



Proceso estadístico 
Certificado - DANE
NTC PE 1000: 2017
20-PE-40

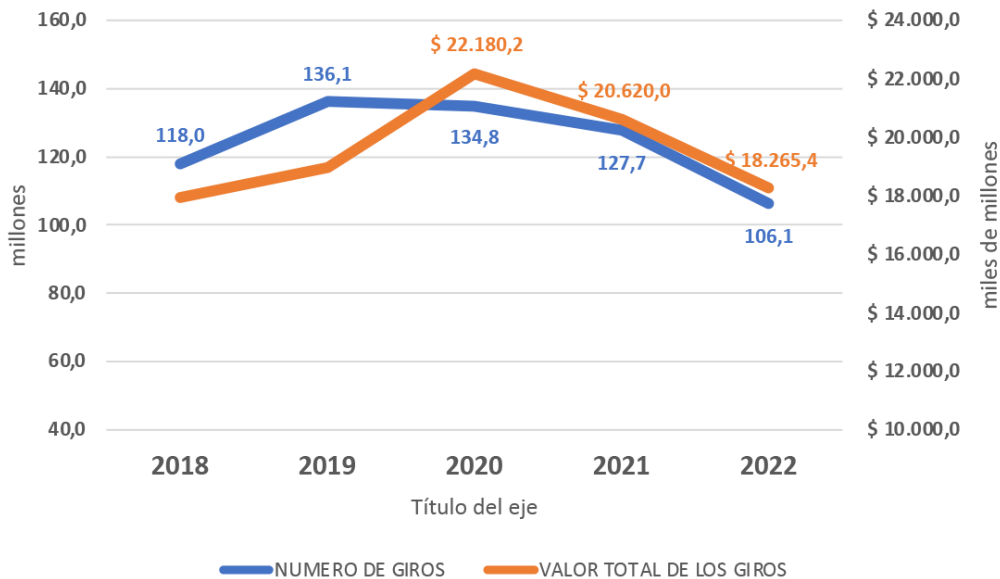
SERVICIOS POSTALES DE PAGO INFORME 2022

INTRODUCCIÓN

Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago durante el año 2022.

Gráfico 1.
Evolución Número de Giros y Valor Total de Giros
Servicios Postales de Pago 2018 - 2022



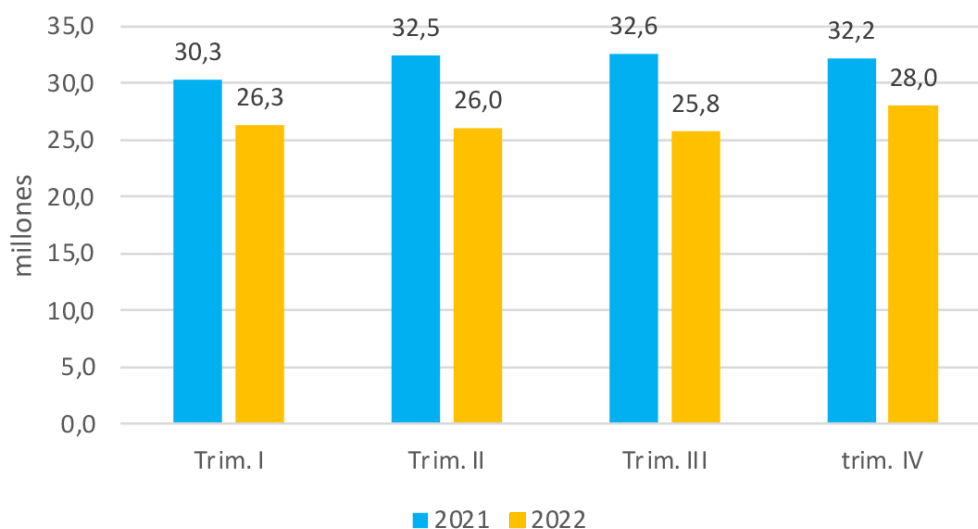
Entre 2021 y 2022 el número de giros se redujo en un 16,9% llegando a 106,1 millones de giros para el año 2022. Entre 2019 y 2022 se acumula una reducción del 22,0% en el número de giros.

A su vez el valor total de los giros de los servicios postales de pago disminuyó entre 2021 y 2022 un 11,4% totalizando \$18.265,4 miles de millones de pesos para el año 2022, continuando la tendencia observada desde 2020, pero ahora con mayor pendiente.

Nota: Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"
Nota 1: El operador postal Movired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022.

Número de giros de los servicios postales de pago

Gráfico 2.
Número de giros Servicios postales de pago 2021 – 2022



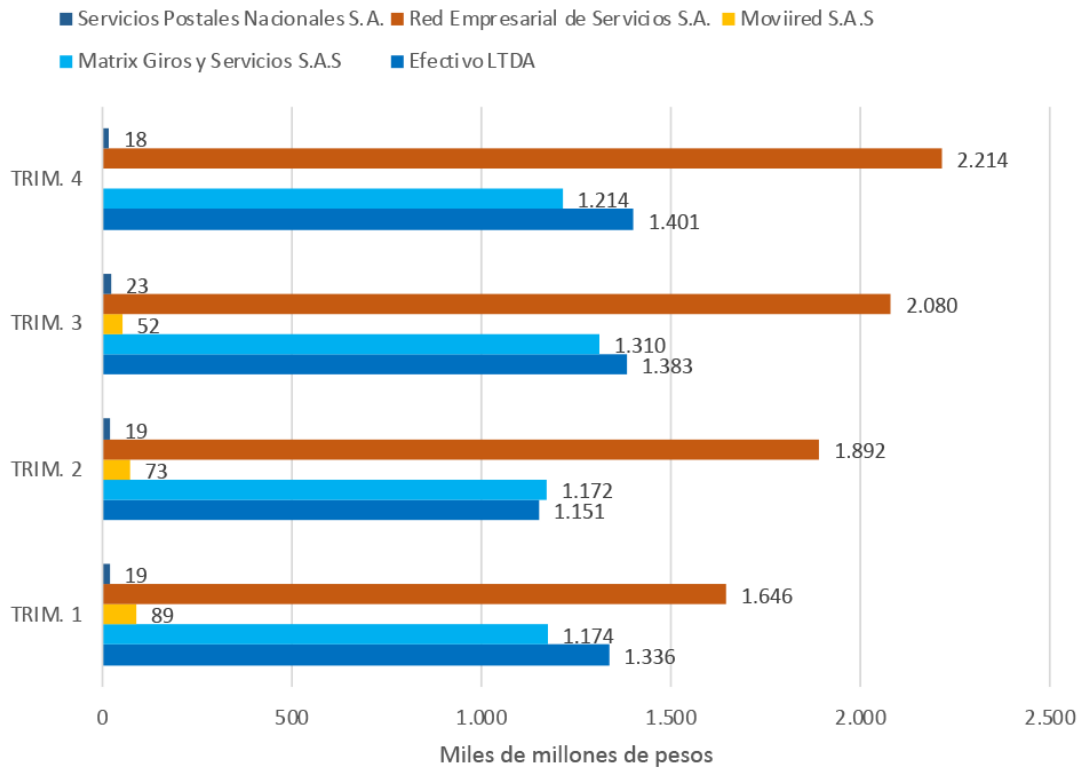
De los 106,1 millones de giros tramitados durante el año 2022, en el cuarto trimestre se movilizó el mayor número de giros con 28,0 millones reportados por los operadores de los servicios postales de pago. Por otra parte, en el tercer trimestre se presentó una disminución de 21,1% con respecto al mismo período de 2021, pasando de 32,6 millones en el año 2021 a 25,8 millones de giros en el tercer trimestre de 2022.

Nota: Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016 (Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

Nota 1: El operador postal Moviired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022.

Valor total giros de los servicios postales de pago

Gráfico 3.
Valor Total Giros por Operador Postal de Pago 2022

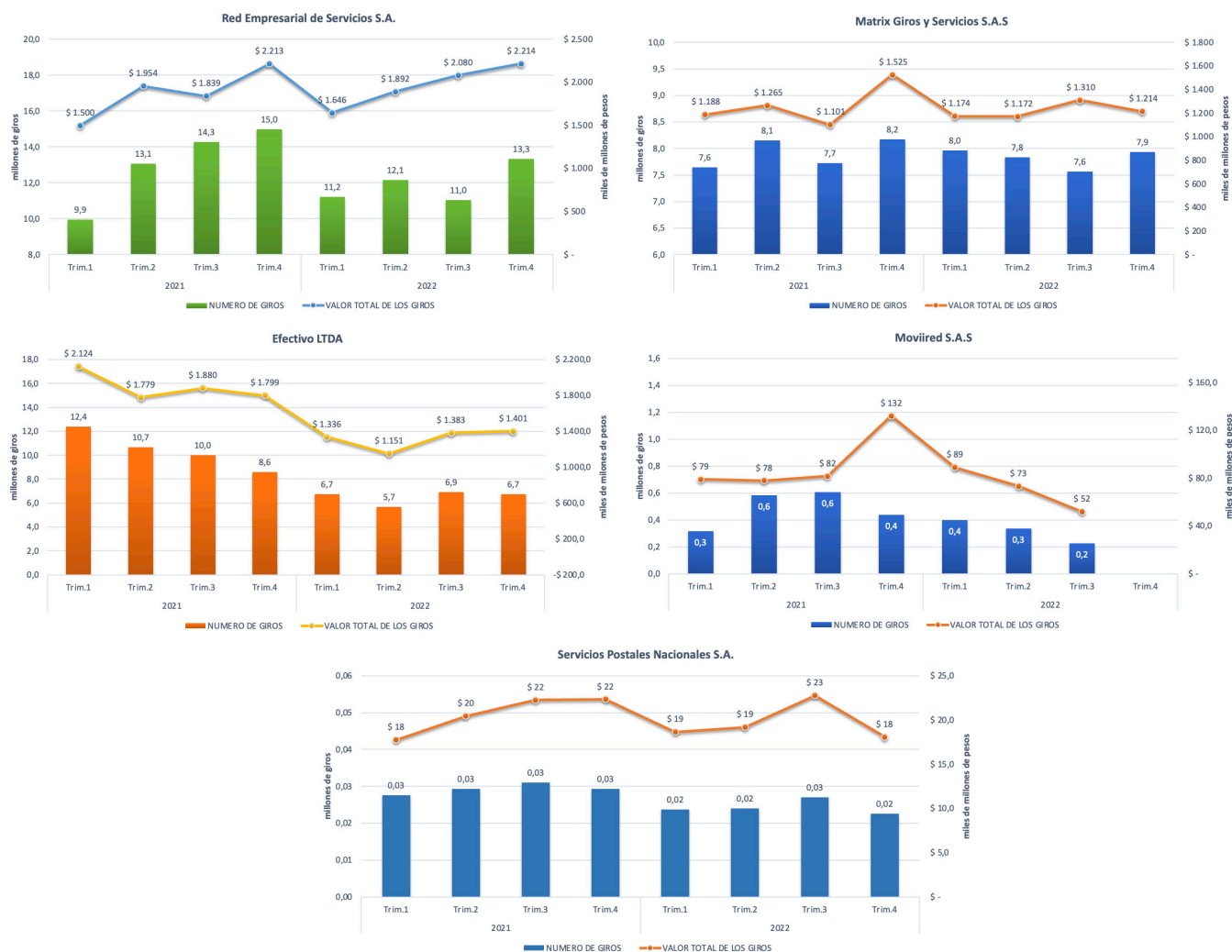


El operador que movilizó el mayor valor de giros en los diferentes trimestres del año 2022 fue Red Empresarial de Servicios S.A. con un 42,9% del monto total y el Operador que registró el menor valor durante el 2022 fue Servicios Postales Nacionales con un 0,4% del monto total de giros de los servicios postales de pago. El operador Moviired S.A. registró movimientos hasta julio del año 2022 movilizandoo 1,2% del valor total de giros.

Nota: Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

Nota 1: El operador postal Moviired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022.

Gráfico 4. Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2021-2022



Los diferentes operadores que reportaron información para el año 2022 registraron disminuciones en el número de giros tramitados frente al año 2021. En relación con el valor total de los giros se registraron para el año 2022 disminuciones en la mayoría de los operadores, solo el operador Red Empresarial de Servicios S.A. registro un aumento del 4,3% en el valor total de los giros tramitados durante el año 2022.

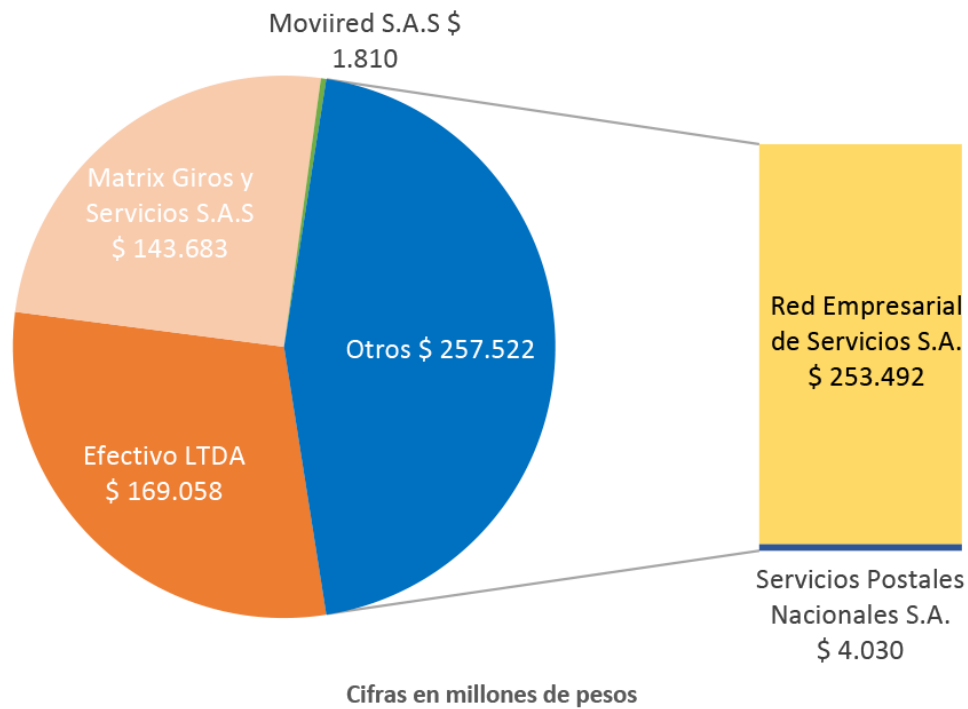
Nota: Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

Nota 1: El operador postal Moviired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022.

Ingresos por servicios postales de pago

Durante el año 2022, los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$572.071 millones de pesos presentando una disminución en relación con el año 2021 de 20,4% cuando alcanzaron la suma de \$ 718.446 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos fue Red Empresarial de Servicios S.A. con \$253.492 millones de pesos y el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A. con 4.030 millones de pesos.

Gráfico 5.
Ingresos por operador Servicios Postales de Pago



Nota: Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

Nota 1: El operador postal Moviiired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022.

GLOSARIO

Servicios postales de pago: conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

Giros Nacionales: servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Giros Internacionales: servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Giros Nacionales: servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Giros Internacionales: servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios¹.

1. Definiciones Ley 1369 de 2009: "Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones"

Nota: Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

Nota 1: El operador postal Moviiired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022.

Proceso 
estadístico
Certificado - DANE
NTC PE 1000: 2017
20-PE-40



2023

Ministerio de Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones
Tel:+57(601) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá,
Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co