

ABC ÍNDICE DE BRECHA DIGITAL



ANEXO 1 - CATEGORÍAS DE LAS DIMENSIONES

a. MOTIVACIÓN:

Las categorías evaluadas por la dimensión son:

- **Las barreras mentales o psicológicas:** ¿qué genera que las personas sientan aversión al uso de determinada tecnología?
- **La utilidad percibida:** ¿qué ofrece la tecnología que motive a las personas a acceder a ella, aprender a usarla o darle un uso significativo en sus vidas?
- **El desconocimiento:** ¿falta de información acerca de la existencia o comprensión de las TIC?
- **Condición Socioeconómica:** ¿permite el entorno económico y social tomar la decisión de acceso?

b. ACCESO A MATERIAL:

Los elementos que componen esta dimensión consideran:

- **Acceso a canales:** ¿Se tiene acceso a los servicios públicos o privados necesarios para utilizar una tecnología? ¿Se tiene acceso a los medios, cobertura o conexiones de red necesarios para intercambiar información entre diferentes terminales de una tecnología?
- **Acceso a terminales:** ¿Se tiene acceso al hardware necesario para utilizar una tecnología? ¿Se tiene acceso al software necesario para utilizar y/o acceder a la visualización o modificación de un contenido específico por medio de una tecnología?
- **Características de acceso a los canales/terminales:** ¿cómo se accede a los canales o terminales? ¿cuál es la calidad de los servicios de telecomunicaciones?
- **Categorización del Sitio de Acceso:** ¿puede el individuo acceder desde su hogar, lugar de estudio o trabajo?

c. HABILIDADES DIGITALES:

Se conformaron tres conjuntos de habilidades en función del grado de complejidad¹ de las tareas relacionadas y por consiguiente del nivel de conocimiento o destreza requerido para su ejecución, de la siguiente manera:

- **Habilidades Básicas:** operacionales y funcionales.
- **Habilidades Intermedias:** aplicadas en estructuras formales.
- **Habilidades Avanzadas:** programación y desarrollos.

d. APROVECHAMIENTO:

Esta dimensión tiene relación con los hábitos de las personas en cuanto al uso de las TIC que se reflejan al evaluar los siguientes componentes:

- **Frecuencia de uso:** ¿cada cuánto tiempo se utiliza la tecnología?
- **Diversidad de propósitos:** ¿para qué actividades se utiliza la tecnología?

¹ Habilidades operacionales: ¿la persona es capaz de llevar a cabo las acciones necesarias para operar el medio digital?

Habilidades formales: ¿la persona es capaz de manejar las estructuras formales del medio digital, es decir, aquellas que permiten que se utilice la tecnología con el propósito para el cual fue diseñada?

Habilidades informacionales: ¿la persona es capaz de buscar, seleccionar y evaluar la información en el medio digital?

Habilidades comunicativas: ¿la persona es capaz de poder comunicarse a través de un medio digital?

Habilidades de programación y desarrollo digital: ¿la persona es capaz de crear, editar y hacer contribuciones a un medio digital con un objetivo particular?



ANEXO 2 - DIMENSIONES E INDICADORES DEL ÍNDICE DE BRECHA DIGITAL

| Dimensión | Categoría | Indicador |
|------------------------------------|--|---|
| Motivación | Barreras Mentales | % de personas que no utiliza Internet por razones de seguridad o privacidad |
| | Condición Socioeconómica | % de personas que no utiliza Internet porque es muy costoso |
| | | Costo medio de acceso a internet fijo por Mbps de velocidad (como % ingreso medio del hogar/dpto) |
| | Desconocimiento | Valor del plan de internet fijo más económico disponible (como % ingreso medio del hogar/dpto) |
| Utilidad Percibida | % de hogares que no tienen computador porque no saben cómo usarlo | |
| | % de personas que no utiliza Internet porque no lo considera necesario | |
| Acceso Material | Acceso a Canales o Servicios | % de hogares que no tienen computador porque no están interesados |
| | | % de hogares con conexión a internet fijo |
| | Características de Acceso | % de personas con internet móvil |
| | | % población cubierta por redes móviles al menos 4G |
| | | Velocidad promedio de acceso a internet fijo |
| Características de Sitio de Acceso | % hogares con computador | |
| | % de personas que accede a Internet en el hogar | |
| | % de personas que accede a Internet en el trabajo | |
| | % de personas que accede a Internet en la institución educativa | |
| Habilidades Digitales | Habilidades Básicas* | % de personas que accede a Internet en centros de acceso público gratis |
| | | Número promedio de habilidades básicas |
| | Habilidades Intermedias | Número promedio de habilidades intermedias |
| | | Habilidades Avanzadas |
| Aprovechamiento | Diversidad de Propósitos | Años promedio de escolarización |
| | | Tasa de inscripción bruta en educación secundaria |
| | | Tasa de inscripción bruta en educación terciaria |
| Aprovechamiento | Frecuencia de Uso | Número promedio de usos del internet |
| | | Frecuencia de utilización de Internet |
| | | Frecuencia de utilización de celular |
| | | Frecuencia media uso de computadores y similares |

* Para el cálculo del indicador Número promedio de habilidades básicas en la ECV 2022 (Fuente de información) se modificaron algunas opciones de respuesta de la pregunta que se usa para la construcción del indicador. Para 2022 las opciones de respuesta corresponden a: 1. Usar procesadores de texto (Word, Google Docs, etc.)? 2. Usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado través de internet? 3. Enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (documentos, fotos, videos, etc.)? 7. Transferir archivos entre dispositivos o por internet (computador, USB, celular, etc.)?