



Hoja de vida del Indicador –
Banco de Información de Ministerio TIC (BIM)

ITEM	DESCRIPCIÓN
Nombre	Comunicaciones Relevadas
Objetivo	Conocer el número de comunicaciones doble vía realizadas a nivel nacional permitiendo conocer el impacto del servicio a través del uso y apropiación del Centro de Relevo como herramienta Tic de comunicación, de mayor uso entre personas sordas y oyentes.
Definición	Medir el número de comunicaciones realizadas a través del servicio de interpretación en línea y relevo de llamadas, solicitadas por las personas sordas a nivel nacional identificando principales necesidades comunicativas que se suplen a través del Centro de Relevo.
Metodología de Cálculo	Número de comunicaciones proyectadas por año vs número de comunicaciones totales realizadas por año.
Unidad de Medida	Número de comunicaciones realizadas
Formula	Comunicaciones realizadas / comunicaciones proyectadas
Variables	Liste y defina las variables que se contemplan en la fórmula del indicador <ul style="list-style-type: none">• Número de comunicaciones en servicio de interpretación en línea proyectadas• Número de comunicaciones en servicio de interpretación en línea Realizadas• Número de comunicaciones en servicio de relevo de llamadas proyectadas• Número de comunicaciones en servicio de relevo de llamadas realizadas
Fuente de datos	Sistema de información y plataforma tecnológica del Centro de Relevo
Desagregación geográfica	Indique la máxima desagregación territorial del indicador <ul style="list-style-type: none">• Nacional• Departamental• Municipal
Periodicidad	Frecuencia de corte de la información del indicador, con miras a su publicación. <ul style="list-style-type: none">• Mensual• Anual
Entidad o área responsable	Federación Nacional de Sordos de Colombia – FENASCOL.
Serie disponible	Fecha desde la cual está disponible la información del indicador 31/12/2010
Observaciones	Ninguna