GUÍA PARA LA ESTRUCTURACIÓN DEL COMPONENTE TIC EN LOS PLANES DE DESARROLLO DEPARTAMENTALES EN EL PERÍODO 2020 – 2023.

LUIS ANTONIO OROZCO CASTRO
Director Capstone Universidad Externado

LADY DIDIANA VELÁSQUEZ / ARMANDO SIXTO PEREA
Ministerio TIC

Grupo Investigador Capstone
ANA E. MONSALVO
CARLOS DUQUE
ERIKA CELLI
JEFREY ESNEIDER RODRÍGUEZ SABOGAL
LUISA FERNANDA DE FRANCISCO
MÓNICA PATRICIA PINZON
WILLIAM FERNANDEZ

Bogotá D.C. mayo 2019

TABLA DE CONTENIDO

Introducción 4

1. Normatividad 5

2. Diagnóstico minTIC y Universidad Externado de Colombia 7

3. Listado de Metas e Indicadores 11

4. Herramienta de Selección de Indicadores 14

5. Instrucciones de Uso 16

Anexos 20

Referencias 27

TABLA DE TABLAS

Tabla 1. Recuento normativo para la estructuración de los planes de desarrollo departamentales..... 5

Tabla 2. Convergencia de indicadores TIC – PDD con indicadores eLAC en los departamentos. 9

Tabla 3 Relación de las categorías de medición TIC de eLAC con el Plan estratégico de MinTIC 13

ANEXOS

Anexo 1. Listado de indicadores para el sector TIC, PND 2019 – 2022 20

Anexo 2. Listado de indicadores eLAC 2015 23

Introducción

Esta guía brinda lineamientos a los gobernadores electos del período 2020 – 2023 para construir el componente TIC en los planes de desarrollo departamentales, mediante una herramienta para alinear sus metas con las metas del sector TIC propuestas por el MinTIC, el componente TIC del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia Pacto por la Equidad” y los estándares mínimos de medición de las TIC propuestos por eLAC2015.

En el primer apartado se plantea un contexto normativo sobre la estructuración y alineación de los planes de desarrollo departamentales, en relación a sus componentes TIC, frente a las iniciativas del sector, gobierno y otras entidades nacionales.

En el segundo apartado se encuentran los resultados del diagnóstico de los 32 planes de desarrollo del perìodo 2015 - 2019 realizado en el marco del estudio adelantado por la Universidad Externado de Colombia y el MinTIC el cual tenía por objeto: *Definir recomendaciones de política para que el MINTIC pueda contribuir tanto a las agendas internacionales TIC como a las necesidades de los departamentos de Colombia como insumo a los planes de desarrollo;* y algunas conclusiones a tener en cuenta por los mandatarios departamentales.

En el tercer aparte se presenta el listado de las metas e indicadores que se deben integrar en la formulación de los componentes TIC dentro de los planes de desarrollo departamentales. Se proponen las metas en materia TIC del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia Pacto por la Equidad”, del Plan Estratégico Sectorial 2019 – 2022 del MinTIC y los indicadores de referencia eLAC2015.

Finalmente, se describe el paso a paso para usar la herramienta en formato Excel en la estructuración de los componentes TIC dentro de los planes de desarrollo

departamentales, la cual señala los indicadores a tener en cuenta conforme al listado señalado en el apartado tres.

1. Normatividad

Para la formulación de los nuevos planes de desarrollo, la Constitución Política de Colombia (CP) en su artículo 339 dispone un mandato conforme al cual "las entidades territoriales elaborarán y adoptarán de manera concertada entre ellas y el gobierno nacional, planes de desarrollo", como un ejercicio de alineación entre el territorio y la Naciòn.

Por tanto, esta guía facilita a los nuevos mandatarios la alienación de sus propuestas de gobierno en el campo TIC con las agendas nacionales e internacional.

Tabla 1. Recuento normativo para la estructuración de los planes de desarrollo departamentales

NORMATIVIDAD	RESUMEN
Constitución Política de 1991	Artículo 339, Formulación y aprobación del Plan Nacional de Desarrollo.
Ley 152 de 1994	Ley Orgánica de Planes de Desarrollo.
Bases Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022	Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad
Ley por sancionar *	Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022
Programa de Gobierno	Programa de gobierno del Gobernador electo
Plan Estratégico Sectorial 2019 – 2022	Documento borrador pendiente de aprobación definitiva.
Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las

NORMATIVIDAD	RESUMEN
	comunicaciones.
Ley 617 de 2000	Artículo 79. Evaluación y resultados de gestión
Ley 970 de 2005	Rendición de cuentas
Kiterritorial	https://kiterritorial.co
Ley por sancionar *	Ley de Modernización del Sector TIC
Documento CONPES 3918	Estrategia para la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en Colombia

* Leyes en discusión por parte del legislativo

Fuente: Elaboración propia

2. Diagnóstico minTIC y Universidad Externado de Colombia

A continuación se presentan los resultados del diagnóstico del estudio adelantado por la Universidad Externado de Colombia y el MinTIC con el fin que los gobernadores electos ubiquen su departamento en la tabla 2 que se presenta a continuación y evaluén su nivel de alienación departamental para el perìodo de gobierno 2015-2019 con respecto a la agenda internacional eLAC. A partir de este identifiquen las necesidades de alineación de sus programas, metas e indicadores para la construcción del componente TIC de sus planes de desarrollo departamentales.

Dicha tabla, relaciona la convergencia de los indicadores TIC de los planes de desarrollo departamentales 2015 -2019 y los indicadores de referencia e-LAC. Es importante resaltar que los departamentos en la tabla fueron listados en orden alfabético y esta no presenta ranking alguno. De acuerdo al ejercicio realizado, la convergencia de los indicadores en los departamentos está por debajo del 20%, lo que indica que si bien durante el perìodo se realizaron apuestas TIC a nivel departamental, estas no están articuladas con la Agenda eLAC; en efecto, en los departamentos no hay una alineación estricta y/o efectiva y por consiguiente varios indicadores TIC dentro de los planes de desarrollo le están apuntando a un mismo indicador eLAC.

De igual manera, el ejercicio evidenció que un solo departamento presenta indicadores en la 5 categoría e-LAC y en promedio los demás departamentos tienen indicadores que se alinean a 3 categorías. La categoría eLAC de Educación, es la única que presenta indicadores en todos los departamentos, por su parte los indicadores de Gobierno electrónico se presentan en 27 departamentos y acceso en 20 departamentos. En contraste, las metas relacionadas con seguridad social y desarrollo productivo e innovación son las que menos se alinean con los indicadores eLAC, solo se encuentran en 5 y 6 departamentos respectivamente. Dentro de este contexto, es indispensable que cada

departamento busque tener indicadores en las todas las categorías para poder alcanzar una alineación plena a nivel de la agenda regional TIC.

Tabla 2. Convergencia de indicadores TIC – PDD con indicadores eLAC en los departamentos.

DEPARTAMENTO	CATEGORIA INDICADOR ELAC																	
	ACCESO 16 eLAC			DLLO PROD E INNOVACIÓN 23 e LAC			EDUCACIÓN 8 eLAC			GOBIERNO ELECTRÓNICO 6 eLAC			SEGURIDAD SOCIAL 3 eLAC			TOTAL DEPARTAMENTO		
	No ind PDD	No ind eLAC	Peso % Dpto eLAC	No ind PDD	No ind eLAC	Peso % Dpto eLAC	No ind PDD	No ind eLAC	Peso % Dpto eLAC	No ind PDD	No ind eLAC	Peso % Dpto eLAC	No ind PDD	No ind eLAC	Peso % Dpto eLAC	Total ind PDD	Total Ind eLAC	Peso % Dpto ELAC
AMAZONAS	0	0	0%	0	0	0%	3	2	25%	9	1	17%	0	0	0%	12	3	5%
ANTIOQUIA	0	0	0%	3	1	13%	15	6	75%	7	2	33%	0	0	0%	25	9	16%
ARAUCA	2	2	13%	0	0	0%	9	5	63%	8	2	33%	1	1	5%	20	10	18%
ATLANTICO	5	3	31%	0	0	0%	1	1	13%	7	2	33%	0	0	0%	13	6	11%
BOLIVAR	2	1	13%	0	0	0%	6	4	50%	6	2	33%	0	0	0%	14	7	13%
BOYACA	0	0	0%	0	0	0%	3	1	13%	17	4	67%	0	0	0%	20	5	9%
CALDAS	1	1	6%	0	0	0%	4	3	38%	14	2	33%	0	0	0%	19	6	11%
CAQUETA	0	0	0%	0	0	0%	3	3	38%	0	0	0%	1	1	25%	4	4	7%
CASANARE	2	2	13%	1	1	4%	5	3	38%	10	1	17%	0	0	0%	18	7	13%
CAUCA	1	1	6%	0	0	0%	3	2	25%	7	2	33%	3	1	21%	14	6	11%
CESAR	1	1	6%	0	0	0%	8	4	50%	5	2	33%	0	0	0%	14	7	13%
CHOCO	3	2	19%	0	0	0%	4	3	38%	0	0	0%	0	0	0%	7	5	9%
CORDOBA	5	1	31%	2	2	9%	5	3	38%	9	3	50%	1	1	5%	22	10	18%
CUNDINAMARCA	4	3	25%	0	0	0%	2	2	25%	19	3	50%	0	0	0%	25	8	14%
GUAINIA	0	0	0%	0	0	0%	1	1	13%	0	0	0%	0	0	0%	1	1	2%
GUAVIARE	0	0	0%	0	0	0%	3	2	25%	1	1	17%	0	0	0%	4	3	5%
HUILA	5	3	31%	0	0	0%	10	4	50%	13	3	50%	0	0	0%	28	10	18%
LA GUAJIRA	0	0	0%	0	0	0%	7	4	50%	2	2	33%	0	0	0%	9	6	11%
MAGDALENA	0	0	0%	0	0	0%	1	1	13%	2	1	17%	0	0	0%	3	2	4%
META	1	1	6%	1	1	4%	3	3	38%	6	2	33%	0	0	0%	11	7	13%
N. DE SANTANDER	8	5	50%	1	1	4%	1	1	13%	13	2	33%	0	0	0%	23	9	16%
NARIÑO	5	3	31%	0	0	0%	2	2	25%	2	2	33%	0	0	0%	9	7	13%
PUTUMAYO	2	1	13%	0	0	0%	1	1	13%	3	2	33%	0	0	0%	6	4	7%
QUINDIO	0	0	0%	0	0	0%	1	1	13%	0	0	0%	0	0	0%	1	1	2%
RISARALDA	0	0	0%	0	0	0%	1	1	13%	5	1	17%	0	0	0%	6	2	4%
SAN ANDRES	7	3	44%	0	0	0%	4	2	25%	2	1	17%	0	0	0%	13	6	11%
SANTANDER	2	2	13%	0	0	0%	3	2	25%	4	3	50%	0	0	0%	9	7	13%
SUCRE	0	0	0%	0	0	0%	4	3	38%	1	1	17%	0	0	0%	5	4	7%
TOLIMA	0	0	0%	0	0	0%	2	2	25%	17	2	33%	2	1	10%	21	5	9%
VALLE DEL CAUCA	4	3	25%	0	0	0%	5	3	38%	18	5	83%	0	0	0%	27	11	20%
VAUPES	1	1	6%	0	0	0%	5	3	38%	0	0	0%	0	0	0%	6	4	7%
VICHADA	3	2	19%	1	1	4%	2	2	25%	7	4	67%	0	0	0%	13	9	16%
Total general	**64**	**41**		**9**	**7**		**127**	**80**		**214**	**58**		**8**	**5**		**422**	**191**	**45%**

Fuente: elaboración propia

El diagnostico permitió concluir que las metas relacionadas con TIC a nivel departamental, bajo la lupa de la agenda eLAC se enfocan mayoritariamente en resolver los mínimos relacionados con el desarrollo y la implementación de un gobierno electrónico, seguido de la incorporación de las TIC en los procesos educativos en los territorios y el cubrimiento de los mínimos requeridos para garantizar acceso en las regiones. Por el contrario, el uso de las TIC para la innovación y el desarrollo en sectores productivos y empresariales, así como para la prestación de servicios de salud está rezagado por parte de los departamentos.

3. Listado de Metas e Indicadores

Para llevar a cabo el ejercicio de construcción de indicadores TIC para los planes de desarrollo se consolidaron un total de 62 indicadores, de los cuales 42 corresponden a indicadores eLAC y 20 a indicadores TIC del plan de desarrollo "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad" 2018 – 2022, todos agrupados en cinco categorías: Acceso, desarrollo productivo e innovación, gobierno digital, educación y seguridad social. La categoría de gobierno electrónico propuesta por eLAC fue actualizada a la categoría de Gobierno Digital, teniendo en cuenta la evolución que ha tenido la política de Gobierno Digital en el país.

El listado de indicadores – metas propuesto en este apartado inicia con un análisis integral de las fichas metodológicas de los 56 indicadores eLAC, donde se concluyó que tan solo 42 indicadores tienen un alcance departamental y el resto deben ser desarrollados específicamente por el gobierno nacional.

En un segundo momento, se realizó la revisión de las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 "Pacto por Colombia Pacto por la Equidad" y los indicadores prioritarios del Plan Estratégico Sectorial 2019 – 2022 de MinTIC.[1]

En los pactos transversales y habilitadores para la equidad expuestos en las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 se incluyeron lineamientos específicos para el sector de las TIC. En el séptimo pacto transversal: "Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas, y hogares conectados con la era del conocimiento, se encuentran dos acápites que fijan indicadores – metas concretas para el sector, estos son: a) Colombia se conecta: masificación de la banda ancha e inclusión digital de todos los colombianos y b) hacía una sociedad digital e industria 4.0: por la relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado. Dentro de estos se

[1] Documento borrador presentado por MinTIC para comentarios de los grupos de valor de la entidad que se encuentra pendiente de aprobación definitiva.

consolidan 18 indicadores – metas para todo el sector TIC que se caracterizan por priorizar 7 indicadores denominados "Transformacionales". Al catalogarlos de esta manera se enfatiza su prioridad para el sector TIC (Ver Anexo 1. Listado de indicadores para el Sector TIC, PND 2018 – 2022).

En el Plan Estratégico sectorial 2019 – 2022 se presentan como logros a alcanzar al cierre del cuatrienio lo siguiente: ciudadanos apropian las TIC, modernización del Sector TIC, economía impulsada por las TIC, conectividad de alta calidad para todos, digitalización de los trámites y servicios del Estado. A partir de estos el MinTIC prioriza 7 indicadores – metas, aquellos que se mencionan dentro de las bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022: Indicadores Transformacionales.

En la Tabla 2. fue posible establecer un eje común que permite evidenciar dentro de la guía como el MinTIC acoge los intereses del Gobierno Nacional y diseña mecanismos para materializarlos. Cabe señalar que este relacionamiento integra algunas de las categorías de medición señaladas en el listado de indicadores clave eLAC2015, a fin de evidenciar la confluencia entre estas entidades.

Esta serie de indicadores propuestos a los gobernadores, permite la alineación de indicadores eLAC, entidad de la que Colombia es presidente hasta el año 2020, con las metas de la nación y los intereses propios de los departamentos. Se recomienda que la lista sea actualizada con indicadores que MinTIC identifique, actualice y desarrolle en su plan sectorial. A partir de esta batería de indicadores los gobernadores pueden proponer nuevas metas que les ayuden en el cumplimiento de su plan de desarrollo.

Tabla 3 Relación de las categorías de medición TIC de eLAC con el Plan estratégico de MinTIC

Categorías de medición Elac2015	Pacto Transversal		Indicadores Transformacionales	Plan Estratégico MinTIC 2018 - 2022
	V. Pacto Transversal	Enfoques		Producto
Acceso	Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas, y hogares conectados con la era del conocimiento.	Línea A. Colombia se conecta: masificación de la banda ancha e inclusión digital de todos los colombianos.	Porcentaje de hogares con conexión a internet suscrita (T) (fija, móvil o ambas) suscrita	Gran programa de última milla
			Porcentaje de personas de cinco años o más que usan internet (registrado por el DANE)	Fortalecimiento de capacidades regionales en desarrollo de política pública TIC orientada hacia el cierre de brecha digital regional.
				Gran programa de última milla
				Acceso universal sostenible (oferta de CAC focalizada, modelos de financiación para programas de conectividad)
Desarrollo Productivo e innovación / Gobierno Digital		Línea B. Hacía una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado.	Transacciones digitales realizadas (T)	Empresas colombianas haciendo uso del comercio electrónico, como modelo de negocio y ventas.
			Porcentaje de entidades del orden nacional y territorial que identifican y valoran los riesgos de seguridad digital.	Entidades del Estado gestionando de manera segura su información con el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
				Entidades del Estado gestionando sus riesgos a través del Modelo de riesgos de seguridad Digital – guía para la administración del riesgo (DAFP).
			Número de trámites de alto impacto ciudadano transformadores digitalmente (T)	Trámites de alto impacto transformados, incluidos en el Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales
			Usuarios únicos del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales (T)	Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales en operación

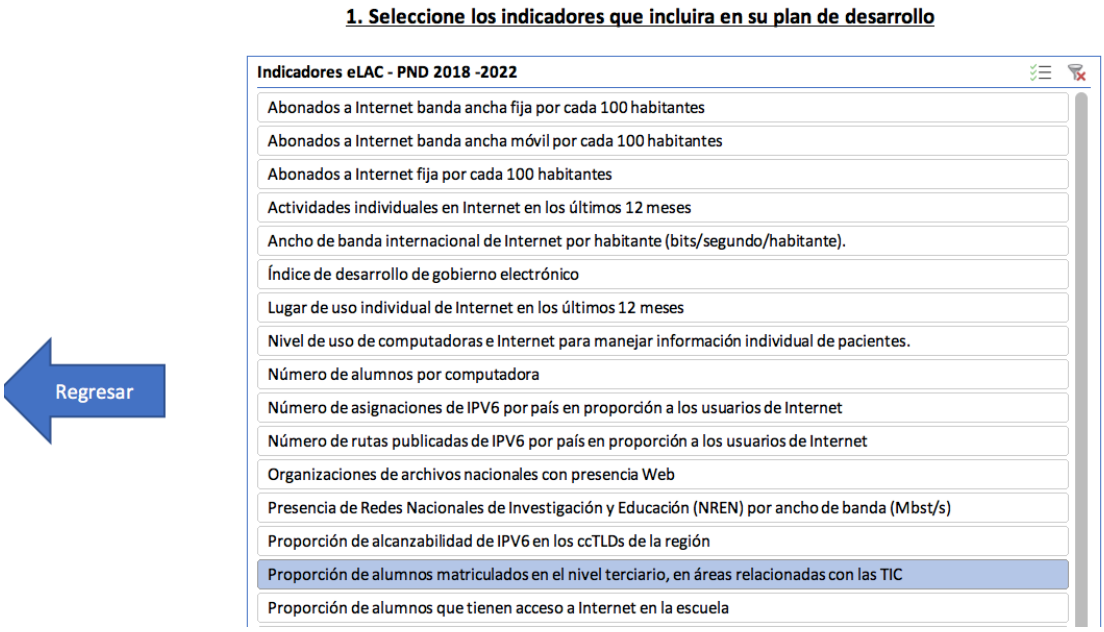
Fuente: Elaboración Propia a partir de los documentos citado en la Tabla

4. Herramienta de Selección de Indicadores

La herramienta funciona como una base de indicadores en excel, que contiene los 62 mencionados en el apartado anterior, como se muestra en la siguiente figura.

Esta diseñada como apoyo a los gobernadores entrantes y a sus equipos de planeación para formular los indicadores – meta del componente transversal TIC en sus nuevos planes de desarrollo y evaluar su nivel de alineación con el plan nacional de desarrollo 2018 – 2022 y los indicadores de referencia eLAC2015.

Figura 1. Herramienta de selección del listado de indicadores – meta sugeridos.



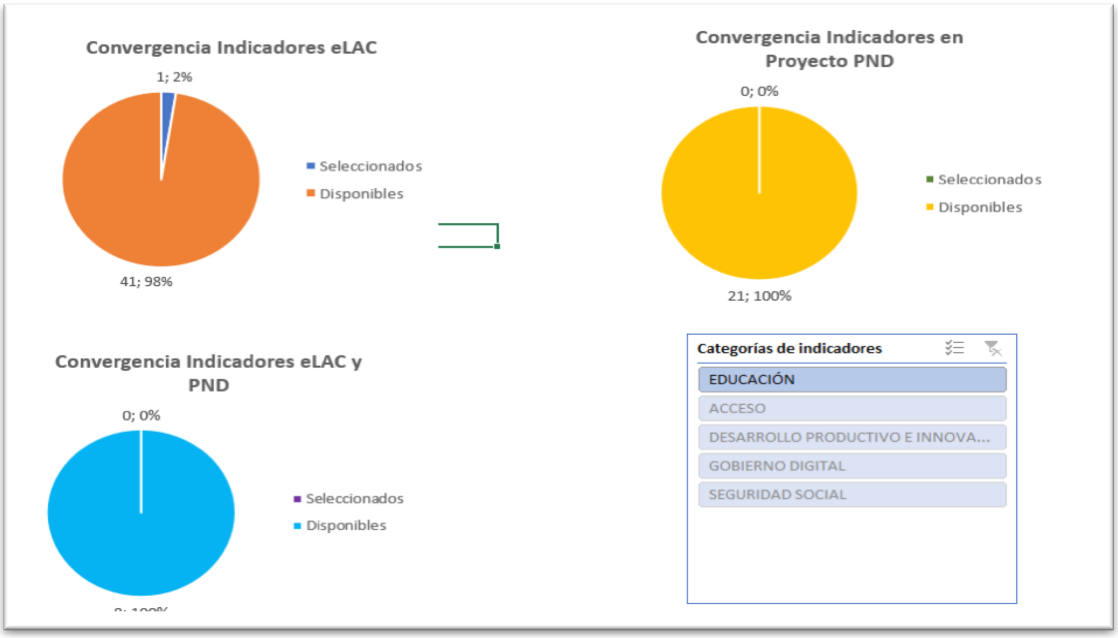
Fuente: Elaboración Propia

El nivel de alineación es medido a partir de la proporción entre la cantidad de indicadores utilizados del listado sugerido frente al total de indicadores que propone cada gobernador para el plan de desarrollo departamental.

Los resultados de alineación permiten al gobierno departamental verificar la convergencia de los indicadores que construyan con respecto al Plan Nacional de

Desarrollo, como con los indicadores de referencia eLAC, de forma separada; es decir, para cada una de las baterías de indicadores definidos en ambos documentos, como se muestra en la figura 2.

Figura 2. Resultados de convergencia departamental a partir de selección de indicadores.



Fuente: Elaboración Propia

La forma de presentación de los resultados, permite al mandatario identificar si la propuesta de indicadores TIC para su plan de desarrollo, guarda alineación en mayor proporción con el Plan Nacional de Desarrollo que con los indicadores eLAC, o viceversa. Lo cual, tiene como objetivo generar un insumo para la toma de decisiones en la definición de indicadores que cada mandatario priorice para su plan, de manera tal que pueda ajustar, mejorar o complementar sus apuestas TIC.

El escenario de alineación plena se da cuando el plan departamental presenta una coincidencia del 100% con ambos grupos de indicadores.

Metodológicamente, para la formulación de los indicadores – meta de los planes, se sugiere la adopción de la metodología desarrollada por el Departamento Nacional de Planeación para la formulación de planes de desarrollo; no obstante, es fundamental la evaluación de los indicadores construidos siguiendo los lineamientos brindados por MinTIC a través de la presente guía.

5. Instrucciones de Uso

Previo a realizar el abordaje de la herramienta de verificación de convergencia, el mandatario debe agotar los pasos 1 y 2, descritos a continuación:

1. Establecer una línea base (Componente Diagnóstico) y luego los principales logros a alcanzar por el departamento sobre TIC. Para ello puede hacer uso de las diferentes herramientas que actualmente se encuentra disponibles entre ellas: El índice de Gobierno Digital, la herramienta de autodiagnóstico de gobierno digital, el diagnostico de seguridad digital, las encuestas de calidad de vida, el índice de transparencia, entre otros. Al mismo tiempo que se evalúa los logros alcanzados por la administración saliente.

2. Definir el plan de acción (objetivos, programas, actividades y metas) del componente TIC – transversal - para su departamento.
   Si es el caso, que desarrolle el componente TIC de su plan a nivel de programa independiente, es necesario que defina objetivos, línea de acción, indicadores de resultado e indicadores de producto. Se recomienda tener en cuenta las herramientas y metodologías desarrolladas por el Departamento de Nacional de Planeación.

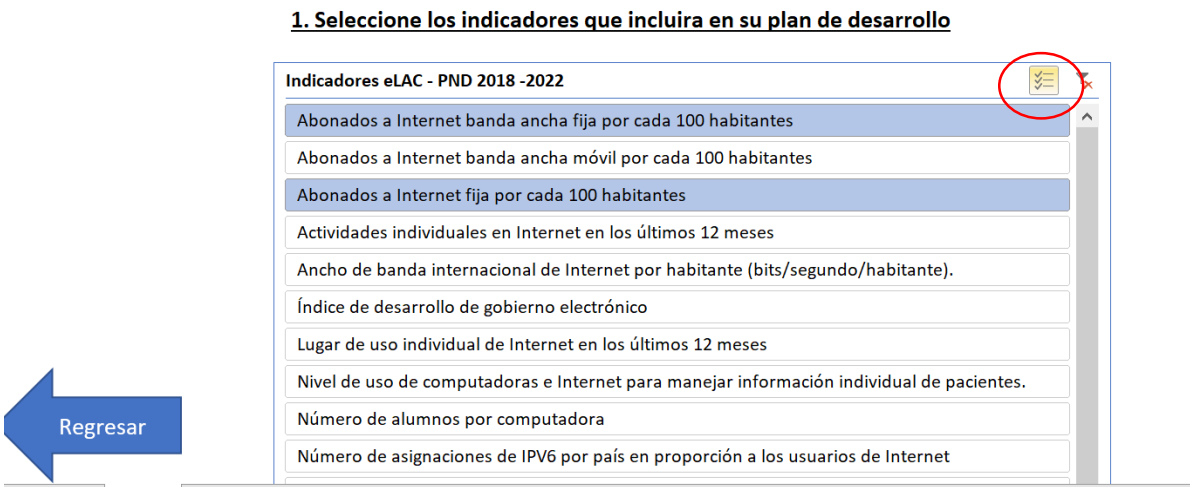
   Luego de haber definido el componente TIC que se incluirá en el eje estratégico del nuevo plan de desarrollo departamental, el mandatario deberá validar que los indicadores – meta propuestos se alineen efectivamente con el Plan Nacional de

Desarrollo y los indicadores de medición TIC de la agenda eLAC, siguiendo los pasos 3 y 4.

3. Tomar de la herramienta de selección de indicadores de esta guía, aquellos que considera estratégicos o convenientes para medir los principales logros expuestos en su plan y que guardan relación metodológica con los indicadores propuestos por el nuevo gobierno departamental. Es importante asociar el indicador TIC a una línea base, un objetivo específico y una meta (resultado o producto) basado en el componente diagnóstico. Para hacer selección de varios indicadores debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Ingrese a la hoja de cálculo "Listado de indicadores", y seleccione la opción Selección múltiple señalada en el círculo rojo. Esta opción le permitirá señalar varios de los 62 indicadores del listado sugerido, los cuales permitirán medir el componente TIC de su plan. Los indicadores marcados se resaltarán en color azul, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 3. Boton para la selección multiple de indicadores sugeridos.

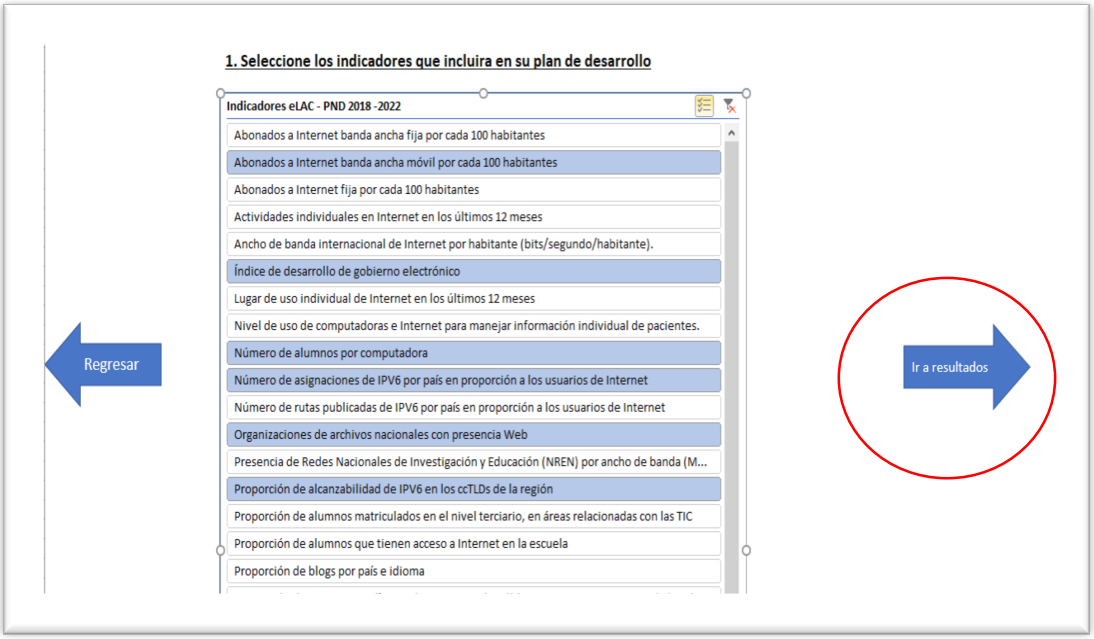


Fuente: Elaboración Propia

En caso de no querer incluir uno de los indicadores del listado que ya había seleccionado, marque nuevamente sobre el mismo y este ya no estará incluido dentro de los indicadores que medirán el nivel de convergencia.

Paso 2. Luego de haber seleccionado los indicadores priorizados de click sobre la fecha de color azul " Ir a resultados" para conocer el nivel de convergencia de acuerdo a la selección de indicadores que realizó, como se muestra en la siguiente figura.

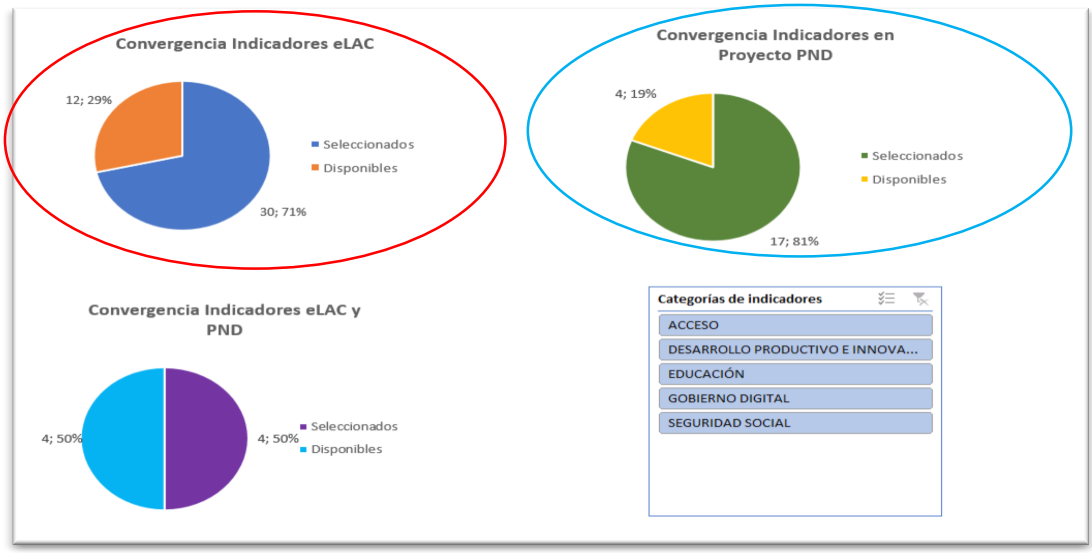
Figura 4. Boton para generar resultados de convergencia departamental.



Fuente: Elaboración Propia

Paso 3. Aparecerá en su ordenador una hoja de cálculo siguiente en la cual encontrará tres gráficos circulares. El gráfico de la parte superior izquierda corresponde a la convergencia encontrada con los indicadores de referencia eLAC, señalado en el círculo rojo y el de la parte superior derecha a la convergencia con Plan Nacional de Desarrollo señalado en el circulo de color azul, mientras que el de la parte inferior le permite verificar la convergencia total con ambos grupos de indicadores, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 5. Resultados de convergencia con Plan Nacional de Desarrollo e indicadores eLAC.



Fuente: Elaboración Propia

4. Analice las gráficas y verifique lo siguiente:
    a. Validé que su selección corresponde a sus intereses como gobierno departamental.
    b. Evalué su nivel de alineación en cada una de las categorías de indicadores propuestas.
    c. Si existe una alta correlación entre los indicadores propuestos para su plan de desarrollo con la agenda nacional e internacional en materia TIC, determine el mecanismo de seguimiento para el cumplimiento de las metas planteadas.
    d. Sino no existe una alta correlación o no cuenta con indicadores en todas las categorías, reformule los indicadores TIC para su departamento buscando una mayor correlación entre sus metas TIC y los indicadores nacionales e internacionales.

5. Cierre el ejercicio.

Ver archivo Excel adjunto a la presente guía. CD ROM

Anexos

Anexo 1. Listado de indicadores para el sector TIC, PND 2019 – 2022

VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas, y hogares conectados con la era del conocimiento

- Colombia se conecta: masificación de la banda ancha e inclusión digital de todos los colombianos

INDICADORES DE RESULTADO			
SECTOR	**INDICADOR**	**LÍNEA BASE**	**META**
TIC	Porcentaje de hogares con conexión a internet suscrita (T)	50%	70%
TIC	Porcentaje de hogares con internet fijo instalado	37,50%	50%
TIC	Porcentaje de personas de cinco años o más que usan internet	62,30%	80%
TIC	Conexiones a internet con más de 10Mbps de descarga de funcionamiento	14.953.334	32.000.000
TIC	Conexiones a internet móvil 4G suscritas	12.039.956	27.000.000
TIC	Contenidos en plataforma de RTVC PLAY en funcionamiento	0	12.000
TIC	Personas con discapacidad capacitadas en TIC	0	30.000
TIC	Formaciones en uso seguro y responsable de las TIC	9.674.719	13.374.719
TIC	Formaciones en competencias	0	500.000

	digitales		
TIC	Porcentaje de cabeceras municipales y de municipios PDET conectadas a internet de alta velocidad	100%	100%

(T): Indicador Transformacional / Prioridad sectorial

- Hacía una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

INDICADORES DE RESULTADO			
SECTOR	**INDICADOR**	**LÍNEA BASE**	**META**
TIC	Transacciones digitales realizadas (T)	87.000.000	290.414.782
TIC	Porcentaje de entidades del orden nacional y territorial que identifican y valoran los riesgos de seguridad digital	11%	90%
TIC	Trámites de alto impacto ciudadano transformadores digitalmente (T)	0	34
TIC	Usuarios únicos del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales (T)	0	3.500.000
TIC	Porcentaje de entidades de orden nacional con proyectos de uso de datos abiertos desarrollados	9%	50%
TIC	Porcentaje de entidades de orden nacional utilizando software público o cívico disponible en código abierto	1%	60%
TIC	Porcentaje de entidades públicas que utilizan habilitador de arquitectura de Gobierno Digital	18%	30%

INDICADORES DE RESULTADO			
SECTOR	**INDICADOR**	**LÍNEA BASE**	**META**
TIC	Personas capacitadas en programas de tecnologías de la información y generación de nuevos negocios	137.000	181.000

(T): Indicador Transformacional / Prioridad sectorial

Anexo 2. Listado de indicadores eLAC 2015

Categoría eLAC 2015	Indicador de referencia	Código
Acceso	Abonados a Internet fija por cada 100 habitantes	**A3**
Acceso	Abonados a Internet banda ancha fija por cada 100 habitantes	**A4**
Acceso	Abonados a Internet banda ancha móvil por cada 100 habitantes	**A5**
Acceso	Ancho de banda internacional de Internet por habitante (bits/segundo/habitante).	**A6**
Acceso	Proporción de hogares que tienen acceso directo a Internet	**HH6**
Acceso	Proporción de personas que han usado Internet en los últimos 12 meses	**HH7**
Acceso	Lugar de uso individual de Internet en los últimos 12 meses	**HH8**
Acceso	Actividades individuales en Internet en los últimos 12 meses	**HH9**
Acceso	Proporción de hogares que tienen acceso a Internet, por tipo de acceso	**HH11**
Acceso	Proporción de organizaciones del gobierno central con acceso a Internet por tipo de acceso.	**EG5**
Acceso	Tarifas promedio mensuales de acceso a Internet de banda ancha fija en dólares EE. UU como porcentaje del PIB per cápita mensual	**BA1**
Acceso	Tarifas promedio mensuales de acceso a Internet de banda ancha móvil en dólares EE. UU como porcentaje del PIB per cápita mensual	**BA2**
Acceso	Velocidad efectiva de conexión a Internet	**BA3**
Acceso	Número de asignaciones de IPV6 por país en proporción a los usuarios de Internet	**LACNIC 1**
Acceso	Número de rutas publicadas de IPV6 por país en proporción a los usuarios de Internet	**LACNIC 1**
Acceso	Proporción de alcanzabilidad de IPV6 en los ccTLDs de la región	**LACNIC 1**

Categoría eLAC 2015	Indicador de referencia	Código
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de personas empleadas que utilizan habitualmente computadoras	**B2**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de personas empleadas que habitualmente utilizan Internet	**B4**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas con presencia en la web	**B5**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas con Intranet	**B6**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas que reciben pedidos por Internet	**B7**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas que hacen pedidos por Internet	**B8**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas que utilizan Internet clasificadas por tipo de acceso (banda angosta, banda ancha fija y banda ancha móvil)	**B9**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas con red de área local (LAN)	**B10**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas con Extranet	**B11**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de empresas que utilizan Internet clasificadas por tipo de actividad	**B12**
Desarrollo productivo e innovación	Valor agregado del sector de las TIC	**ICT2**
Desarrollo productivo e innovación	Importación de bienes TIC como porcentaje del total de importaciones	**ICT3**
Desarrollo productivo e innovación	Exportación de bienes TIC como porcentaje del total de exportaciones	**ICT4**
Desarrollo productivo e innovación	Organizaciones de archivos nacionales con presencia Web	**CMSI 4.9**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de ítems en archivos nacionales que han sido digitalizados	**CMSI 4.10**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de ítems digitalizados en archivos nacionales que son de acceso público en línea	**CMSI 4.11**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de páginas web por idioma	**CMSI 9.3**
Desarrollo productivo e innovación	Número de registros de nombres de dominio por cada dominio superior de código país (ccTLD) en proporción a la población	**CMSI 9.4**

Categoría eLAC 2015	Indicador de referencia	Código
Desarrollo productivo e innovación	Número y porcentaje de artículos de Wikipedia por idioma	**CMSI 9.5**
Desarrollo productivo e innovación	Gasto en CyT en relación al PIB	**RYCIT1**
Desarrollo productivo e innovación	Penetración a redes sociales por país	**CD1**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de periódicos en línea por país	**CD2**
Desarrollo productivo e innovación	Proporción de blogs por país e idioma	**CD3**
Educación	Número de alumnos por computadora	**ED4**
Educación	Proporción de escuelas con acceso a Internet, por tipo de acceso	**ED5**
Educación	Proporción de alumnos que tienen acceso a Internet en la escuela	**ED6**
Educación	Proporción de alumnos matriculados en el nivel terciario, en áreas relacionadas con las TIC	**ED7**
Educación	Proporción de personal docente de escuelas primarias y secundarias capacitado en TIC	**ED8**
Educación	Proporción de centros científicos y de investigación públicos con acceso a Internet de banda ancha	**CMSI 3.1**
Educación	Presencia de Redes Nacionales de Investigación y Educación (NREN) por ancho de banda (Mbst/s)	**CMSI 3.2**
Educación	Proporción de centros científicos y de investigación públicos con acceso a la NREN	**CMSI 3.3**
Gobierno electrónico	Proporción de personas empleadas en organizaciones del gobierno central que usan Internet rutinariamente.	**EG2**
Gobierno electrónico	Proporción de organizaciones del gobierno central con red de área local (LAN).	**EG3**
Gobierno electrónico	Proporción de organizaciones del gobierno central con intranet.	**EG4**
Gobierno electrónico	Proporción de organizaciones del gobierno central con presencia web.	**EG6**
Gobierno electrónico	Servicios en línea seleccionados que están a disposición de los ciudadanos, según el nivel	**EG7**

Categoría eLAC 2015	Indicador de referencia	Código
	de sofisticación de los servicios.	
Gobierno electrónico	Índice de desarrollo de gobierno electrónico	**EDGI**
Seguridad social	Proporción de hospitales con acceso a Internet por tipo de acceso	**CMSI 5.1**
Seguridad social	Proporción de centros públicos de salud con acceso a Internet, por tipo de acceso	**CMSI 5.2**
Seguridad social	Nivel de uso de computadoras e Internet para manejar información individual de pacientes.	**CMSI 5.3**

Referencias

Bases Plan Nacional de Desarrollo "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad 2018 – 2012". Recuperado de: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Articulado-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022-Pacto-por-Colombia-Pacto-por-la-Equidad.pdf

Constitución Política de Colombia de 1991.

Documento Programa de Gobierno Iván Duque Márquez. Recuperado de: https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2018/180908-Invitamos-a-los-colombianos-a-construir-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo-Pacto-por-Colombia-DNP.aspx

Línea Base de Indicadores IDI de TIC. (2015). Indicadores Colombia 2015.

Lista de indicadores para el eLAC 2015. (2013).

Ley Orgánica de Planes de Desarrollo. Ley 152 de 1994.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones MINTIC. Plan de Desarrollo Territorial. 2016 - 2019.

Universidad Externado de Colombia (2019). Diagnóstico Capstone MinTIC y Universidad Externado de Colombia.