



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

# BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC

Cifras Primer Trimestre de 2020

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, septiembre de 2020





**MinTIC**

**BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC**  
**Septiembre de 2020**

**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

**REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**Ministra de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones**  
**Karen Abudinen Abuchaibe**

**Viceministro de Conectividad**  
**Iván Mantilla**

**Viceministro de Transformación Digital**  
**Germán Rueda**

**Secretaria General**  
**Adriana Meza Consuegra**

**Jefe Oficina Asesora de Planeación  
y Estudios Sectoriales**  
**Diego Luis Ojeda**

**Jorge Iván Rodríguez Rojas**  
**Libia Alba López**  
**Andrés Orlando Torres**  
**Armando Palencia**  
**Mayer Urbano**

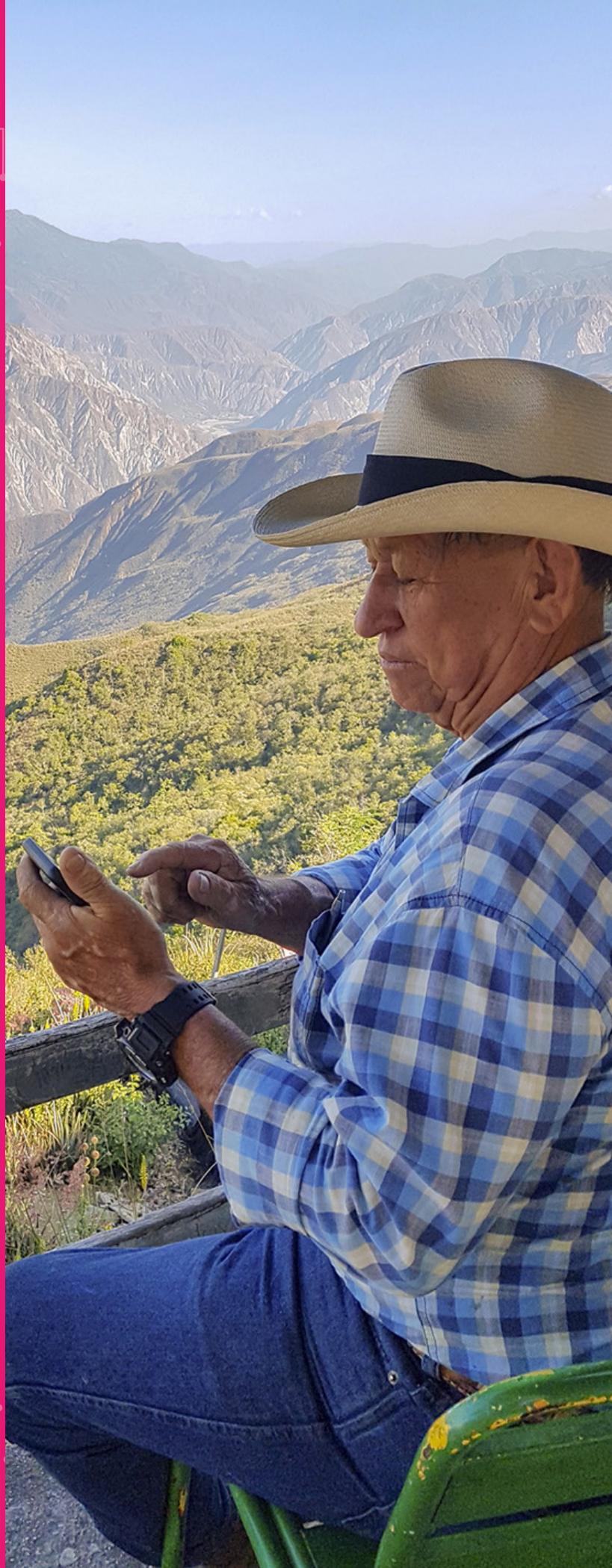
**Oficina de Tecnologías de la Información**  
**Arleth Patricia Saurith**

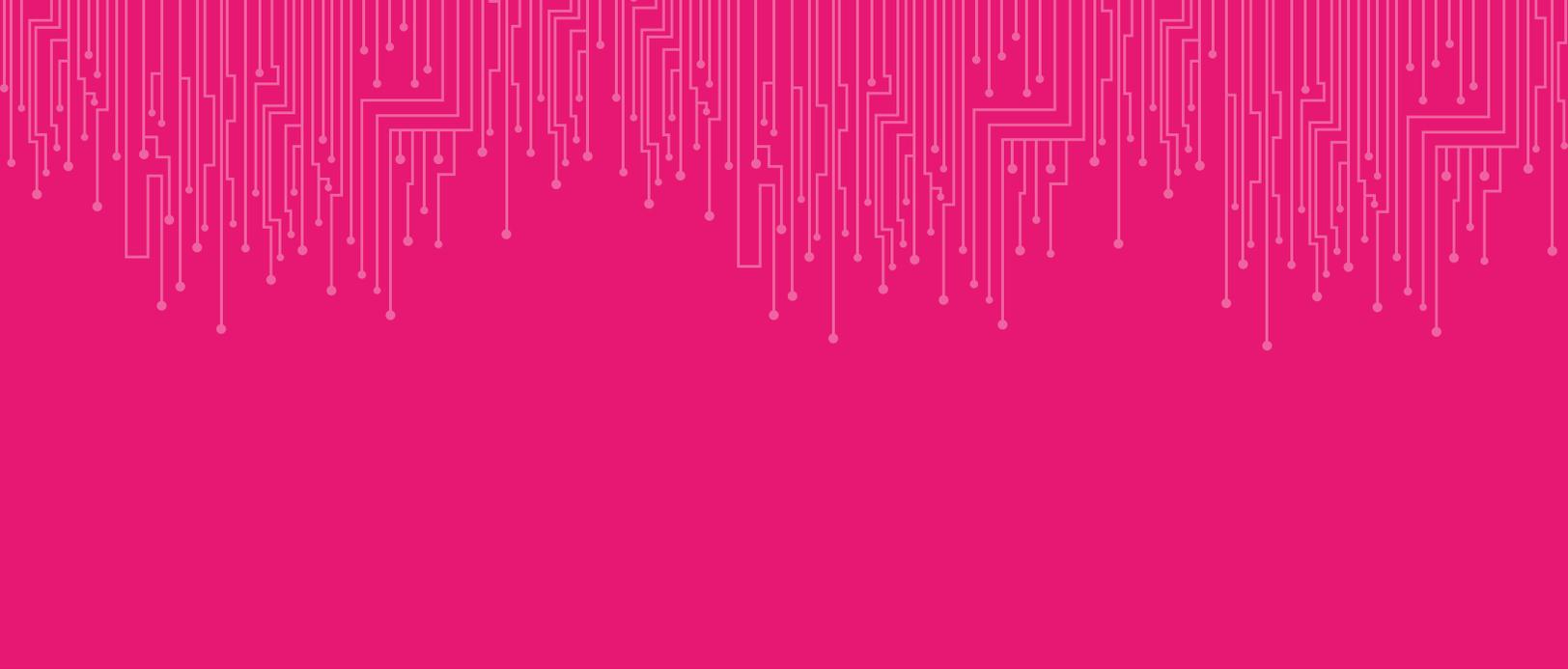
**Virginia Delgado**  
**Yira Montilla**

**Revisión Técnica a los Datos**  
**Comisión de Regulación de Comunicaciones**  
**Dirección de Industria de Comunicaciones**

**Oficina Asesora de Prensa**  
**María Paulina Arango M.**  
**Camilo Andrés Peña C.**  
**Carlos Gustavo Suárez C.**

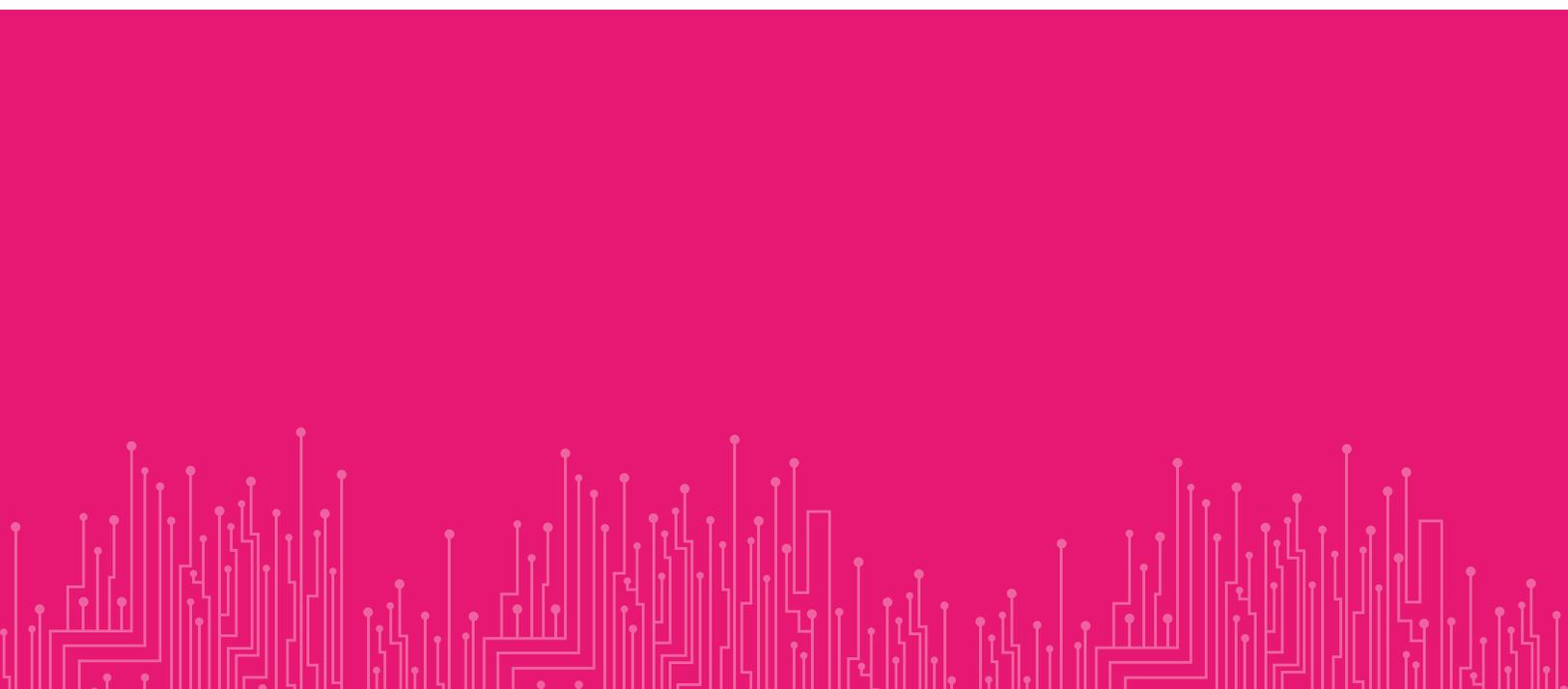
**[colombiatic.mintic.gov.co](http://colombiatic.mintic.gov.co)**





# Contenido

<b><u>1. Acceso fijo a Internet</u></b> .....	8
<b><u>2. Acceso móvil a Internet</u></b> .....	19
<b><u>2.1 Acceso móvil a Internet por demanda</u></b> .....	24
<b><u>2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción</u></b> .....	29
<b><u>3. Telefonía fija</u></b> .....	34
<b><u>4. Telefonía móvil</u></b> .....	41



# Índice de Gráficos

Gráfico 1. Accesos fijos a Internet (millones).....	9
Gráfico 2. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes.....	9
Gráfico 3. Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo.....	10
Gráfico 4. Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet.....	10
Gráfico 5. Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos).....	11
Gráfico 6. Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones).....	11
Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos).....	12
Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps).....	12
Gráfico 9. Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps).....	13
Gráfico 10. Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones).....	13
Gráfico 11. Velocidad de descarga por estrato – segmento residencial (Mbps).....	14
Gráfico 12. Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps).....	14
Gráfico 13. Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones).....	15
Gráfico 14. Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología ( %).....	15
Gráfico 15. Velocidad promedio por tecnología (Mbps).....	16
Gráfico 16. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento.....	17
Gráfico 17. Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps).....	18
Gráfico 18. Accesos a Internet móvil (millones).....	20
Gráfico 19. Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes.....	21
Gráfico 20. Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet.....	21
Gráfico 21. Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones).....	22
Gráfico 22. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos).....	22
Gráfico 23. Accesos a Internet móvil según tecnología (millones).....	23
Gráfico 24. Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil según tecnología.....	23
Gráfico 25. Accesos por demanda a Internet móvil (millones).....	24
Gráfico 26. Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes.....	24
Gráfico 27. Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil.....	25
Gráfico 28. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda.....	25
Gráfico 29. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad por demanda.....	26
Gráfico 30. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB).....	26
Gráfico 31. Accesos por demanda a Internet móvil según tecnología (millones).....	27
Gráfico 32. Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil según tecnología.....	27
Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda según proveedor (millones).....	28

<a href="#">Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda según proveedor (miles de millones de pesos).....</a>	<a href="#">28</a>
<a href="#">Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones).....</a>	<a href="#">29</a>
<a href="#">Gráfico 35A. Accesos por suscripción a Internet móvil cada 100 habitantes.....</a>	<a href="#">29</a>
<a href="#">Gráfico 36. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil.....</a>	<a href="#">30</a>
<a href="#">Gráfico 37. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por Suscripción.....</a>	<a href="#">30</a>
<a href="#">Gráfico 38. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción.....</a>	<a href="#">31</a>
<a href="#">Gráfico 39. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB).....</a>	<a href="#">31</a>
<a href="#">Gráfico 40. Accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología (millones).....</a>	<a href="#">32</a>
<a href="#">Gráfico 41. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología.....</a>	<a href="#">32</a>
<a href="#">Gráfico 42. Número de accesos a Internet móvil por suscripción según proveedor (millones).....</a>	<a href="#">33</a>
<a href="#">Gráfico 43. Ingresos corrientes por servicio de Internet móvil por suscripción según proveedor (miles de millones de pesos).....</a>	<a href="#">33</a>
<a href="#">Gráfico 44. Número de líneas de telefonía fija (millones).....</a>	<a href="#">35</a>
<a href="#">Gráfico 45. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes.....</a>	<a href="#">35</a>
<a href="#">Gráfico 46. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija.....</a>	<a href="#">36</a>
<a href="#">Gráfico 47. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones).....</a>	<a href="#">36</a>
<a href="#">Gráfico 48. Tráfico según discado (miles de millones de minutos).....</a>	<a href="#">37</a>
<a href="#">Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos).....</a>	<a href="#">37</a>
<a href="#">Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos).....</a>	<a href="#">38</a>
<a href="#">Gráfico 51. Tráfico de telefonía fija LDI-saliente (millones).....</a>	<a href="#">38</a>
<a href="#">Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por segmento (millones).....</a>	<a href="#">39</a>
<a href="#">Gráfico 53. Líneas de telefonía fija por segmento (millones).....</a>	<a href="#">39</a>
<a href="#">Gráfico 54. Número de líneas de telefonía móvil.....</a>	<a href="#">42</a>
<a href="#">Gráfico 55. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes.....</a>	<a href="#">42</a>
<a href="#">Gráfico 56. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil.....</a>	<a href="#">43</a>
<a href="#">Gráfico 57. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones).....</a>	<a href="#">43</a>
<a href="#">Gráfico 58. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad ( % ).....</a>	<a href="#">44</a>
<a href="#">Gráfico 59. Ingresos operacionales (billones de pesos).....</a>	<a href="#">44</a>
<a href="#">Gráfico 60. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos).....</a>	<a href="#">45</a>
<a href="#">Gráfico 61. Ingresos promedio trimestral por línea según modalidad.....</a>	<a href="#">45</a>
<a href="#">Gráfico 62. Número de líneas por operador (millones).....</a>	<a href="#">46</a>
<a href="#">Gráfico 63. Ingresos por operador (miles de millones de pesos).....</a>	<a href="#">46</a>
<a href="#">Gráfico 64. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos).....</a>	<a href="#">47</a>
<a href="#">Gráfico 65. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos).....</a>	<a href="#">48</a>
<a href="#">Gráfico 66. Número de mensajes de texto (SMS) - (millones).....</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">Gráfico 67. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología.....</a>	<a href="#">49</a>



# El futuro digital es de todos

MinTIC

**El Gobierno Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aclaran que la información contenida en el Boletín Trimestral de las TIC es compilada a través de una diversa variedad de fuentes y se suministra para propósitos netamente informativos.**



## Introducción

Con una periodicidad trimestral, el Bolefín de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) busca divulgar los datos relevantes de los servicios de telecomunicaciones: i. Acceso fijo a Internet ii. Acceso móvil a Internet iii. Telefonía fija y iv. Telefonía móvil.

Esta edición presenta la información sectorial con corte al primer trimestre de 2020 (1T-2020), la cual proviene de los reportes periódicos que realizan los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) al Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC. Su interpretación tiene flexibilidad estadística para lograr su publicación oportuna<sup>1</sup>.

Para conocer el detalle de los datos se sugiere consultar el archivo en Excel denominado Informe Trimestral de las TIC, publicado en el Portal Oficial de Estadísticas del Sector – Colombia TIC: <http://colombiatic.mintic.gov.co>.

El presente boletín TIC se publica teniendo en cuenta las modificaciones de reporte de información contenidas en la Resolución 5956 de 2020, por la cual se amplía el plazo para el reporte de información de los formatos contenidos en el Capítulo 2 del Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

1 Pr: Información preliminar (1T-2020);

Pv: Información Provisional (4T-2019; 3T-2019; 2T-2019; 1T-2019; 4T-2018; 3T-2018; 2T-2018);

Df: Información definitiva (1T-2018).

# *Acceso Fijo a Internet*

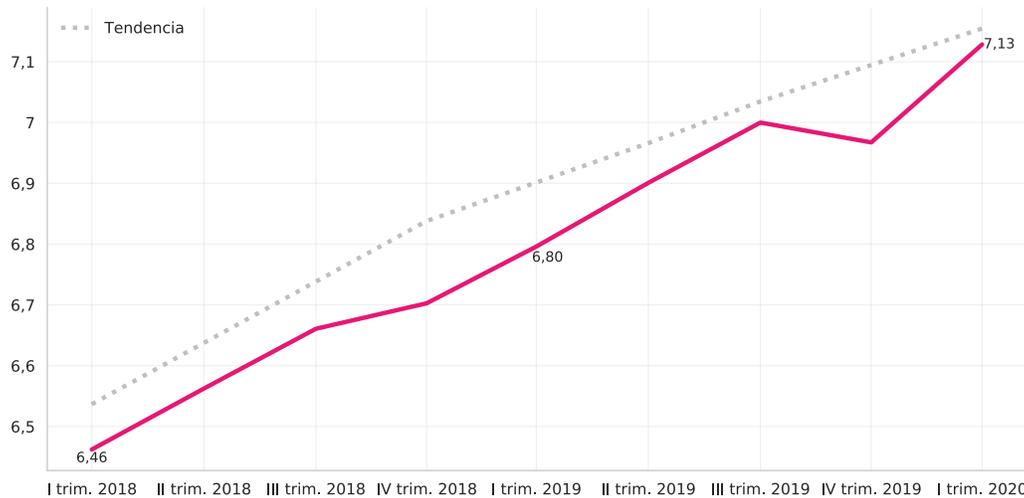


MinTIC

# Acceso fijo a Internet

Al término del primer trimestre de 2020, el total de accesos fijos a Internet en Colombia alcanzó los 7,13 millones, es decir, 330.000 accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando se alcanzó una cifra de 6,8 millones. (Gráfico 1).

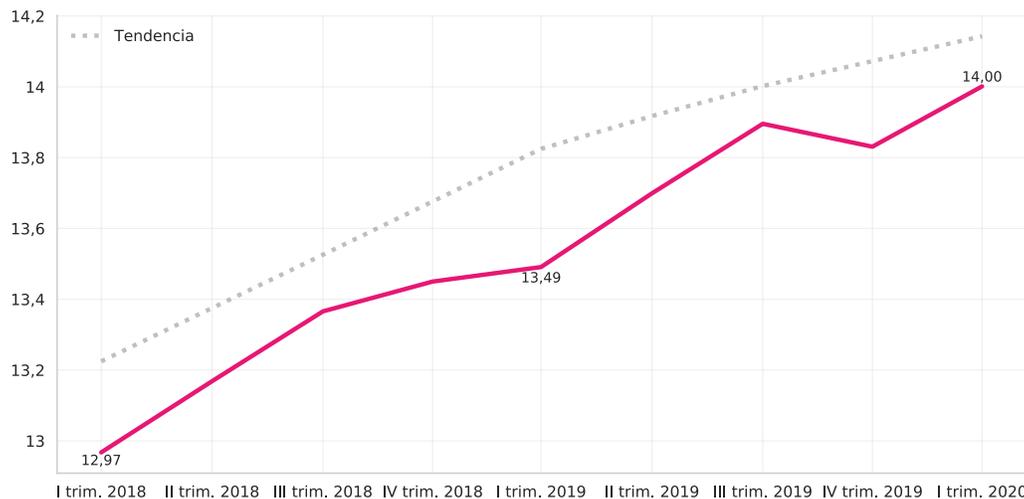
**Gráfico 1. Accesos fijos a Internet (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Por su parte, el número de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes en el país se situó en 14,0. (Gráfico 2).

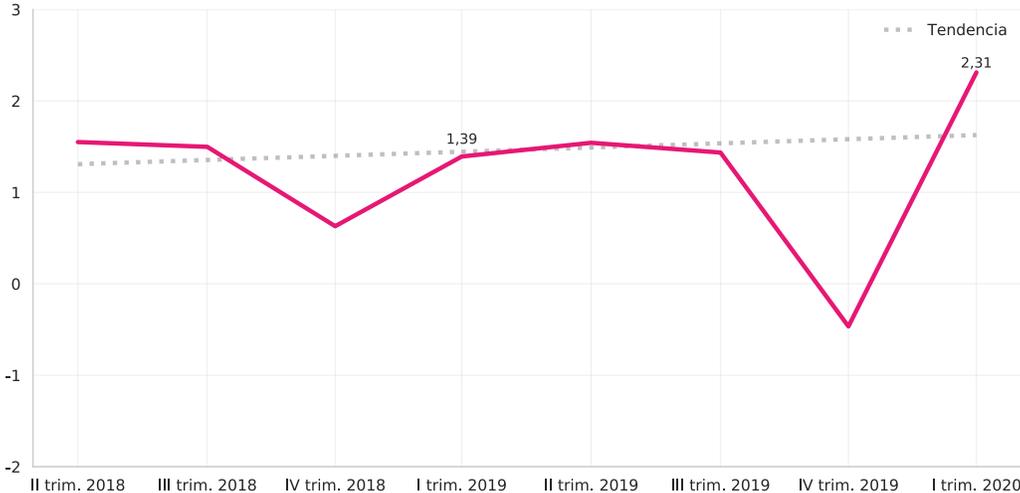
**Gráfico 2. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Con una variación del 2,31 % entre el primer trimestre de 2020 y el cuarto trimestre de 2019, el número de accesos a Internet fijo presentó un crecimiento en valores absolutos de más de 160 mil accesos. Por su parte, al término del primer trimestre de 2020, la variación con respecto al cuarto trimestre de de 2018 fue de 1,39 %. (Gráfico 3).

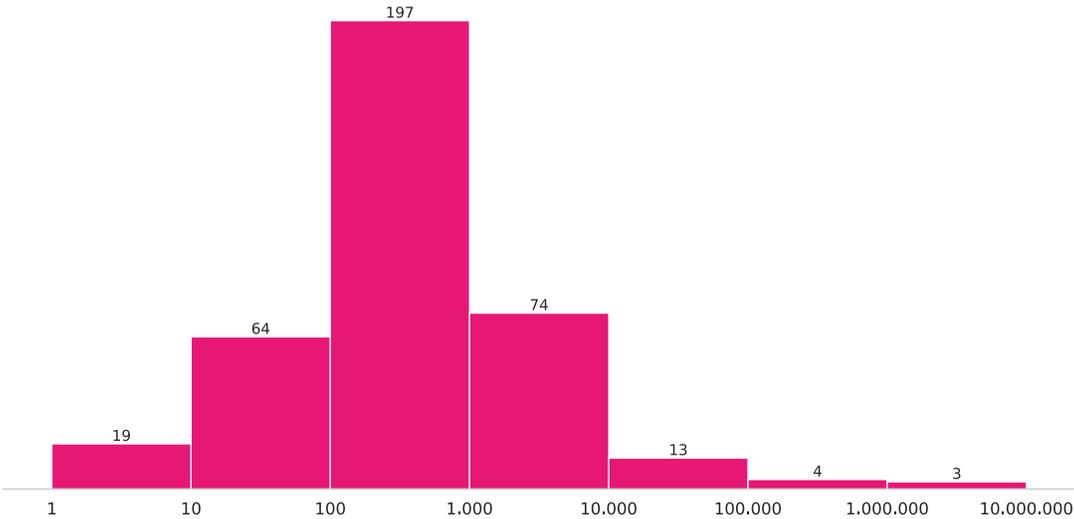
**Gráfico 3. Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al finalizar el primer trimestre de 2020, la distribución de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), según el número de accesos fijos a Internet, muestra que tres registraron más de 1 millón de accesos, mientras que 197 proveedores tenían entre 100 y 1.000 accesos. (Gráfico 4).

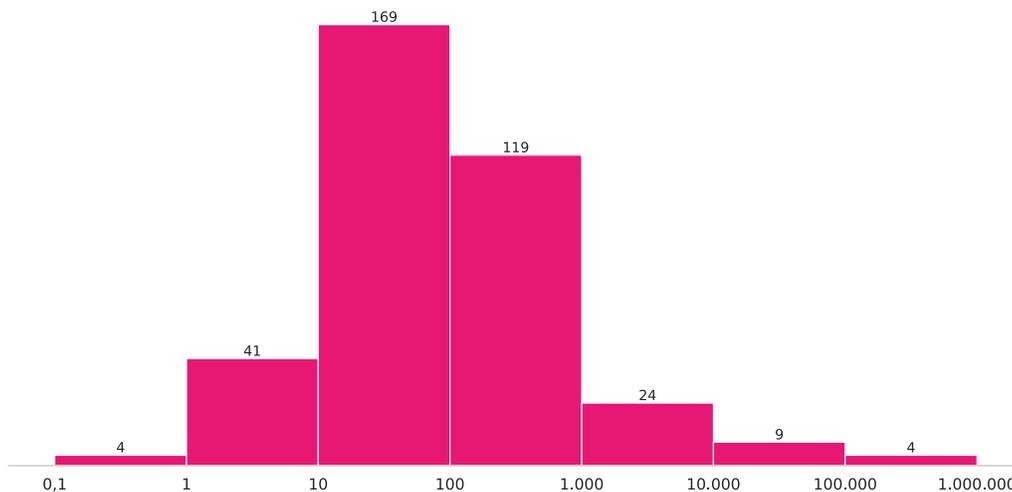
**Gráfico 4. Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

La distribución de PRST, según los ingresos operacionales que se produjeron por la prestación del servicio de acceso fijo a Internet, muestra que 13 proveedores tuvieron ingresos superiores a \$10.000 millones, mientras 119 tuvieron ingresos entre \$100 millones y \$1.000 millones durante el primer trimestre de 2020. (Gráfico 5).

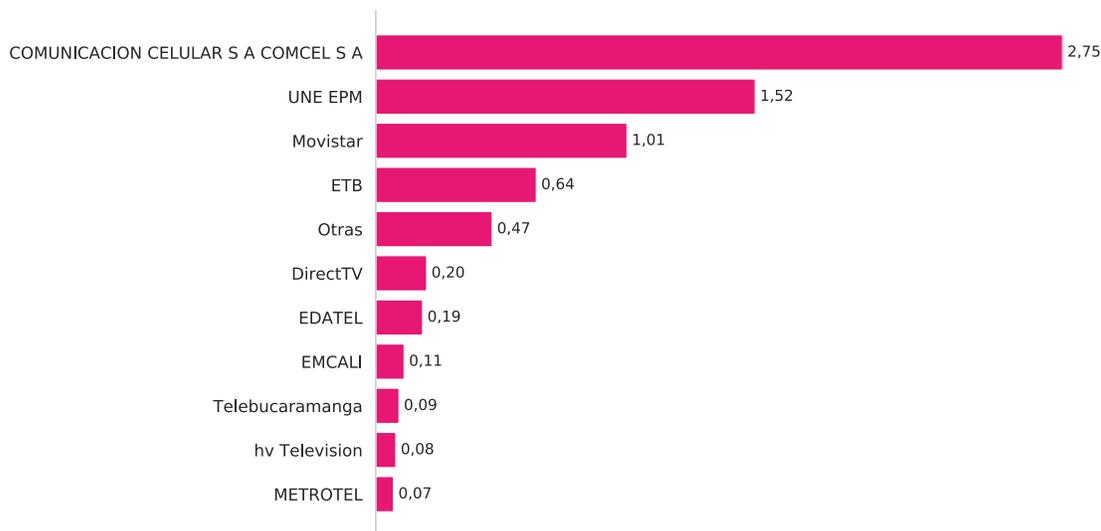
**Gráfico 5. Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, el proveedor con mayor número de accesos fijos a Internet fue Comcel (2,75 millones), seguido por UNE EPM (1,52 millones), Movistar (1,01 Millones) y ETB (640.000). (Gráfico 6).

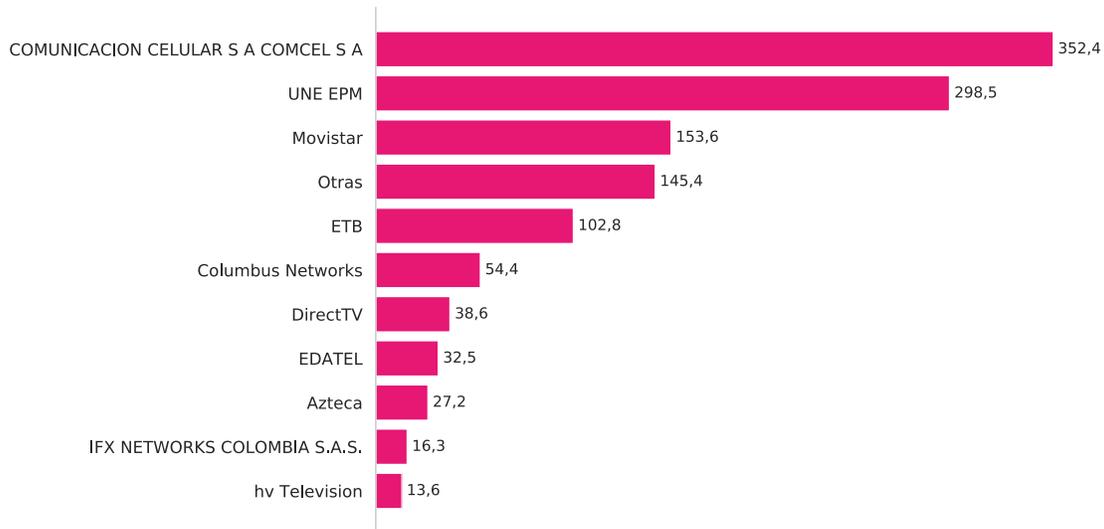
**Gráfico 6. Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el proveedor con mayores ingresos operacionales por concepto de la prestación del servicio de acceso fijo a Internet fue Comcel (\$352.400 millones), seguido por UNE EPM (\$298.500 millones), Movistar (\$153.600 millones) y ETB (\$102.800 millones). (Gráfico 7).

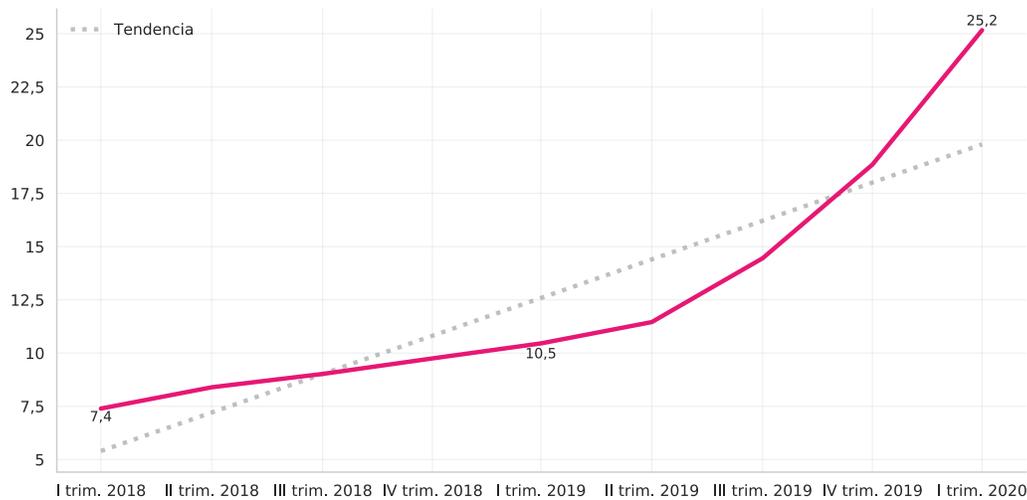
**Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

La velocidad de descarga promedio nacional del servicio de acceso fijo a Internet fue de 25,2 Mbps<sup>2</sup> para el primer trimestre de 2020, lo que representa un aumento en más de 14 Mbps en el último año corrido. (Gráfico 8).

**Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)**



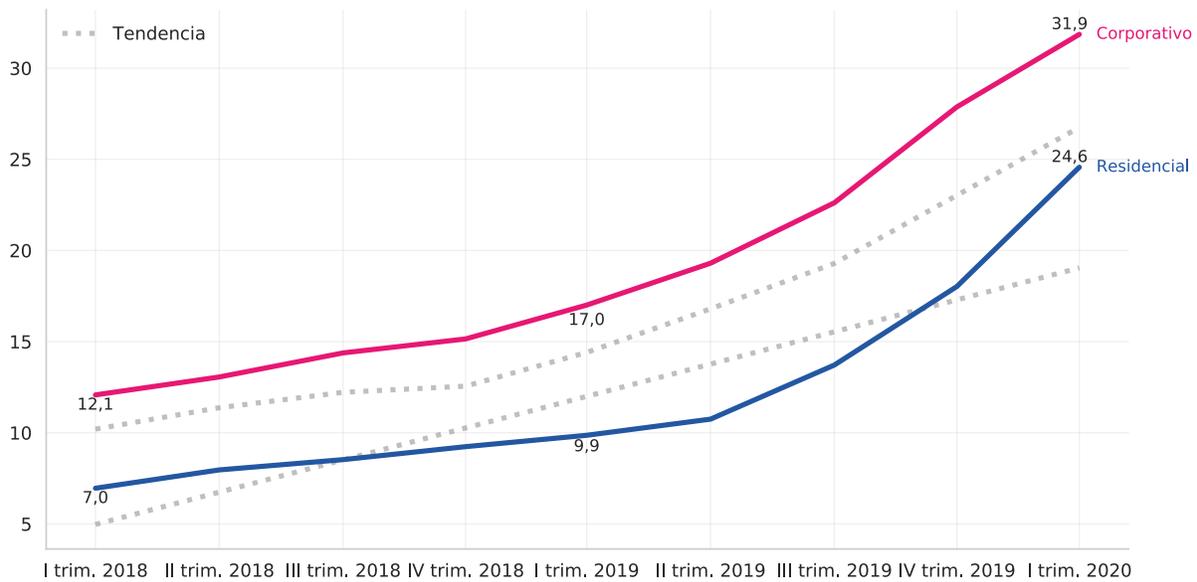
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC<sup>3</sup>.

2 Velocidad de Descarga (Downstream) de Internet. El valor promedio de descarga incluye los segmentos Residencial, Corporativo y No estratificado.

3 El cálculo de la velocidad promedio de descarga del servicio de acceso fijo a Internet NO consideró los valores que por criterios o condiciones técnicas de las tecnologías de acceso reportadas a nivel de segmento corresponden a valores atípicos de accesos fijos a Internet.

Por segmentos, la velocidad de descarga promedio de Internet fijo nacional en el segmento corporativo fue de 31,9 Mbps, mientras que en el segmento residencial se ubicó en un promedio de 24,6 Mbps. (Gráfico 9).

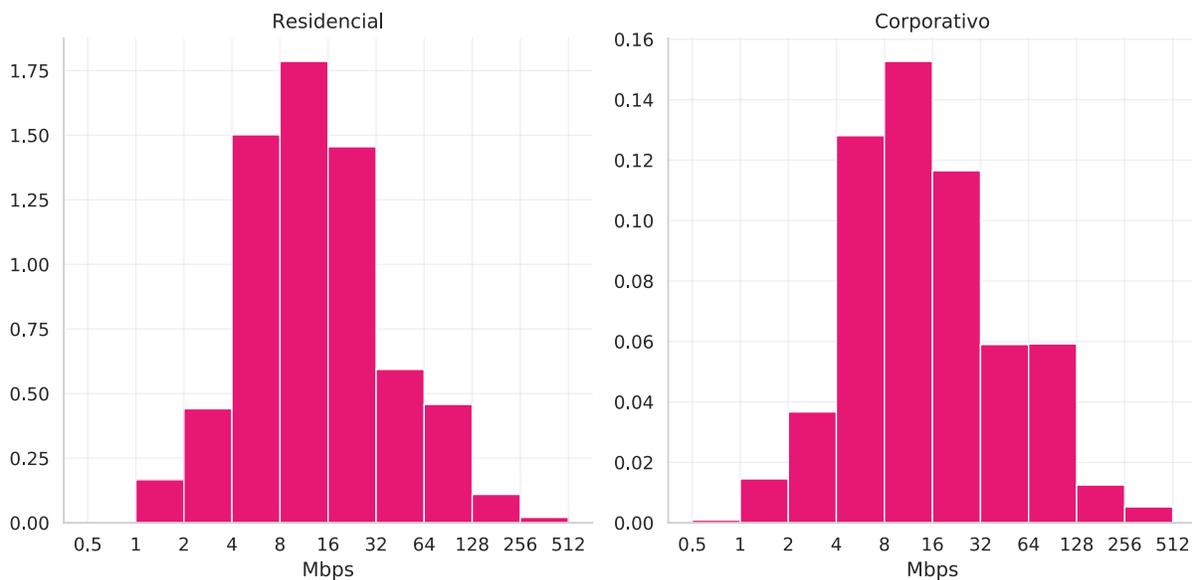
**Gráfico 9. Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2020, el mayor número de accesos fijos a Internet en los segmentos residencial y corporativo tuvo una velocidad de descarga entre los 8 Mbps y los 16 Mbps. (Gráfico 10).

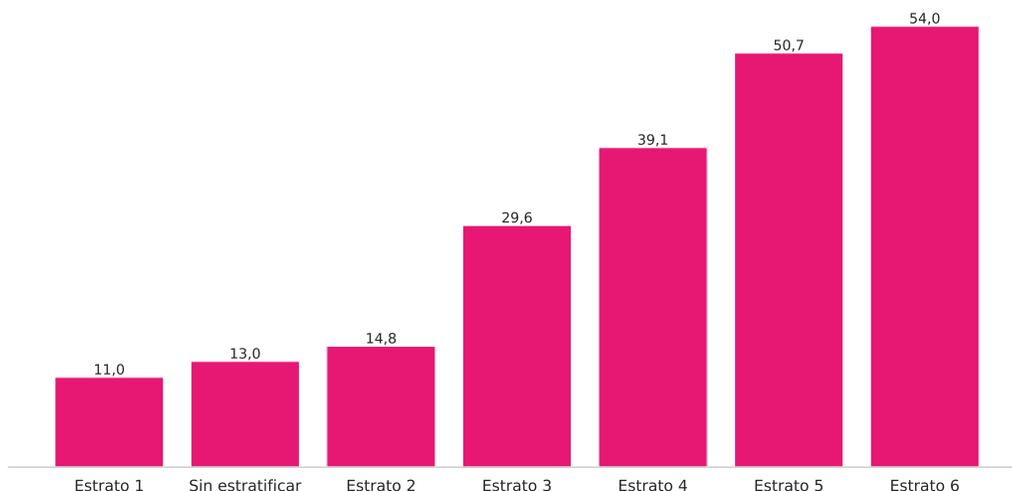
**Gráfico 10. Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga de Internet promedio en el estrato 6 fue de 54,0 Mbps al finalizar el primer trimestre de 2020, siendo este el segmento que concentró la mayor cantidad de accesos con velocidades de descarga superiores a 60 Mbps<sup>4</sup>. Por lo anterior, para el primer trimestre de 2020 se presentó una brecha de más de 40 Mbps con relación al estrato 1 y de 20 Mbps frente al estrato 3. (Gráfico 11).

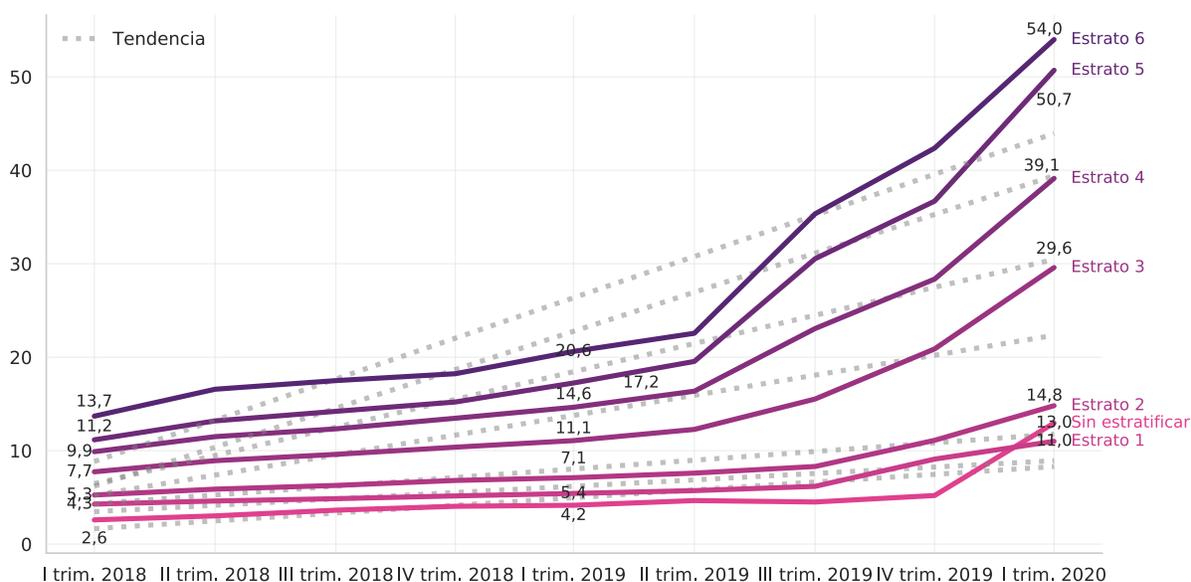
**Gráfico 11. Velocidad de descarga por estrato – segmento residencial (Mbps)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga por estratos socioeconómicos en los últimos trimestres presentó una tendencia al alza. Es así como el estrato 1 del segmento residencial, tenía una velocidad de descarga promedio de 5,4 Mbps al finalizar el primer trimestre de 2019 y pasó a 11,0 Mbps en el primer trimestre de 2020. En el estrato 3, pasó de 11,1 Mbps a 29,6 Mbps en los mismos trimestres de análisis. (Gráfico 12).

**Gráfico 12. Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)**

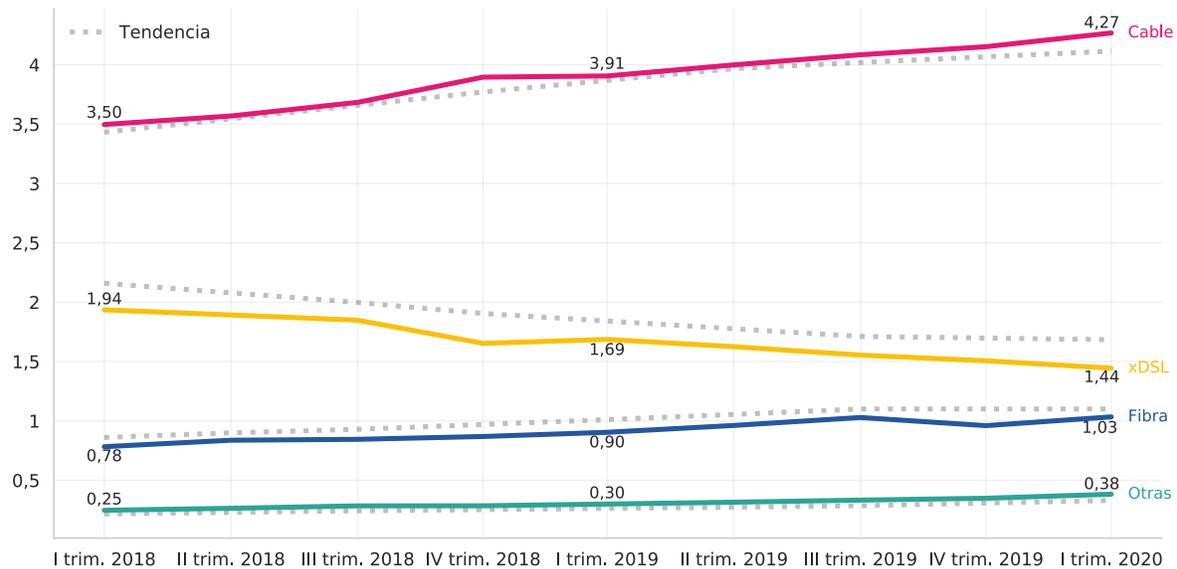


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

<sup>4</sup> En el documento técnico de microdatos denominado Informe Trimestral de las TIC se puede analizar a mayor profundidad el comportamiento a nivel de segmento.

Al término del primer trimestre de 2020, las principales tecnologías de acceso fijo a Internet eran: Cable, con 4,27 millones de accesos; xDSL, con 1,44 millones de accesos; fibra óptica, con 1.03 millones de accesos y otras tecnologías<sup>5</sup>, con 380.000 accesos fijos a Internet. (Gráfico 13).

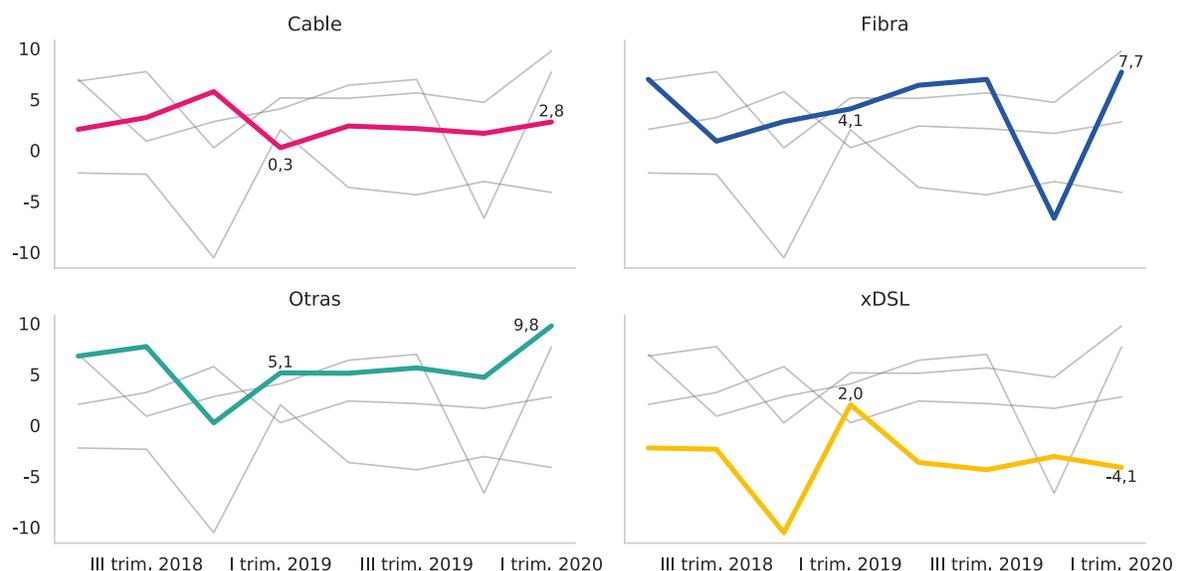
**Gráfico 13. Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

Las mayores variaciones trimestrales entre primer trimestre de 2020 y cuarto trimestre de 2019 se presentaron sobre otras tecnologías de acceso fijo a Internet 9,8 %, Fibra óptica con 7,7 %, y Cable con 2,8 %. (Gráfico 14).

**Gráfico 14. Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)**

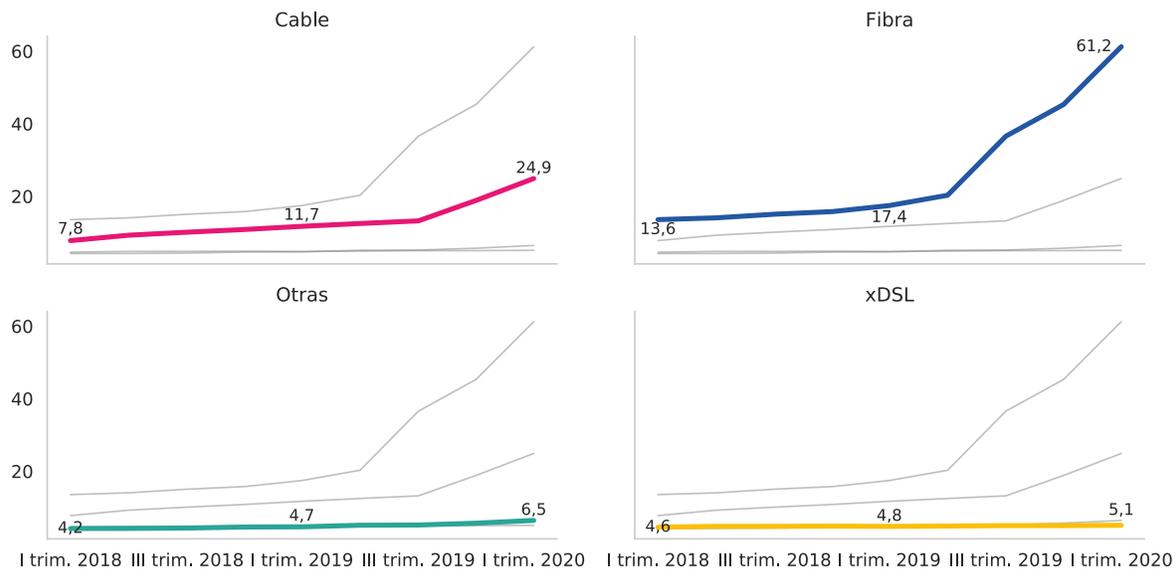


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

<sup>5</sup> Otras tecnologías de acceso: WiMAX, WiFi, satelital, otras tecnologías inalámbricas y otras tecnologías fijas.

A lo largo de los últimos trimestres, todas las tecnologías de acceso fijo a Internet aumentaron la velocidad de descarga. Es así como, al término del primer trimestre de 2020, la tecnología de acceso fijo a Internet que presentó la mayor velocidad de descarga en todo el país fue fibra óptica, con 61,2 Mbps; seguida por cable con 24,9 Mbps, otras tecnologías con 6,5 Mbps y xDSL con 5,1 Mbps. (Gráfico 15).

**Gráfico 15. Velocidad promedio por tecnología (Mbps)**

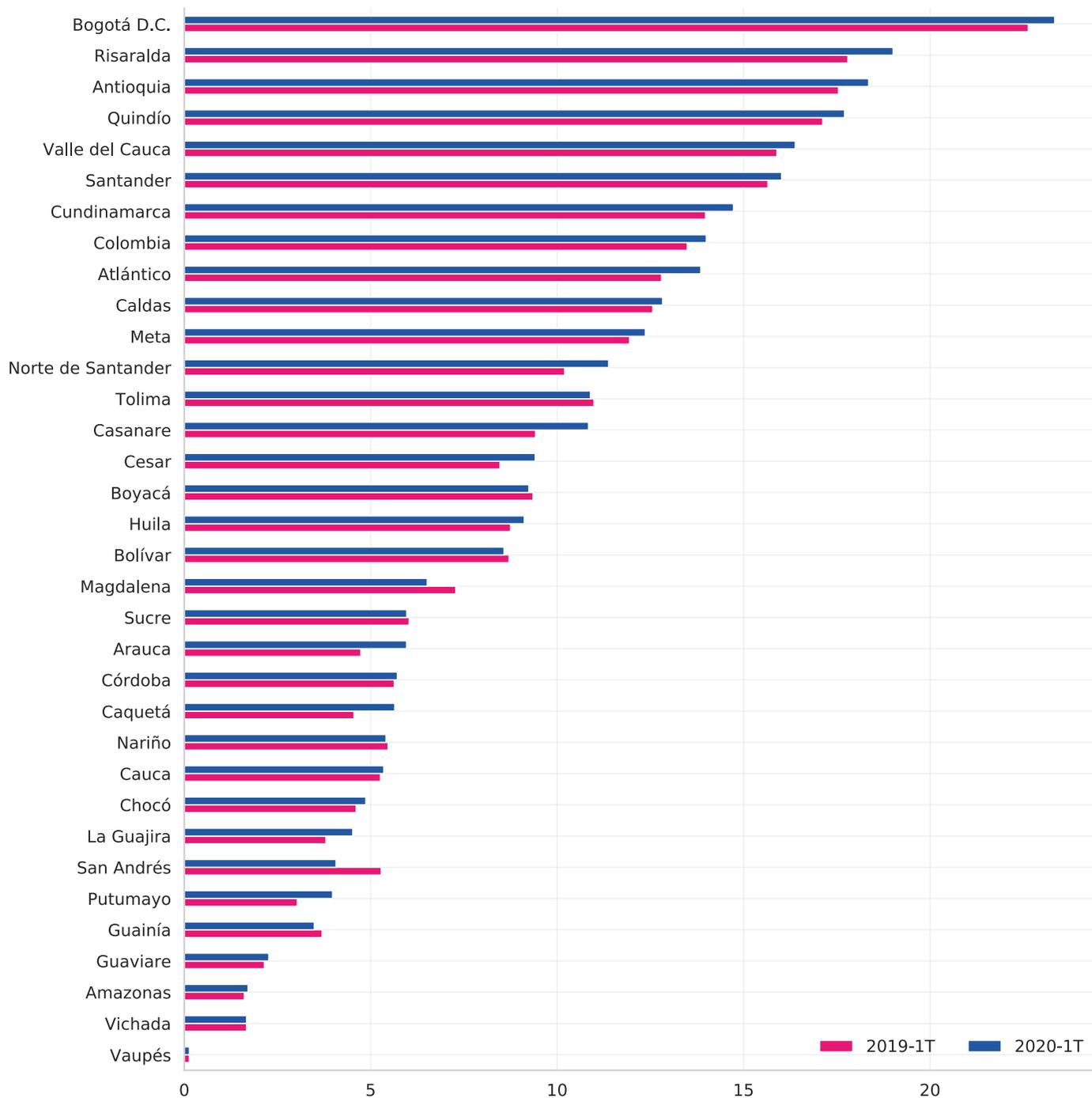


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2020, Bogotá, D.C., con 25,3 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por Risaralda con 19,3 y Antioquia con 18,8 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes.

Departamentos como Casanare, Cesar, Magdalena, Arauca, Cundinamarca y Norte de Santander presentaron avances importantes en este indicador entre el primer trimestre del año anterior y el mismo trimestre del 2020 (Gráfico 16).

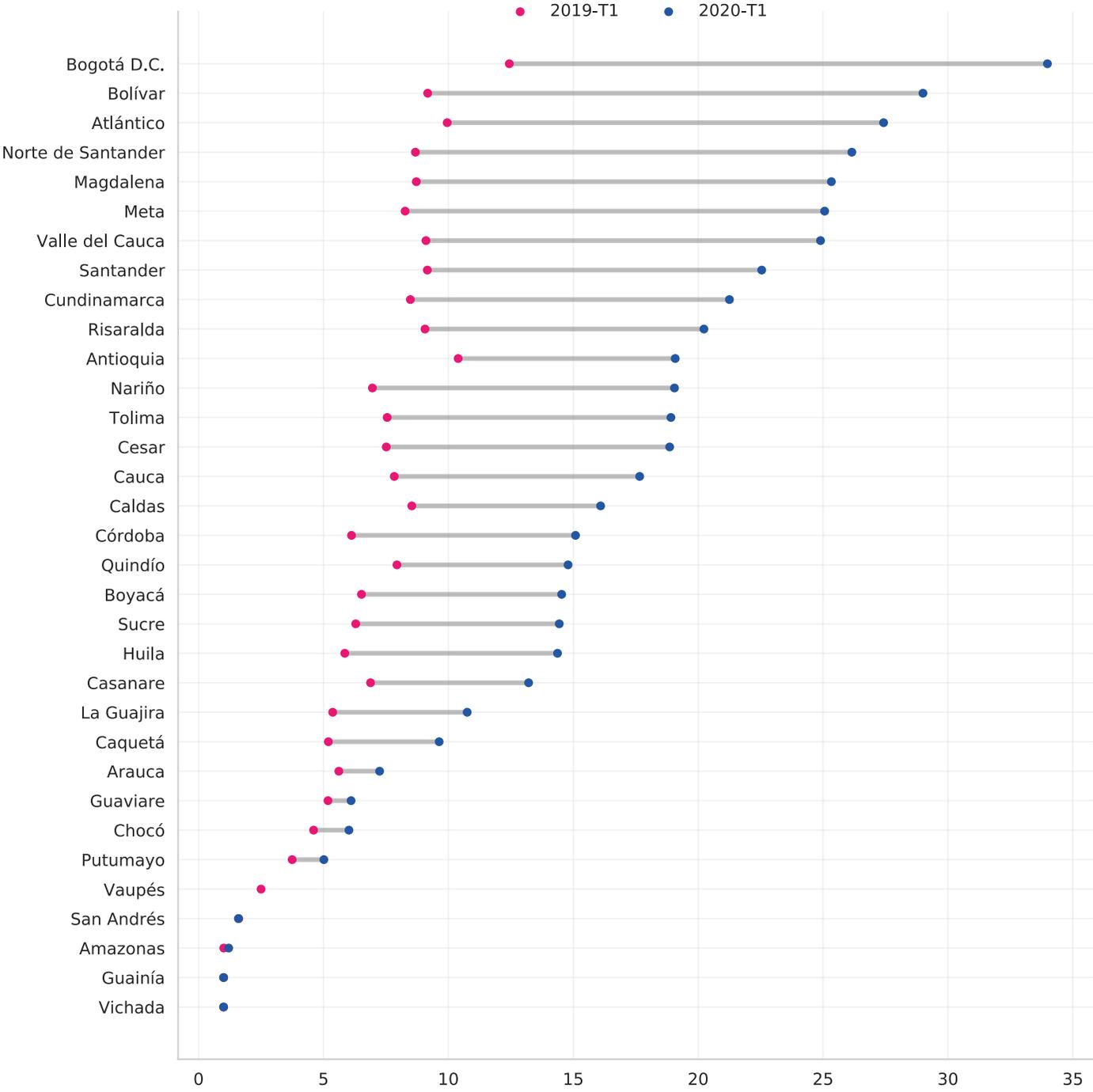
**Gráfico 16. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al finalizar el primer trimestre de 2020, Bogotá, D.C., frente a los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó 34 Mbps, registrando un aumento de más 20 Mbps en el último año. Departamentos como Vichada, Amazonas, San Andrés, entre otros, tienen retos importantes en términos de velocidad de Internet fijo. (Gráfico 17).

**Gráfico 17. Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020. Cálculos MinTIC.

# ***Acceso Móvil a Internet***

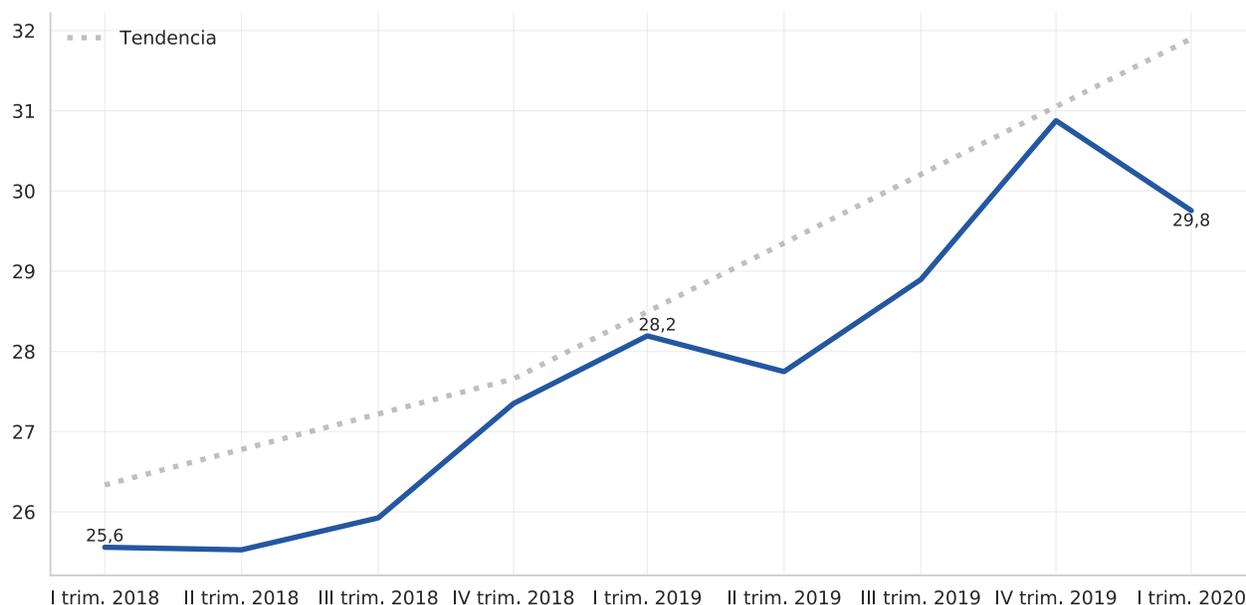


MinTIC

# Acceso Móvil a Internet

Al término del primer trimestre de 2020, el total de accesos a Internet móvil<sup>6</sup> en Colombia alcanzó los 29,8 millones, 1,6 millones más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 18).

**Gráfico 18. Accesos a Internet móvil (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

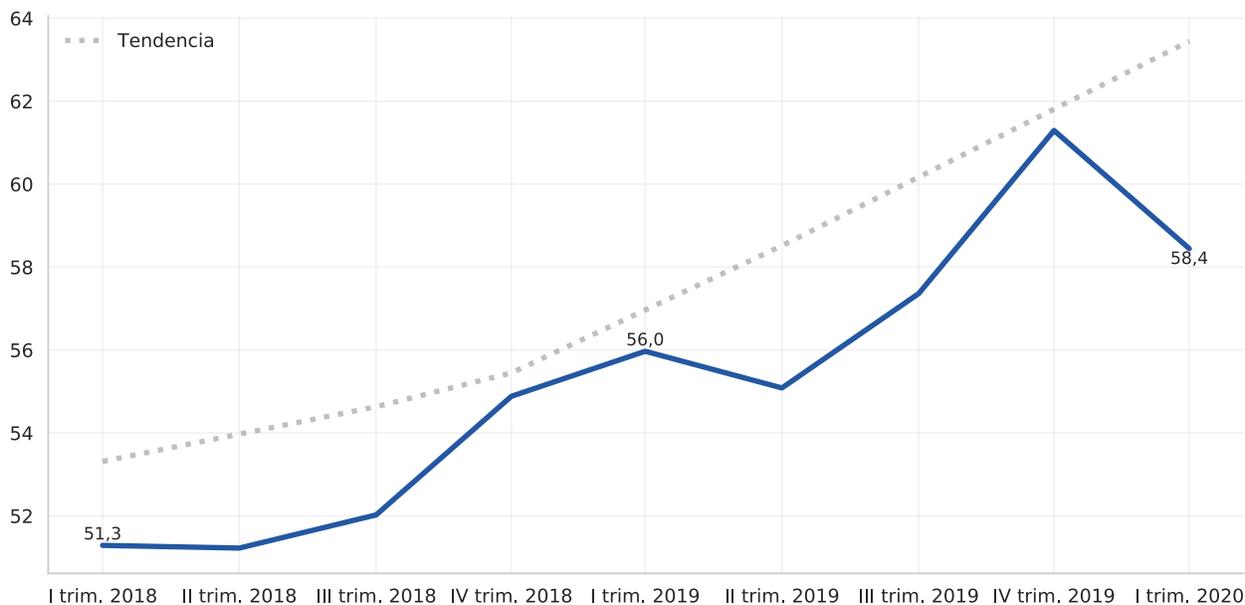
El número de accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes se situó en 58,4 en el país al término del primer trimestre de 2020. (Gráfico 19).

6 El acceso móvil a Internet se realiza mediante dos (2) modalidades, por suscripción y por demanda, según el Título Reportes de Información de la resolución 5050 del 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

(...) **Acceso por Suscripción:** Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con cargo fijo que se paga de forma periódica. El acceso a Internet debe tener en cuenta la definición establecida en el ARTÍCULO 1.3 del TÍTULO I o aquella que la modifique, adicione o sustituya, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas (...).

(...) **Acceso por demanda:** Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin. El acceso a Internet debe tener en cuenta la definición establecida en el ARTÍCULO 1.3 del TÍTULO I o aquella que la modifique, adicione o sustituya, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas (...).

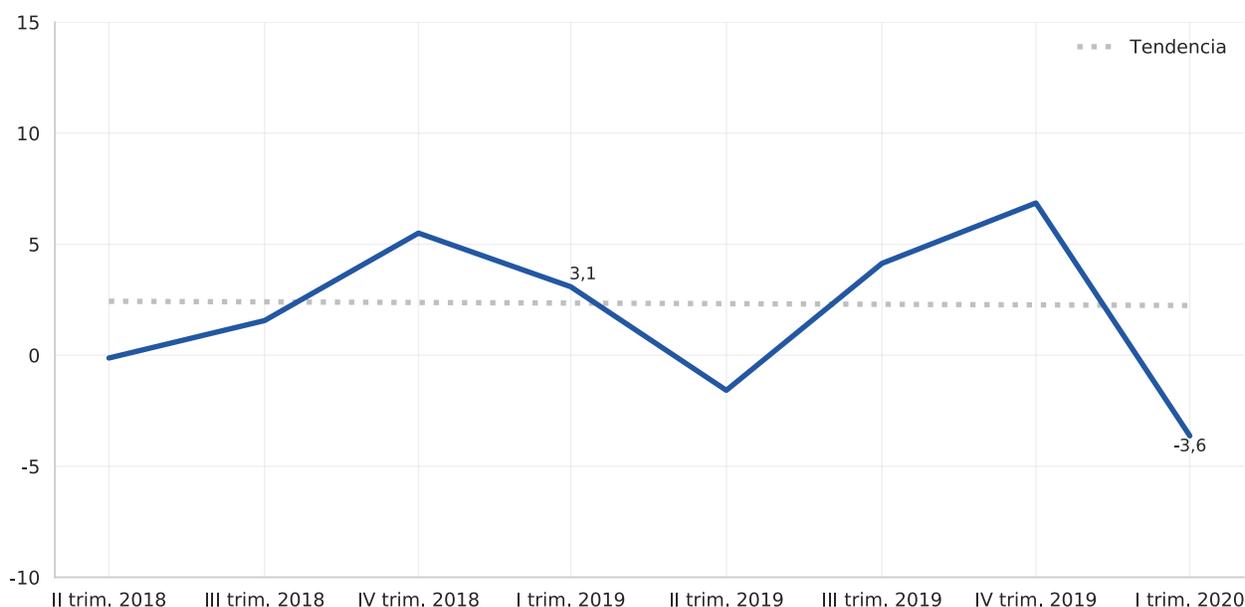
**Gráfico 19. Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil fue de -3,6 % con relación al cuarto trimestre de 2019. (Gráfico 20).

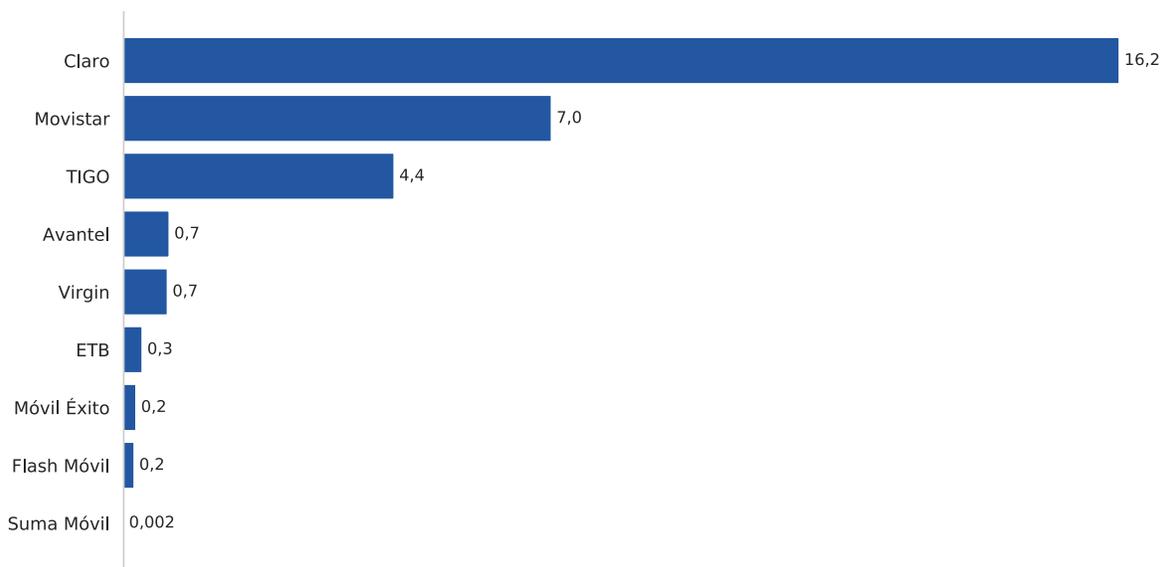
**Gráfico 20. Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

A marzo de 2020, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil fue Claro (16,2 millones), seguido por Movistar (70 millones), TIGO (4,4 millones) y Avantel (700.000). (Gráfico 21). **21**

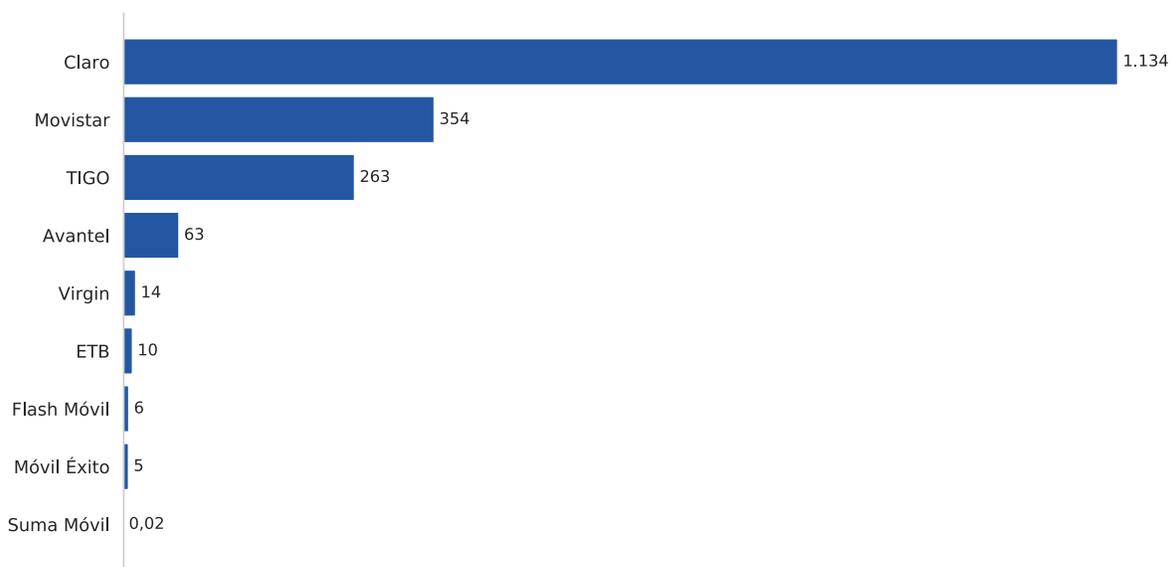
**Gráfico 21. Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producto de la prestación del servicio de acceso móvil a Internet, fue Claro (\$1,134 billones), seguido por Movistar (\$354.000 millones), TIGO (\$263.000 millones) y Avantel (\$63.000 millones). (Gráfico 22).

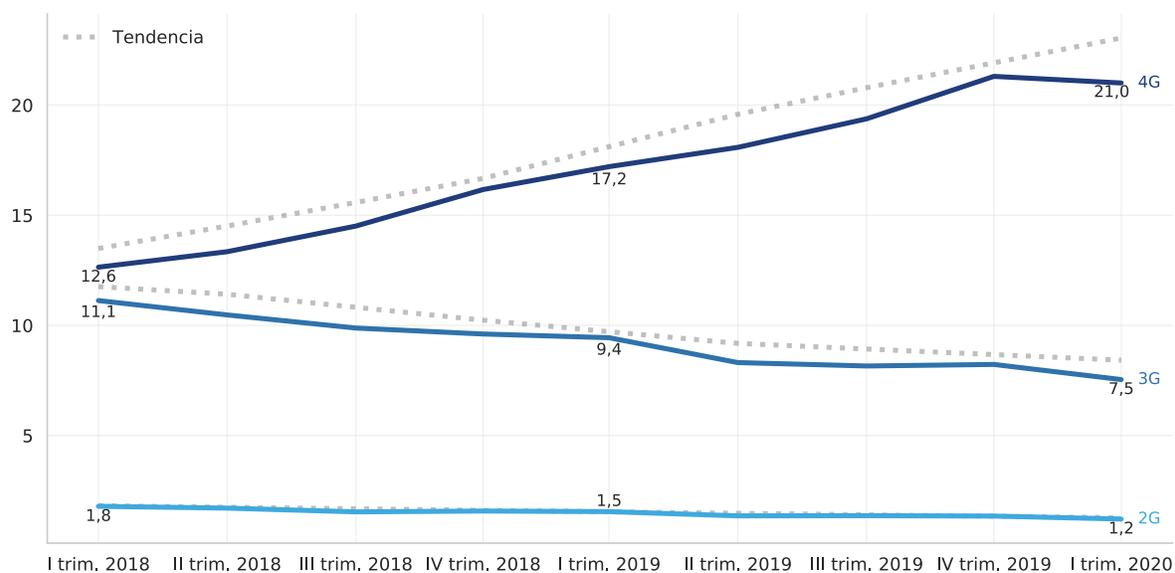
**Gráfico 22. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la principal tecnología de acceso a Internet móvil fue 4G con 21,0 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 7,5 millones, y la tecnología 2G, con 1,2 millones. (Gráfico 23).

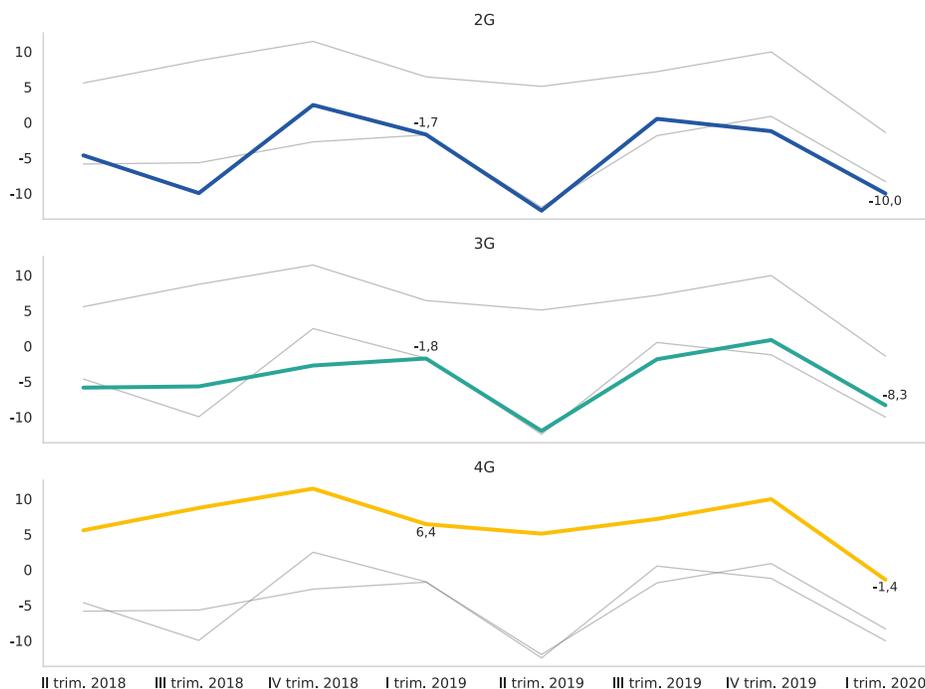
**Gráfico 23. Accesos a Internet móvil según tecnología (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

La tecnología móvil 4G entre el primer trimestre de 2020 y el cuarto trimestre de 2019 registró una variación porcentual de -1,4 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -8,3 y -10,0 %, respectivamente. (Gráfico 24).

**Gráfico 24. Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil según tecnología**

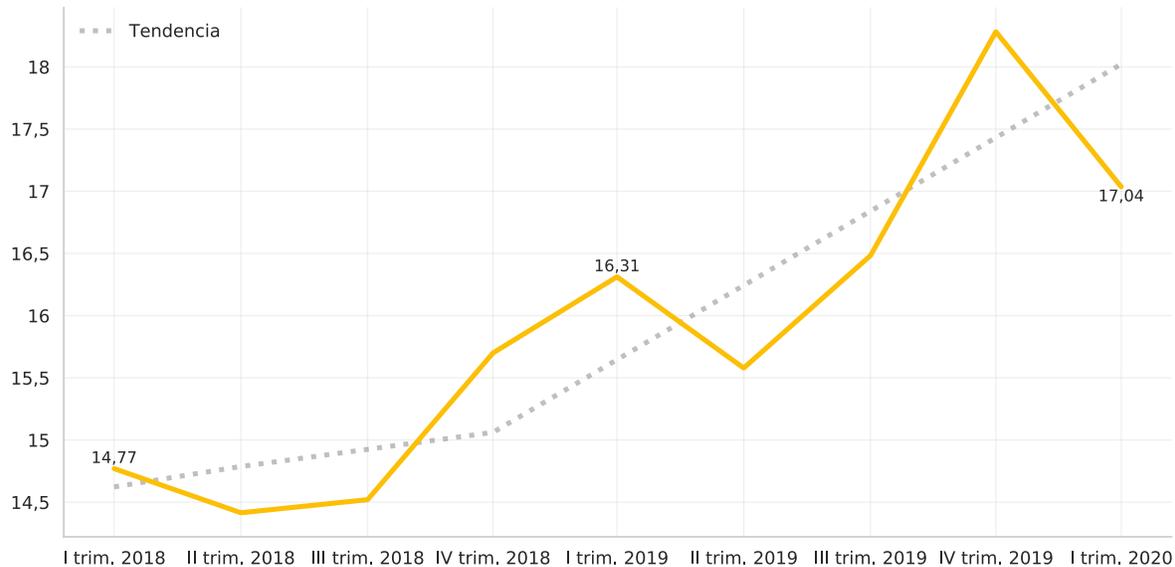


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

# Acceso móvil a Internet por demanda

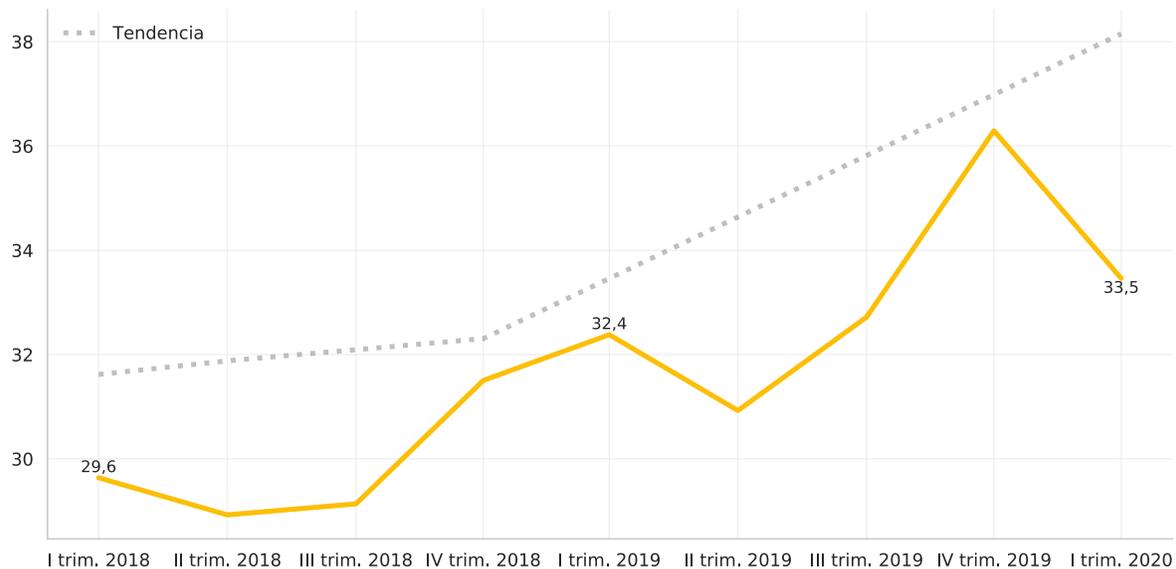
Al término del primer trimestre de 2020, el total de accesos por demanda a Internet móvil en Colombia alcanzó los 17,04 millones, 730 mil accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 16,31 millones. (Gráfico 25).

**Gráfico 25. Accesos por demanda a Internet móvil (millones)**



Por su parte, el número de accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 33,5 al término del primer trimestre de 2020. (Gráfico 26).

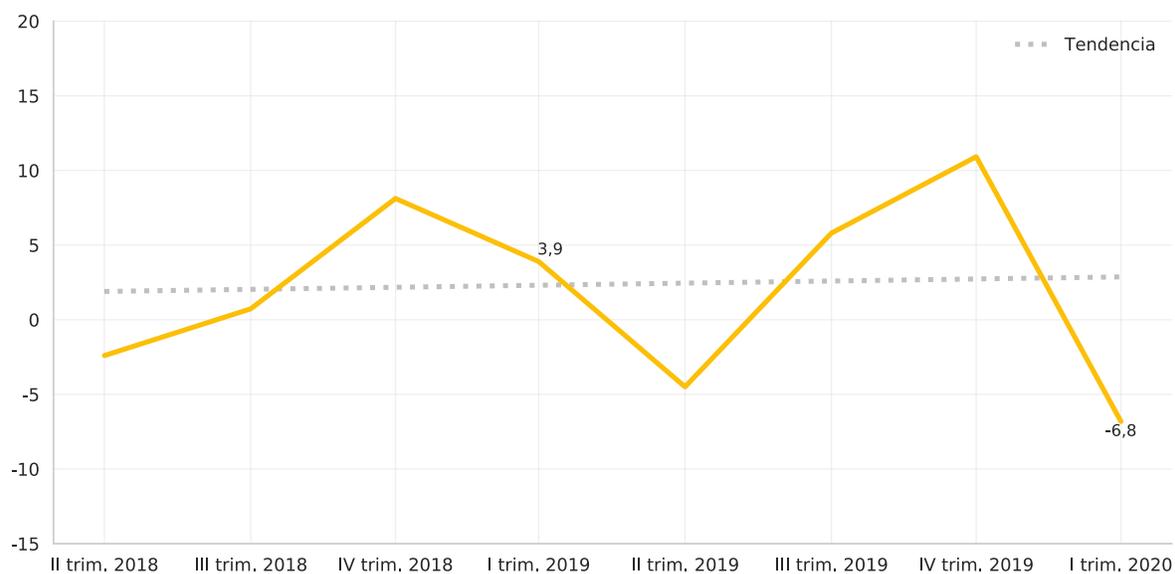
**Gráfico 26. Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la variación porcentual de los accesos por demanda a Internet móvil fue de -6,8 % con relación al cuarto trimestre de 2019. (Gráfico 27).

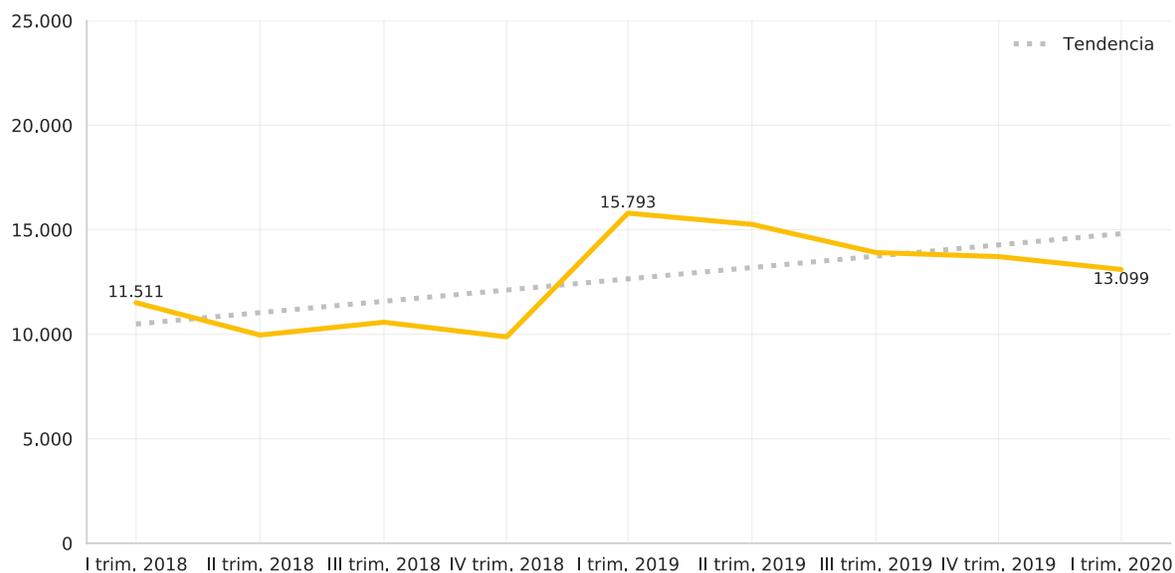
**Gráfico 27. Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al finalizar el primer trimestre de 2020, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por demanda a Internet móvil fue de \$13.099. (Gráfico 28).

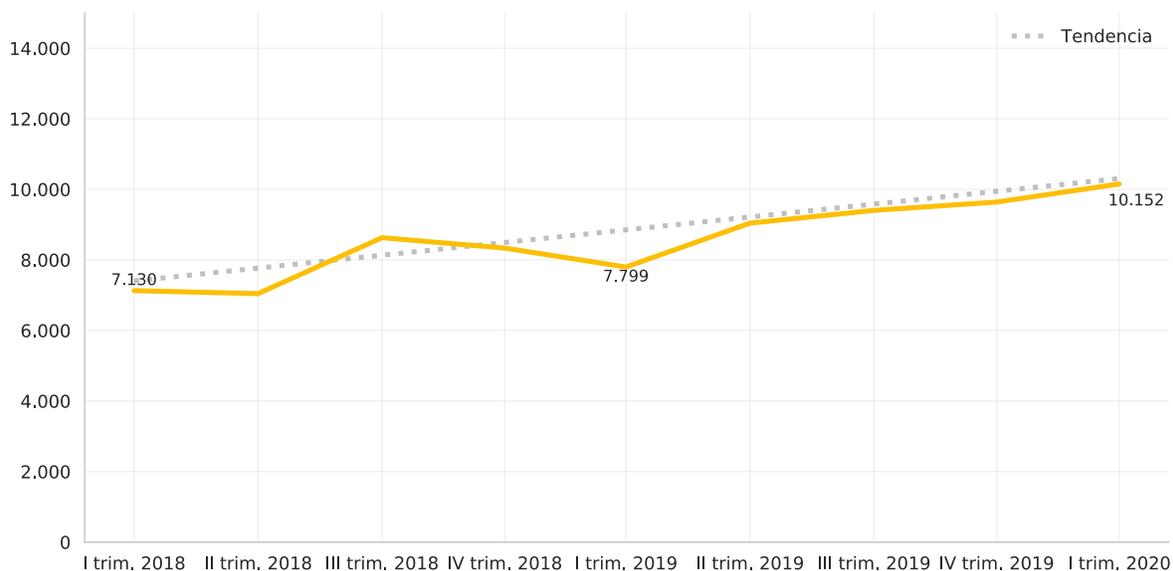
**Gráfico 28. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda, sin incluir impuestos, fue de \$ 10.152, lo que representó un aumento de más de \$ 2.300 en el último año corrido. (Gráfico 29).

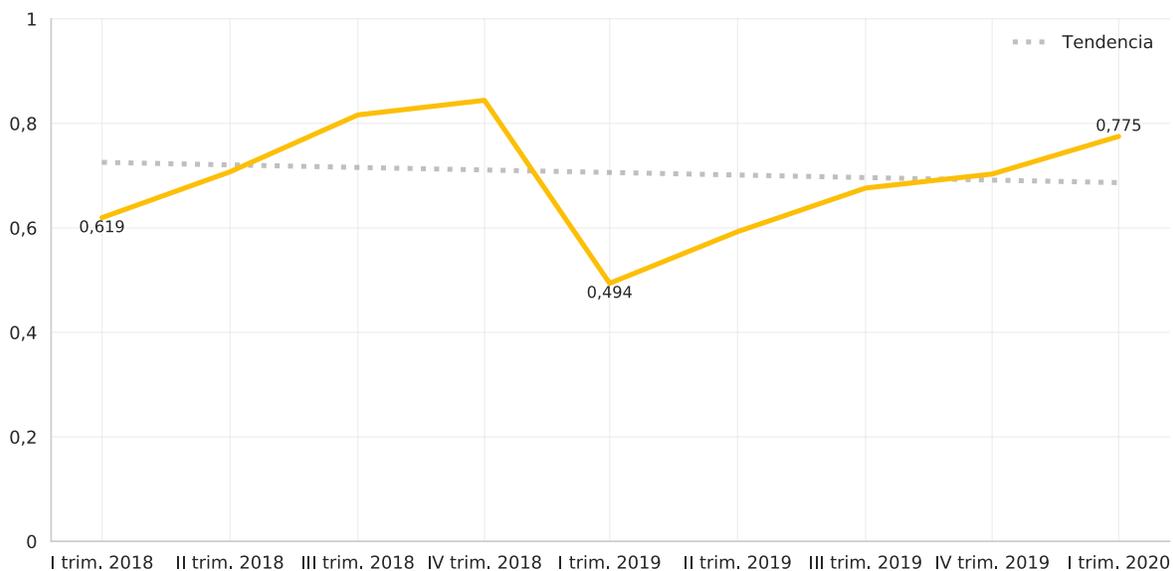
**Gráfico 29. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad por demanda**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de demanda fue de 0,775 GB. (Gráfico 30).

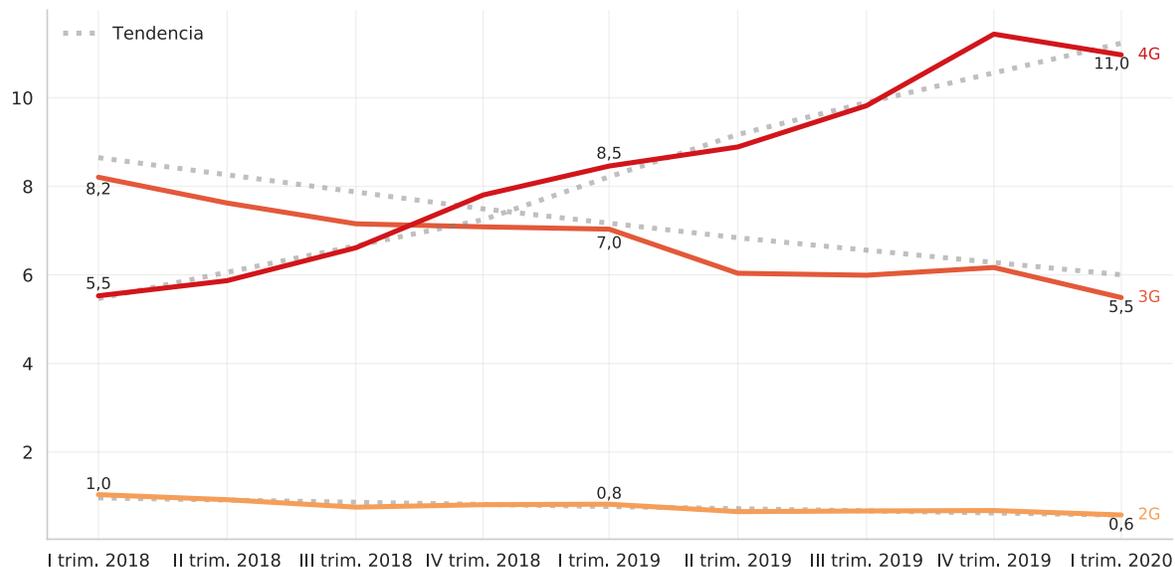
**Gráfico 30. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Debido a la migración de accesos de tecnologías 2G y 3G, además de los nuevos accesos a Internet móvil por demanda, la principal tecnología utilizada en esta modalidad fue 4G, con 11,0 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 5,5 millones de accesos, y la tecnología 2G con 600.000 accesos. (Gráfico 31).

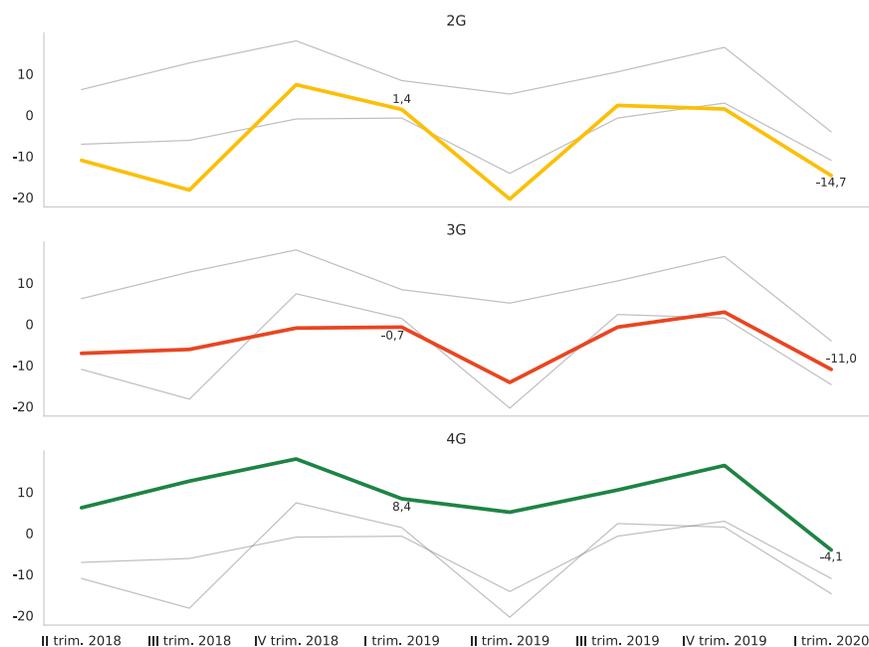
**Gráfico 31. Accesos por demanda a Internet móvil según tecnología (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Con una variación del -14,7 % en el último trimestre, la tecnología 2G registró la mayor contracción. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 4G y 3G presentaron variaciones trimestrales del -4,1 y -11,0 %, respectivamente, entre el primer trimestre de 2020 y el cuarto trimestre de 2019. (Gráfico 32).

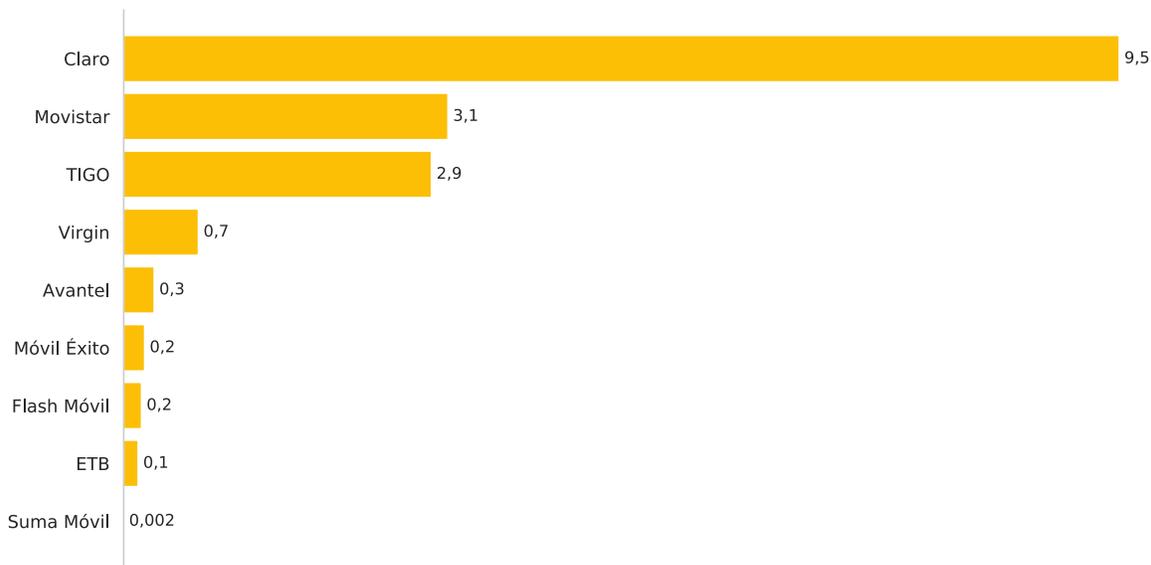
**Gráfico 32. Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil según tecnología**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

A marzo de 2020, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por demanda fue Claro (9,5 millones), seguido por Movistar (3,1 millones), TIGO (2,9 millones) y Virgin (700.000). (Gráfico 33).

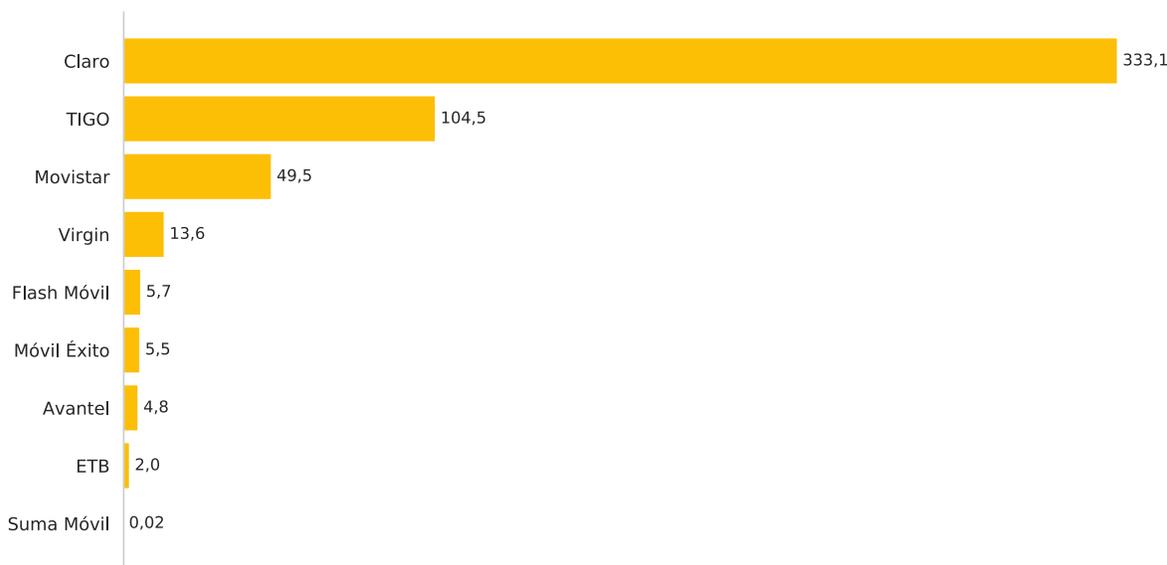
**Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda según proveedor (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el proveedor con mayores ingresos corrientes en pesos colombianos, sin incluir impuestos, por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por demanda fue Claro (\$ 333.100 millones), seguido por TIGO (\$ 104.500 millones), Movistar (\$ 49.500 millones) y Virgin (\$ 13.600 millones). (Gráfico 34).

**Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda según proveedor (miles de millones de pesos)**

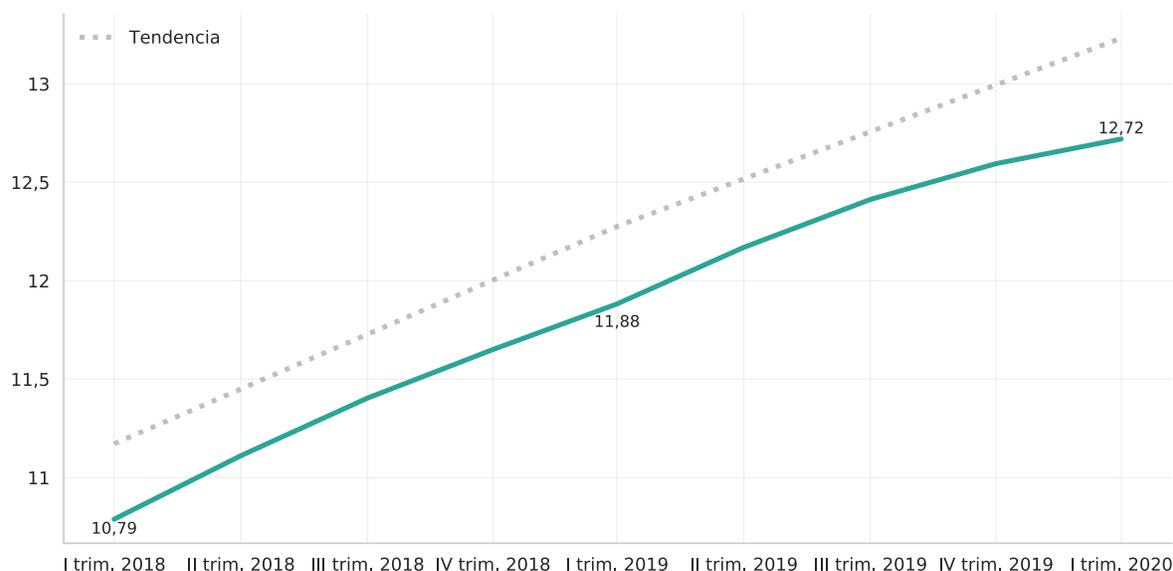


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

# Acceso móvil a Internet por suscripción

Al término del primer trimestre de 2020, el total de accesos por suscripción a Internet móvil en Colombia alcanzó los 12,72 millones, cerca de 1,0 millón más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 11,88 millones. (Gráfico 35).

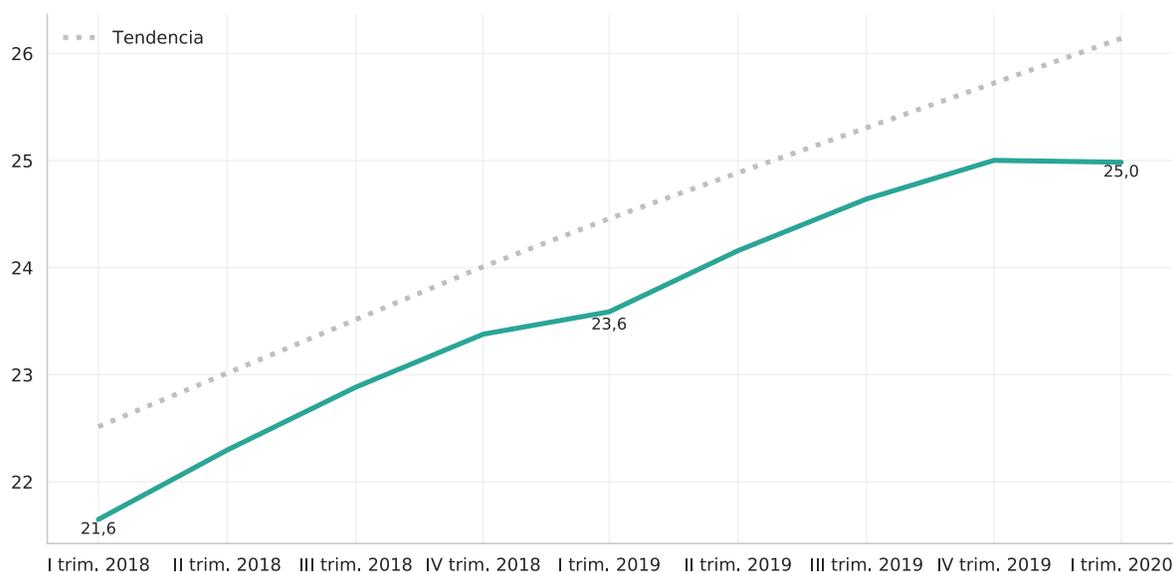
**Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Por su parte, el número de accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 25 al término del primer trimestre de 2020. (Gráfico 35A).

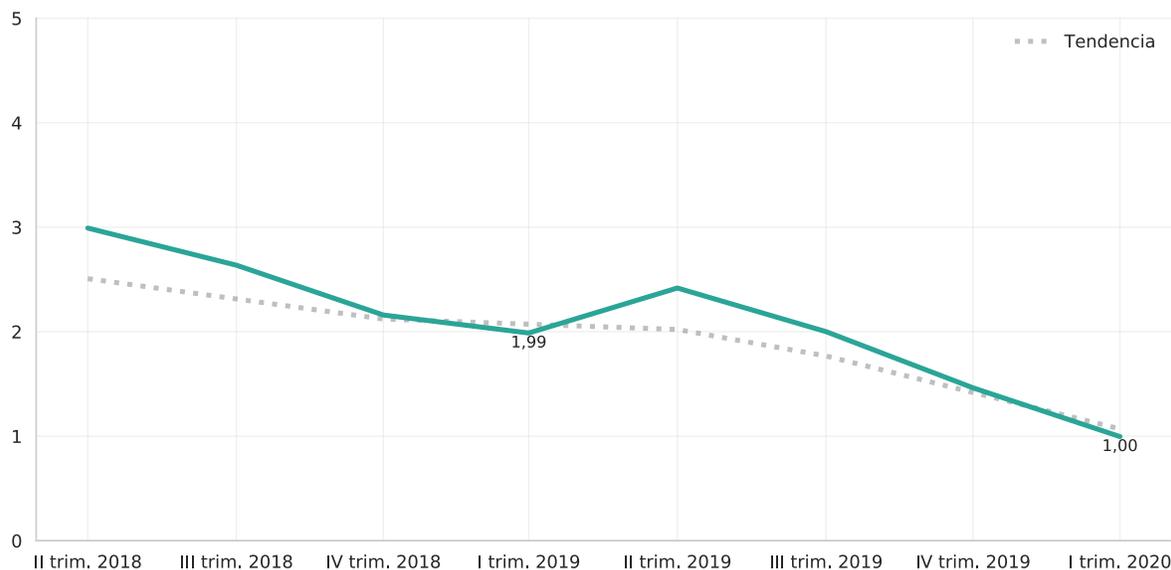
**Gráfico 35A. Accesos por suscripción a Internet móvil cada 100 habitantes**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

La variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil fue de 1,0 % en el primer trimestre de 2020 con respecto al cuarto trimestre de 2019. (Gráfico 36).

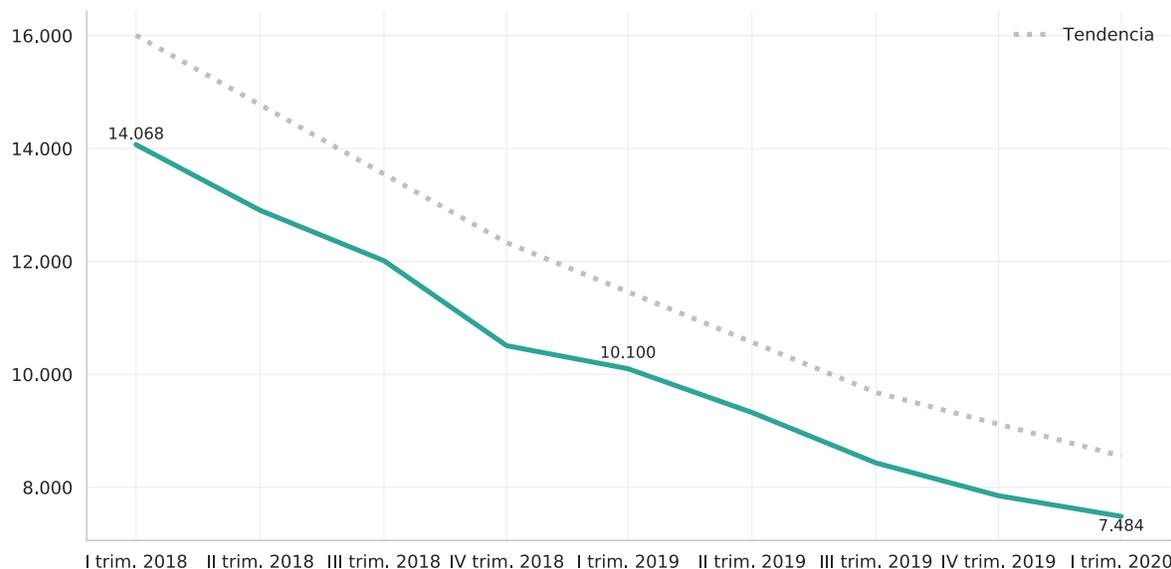
**Gráfico 36. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Con una tendencia decreciente, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por suscripción a Internet móvil fue \$ 7.484 durante el primer trimestre de 2020. (Gráfico 37).

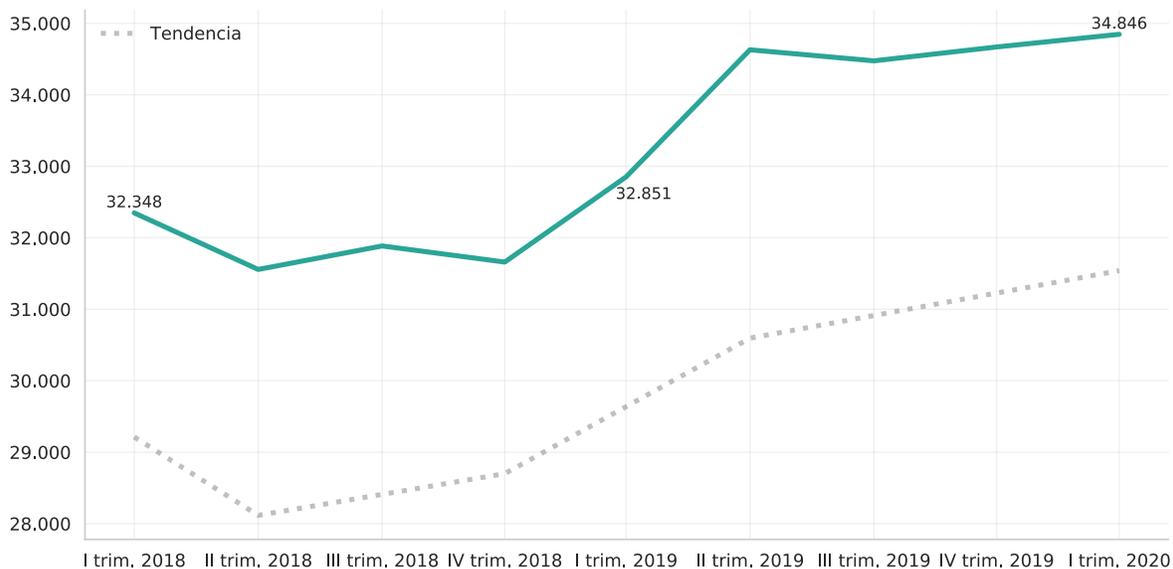
**Gráfico 37. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por Suscripción**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el ingreso mensual promedio recibido por los PRST por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción, sin incluir impuestos, fue de \$ 34.846. (Gráfico 38).

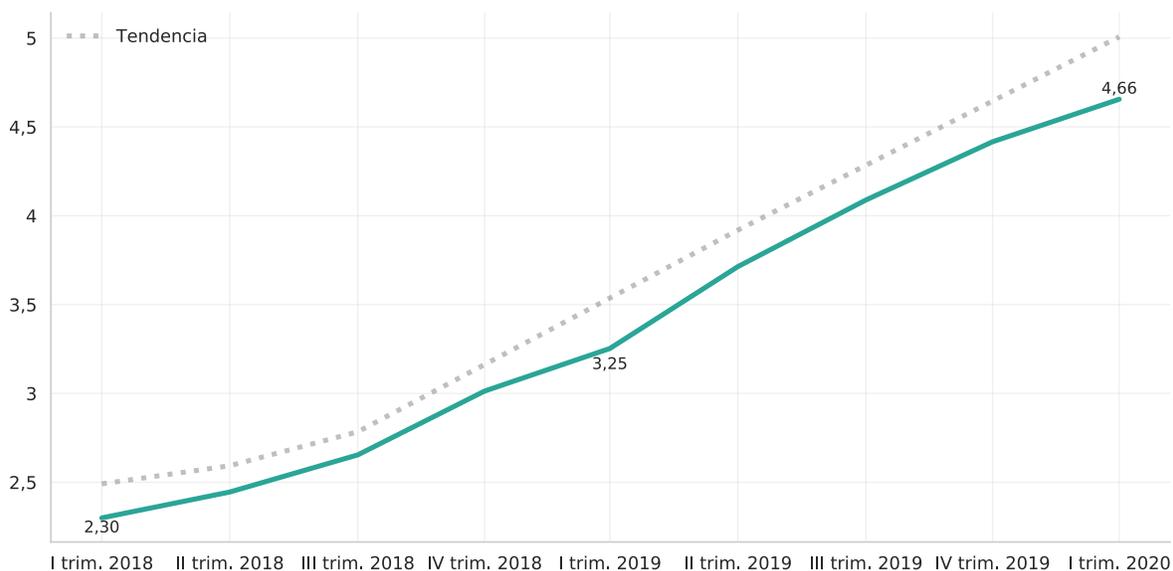
**Gráfico 38. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020 y con una tendencia al alza, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue de 4,66 GB. (Gráfico 39).

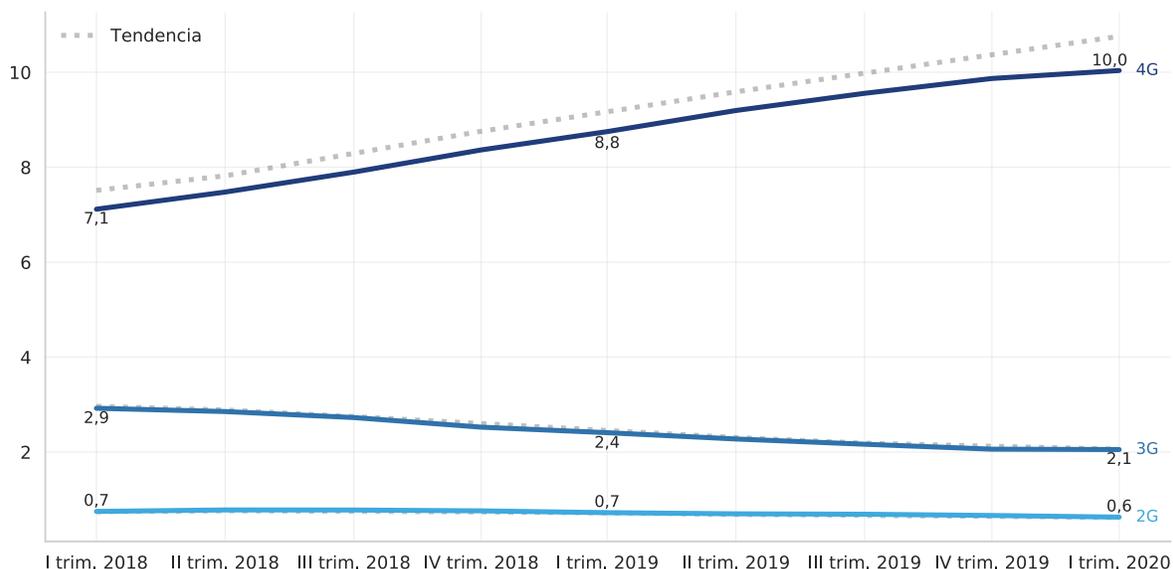
**Gráfico 39. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la principal tecnología de acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue 4G, con 10,0 millones de accesos, mientras que, con una tendencia a la baja, la tecnología 3G cuenta con 2,1 millones y 2G registra 600.000 accesos. (Gráfico 40).

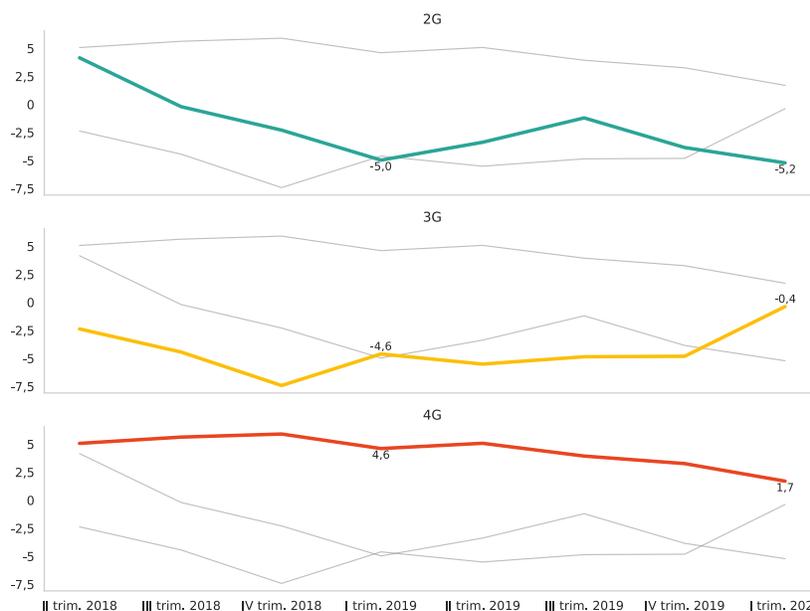
**Gráfico 40. Accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

La tecnología 4G de acceso móvil a Internet por suscripción ha mantenido un crecimiento trimestral por encima del 1,5 % durante los últimos dos años. Es así como para el primer trimestre de 2020 presentó una variación del 1,7 % con respecto al trimestre anterior. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por suscripción 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -0,4 y -5,2 %, respectivamente, entre el primer trimestre de 2020 y el cuarto trimestre de 2019. (Gráfico 41).

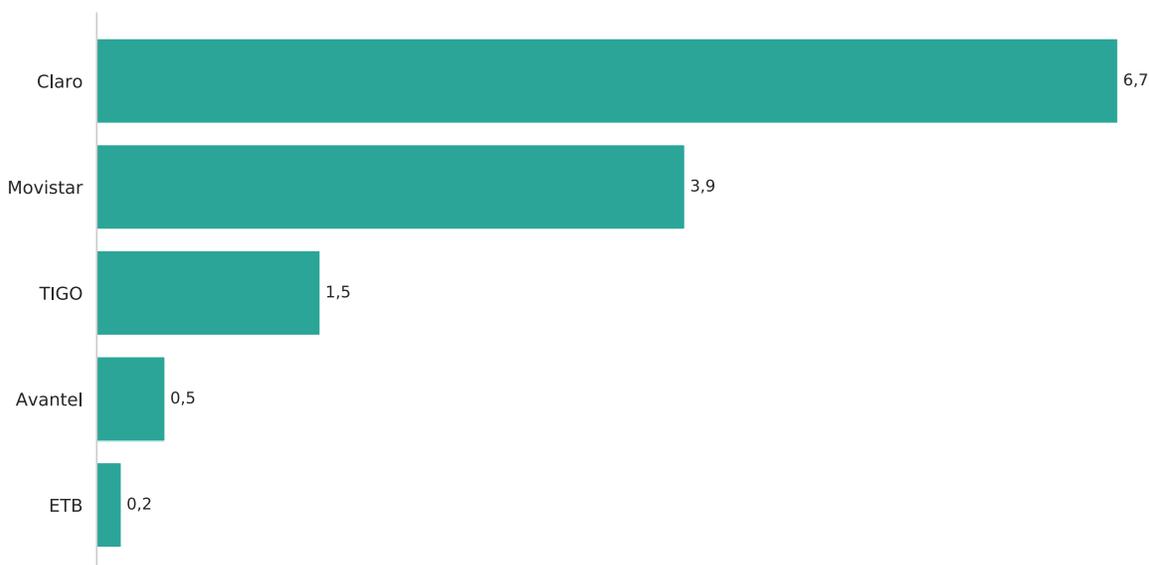
**Gráfico 41. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil según tecnología**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

A marzo de 2020, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por suscripción fue Claro (6,7 millones), seguido por Movistar (3,9 millones), TIGO (1,5 millones) y Avantel (500.000 accesos). (Gráfico 42).

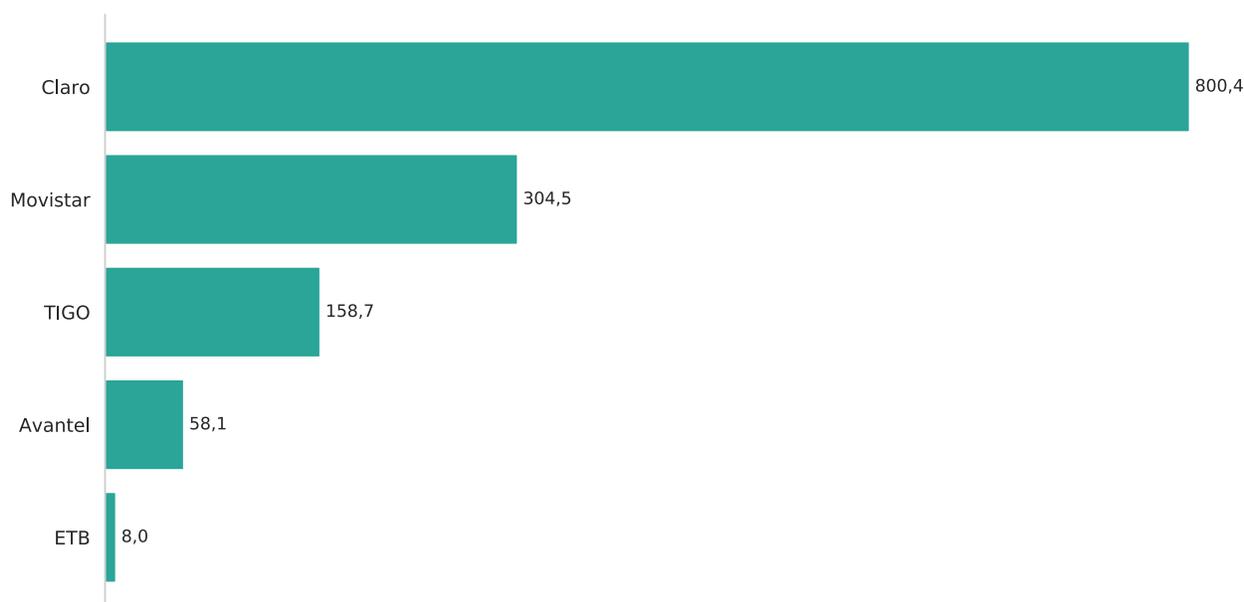
**Gráfico 42. Número de accesos a Internet móvil por suscripción según proveedor (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producidos por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por suscripción fue Claro (\$ 800.400 millones), seguido por Movistar (\$ 304.500 millones), TIGO (\$ 158.700 millones) y Avantel (\$ 58.100 millones). (Gráfico 43).

**Gráfico 43. Ingresos corrientes por servicio de Internet móvil por suscripción según proveedor (miles de millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

# *Telefonía Fija*

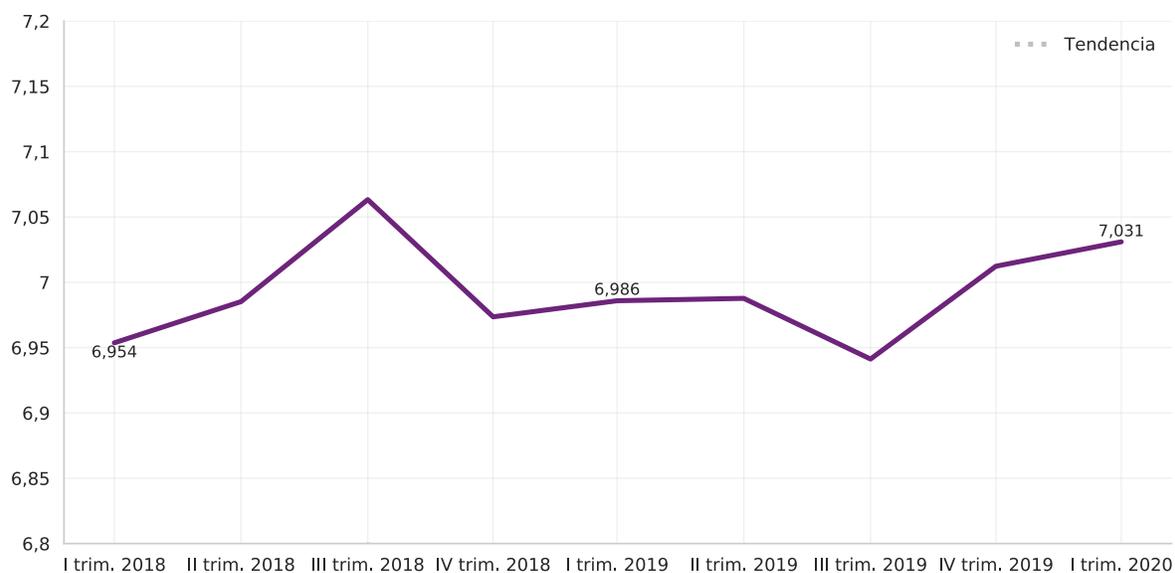


MinTIC

# Telefonía fija

Al término del primer trimestre de 2020, el total de líneas de telefonía fija en Colombia alcanzó los 7,031 millones, 45.000 más que las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 44).

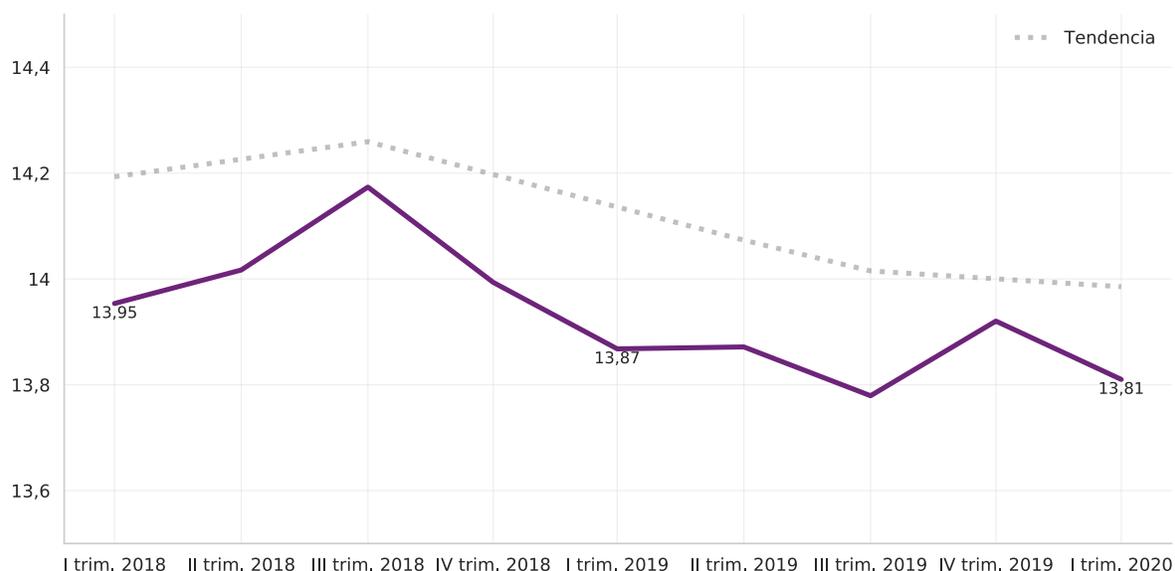
**Gráfico 44. Número de líneas de telefonía fija (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Por su parte, el número de líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 13,81 al término del primer trimestre de 2020. (Gráfico 45).

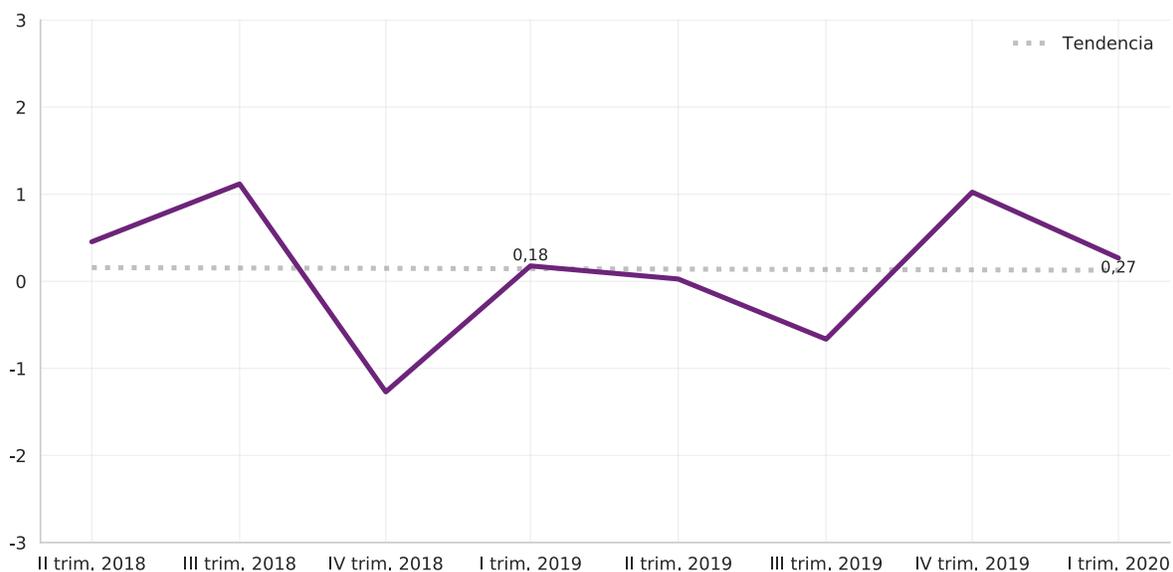
**Gráfico 45. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la variación porcentual de las líneas de telefonía fija con respecto al cuarto trimestre de 2019 fue de 0,27 %. (Gráfico 46).

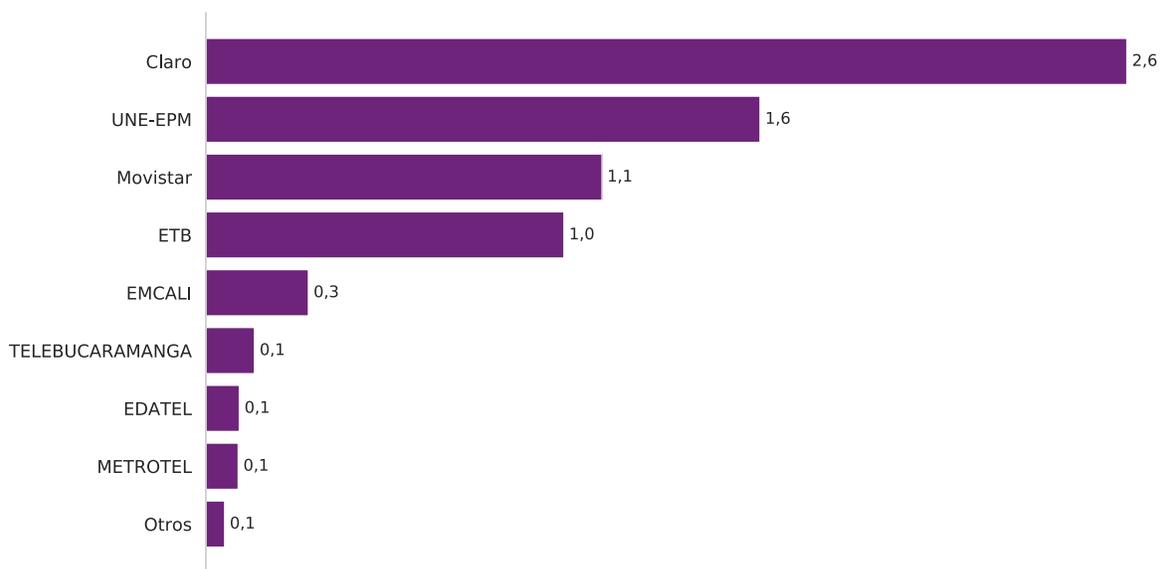
**Gráfico 46. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

A marzo de 2020, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía fija fue Comcel (2,6 millones), seguido por UNE - EPM (1,6 millones), Movistar (1,1 millones) y ETB (1 millón). (Gráfico 47).

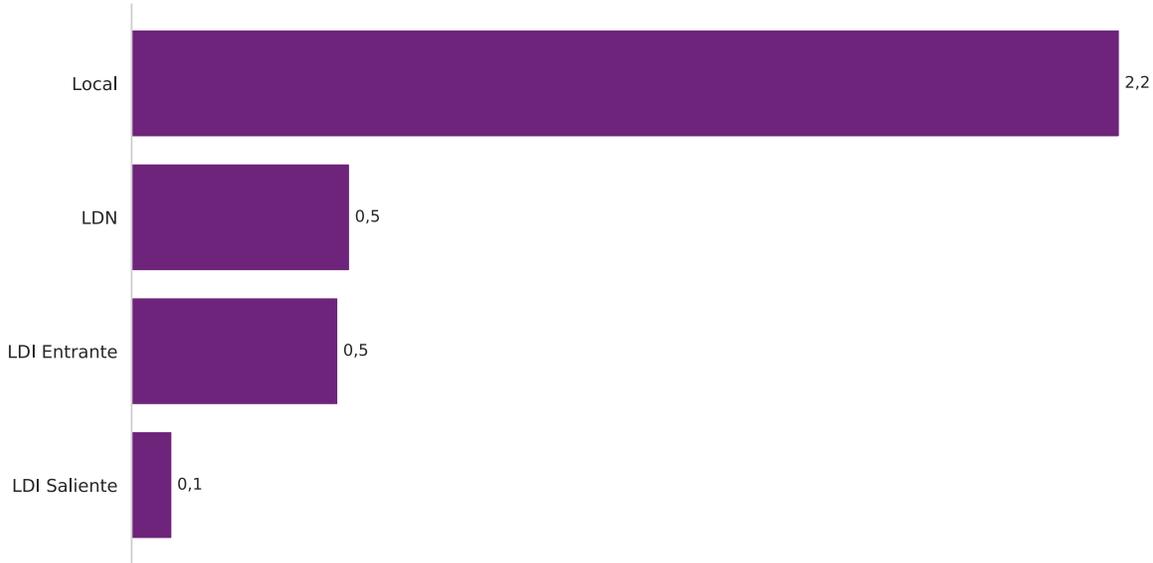
**Gráfico 47. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

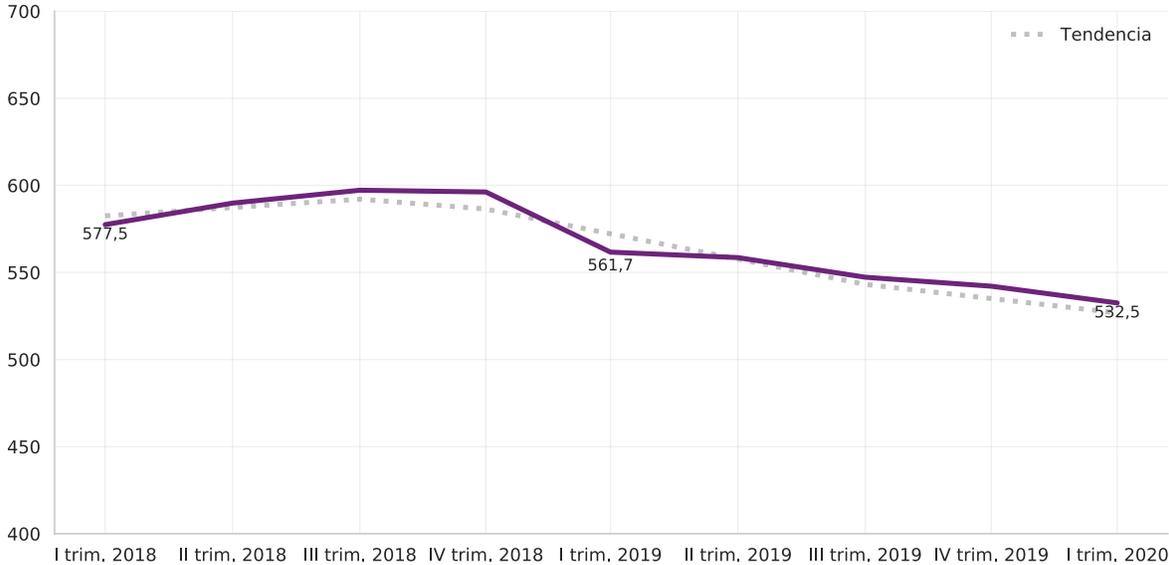
Durante el primer trimestre de 2020, el servicio de telefonía fija presentó un tráfico local de 2.200 millones de minutos; seguido por el tráfico de Larga Distancia Nacional (LDN) con cerca de 500 millones de minutos; Larga Distancia Internacional entrante (LDI - entrante), 500 millones de minutos; y Larga Distancia Internacional saliente (LDI – saliente) con cerca de 100 millones de minutos. (Gráfico 48).

**Gráfico 48. Tráfico según discado (miles de millones de minutos)**



Los ingresos operacionales entre enero y marzo de 2020 por concepto del servicio de telefonía fija<sup>7</sup> alcanzaron los \$ 532.500 millones, mientras que para el mismo trimestre del año inmediatamente anterior ascendieron a los \$ 561.700 millones. (Gráfico 49).

**Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)**

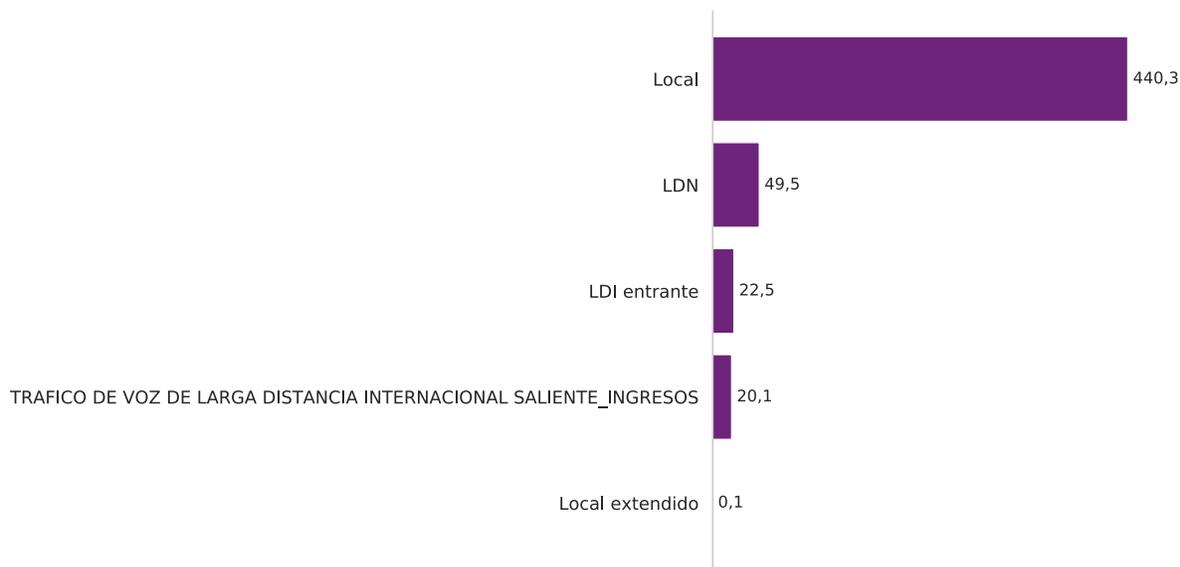


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

<sup>7</sup> Incluye los ingresos operacionales por concepto de Telefonía Local, Telefonía Local Extendida, LDN, LDI – Entrante, LDI – Saliente.

Para el primer trimestre de 2020, el principal rubro de ingreso del servicio de telefonía fija fue por el tráfico local, el cual alcanzó los \$ 440.300 millones, seguido por larga distancia nacional, con \$ 49.500 millones, y LDI – entrante con \$ 22.500 millones. (Gráfico 50).

**Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Entre enero y marzo de 2020, los tres principales países de destino de las llamadas internacionales fueron Estados Unidos, con cerca de 59,2 millones de minutos; seguido por Venezuela, con 6,7 millones de minutos, y Canadá, con 4,0 millones de minutos. (Gráfico 51).

**Gráfico 51. Tráfico de telefonía fija LDI-saliente (millones)<sup>8</sup>**

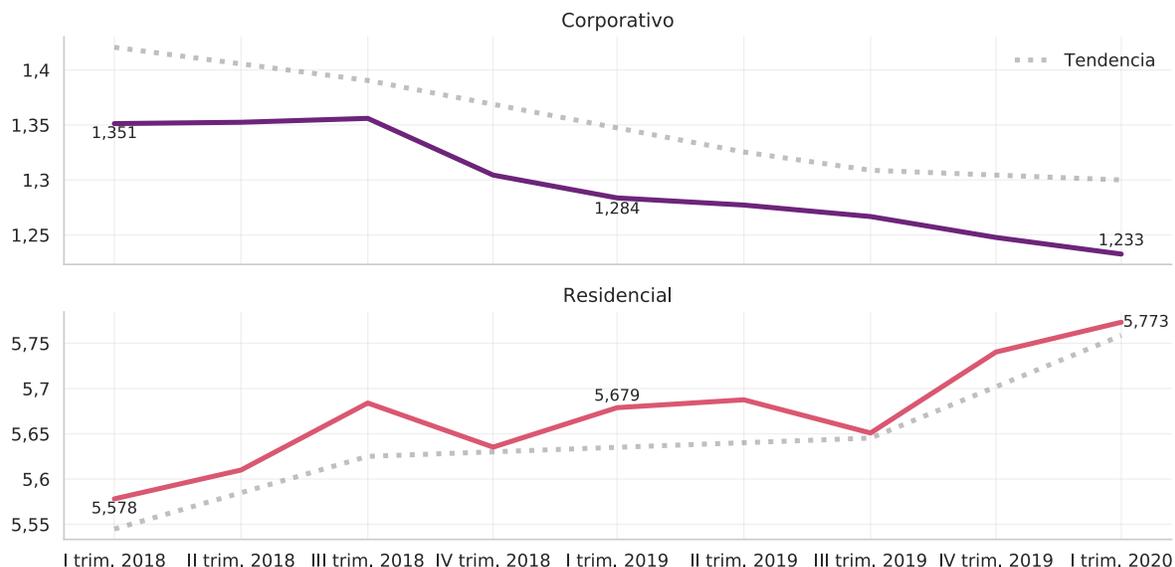


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

<sup>8</sup> Según el Régimen de reportes de información vigente, solo se encuentra discriminando a nivel de país el tráfico en minutos del servicio de Larga Distancia Internacional Saliente.

Al término del primer trimestre de 2020, el segmento residencial tenía 5,773 millones de líneas de telefonía fija, mientras que el segmento corporativo registró 1,233 millones. (Gráfico 52).

**Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por segmento (millones)**

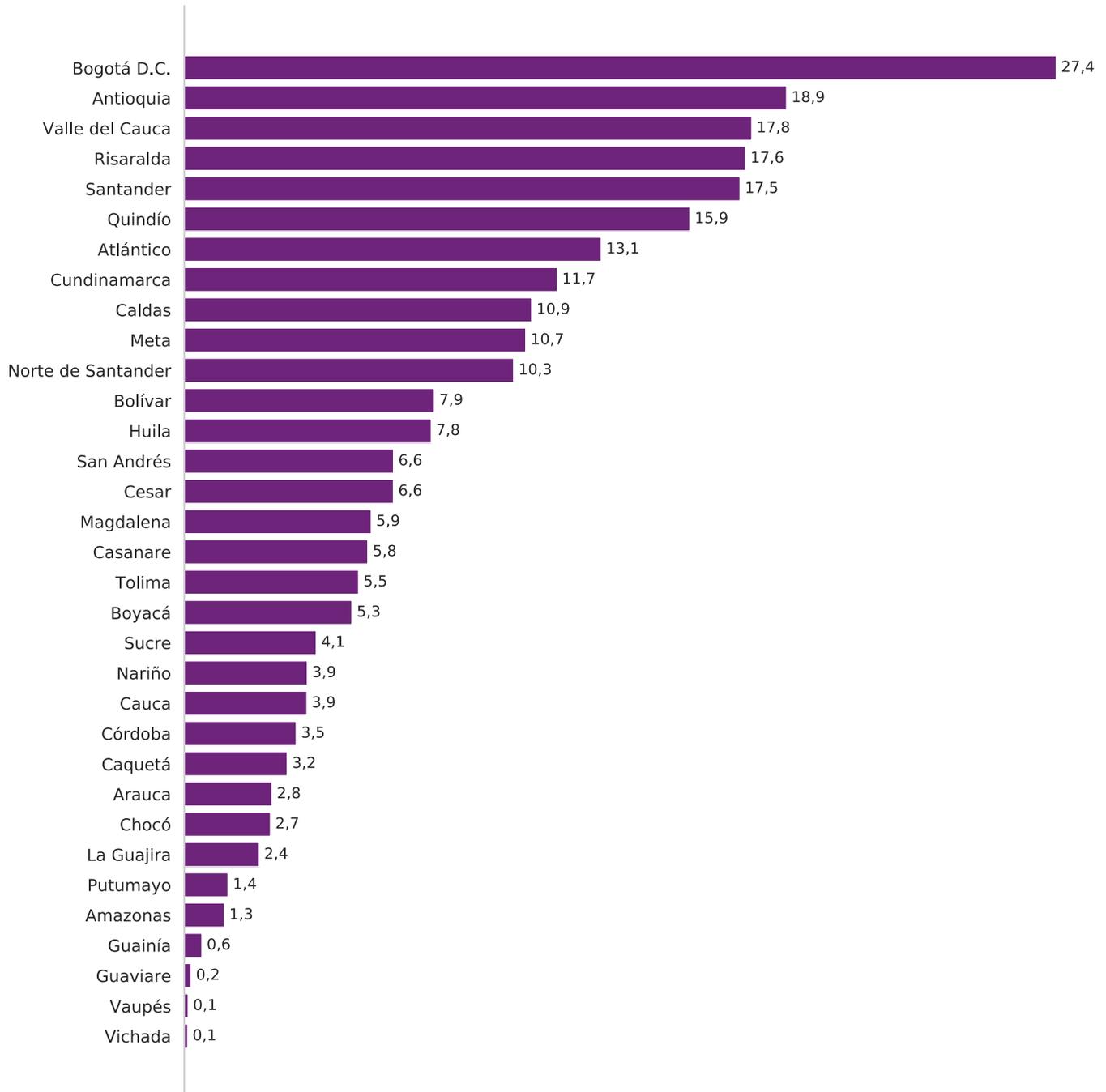


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, Bogotá, D.C., con 27,4 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por Antioquia con 18,9 y Valle del Cauca con 17,8 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes.

Departamentos como Vichada, Vaupés, Guaviare y Guainía tienen una densidad de líneas de telefonía fija menor a 1 por cada 100 habitantes. (Gráfico 53).

**Gráfico 53. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

# *Telefonía Móvil*

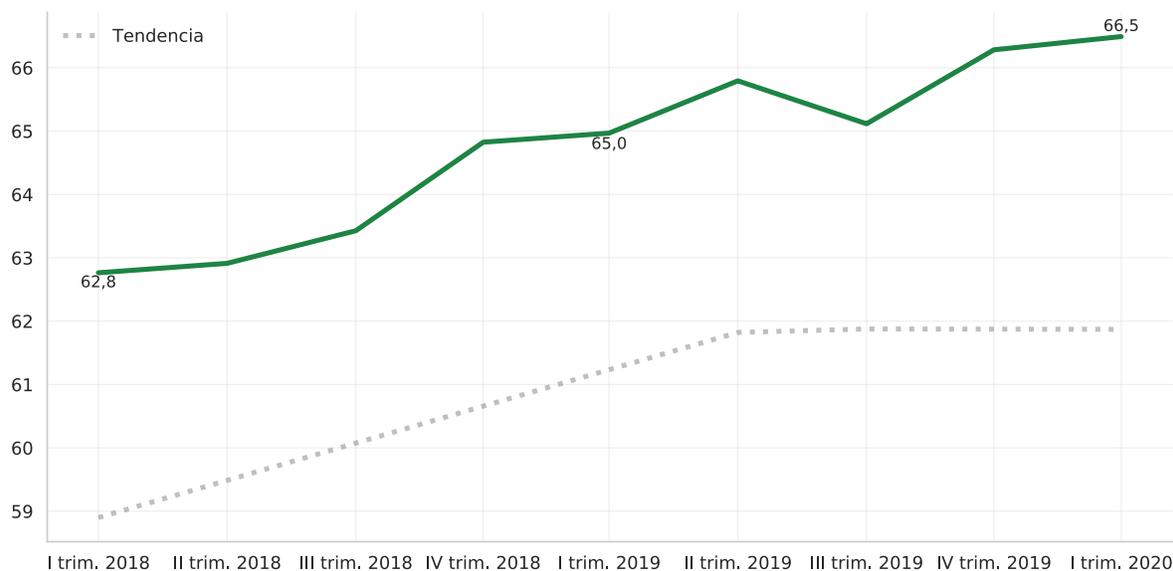


MinTIC

# Telefonía móvil

Al término del primer trimestre de 2020, el total de líneas de telefonía móvil en Colombia alcanzó los 66,5 millones, 1,5 millones de líneas más de las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 65,0 millones. (Gráfico 54).

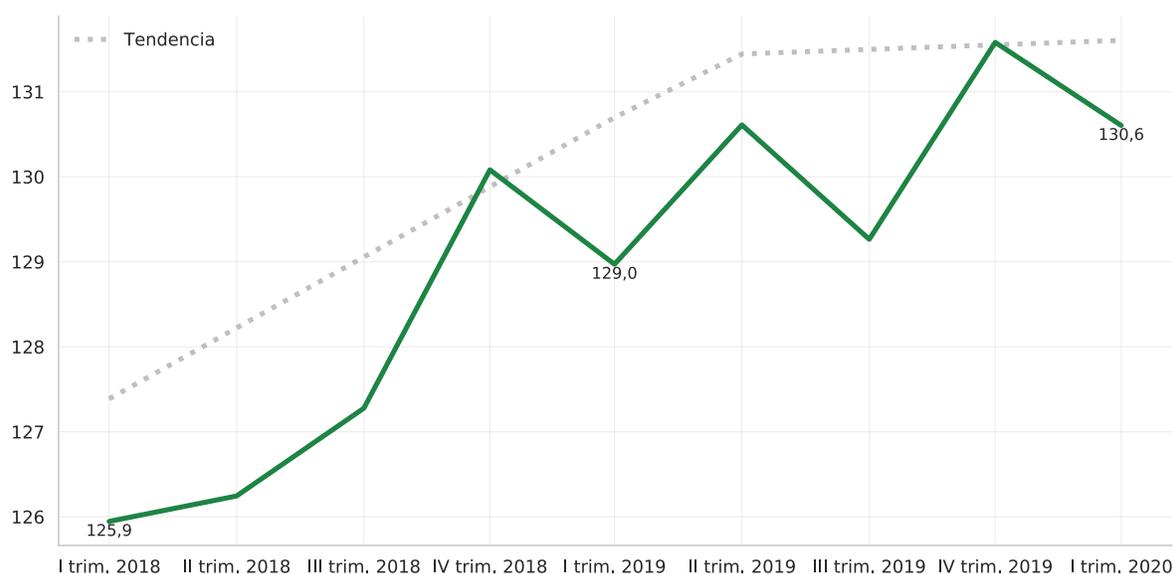
**Gráfico 54. Número de líneas de telefonía móvil**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Por su parte, el número de líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 130,6 al término del primer trimestre de 2020. (Gráfico 55).

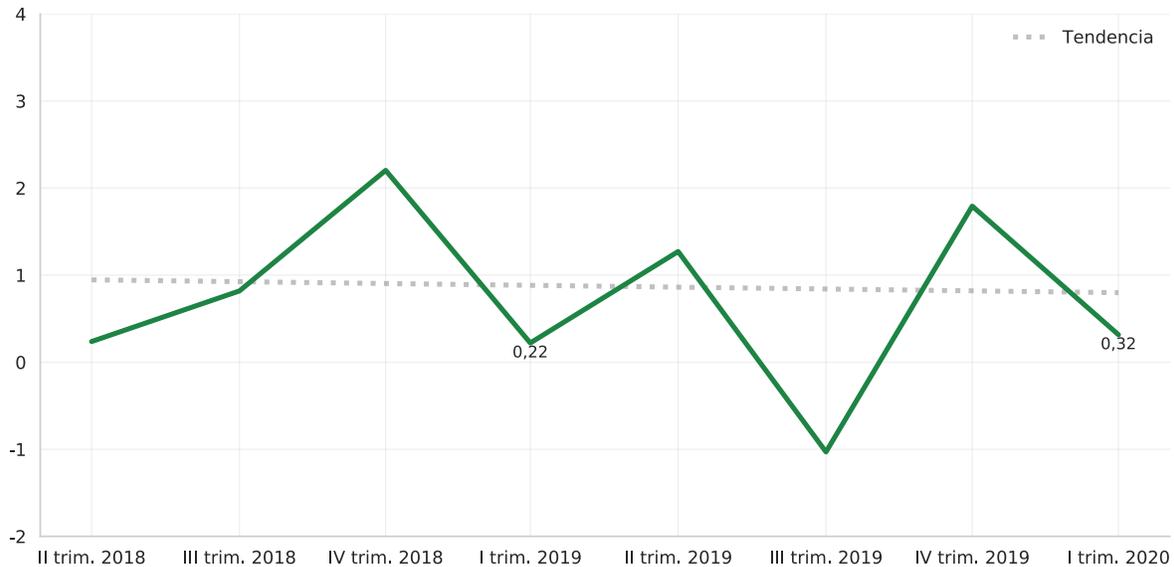
**Gráfico 55. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil con respecto al cuarto trimestre de 2019 fue de 0,32 %. (Gráfico 56).

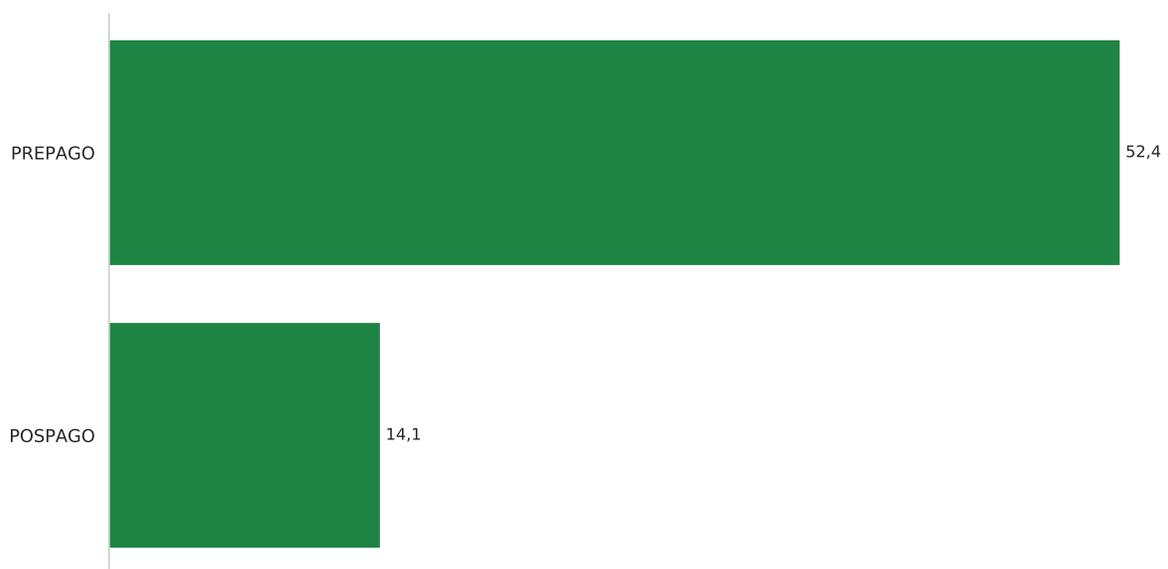
**Gráfico 56. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, el número de líneas de telefonía móvil en la modalidad de prepago alcanzó los 52,4 millones, mientras que las líneas en pospago alcanzaron los 14,1 millones. (Gráfico 57).

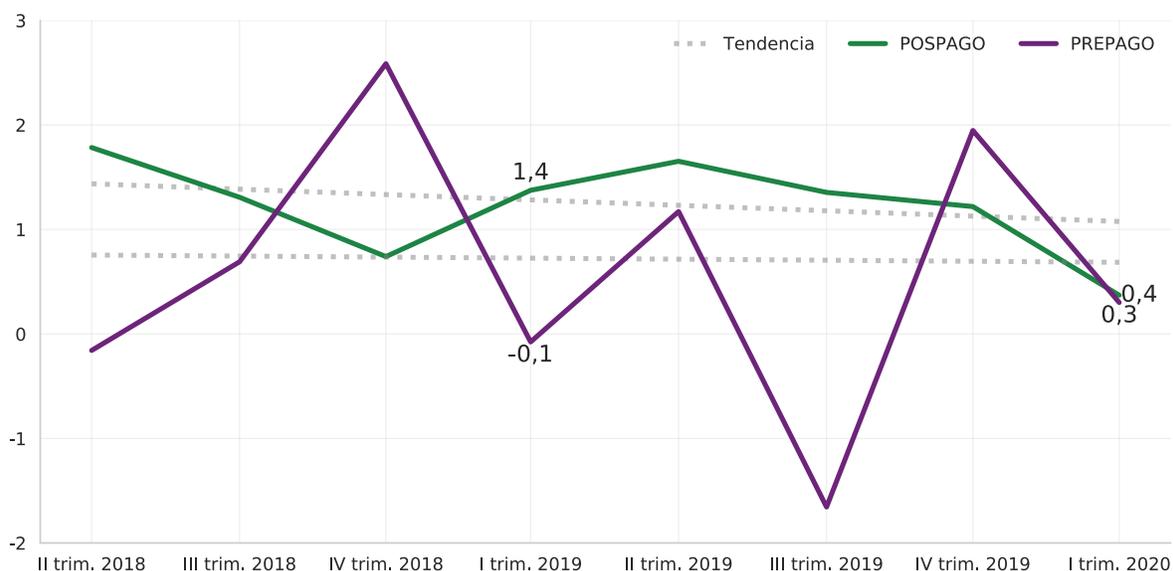
**Gráfico 57. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil en la modalidad prepago con respecto al cuarto trimestre de 2019 fue de 0,3 %, mientras que la variación en la modalidad postpago para el mismo periodo de análisis fue del 0,4 %. (Gráfico 58).

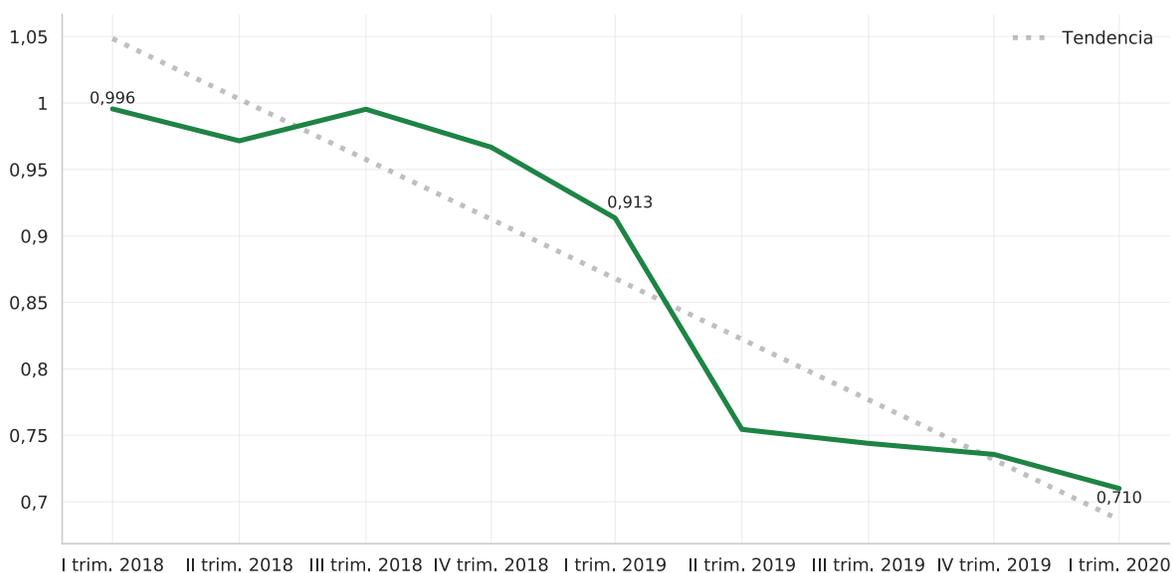
**Gráfico 58. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, los ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz, sin incluir impuestos, que se produjeron por la prestación del servicio de telefonía móvil fueron cerca de \$ 710.000 millones. (Gráfico 59).

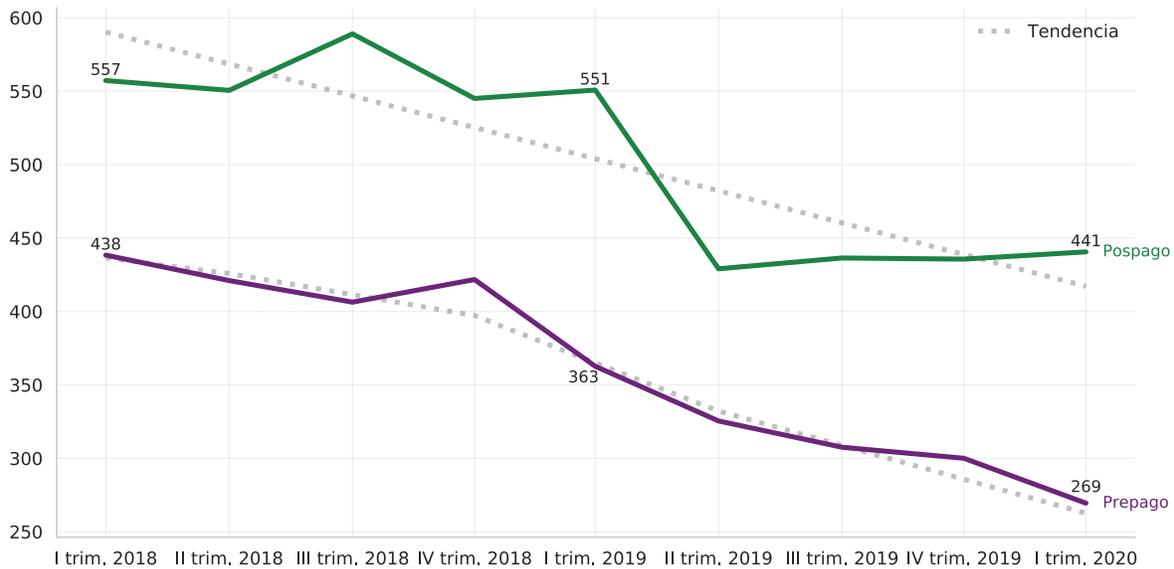
**Gráfico 59. Ingresos operacionales (billones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Entre enero y marzo de 2020, la modalidad postpago de telefonía móvil alcanzó \$ 441.000 millones de ingresos operacionales, mientras que en la modalidad de prepago registró cerca de \$ 269.000 millones. (Gráfico 60).

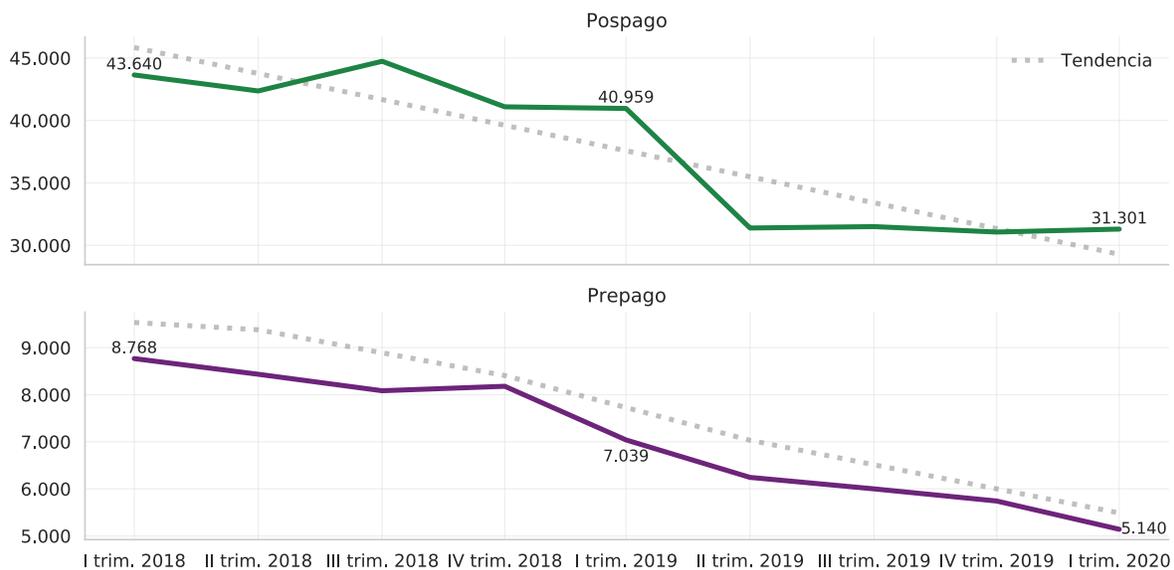
**Gráfico 60. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Para el primer trimestre de 2020, el ingreso promedio trimestral por la línea de telefonía móvil en la modalidad prepago fue de \$ 5.140, mientras que el ingreso promedio trimestral por línea en la modalidad postpago alcanzó \$ 31.301. (Gráfico 61).

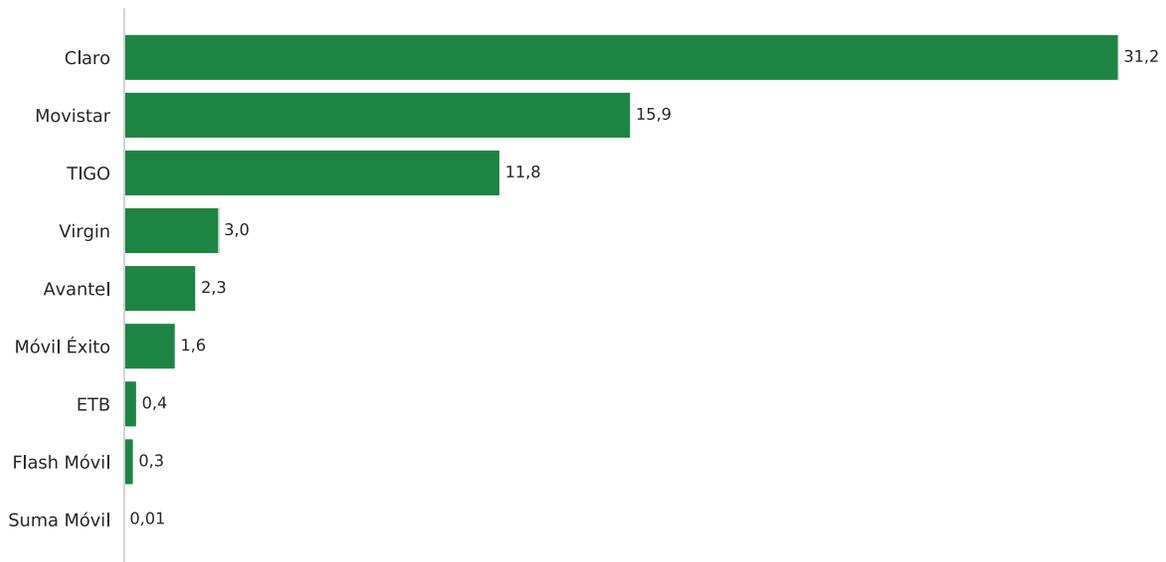
**Gráfico 61. Ingresos promedio trimestral por línea según modalidad**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

A marzo de 2020, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía móvil fue Claro (31,2 millones), seguido por Movistar (15,9 millones), TIGO (11,8 millones) y Virgin (3,0 millones). (Gráfico 62).

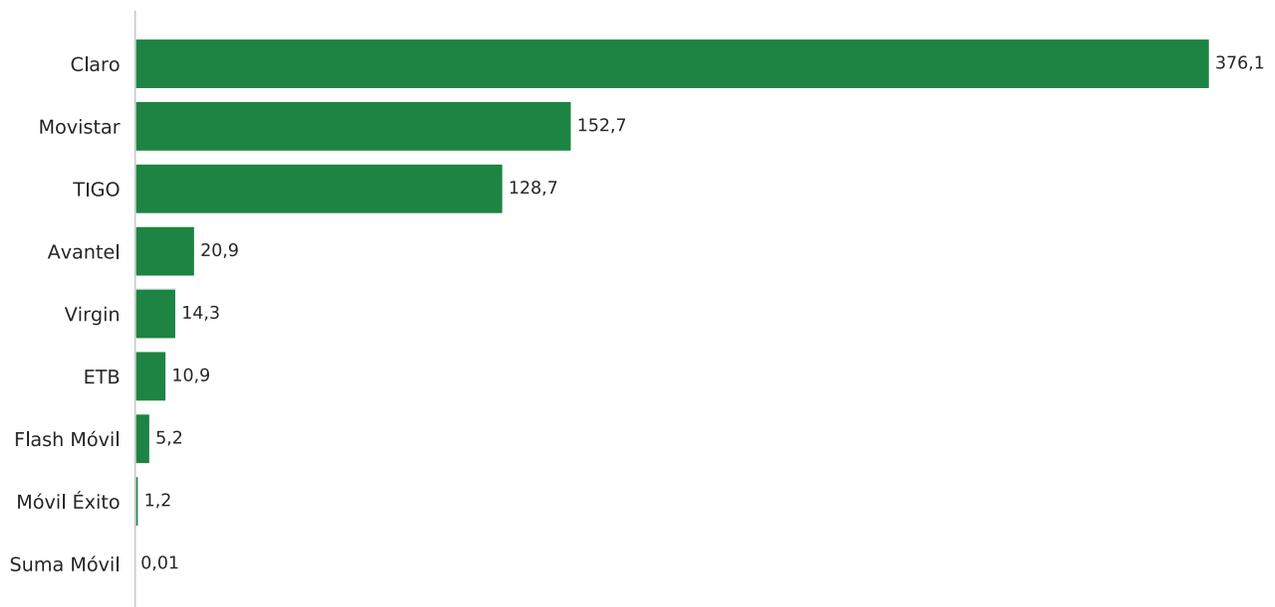
**Gráfico 62. Número de líneas por operador (millones)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz fue Claro (\$ 376.100 millones), seguido por Movistar (\$ 152.700 millones), TIGO (\$ 128.700 millones) y Avantel (\$ 20.900 millones). (Gráfico 63).

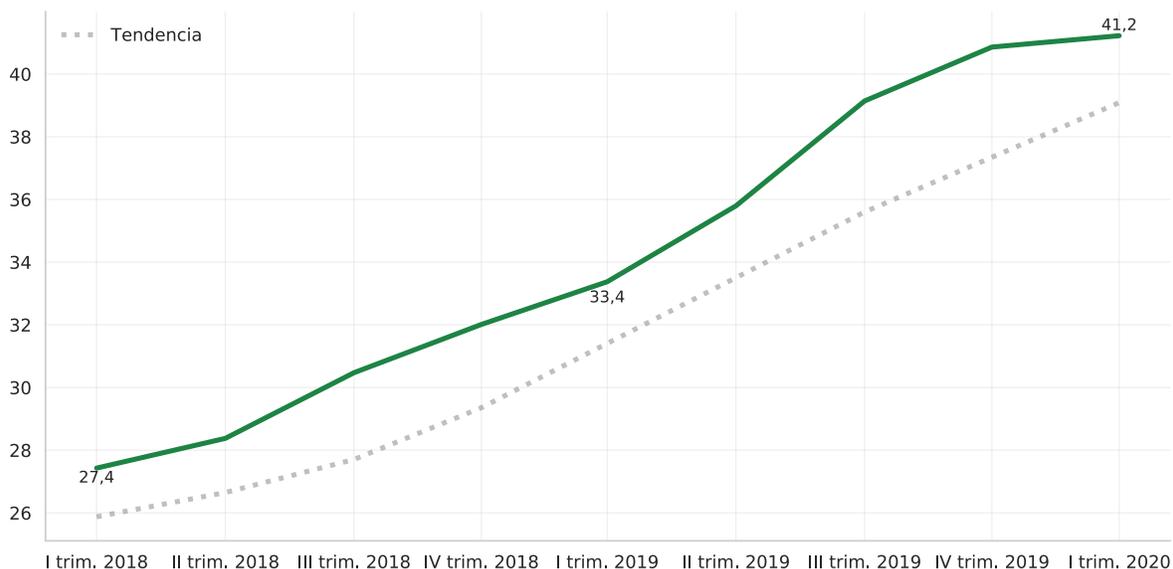
**Gráfico 63. Ingresos por operador (miles de millones de pesos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, en Colombia se cursaron cerca de 41.200 millones de minutos en las redes de telefonía móvil, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior se cursaron 33.400 millones de minutos. (Gráfico 64).

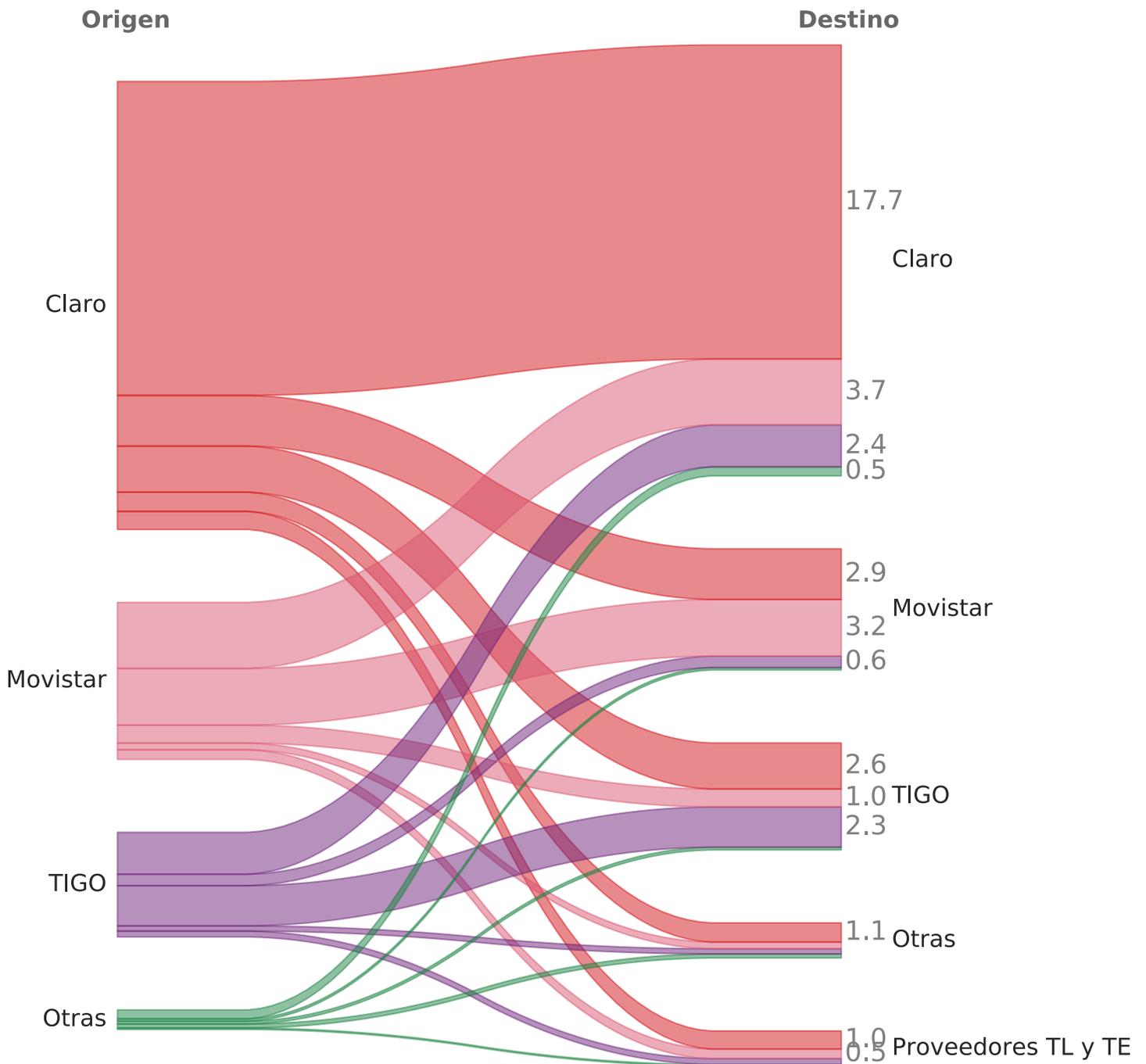
**Gráfico 64. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Durante el primer trimestre de 2020, el mayor tráfico de voz en minutos fue hacia la red móvil de Claro, con cerca de 24.300 millones de minutos, de los cuales 17.700 millones de minutos fueron entre la misma red; 3.700 millones de minutos provinieron de la red móvil de Movistar; 2.400 millones de minutos de TIGO, y 500 millones de minutos de los otros PRST. (Gráfico 65).

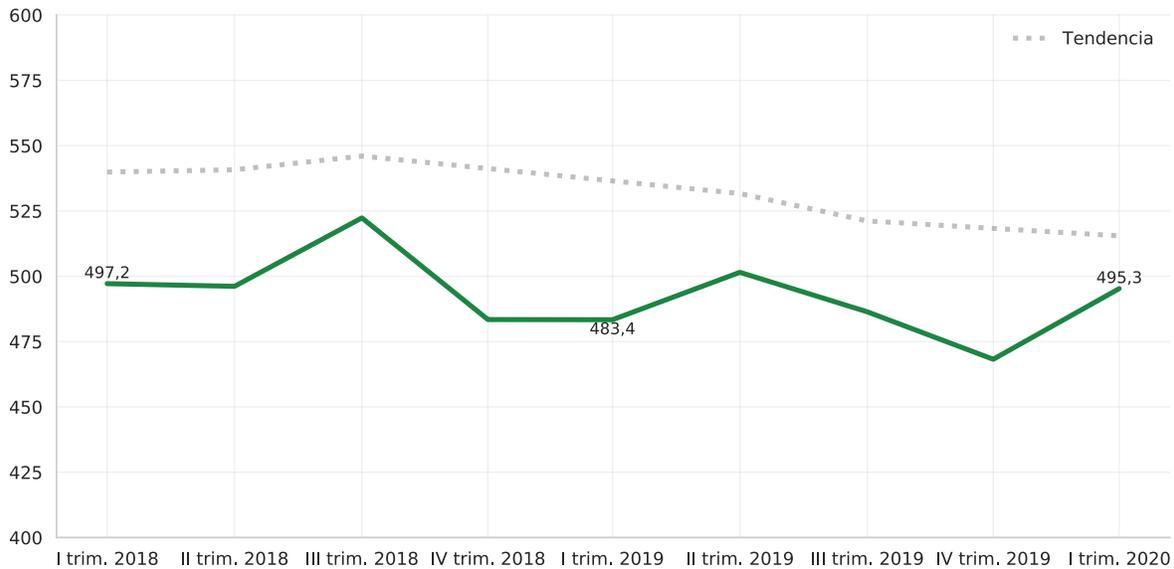
**Gráfico 65. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)**



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

Al término del primer trimestre de 2020, las redes de telefonía móvil cursaron más de 495.300 millones de SMS, mientras que para el mismo trimestre del año anterior la cifra estuvo sobre los 483.400 millones. (Gráfico 66).

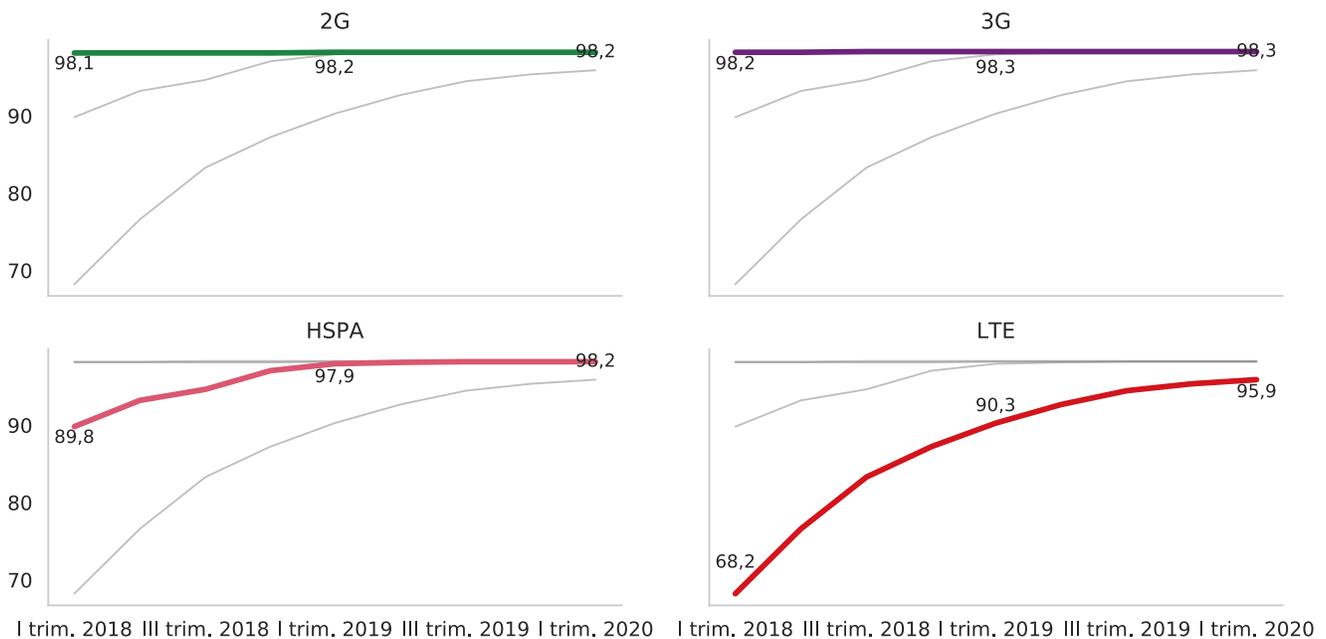
### Gráfico 66. Número de mensajes de texto (SMS) - (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

A marzo de 2020, el porcentaje de municipios de Colombia con cobertura<sup>9</sup> en tecnología LTE fue del 95,9 %, HSPA (97,9 %), 3G (98,3 %), y 2G (98,2 %). (Gráfico 67).

### Gráfico 67. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 31 de agosto de 2020.

9 Según Resolución 3484 de 2012



El futuro digital  
es de todos

MinTIC



**ELABORADO POR LA OFICINA ASESORA  
DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS SECTORIALES**

**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

**REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**[www.mintic.gov.co/colombiatic](http://www.mintic.gov.co/colombiatic)**

**2020**