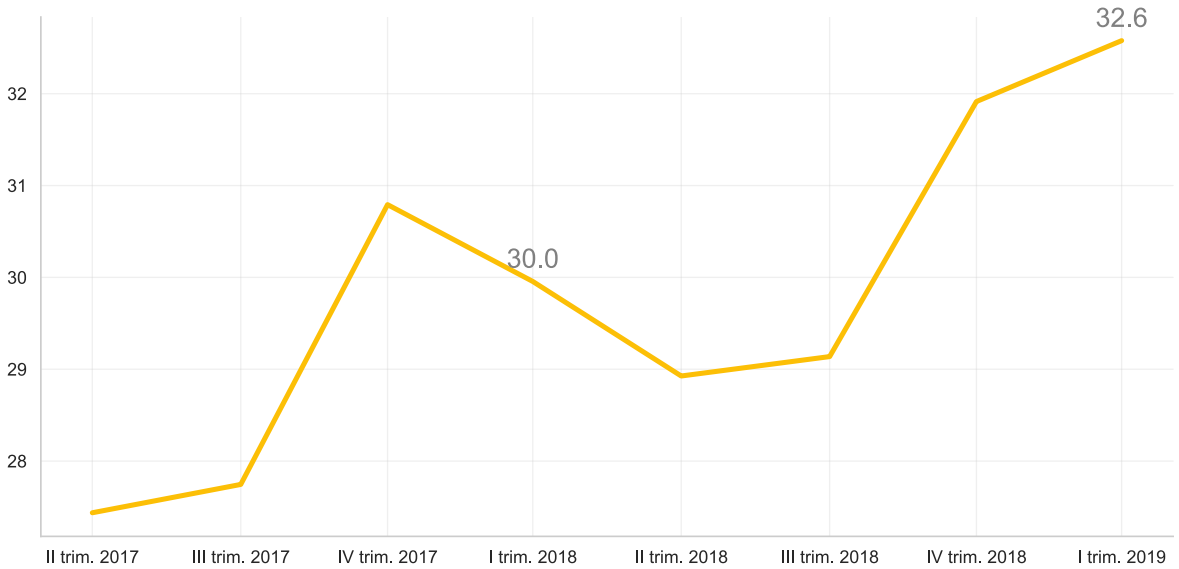
Gráfico 25. Accesos por demanda a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Por su parte, el número de accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 32,6 al término del primer trimestre de 2019. (Gráfico 26).

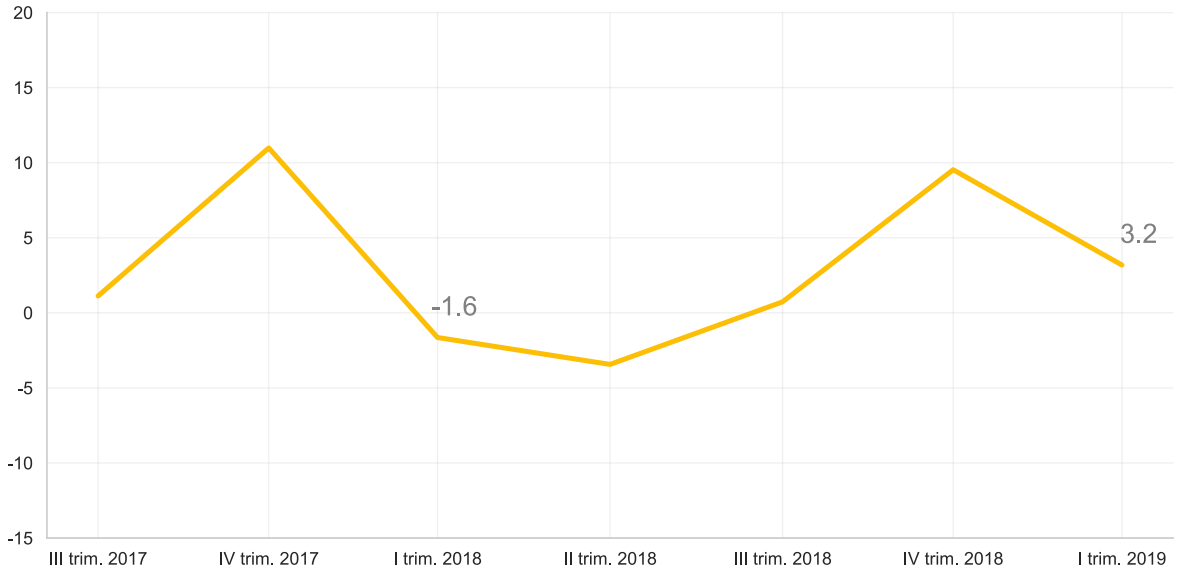
Gráfico 26. Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, la variación porcentual de los accesos por demanda a Internet móvil fue de 3,2 % con relación al cuarto trimestre de 2018. (Gráfico 27).

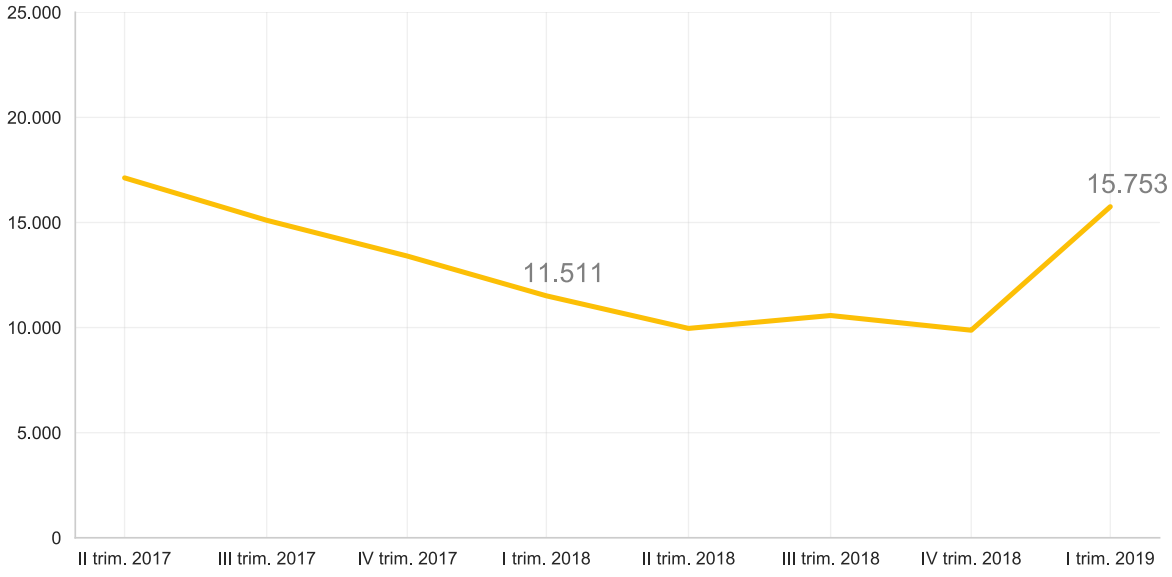
Gráfico 27. Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por un Giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por demanda a Internet móvil fue $15.753 pesos. (Gráfico 28).

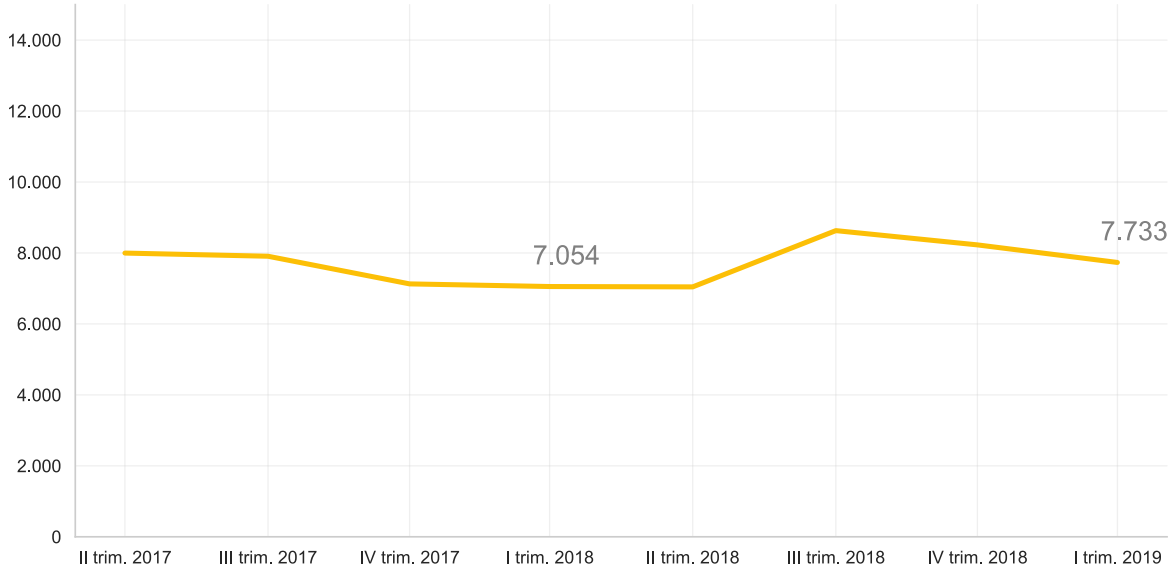
Gráfico 28. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

El ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda, sin incluir impuestos, fue de $7.732, lo que representó un aumento cercano a $700 en el último año corrido. (Gráfico 29).

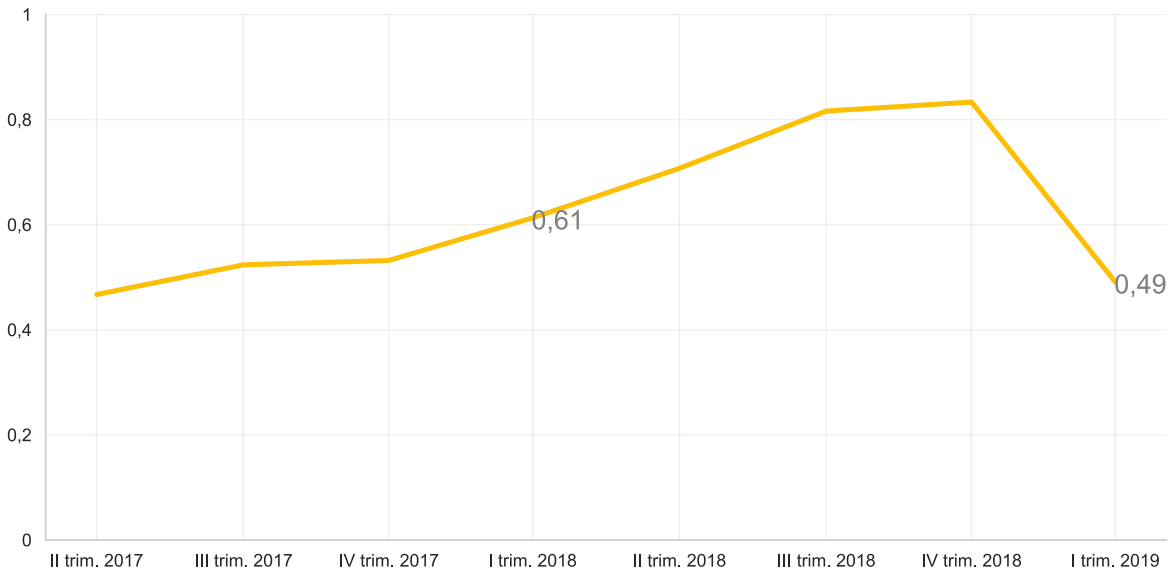
Gráfico 29. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad por demanda



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de demanda fue de 490 MB. (Gráfico 30).

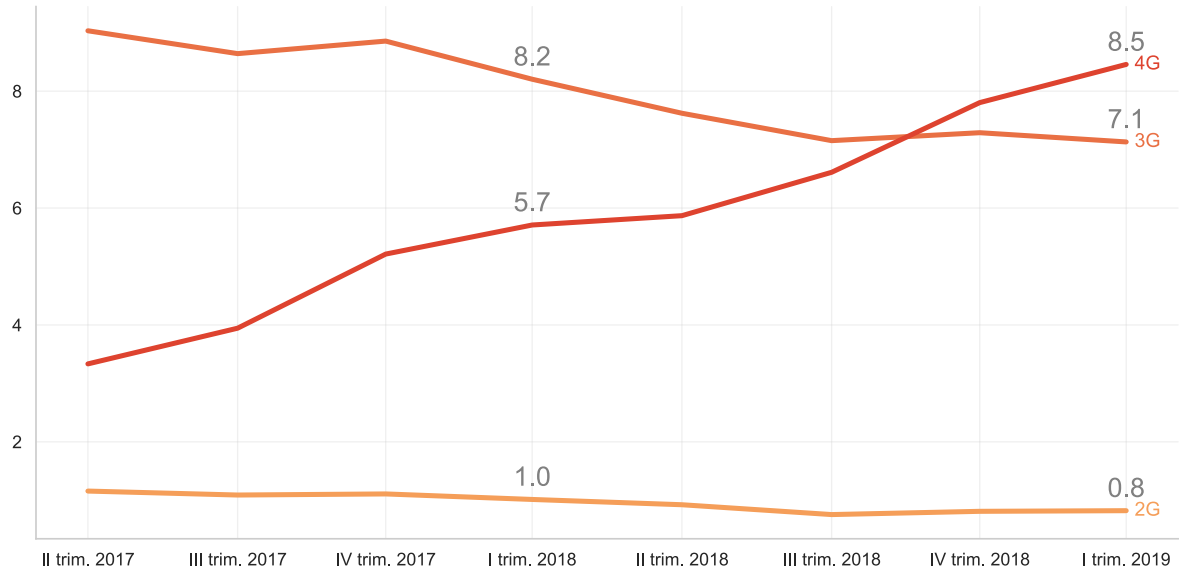
Gráfico 30. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Debido a la migración de accesos de tecnologías 2G y 3G, además de los nuevos accesos a Internet móvil por demanda, la principal tecnología utilizada en esta modalidad fue 4G con 8,5 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 7,1 millones de accesos, y la tecnología 2G con 800.000 accesos a Internet móvil por demanda. (Gráfico 31).

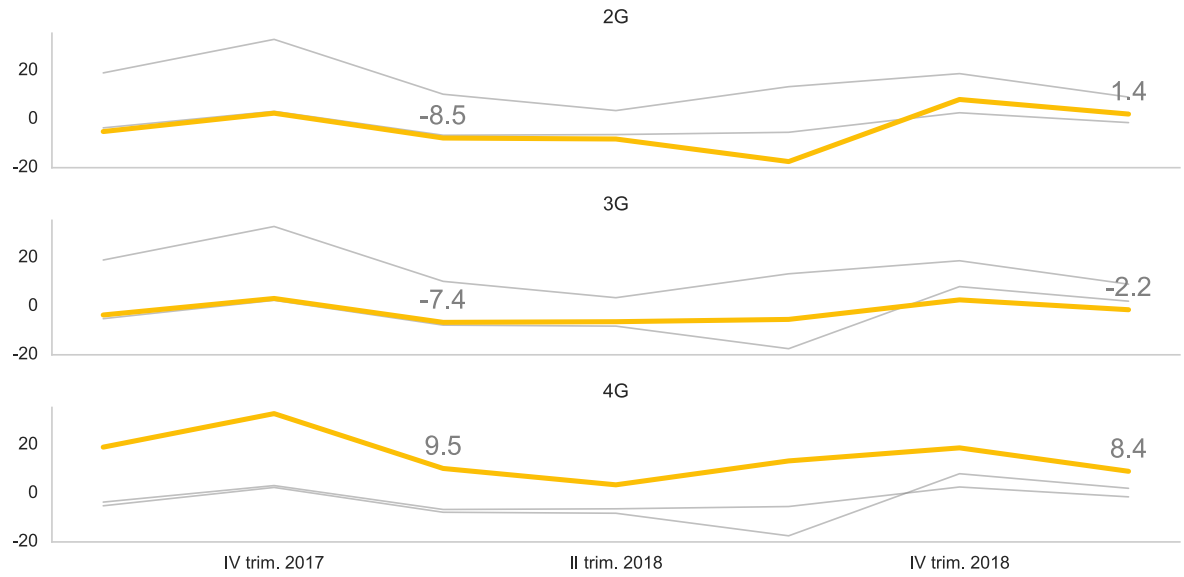
Gráfico 31. Accesos por demanda a Internet móvil según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La tecnología 4G de acceso móvil a Internet por demanda ha presentado un crecimiento trimestral por encima del 6 % durante los últimos dos (2) años. De esta manera, y con un aumento del 8,4 % en el último trimestre, fue la tecnología que registró la mayor expansión. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 3G y 2G presentaron variaciones trimestrales del -2,2 % y 1,4 %, respectivamente, entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018. (Gráfico 32).

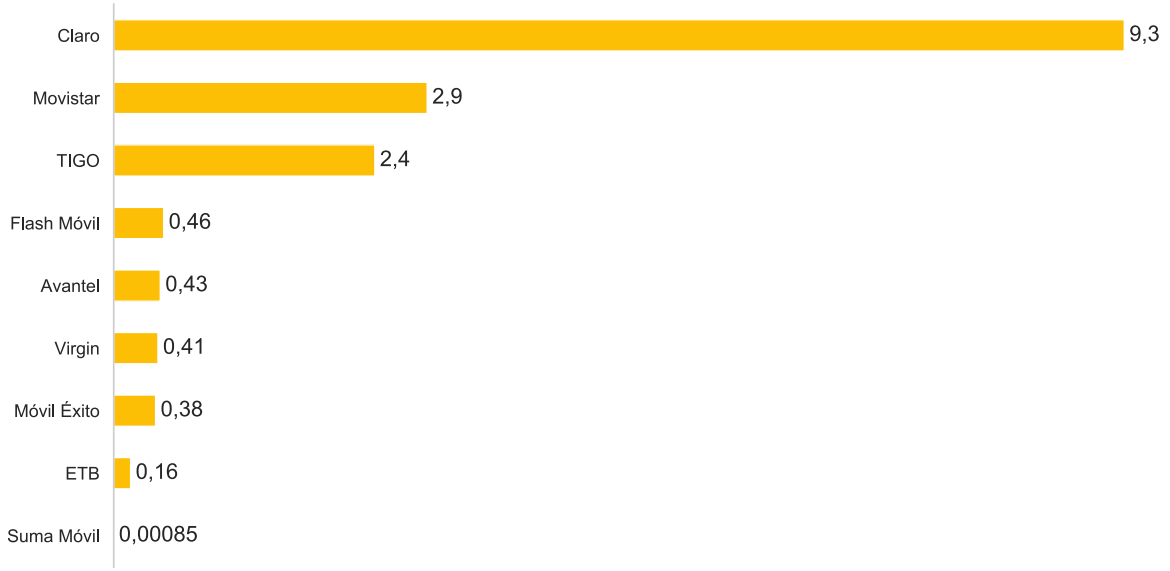
Gráfico 32. Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

A marzo de 2019, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por demanda fue Claro (9,3 millones), seguido por Movistar (2,9 millones), TIGO (2,4 millones) y Flash Móvil con cerca de 460.000 accesos. (Gráfico 33).

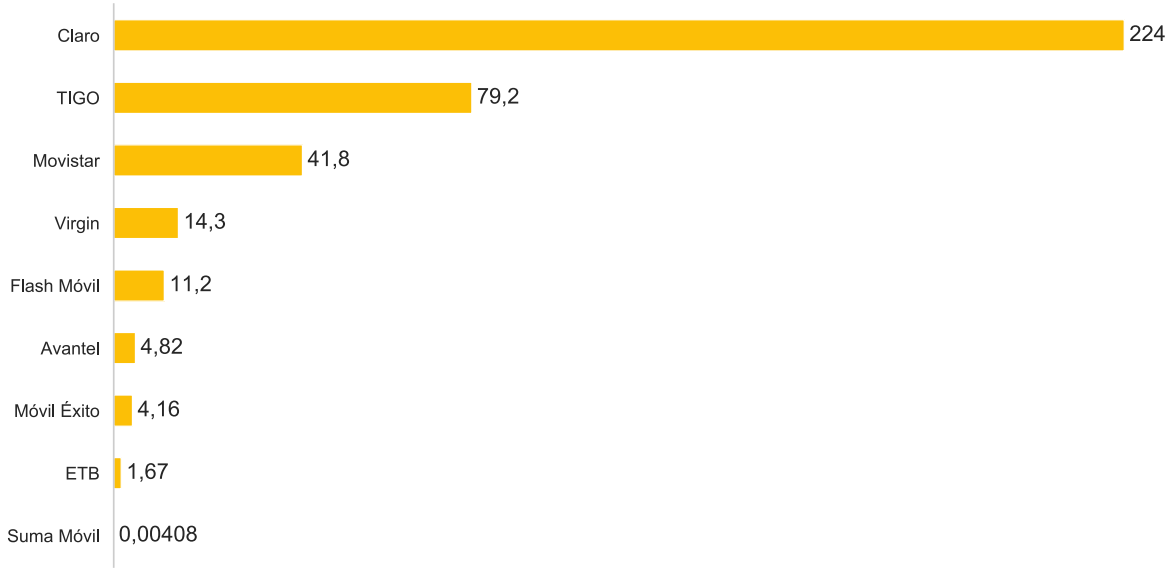
Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el proveedor con mayores ingresos corrientes en pesos colombianos, sin incluir impuestos, por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por demanda fue Claro ($224.000 millones), seguido por TIGO ($79.200 millones), Movistar ($41.800 millones) y Virgin con $14.300 millones. (Gráfico 34).

Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda según proveedor (miles de millones de pesos)

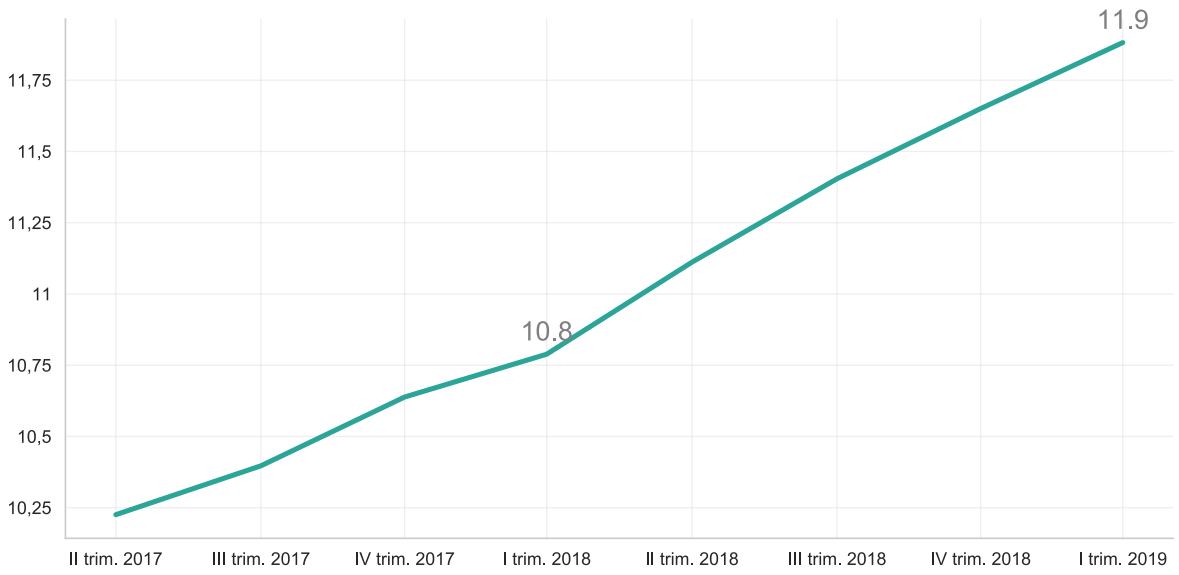


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Acceso móvil a Internet por suscripción

Al término del primer trimestre de 2019, el total de accesos por suscripción a Internet móvil en Colombia alcanzó los 11,9 millones, 1,1 millones de accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzó una cifra de 10,8 millones. (Gráfico 35).

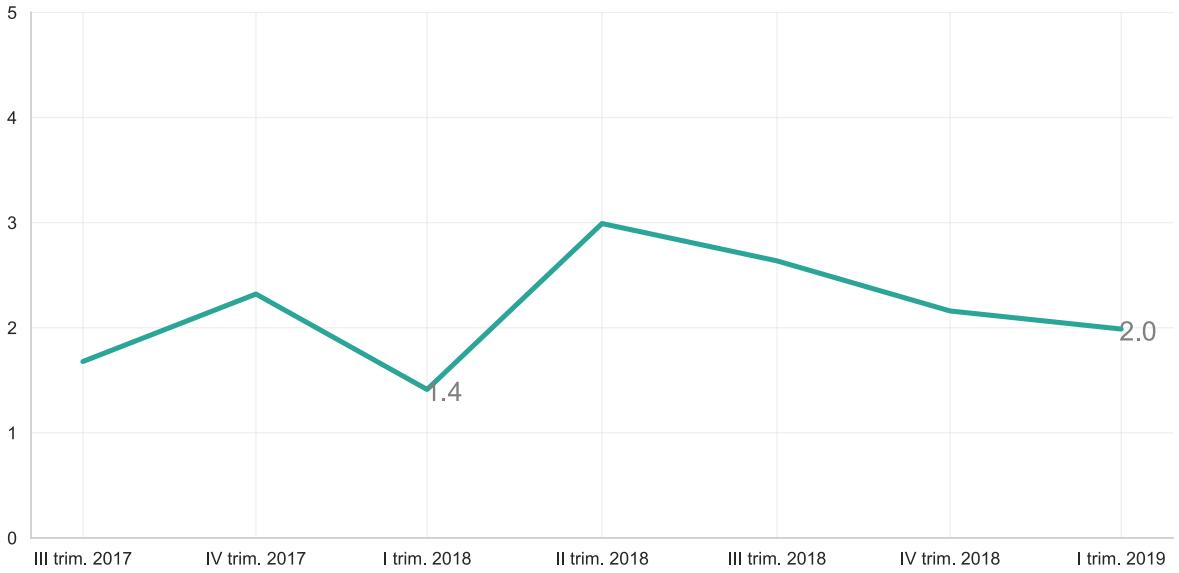
Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil fue de 2,0 % en el primer trimestre de 2019 con respecto al cuarto de 2018. (Gráfico 36).

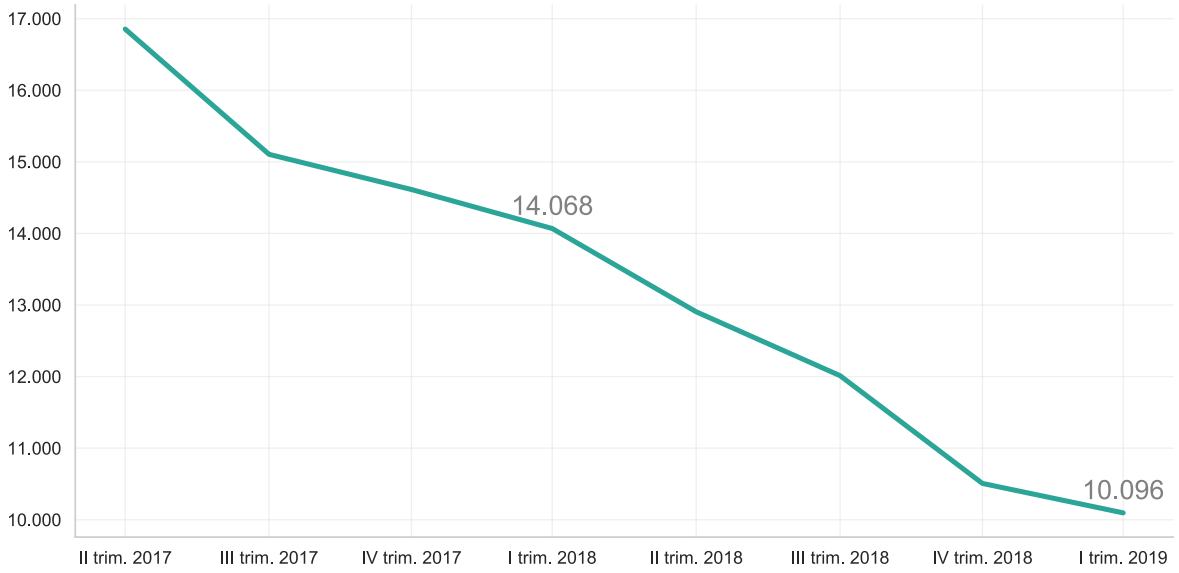
Gráfico 36. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019

Con una tendencia decreciente, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una Giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por suscripción a Internet móvil fue $10.096. (Gráfico 37).

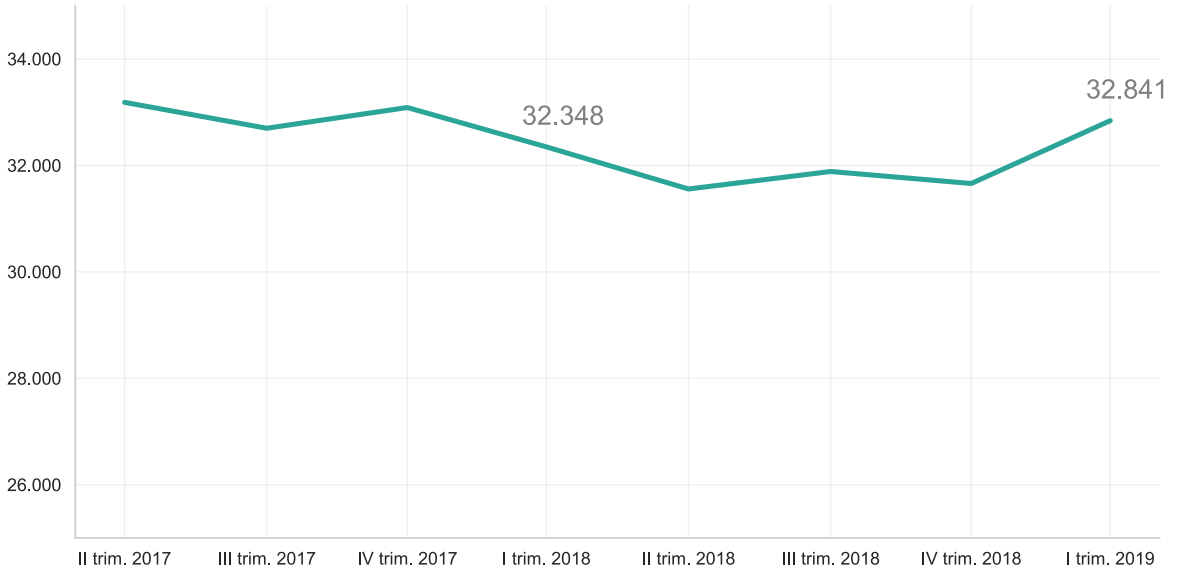
Gráfico 37. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por Suscripción



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el ingreso mensual promedio recibido por los PRST por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción, sin incluir impuestos, fue de $32.841. (Gráfico 38).

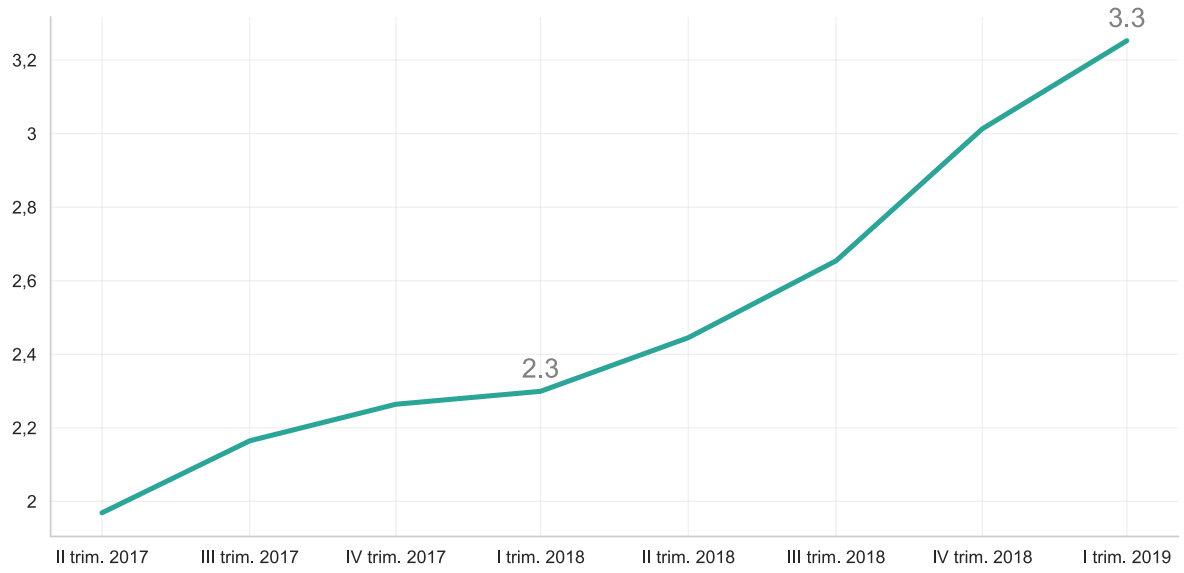
Gráfico 38. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019 y con una tendencia al alza, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue de 3,3 GB. (Gráfico 39).

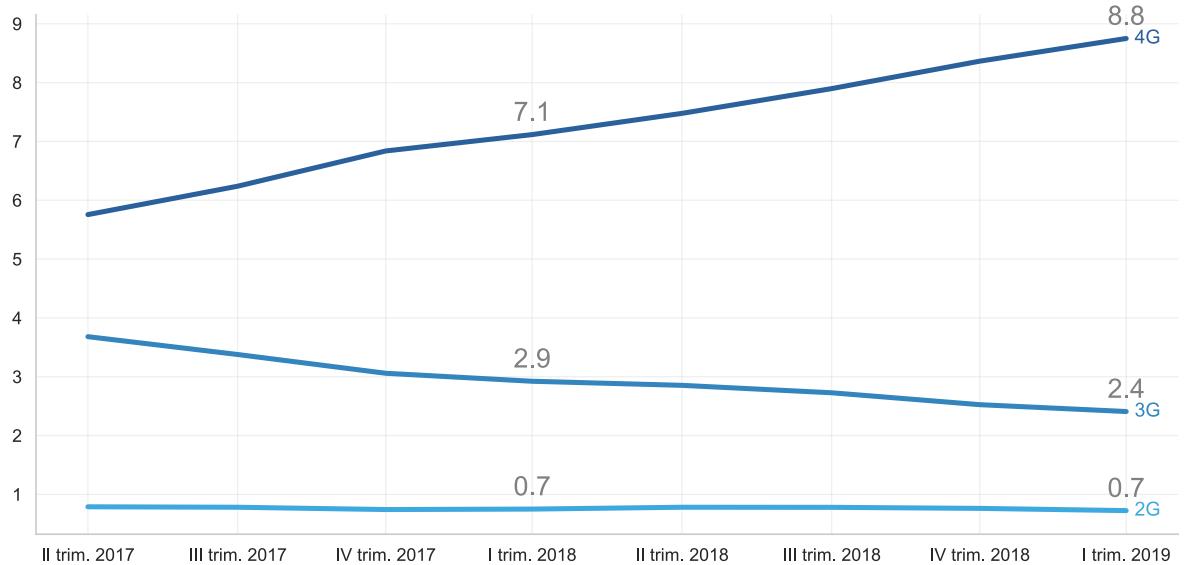
Gráfico 39. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La principal tecnología de acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue 4G, con 8,8 millones de accesos; mientras que, con una tendencia a la baja, la tecnología 3G cuenta con 2,4 millones y la tecnología 2G tiene 700.000 accesos a Internet móvil por suscripción. (Gráfico 40).

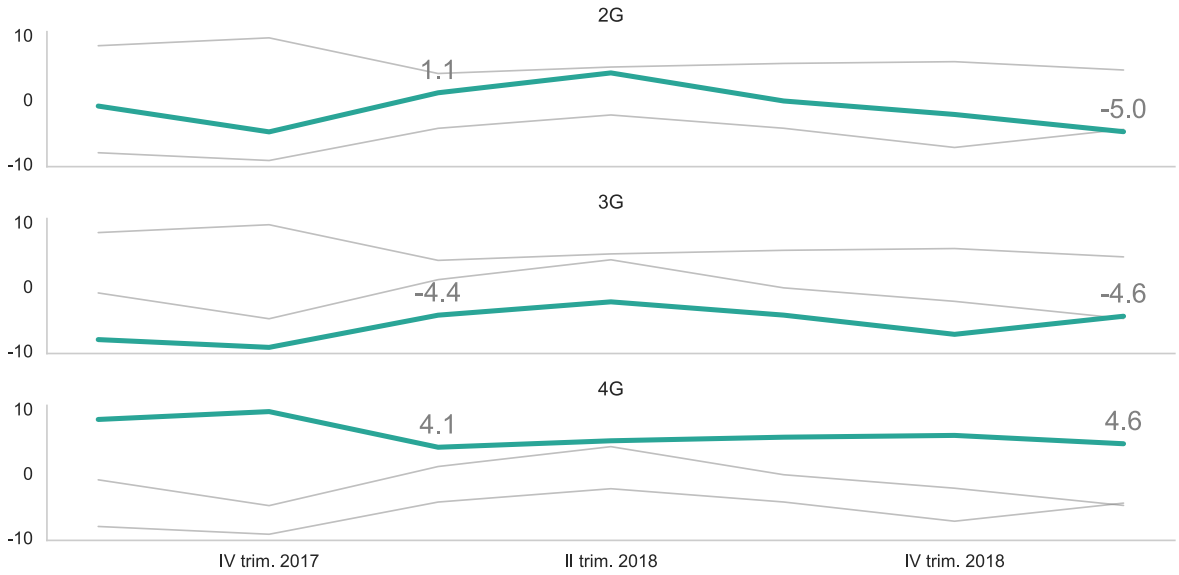
Gráfico 40. Accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

La tecnología 4G de acceso móvil a Internet por suscripción ha presentado un crecimiento trimestral por encima del 4 % durante los últimos dos (2) años, presentando para el primer trimestre de 2019 una variación del 4,6 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -4,6 %y -5,0 %, respectivamente, entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018. (Gráfico 41).

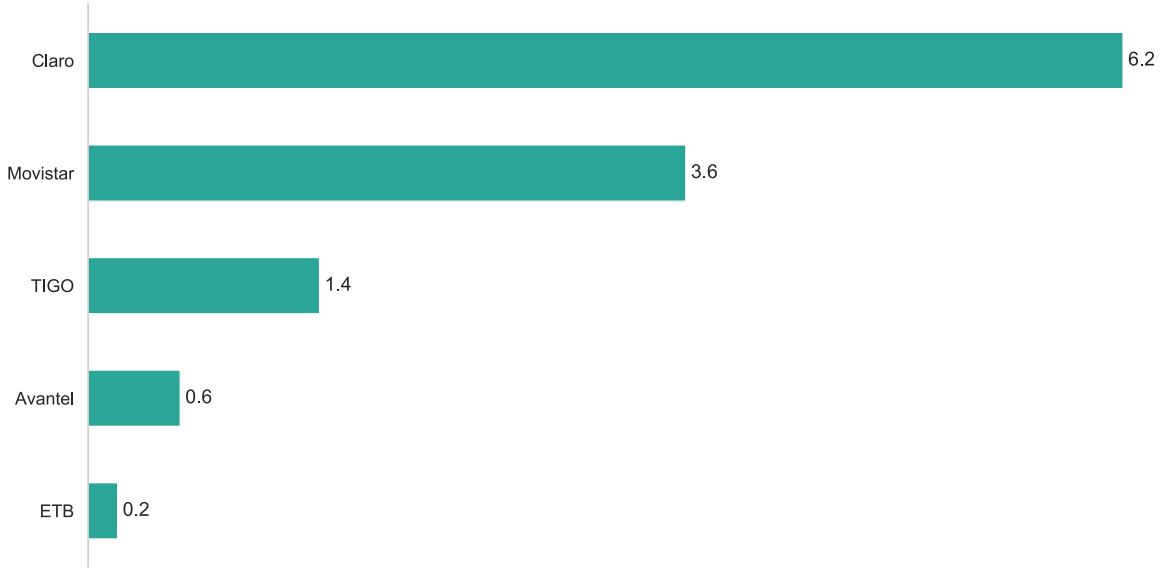
Gráfico 41. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

A marzo de 2019, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por suscripción fue Claro (6,2 millones), seguido por Movistar (3,6 millones), TIGO (1,4 millones) y Avantel (600.000 accesos). (Gráfico 42).

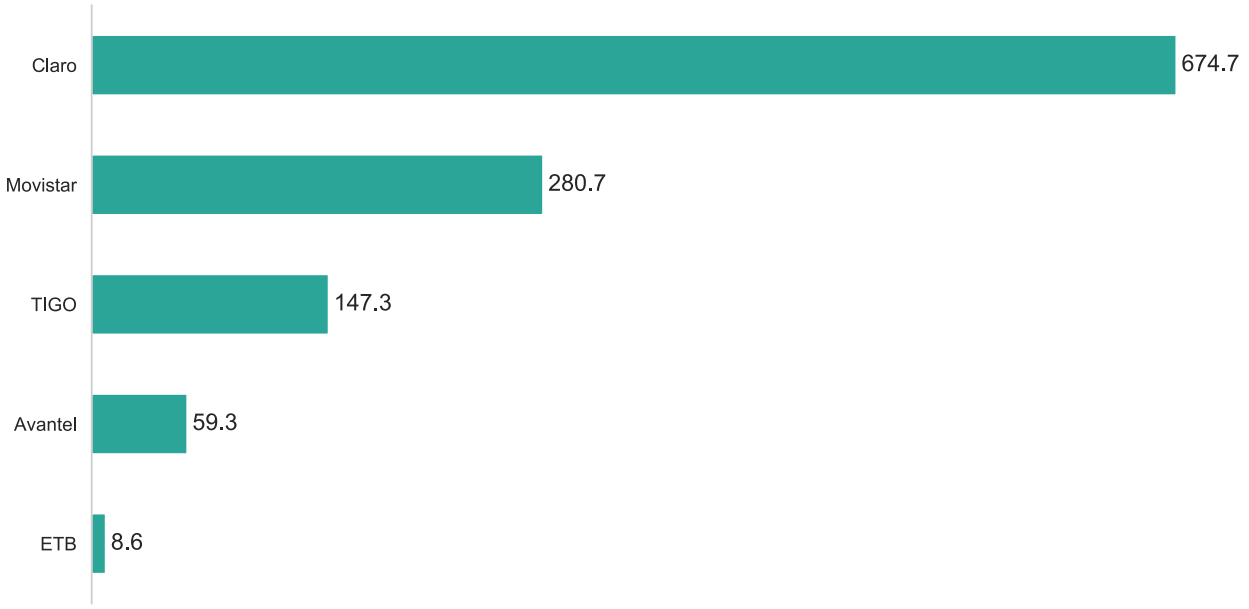
Gráfico 42. Número de accesos a Internet móvil por suscripción según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producidos por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por suscripción fue Claro ($675.000 millones), seguido por Movistar ($281.000 millones), TIGO ($147.300 millones) y Avantel ($59.300 millones). (Gráfico 43).

Gráfico 43. Ingresos corrientes por servicio de Internet móvil por suscripción según proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

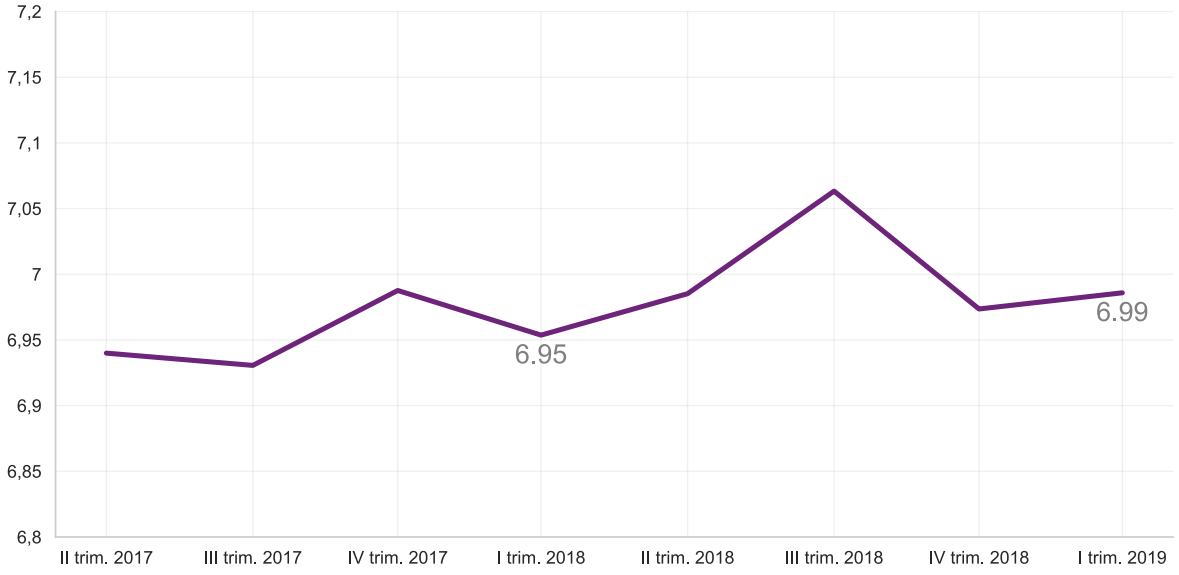
Telefonía Fija

MinTIC

Telefonía fija

Al término del primer trimestre de 2019, el total de líneas de telefonía fija en Colombia alcanzó los 6,99 millones, 40.000 líneas más que las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 6,95 millones. (Gráfico 44).

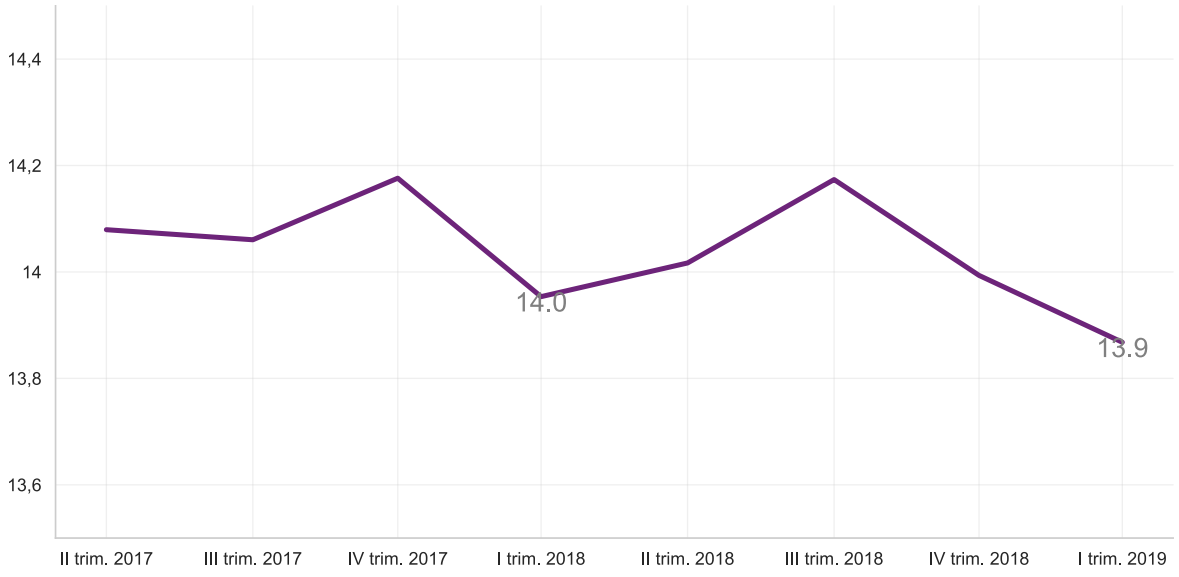
Gráfico 44. Número de líneas de telefonía fija (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Por su parte, el número de líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 13,9 al término del primer trimestre de 2019. (Gráfico 45).

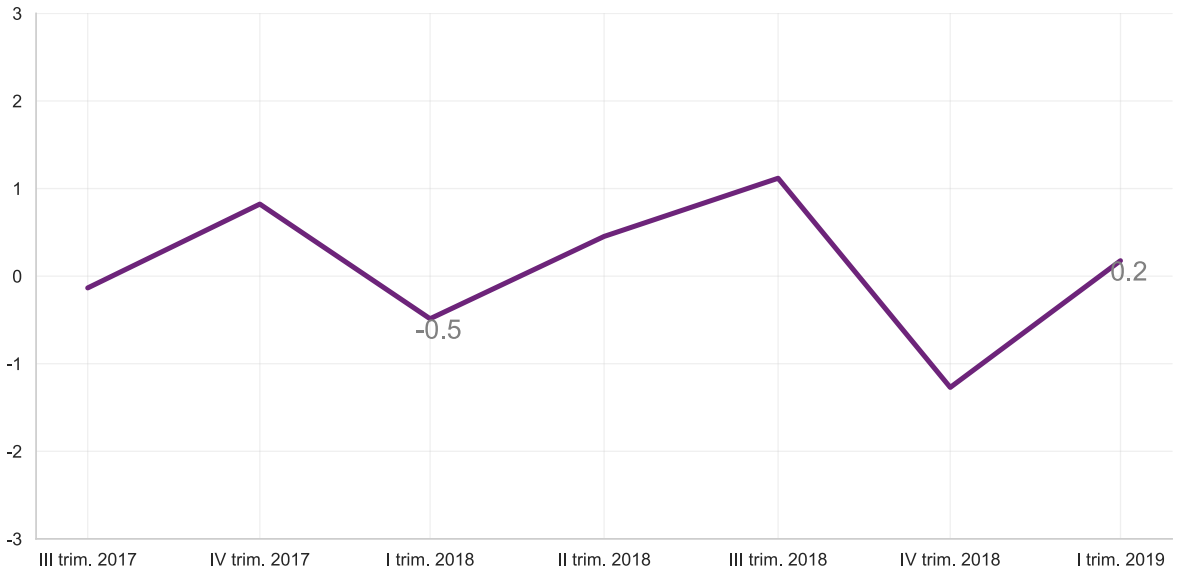
Gráfico 45. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población DANE con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, la variación porcentual de las líneas de telefonía fija con respecto al cuarto trimestre de 2018 fue de 0,2 %. (Gráfico 46).

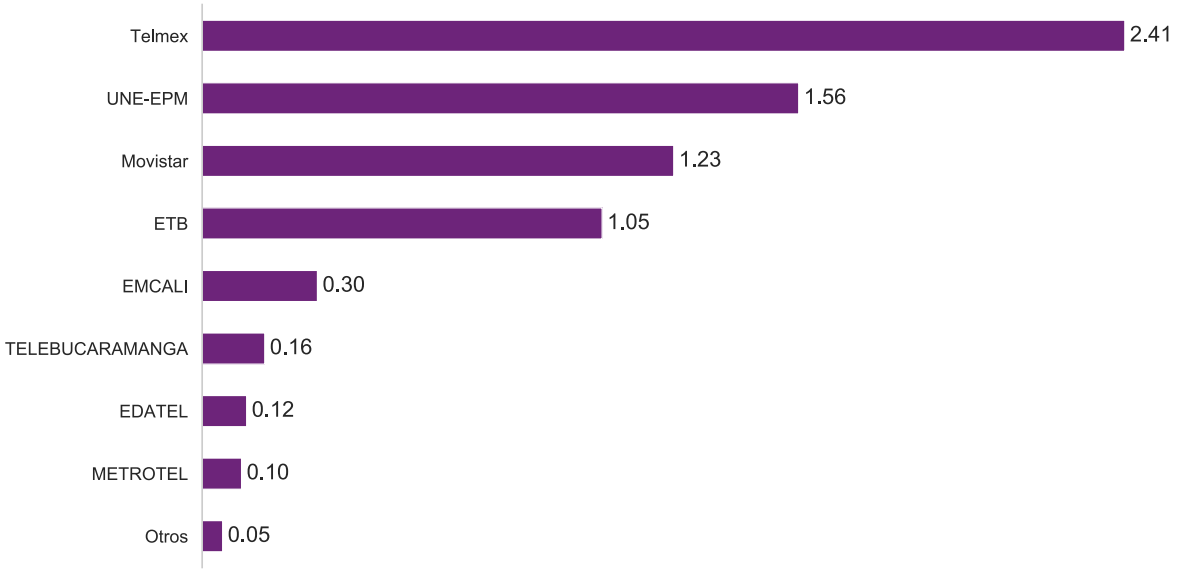
Gráfico 46. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

A marzo de 2019, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía fija fue Telmex (2,41 millones), seguido por UNE- EPM (1,56 millones), Movistar (1,23 millones) y ETB (1,05 millones). (Gráfico 47).

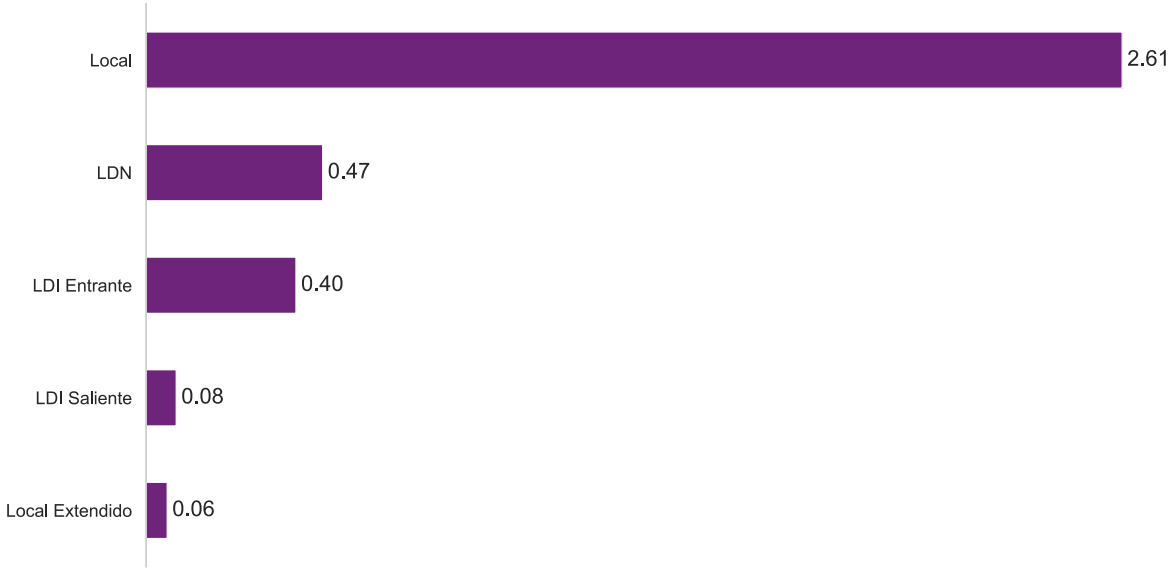
Gráfico 47. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el servicio de telefonía fija presentó un tráfico local de 2.600 millones de minutos; seguido por el tráfico de Larga Distancia Nacional (LDN) con cerca de 500 millones de minutos; Larga Distancia Internacional entrante (LDI - entrante), 400 millones de minutos; Larga Distancia Internacional saliente (LDI – saliente), más de 80 millones de minutos y Local Extendida, con cerca de 60 millones de minutos. (Gráfico 48).

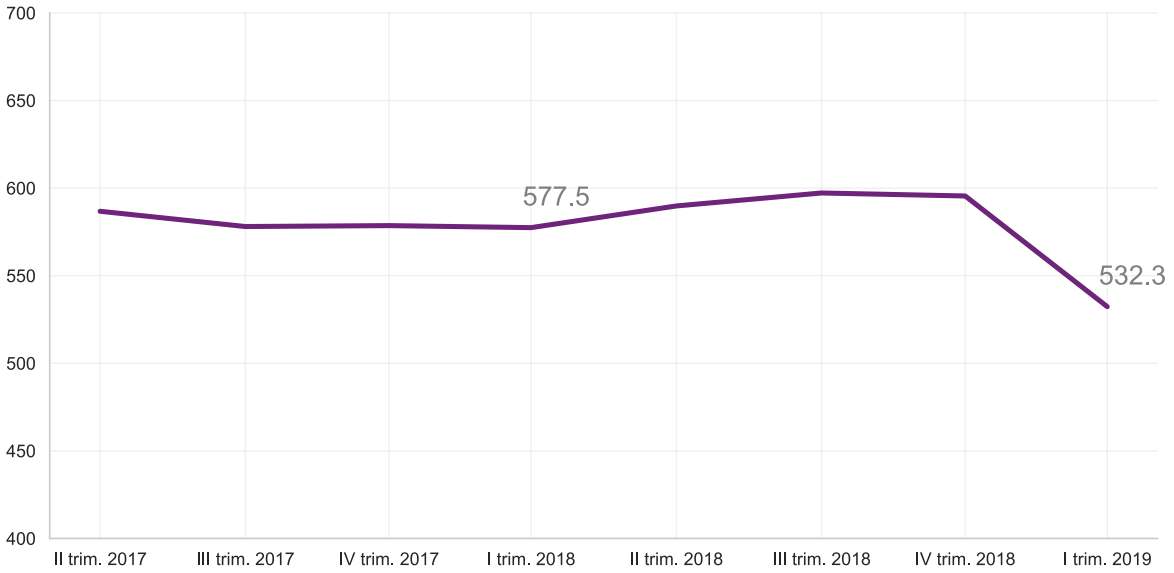
Gráfico 48. Tráfico según discado (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Los ingresos operacionales entre enero y marzo de 2019 por concepto del servicio de telefonía fija[6] alcanzaron los $532.300 millones, mientras que para el mismo trimestre del año inmediatamente anterior ascendieron a los $577.500 millones. (Gráfico 49).

Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)

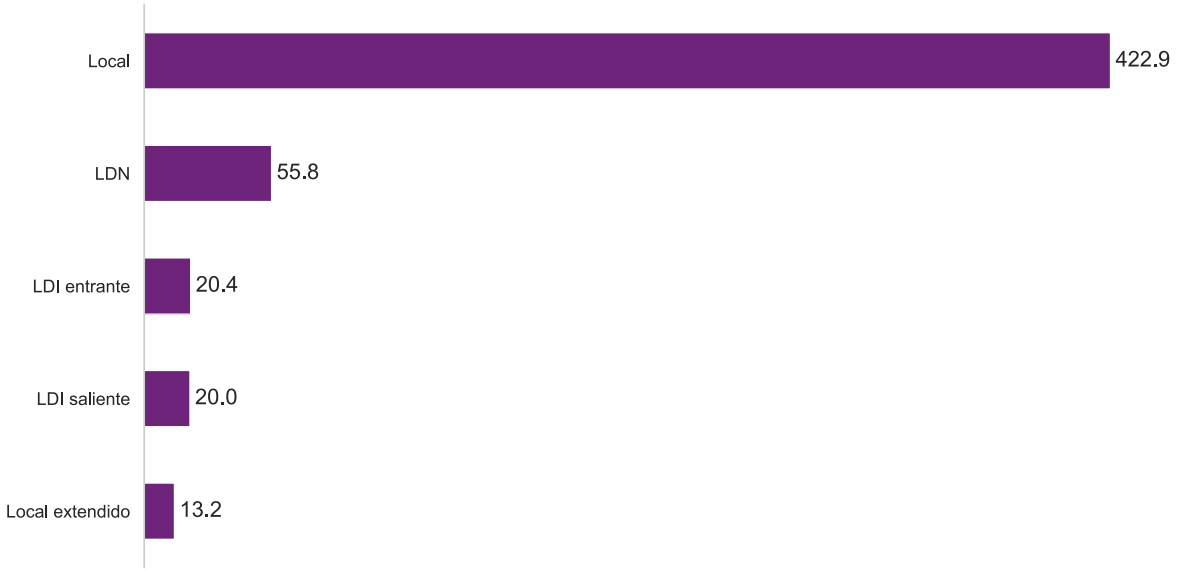


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

6 Incluye los ingresos operacionales por concepto de Telefonía Local, Telefonía Local Extendida, LDN, LDI – Entrante, LDI – Saliente.

En el primer trimestre de 2019, el principal rubro de ingreso del servicio de telefonía fija se presentó por concepto del tráfico local, el cual alcanzó los $423.000 millones, seguido por larga distancia nacional, con $56.000 millones, y LDI – entrante con $20.000 millones. (Gráfico 50).

Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Entre enero y marzo de 2019, los tres (3) principales países de destino de las llamadas internacionales fueron los Estados Unidos, con cerca de 51 millones de minutos; seguido por Venezuela, con 7,2 millones de minutos, y México, con 3,8 millones de minutos. (Gráfico 51).

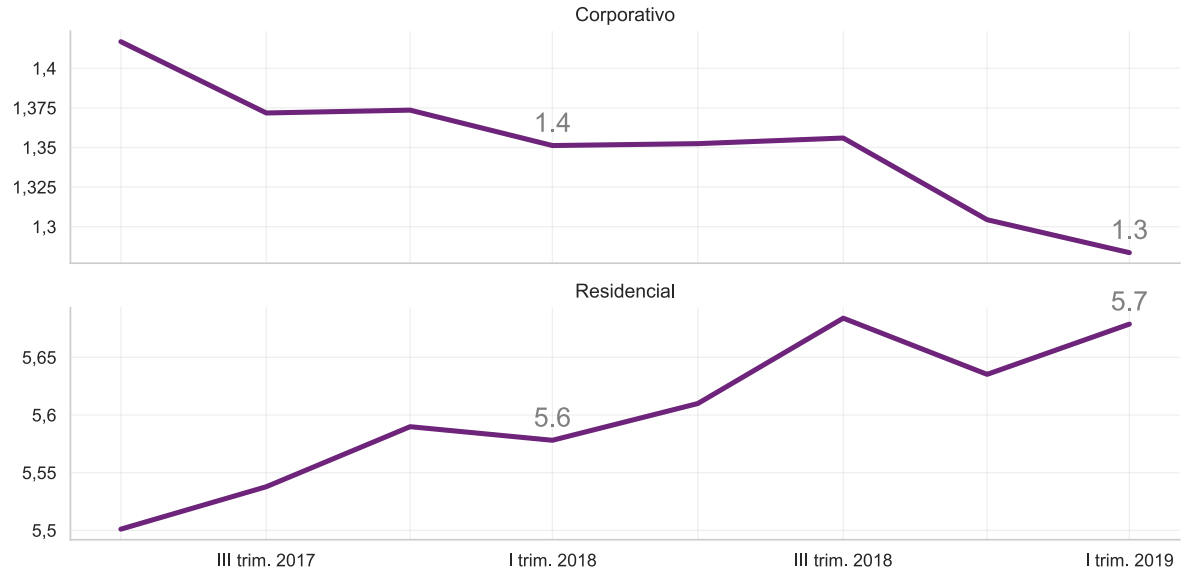
Gráfico 51. Tráfico de telefonía fija LDI-saliente (millones)[7]

Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

7 Según el Régimen de reportes de información vigente, solo se encuentra discriminando a nivel de país el tráfico en minutos del servicio de Larga Distancia Internacional Saliente.

Al término del primer trimestre de 2019, el segmento residencial tenía 5,7 millones de líneas de telefonía fija, mientras que el segmento corporativo registró 1,3 millones. (Gráfico 52).

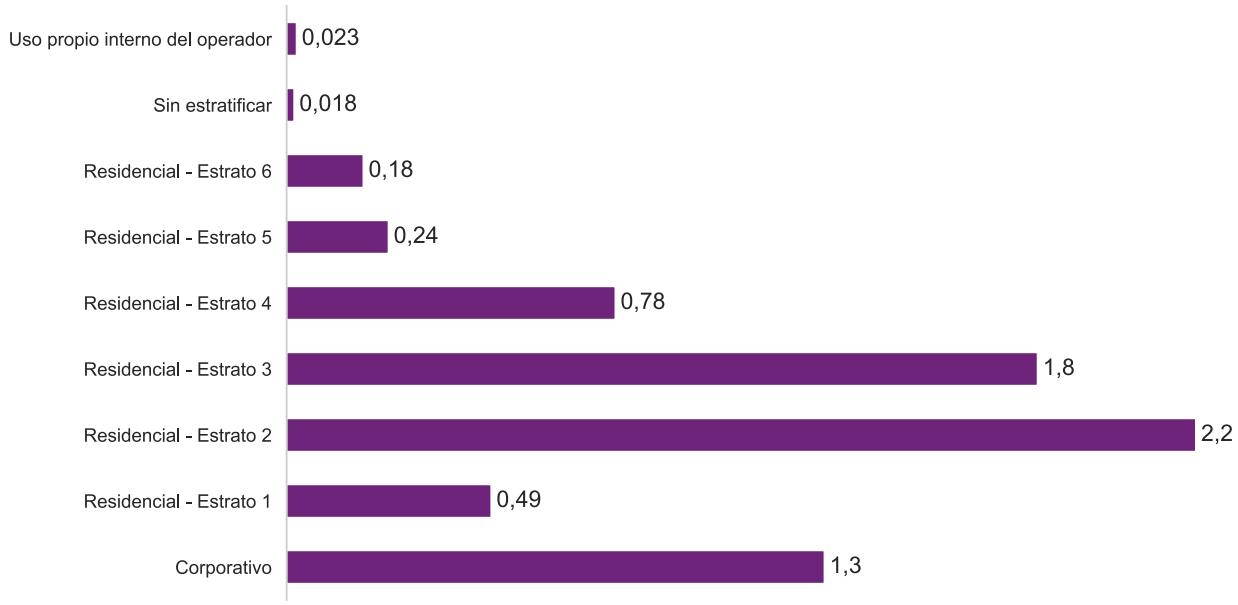
Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Con 2,2 millones de líneas de telefonía fija, el estrato 2 del segmento residencial fue el que mayor número de líneas registró al término del primer trimestre de 2019, seguido por el estrato 3 con 1,8 millones de líneas, y luego el segmento corporativo con 1,3 millones. (Gráfico 53).

Gráfico 53. Líneas de telefonía fija por segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

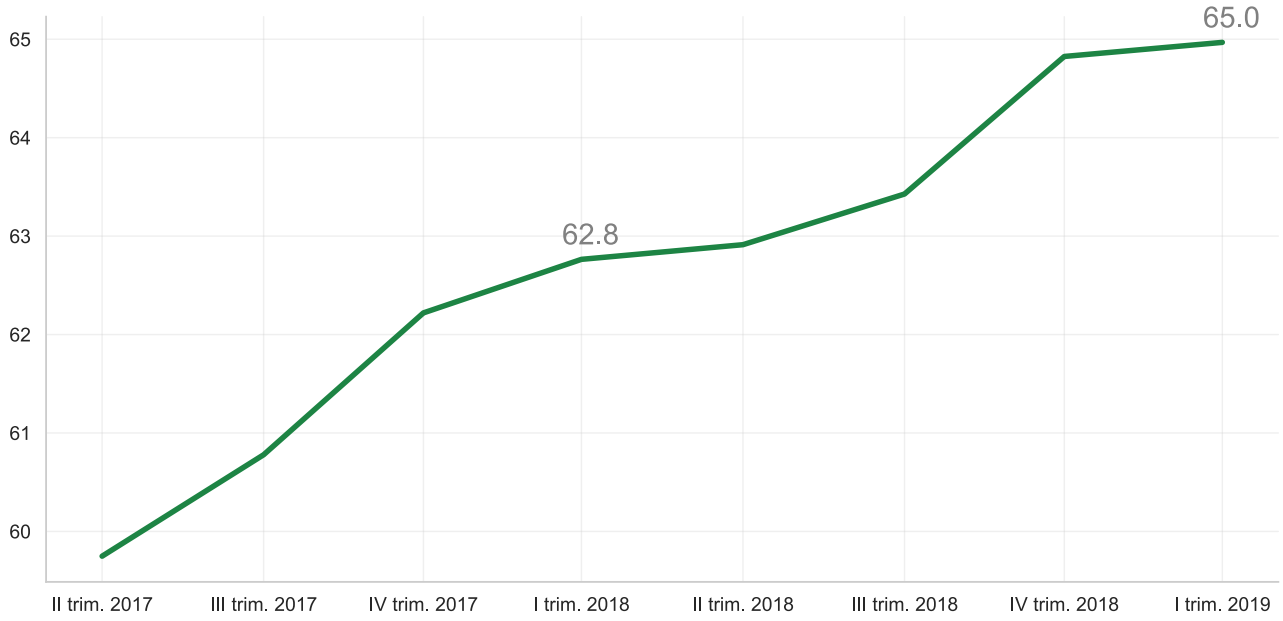
Telefonía Móvil

MinTIC

Telefonía móvil

Al término del primer trimestre de 2019, el total de líneas de telefonía móvil en Colombia alcanzó los 65 millones, 2,2 millones de líneas más de las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzó una cifra de 62,8 millones. (Gráfico 54).

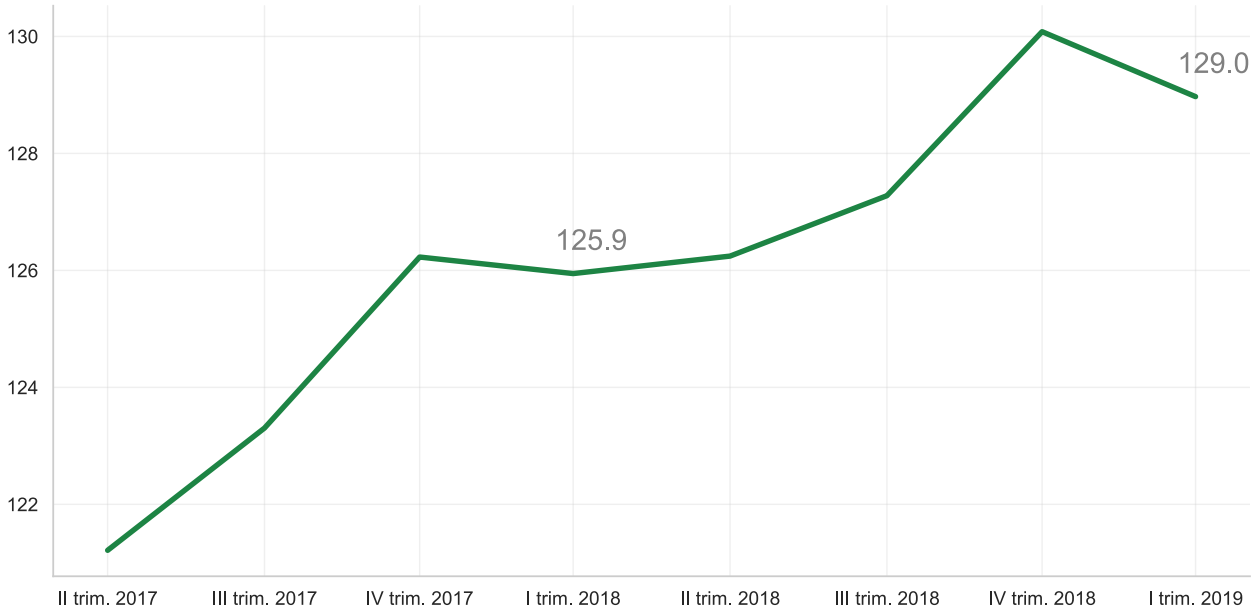
Gráfico 54. Número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Por su parte, el número de líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 129 al término del primer trimestre de 2019. (Gráfico 55).

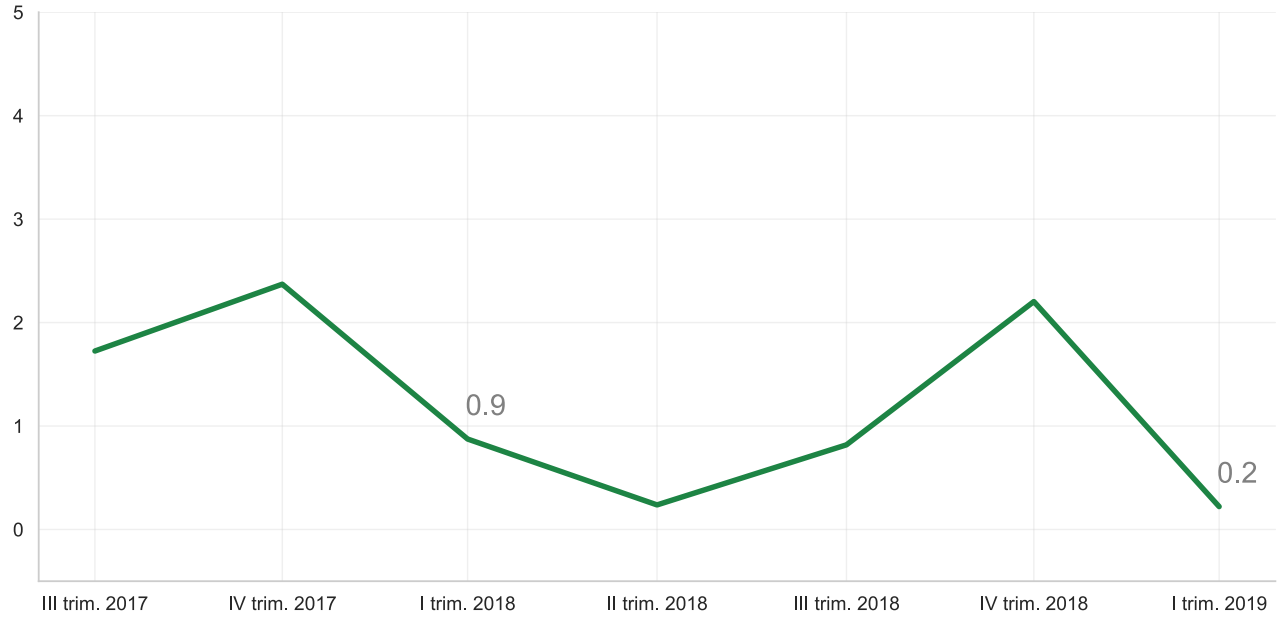
Gráfico 55. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2005. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019

Al término del primer trimestre de 2019, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil con respecto al cuarto trimestre de 2018 fue de 0,2 %. (Gráfico 56).

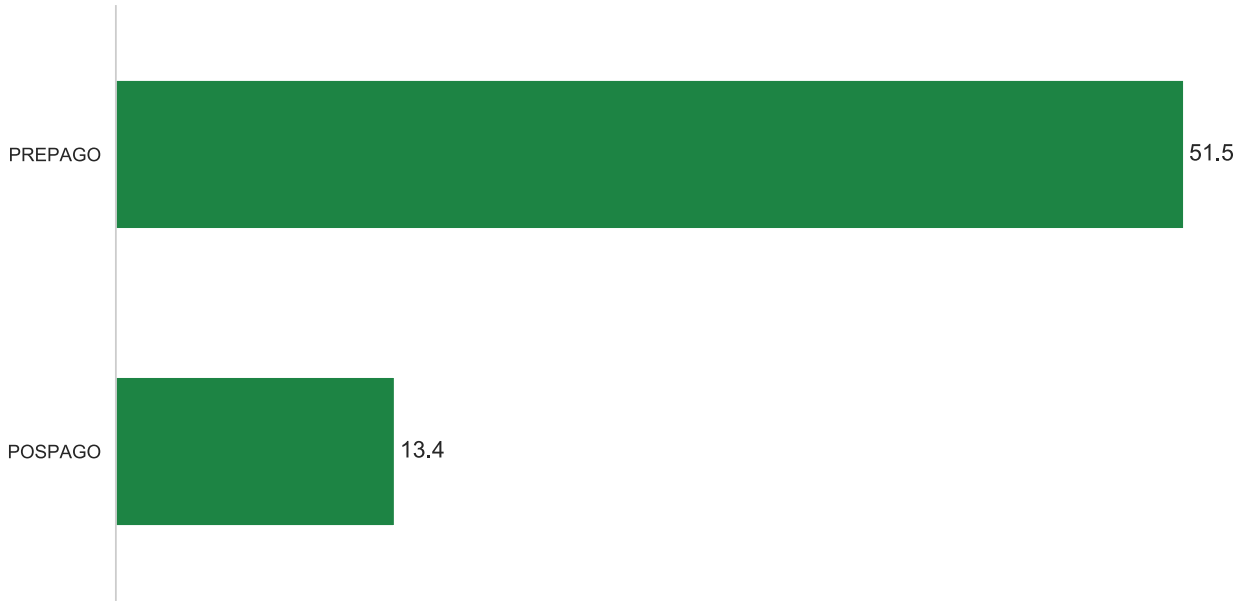
Gráfico 56. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, el número de líneas de telefonía móvil en la modalidad de prepago alcanzó los 51,5 millones, mientras que las líneas en pospago alcanzaron los 13,4 millones. (Gráfico 57).

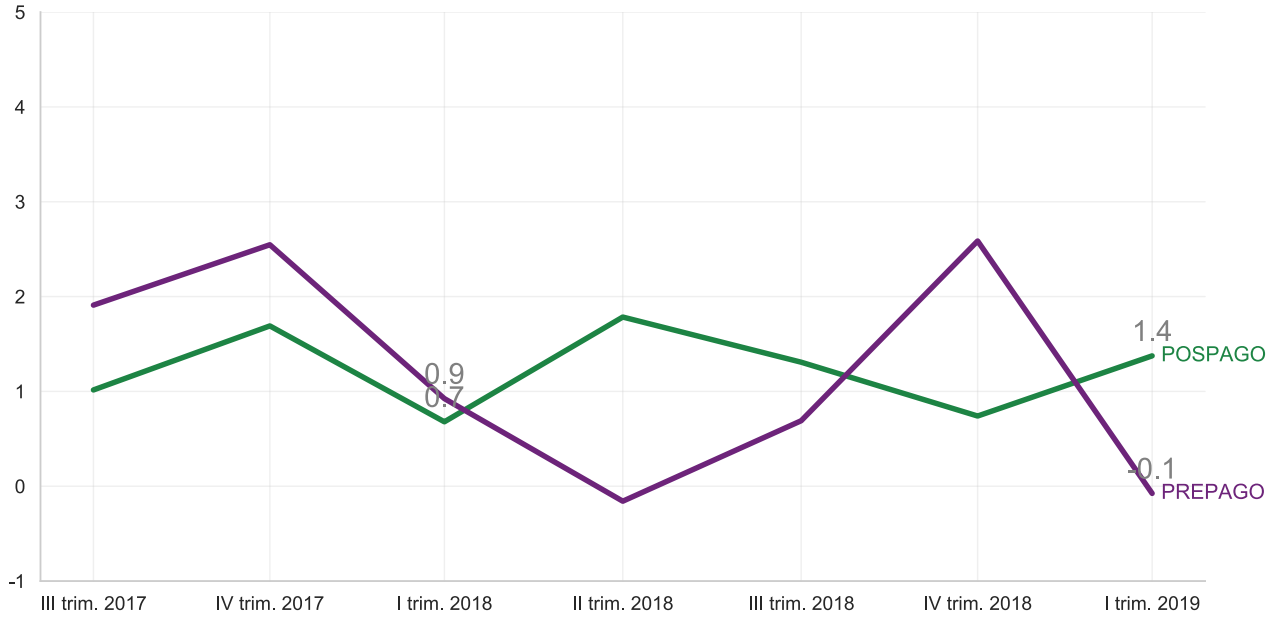
Gráfico 57. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil en la modalidad prepago con respecto al cuarto trimestre de 2018 fue de un -0,1 %, mientras que la variación en la modalidad pospago para el mismo periodo de análisis fue del 1,4 %. (Gráfico 58).

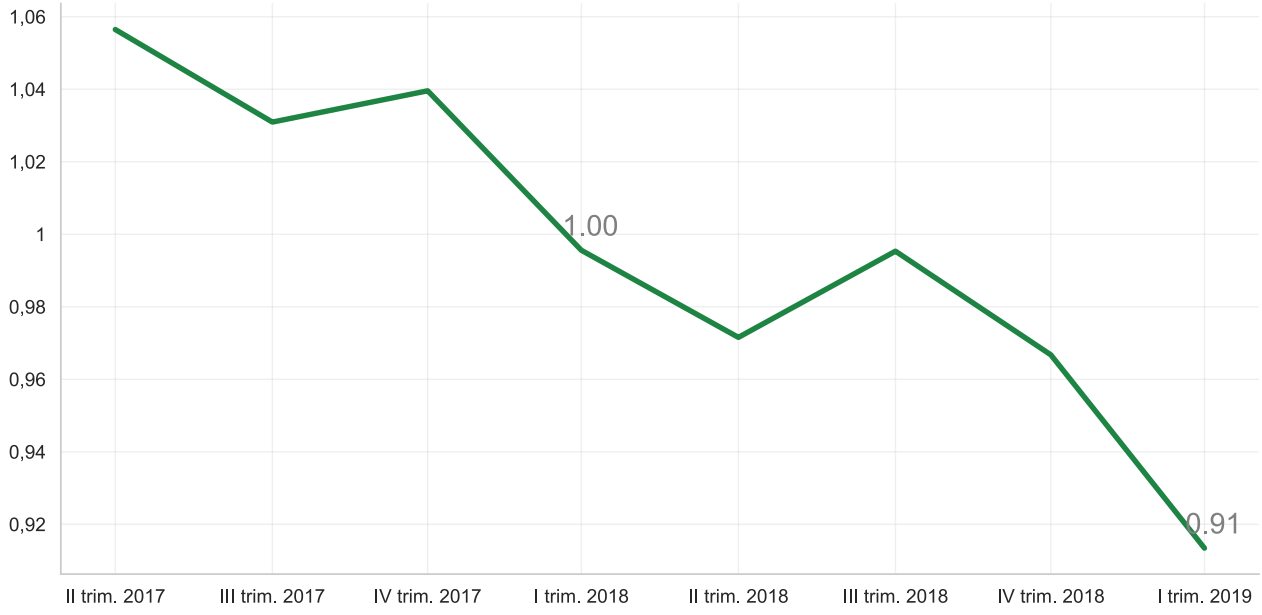
Gráfico 58. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, los ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz, sin incluir impuestos, que se produjeron por la prestación del servicio de telefonía móvil alcanzaron cerca de $913.000 millones. (Gráfico 59).

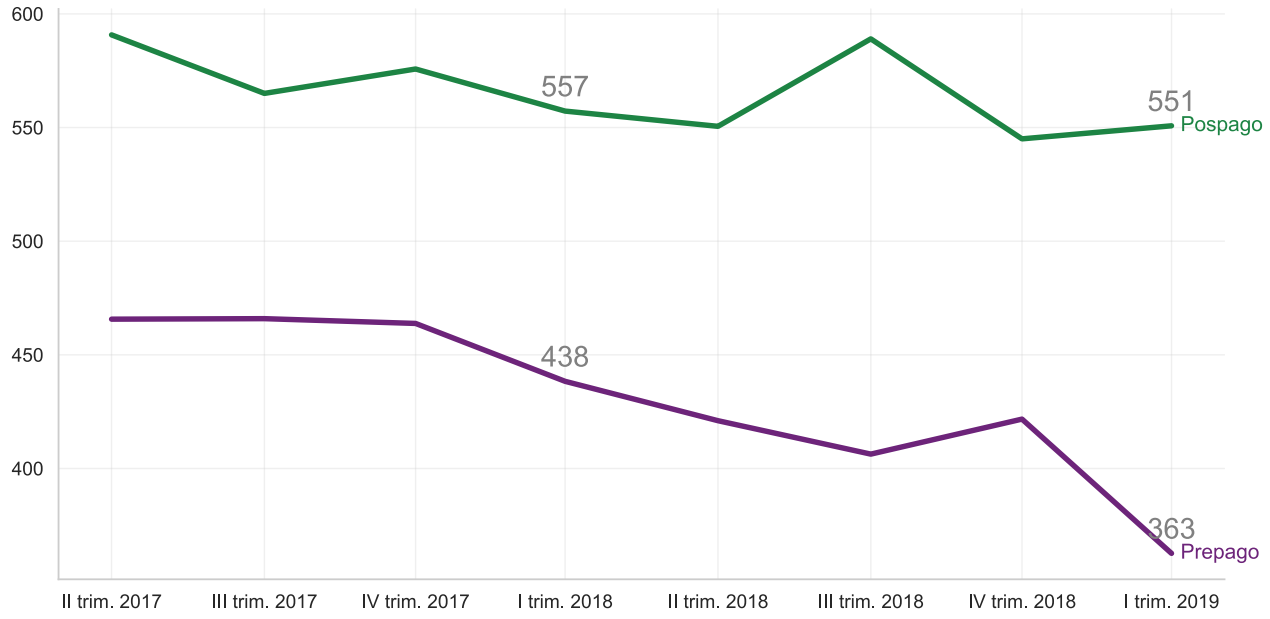
Gráfico 59. Ingresos operacionales (billones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Entre enero y marzo de 2019, la modalidad pospago de telefonía móvil alcanzó $551.000 millones, mientras que en la modalidad de prepago registró cerca de $363.000 millones. (Gráfico 60).

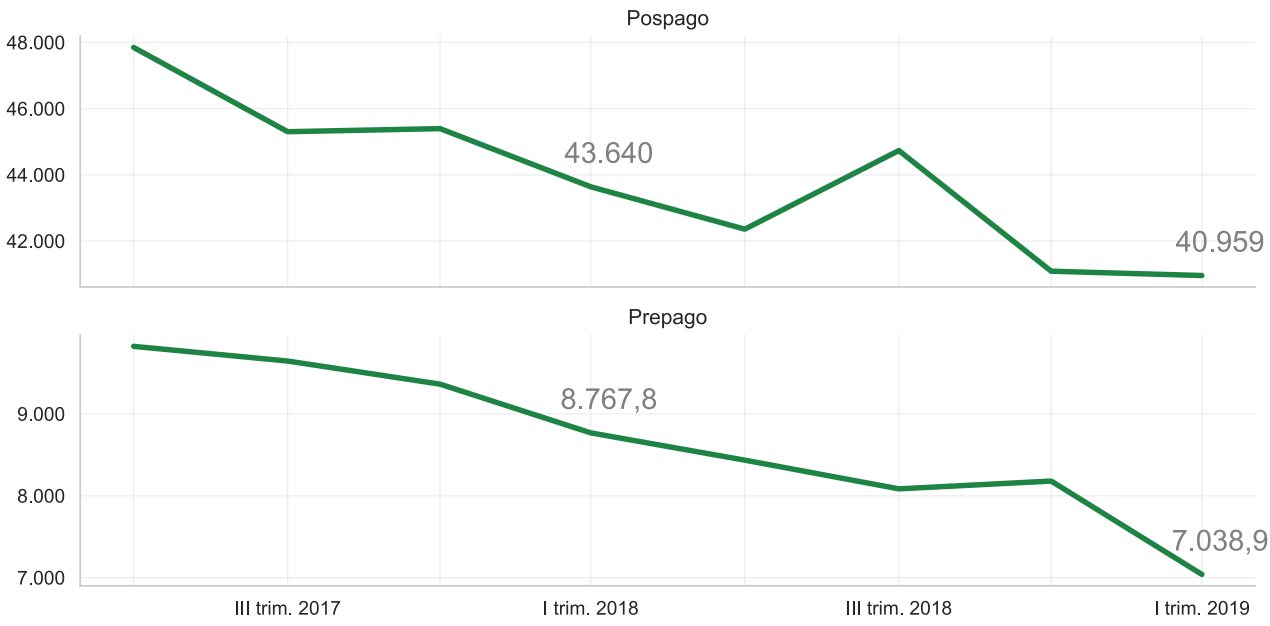
Gráfico 60. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Para el primer trimestre de 2019, el ingreso promedio trimestral por línea de telefonía móvil en la modalidad prepago fue de $7.039, mientras que el ingreso promedio trimestral por línea en la modalidad pospago alcanzó $40.959. (Gráfico 61).

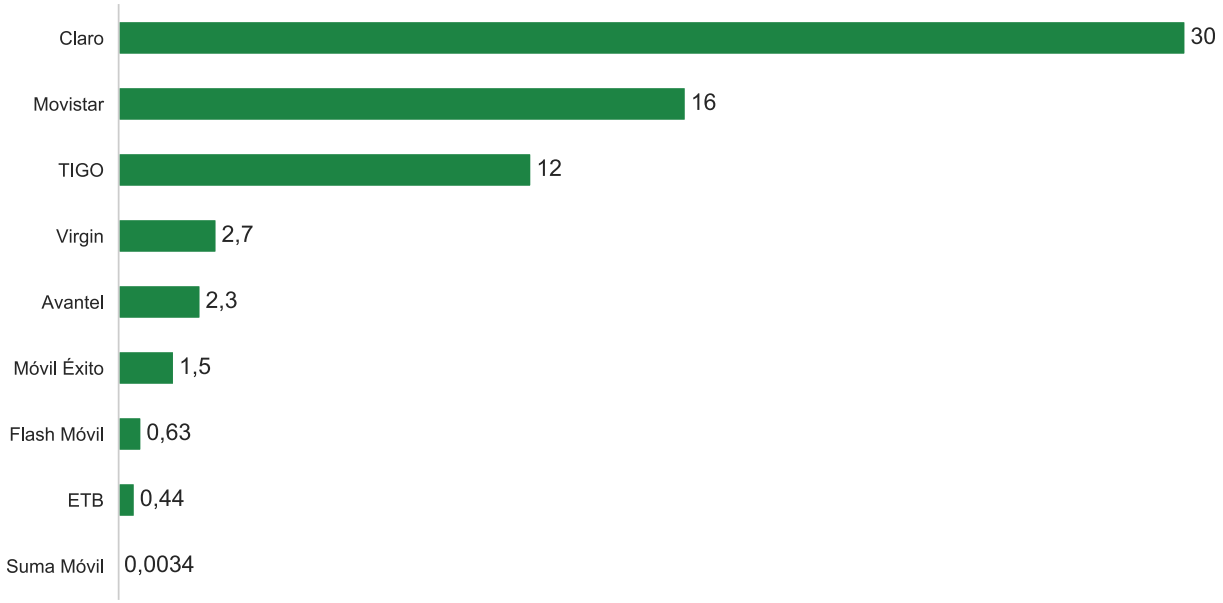
Gráfico 61. Ingresos promedio trimestral por línea según modalidad



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

A marzo de 2019, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía móvil fue Claro (30 millones), seguido por Movistar (16 millones), TIGO (12 millones) y Virgin con 2,7 millones de líneas. (Gráfico 62).

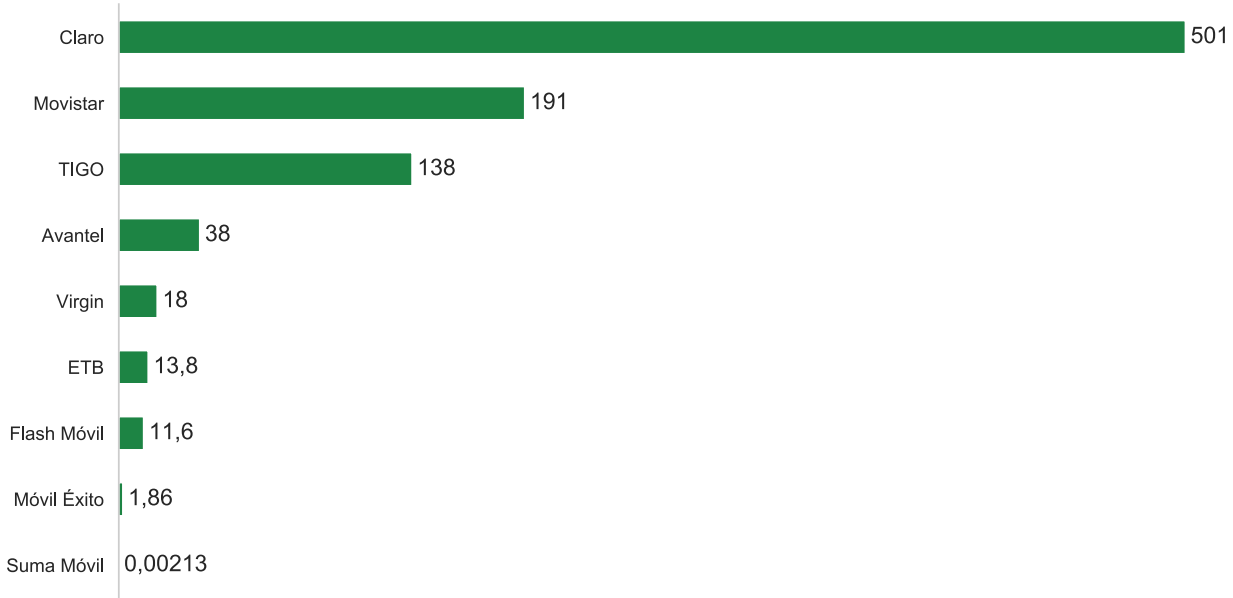
Gráfico 62. Número de líneas por operador (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz fue Claro ($501.000 millones), seguido por Movistar ($191.000 millones), TIGO ($138.000 millones) y Avantel ($38.000 millones). (Gráfico 63).

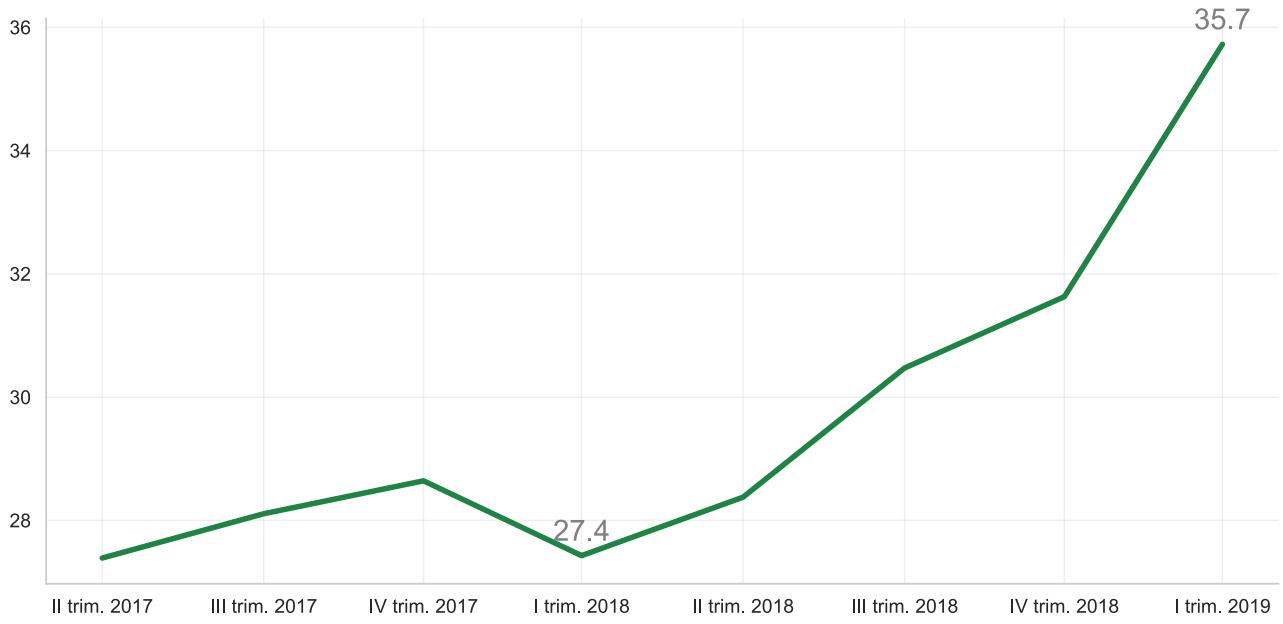
Gráfico 63. Ingresos por operador (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Durante el primer trimestre de 2019, en Colombia se cursaron cerca de 35.000 millones de minutos en las redes de telefonía móvil, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior se cursaron 27.000 millones de minutos. (Gráfico 64).

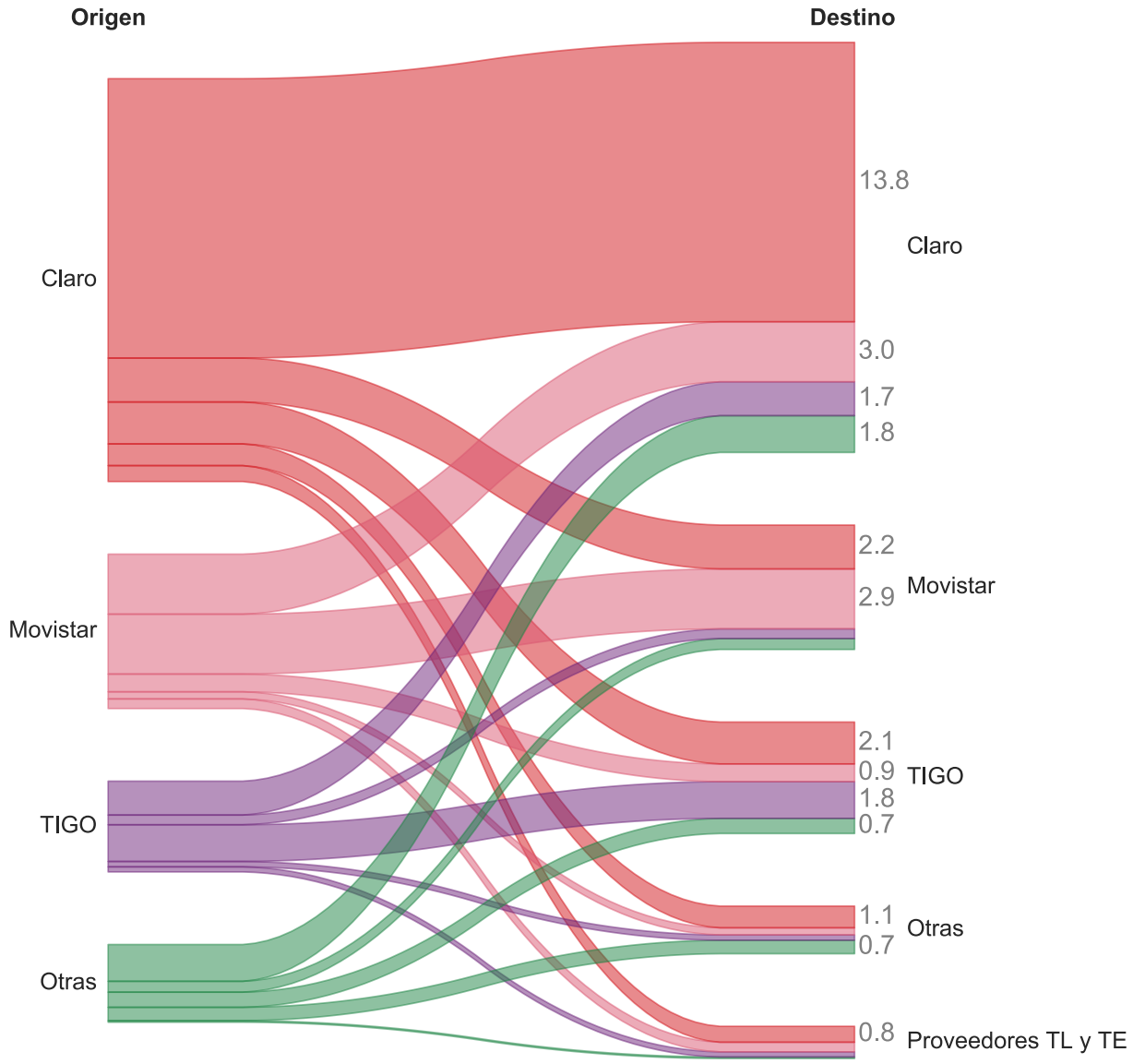
Gráfico 64. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Para el primer trimestre de 2019, el mayor flujo del tráfico de voz en minutos fue hacia la red móvil de Claro, con cerca de 20.300 millones de minutos, de los cuales 13.800 millones de minutos fueron entre la misma red; 3.000 millones de minutos provinieron de la red móvil de Movistar; 1.700 millones de minutos de TIGO, y 1.800 de los otros PRST. (Gráfico 65).

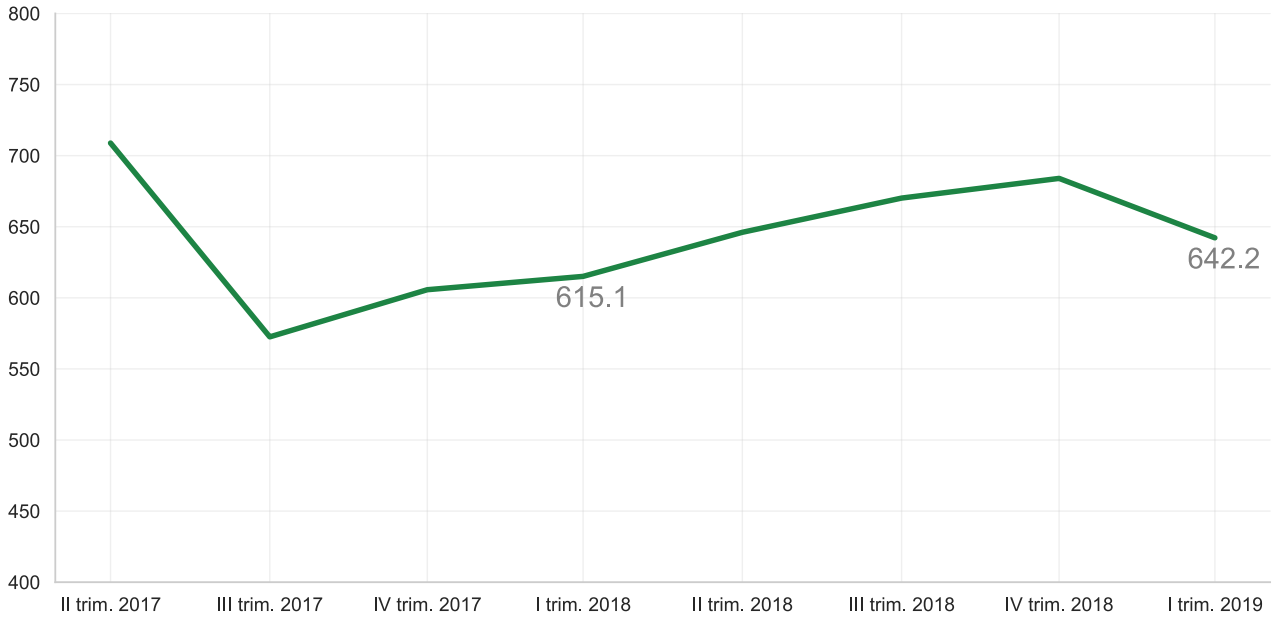
Gráfico 65. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

Al término del primer trimestre de 2019, las redes de telefonía móvil registraron más de 642.000 millones de SMS, mientras que para el mismo trimestre del año anterior la cifra estuvo sobre los 615.000 millones. (Gráfico 66).

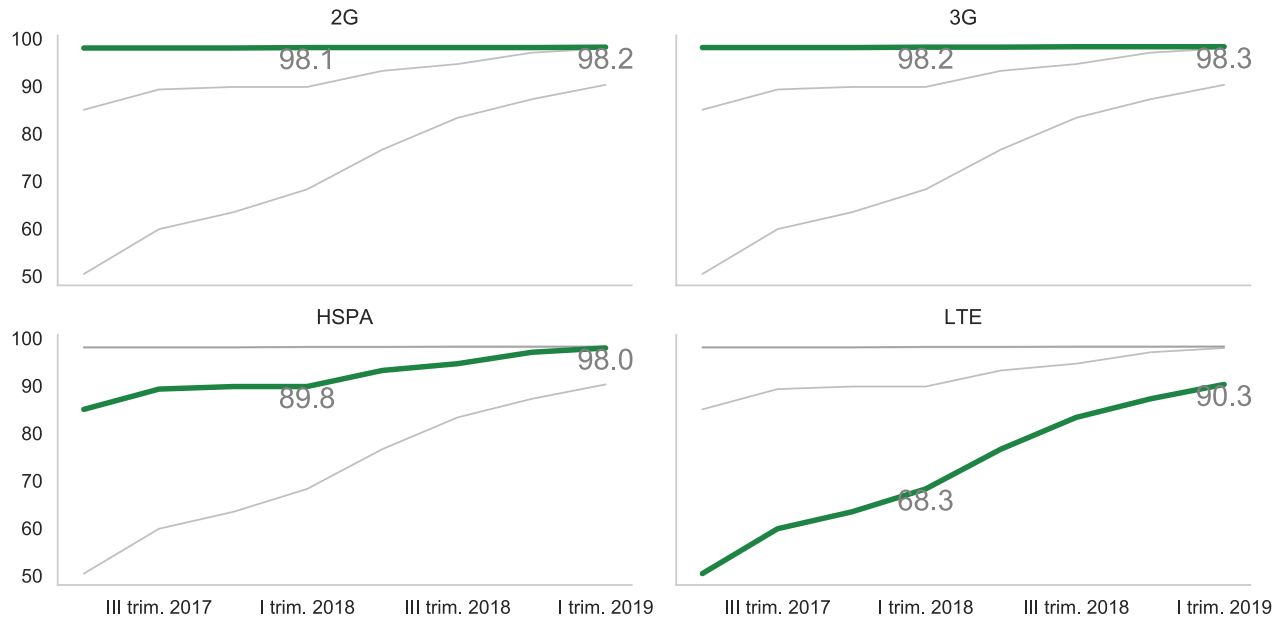
Gráfico 66. Número de mensajes de texto (SMS) - (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

A marzo 2019, el porcentaje de municipios de Colombia con cobertura[8] en tecnología LTE fue del 90,3 %, HSPA (98 %), 3G (98,3 %), y 2G (98,2 %). (Gráfico 67).

Gráfico 67. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 5 de julio de 2019.

8 Según Resolución 3484 de 2012

ELABORADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS SECTORIALES

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

REPÚBLICA DE COLOMBIA

www.mintic.gov.co/colombiatic

2019