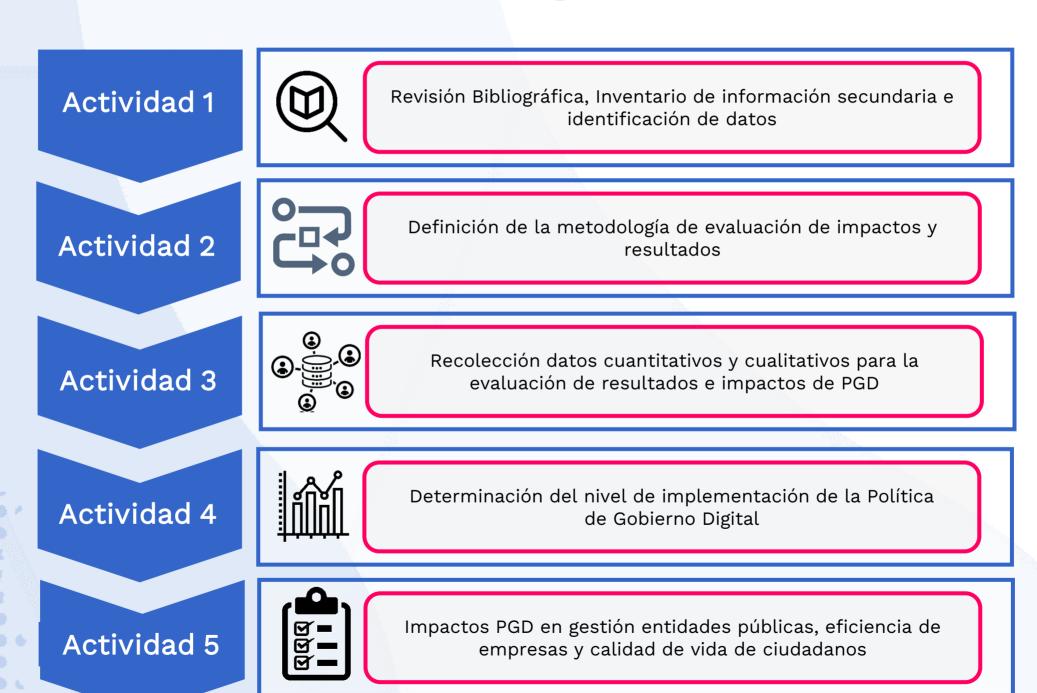
Evaluación de resultados e impactos de la Política de Gobierno Digital (PGD)



Evaluación de resultados e impactos de la Política de Gobierno Digital (PGD)





Elementos de la Política

2 COMPONENTES



5 PROPÓSITOS



VALOR PÚBLICO

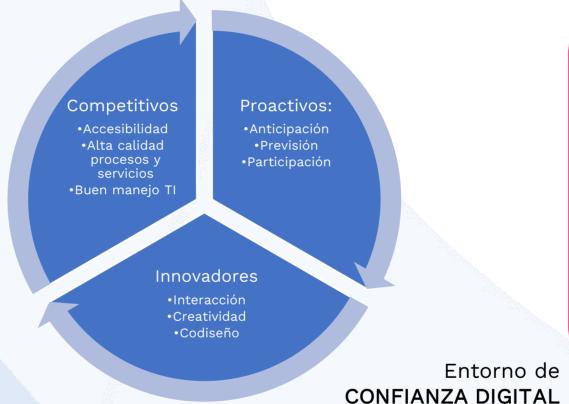


Objetivo de la Política de Gobierno Digital

Aprovechamiento de las TIC para solucionar problemas reales



Generar VALOR PÚBLICO







10000000 Evaluar la PGD (articulada Realizar la Formulación Definir los mecanismos e Hacer **Seguimiento** a la instrumentos para la con otros instrumentos para de los lineamientos de implementación de la PGD la Política **Implementación** uso y apropiación de TIC) CADENA DEL DISEÑO **OBJETIVO VALOR PÚBLICO** PÚBLICAS Y PARTICULARI MPLEN SUS FUNCIONES **ACTIVIDADES** - CIUDADANOS **EMPRESAS** INEAMIENTOS | ESTANDARES HABILITADORES COMPONENTES **INSUMOS PRODUCTOS IMPACTOS Manual PGD** Uso eficiente de recursos Apropiación de la PGD por los funcionarios Reducción del riesgo MRAE de corrupción (MAE, MGP de TI, MGG de TI Ciudadanos (calidad de vida): ENTIDADES F PROPÓSITOS (5) **FURAG MSPI** el Estado 2 Ejercicio de derechos Ahorro de recursos GDA Empresas (eficiencia): Ahorro de tiempo y recursos Satisfacción y confianza en **MTCI** ANTECEDENTES: Agenda de RECURSOS: Humanos, Físicos, Financieros, Tecnología y Conocimiento NORMATIVIDAD: Decreto 1008/18 Conectividad (2000), Políticas (Lineamientos generales de la de Logística (2008) y Servicio OTRAS POLÍTICAS: Seguridad Digital (2016), Explotación de datos - Big Data (2018), Transformación Digital e Inteligencia Artificial (2019) PGD), Decreto 1078/15 (Decreto Universal de TIC (2010), Ley Único Reglamentario del Sector), para Racionalización de entre otros NTC 5854 (Accesibilidad a páginas web) Marco Institucional

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL (PGD)



Trámites (2005)

INSUMOS HABILITADORES ACTIVIDADES PRODUCTOS

Esquema Gobierno TI

Nombramiento de un equipo líder de AE

Autoevaluación de necesidades y capacidades

Autodiagnóstico de la seguridad de la información

Inventariar activos de información

Autodiagnóstico de servicios digitales

> **Manual PGD** MRAE Etc.

Recursos Físicos, Financieros y **Tecnológicos**

ARQUITECTURA

SEGURIDAD

SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

5 PROPÓSITOS



PROCESOS INTERNOS, **SEGUROS Y EFICIENTES**



SERVICIOS DIGITALES DE CONFIANZA Y CALIDAD





EMPODERAMIENTO CIUDADANO A través de un estado abierto



TERRITORIOS Y CIUDADES INTELIGENTES A TRAVÉS DE LAS TIC

Definir la Arquitectura Empresarial

Plantear la política de seguridad

Implementar marco de interoperabilidad y lenguaje común de intercambio de información

Diseñar los servicios digitales con esquema seguro de información

Revisar el ciclo de vida del dato, flujos y canales y los estándares de calidad y seguridad implementados

Definir los estándares de calidad y seguridad, así como la tecnología a incorporar para el manejo de información

Diseñar estrategias mediadas por TIC para incentivar el empoderamiento ciudadano.

Realizar el autodiagnóstico para reflejar las capacidades de la entidad en relación con el nivel de madurez

Matriz de interesados

Estrategia de uso y apropiación de TI, el plan de incentivos y de formación

Estrategias de empoderamiento mediadas por TIC

Política y estrategia TI e innovación - PETI y plan de transformación digital

Activos de información y su publicación como conjunto de datos abiertos publicados

Esquema de gobierno y proyectos de TI

Plan de implementación ciudades inteligentes

Integrar el MSPI con el sistema de gestión documental de la entidad - Arquitectura Institucional Alineada a las necesidades de la

RESULTADOS

- Información segura y confiable

- Servicios ciudadanos de calidad • • • • • • • •



IMPACTOS

Entidades del Estado:

- Uso eficiente de recursos

- Apropiación de la PGD por los funcionarios

- Reducción del riesgo de corrupción

Ciudadanos

(calidad de vida):

- Satisfacción y confianza en el Estado

- Ejercicio de derechos

- Ahorro de recursos

Empresas (eficiencia):

- Ahorro de tiempo y recursos

- Satisfacción y confianza en el Estado

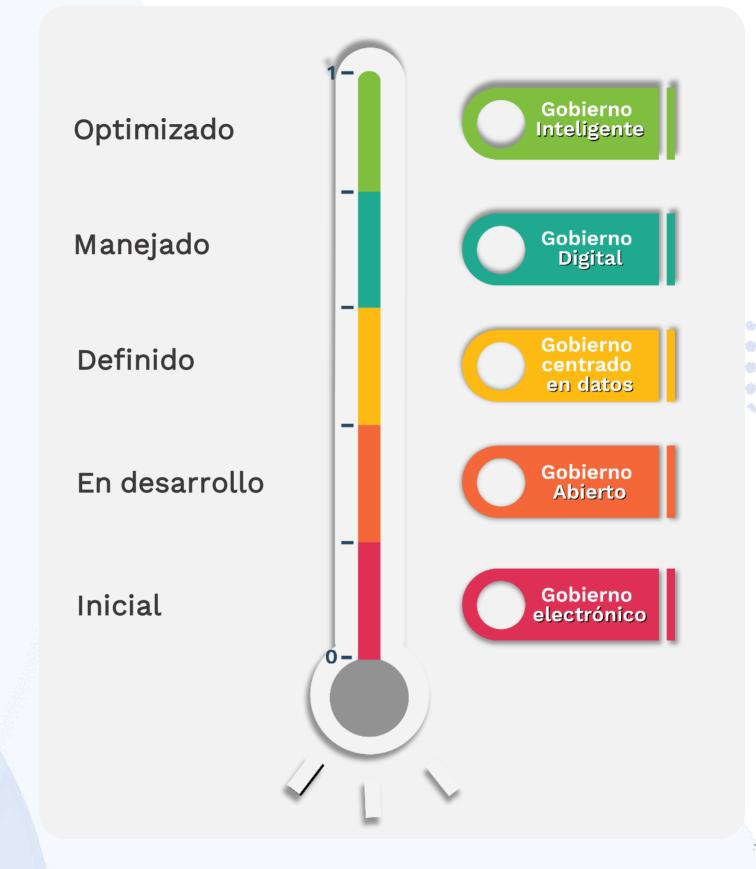


Evaluación de resultados e impactos de la Política de Gobierno Digital (PGD)

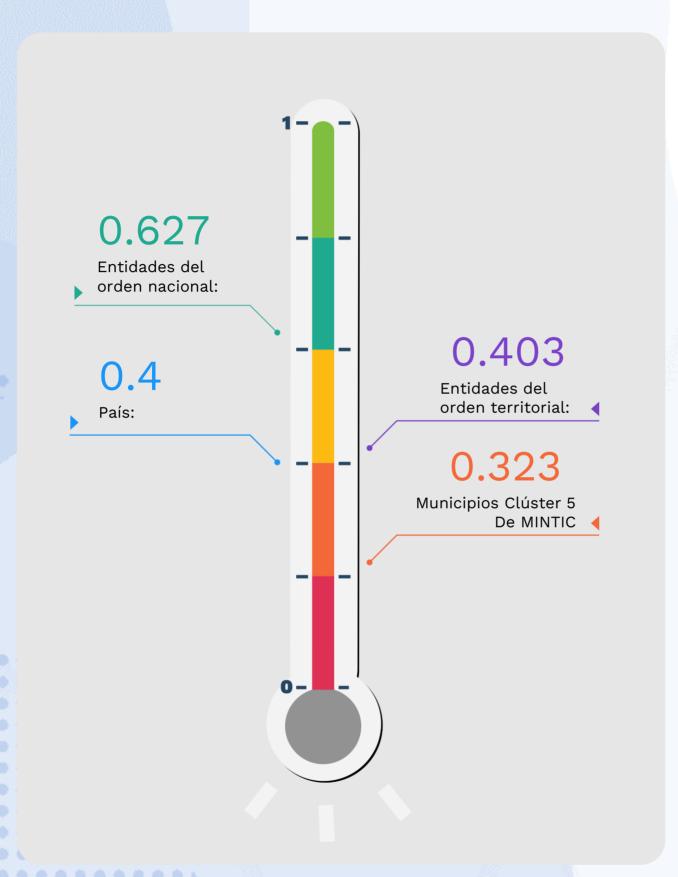
Avance en la implementación

Dimensiones del Modelo de Medición de Madurez de Gobierno Digital de Gartner 2.0.

Fuentes de Información: FURAG







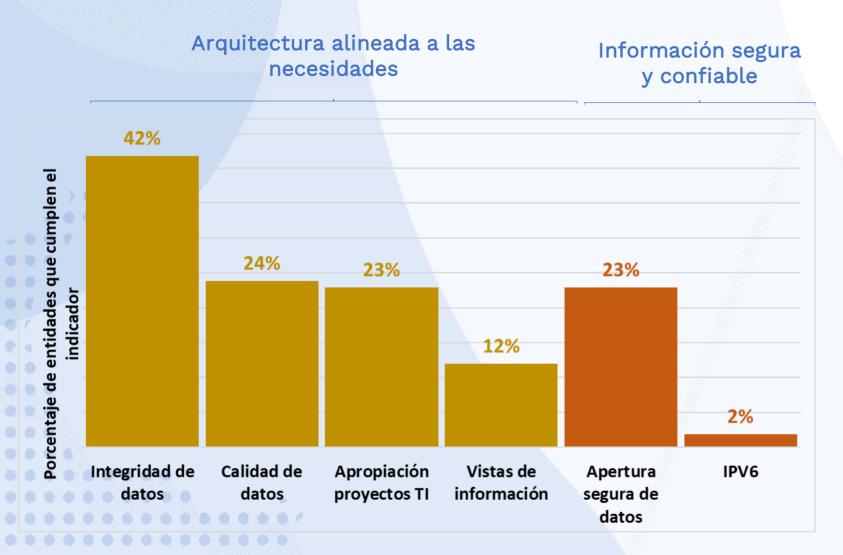
Nivel de madurez

La madurez de la Política de Gobierno Digital del país está en un nivel medio de implementación.

Se ha consolidado un gobierno digital que reconoce la importancia de los datos.



Evaluación de Resultados - Entidades



Calculado para 3.067 entidades, con base en cifras del FURAG

- En una escala de 1 a 10, los ciudadanos califican los atributos de los trámites que realizan por internet, con:
 - Información para realizarlos 6,0
 Sencillez para realizarlos 5.8
 Tiempo en que son resueltos 5.0
- La percepción de los ciudadanos sobre el manejo seguro de sus datos personales por parte del las entidades del Estado (6.1/10) no se ve impactado con la Política.
- Pero si su percepción sobre la seguridad de realizar las transacciones por internet, cuya calificación pasa de 4.7 a 7.4.



Impactos en Entidades Públicas - Eficiencia



La implementación de la PGD aumenta la percepción de aporte de las TIC a la eficiencia.

Calificación sin Política

5,3 / 10

Impacto de la Política

aumenta 3,6



La PGD aporta al aumento en la velocidad de respuesta en trámites.



Optimización en el uso de recursos humanos. Necesitan menos tiempo para gestionar un trámite, pueden dedicar tiempo a otras tareas



La automatización de procesos es una aliada de los funcionarios. Frente a la imposibilidad de aumento de presupuestos, la premisa hacer más con lo mismo o menos cobra importancia.



La PGD aporta al aumento en la oferta de servicios. Por ejemplo, más cursos online



Impactos en ciudadanos

Ahorro de recursos



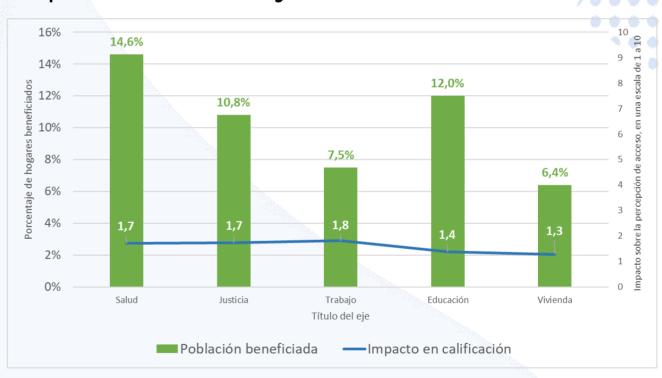
- Cada tipo de trámite aumenta en 20% la percepción de ahorro.
- 72% de los hogares del país ahorran en promedio 16,6 horas al año cada uno. \$570 mil millones (valorado a SMLV).



- Cada tipo de trámite aumenta en 33% la percepción de ahorro.
- 63% de los hogares del país ahorran en promedio \$255 mil anuales cada uno. En total \$2,1 billones anuales.

Ejercicio de derechos

 Gracias a la PGD hay un mayor uso de los servicios del Estado y se incrementa la percepción de las personas del ejercicio de derechos.



 Sin embargo, de los indicadores de calidad de vida solo se impacta el estado de salud.

Resultados e impactos en empresas

- La importancia de poder interactuar por internet con el Estado es calificada por las empresas, en promedio, con 7.4 sobre 10. Con la pandemia esta subió a 8,0.
- La PGD incrementa la percepción de ahorro de tiempo y dinero en al utilizar servicios digitales. Respectivamente 6,4% y 5,5% por tipo de trámite.
- El 64% de las empresas ahorran dinero al hacer trámites por internet con el Estado. En promedio cada una \$1 millón anual. El ahorro de las empresas se estima en \$448 mil millones anuales.
- La satisfacción de las empresas aumenta en relación con la rapidez de los trámites (en 0,67 puntos) y con la facilidad para realizarlos (en 0,75 puntos).