

**Boletín Trimestral**

# **Sector Postal**

---

Primer Trimestre de 2024



# Contenido

1. Servicio de Correo
2. Ingresos del Servicio de Correo
3. Servicio de Mensajería Expresa
4. Ingresos del Servicio de Mensajería Expresa
5. Servicio de Giros Postales
6. Ingresos del Servicio de Giros Postales

## Introducción

Con una periodicidad trimestral el boletín del Sector Postal busca divulgar los datos relevantes de los servicios de Correo y Mensajería Expresa, con base en los datos y el comportamiento de los operadores postales a nivel nacional

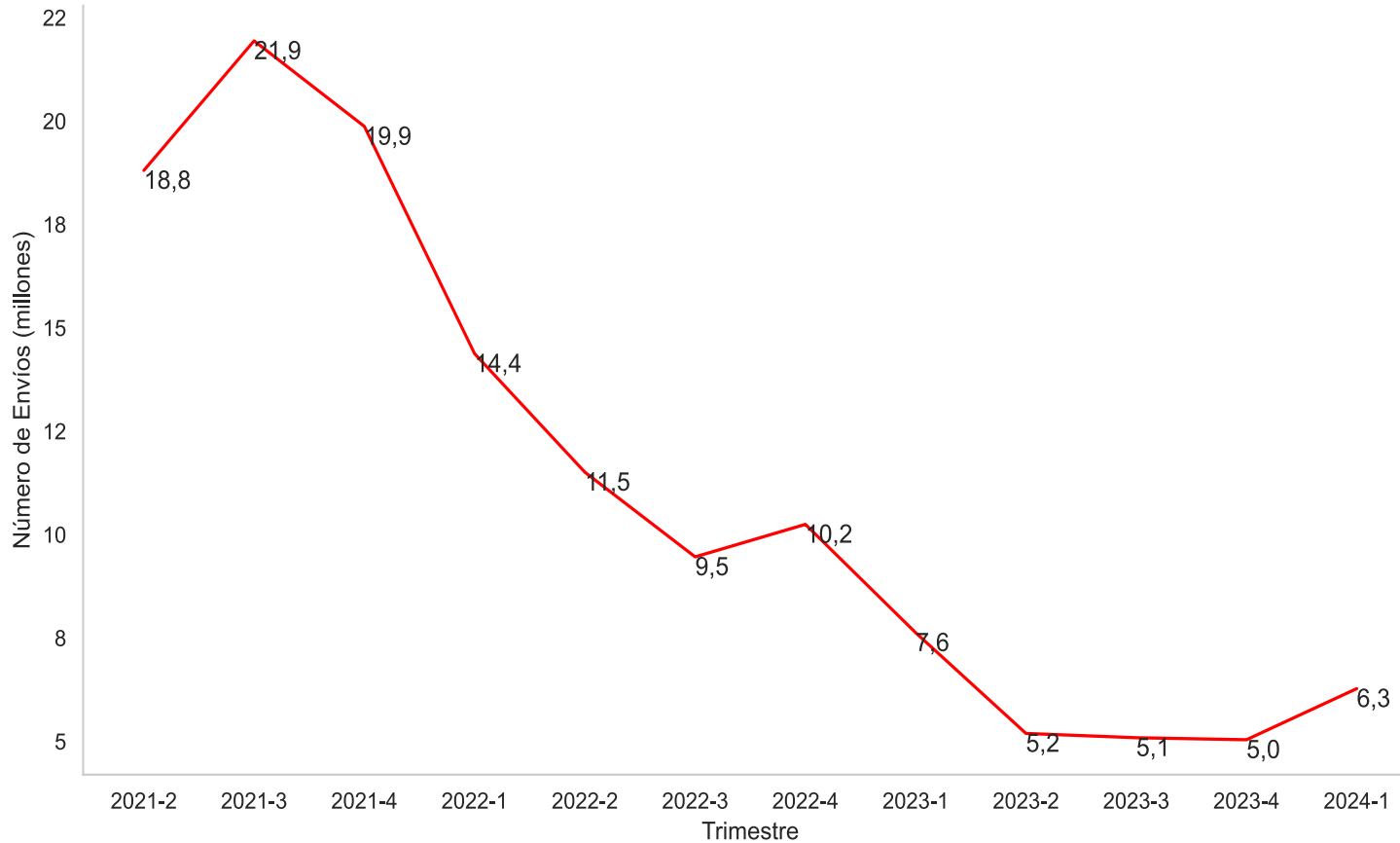
Esta edición presenta la información sectorial para el primer trimestre de 2024 (1T-2024), de los reportes periódicos que realizan los operadores de servicios postales de acuerdo con la normatividad vigente.

01

# Servicio de Correo

---

## Número de envíos realizados en el servicio de correo (millones)



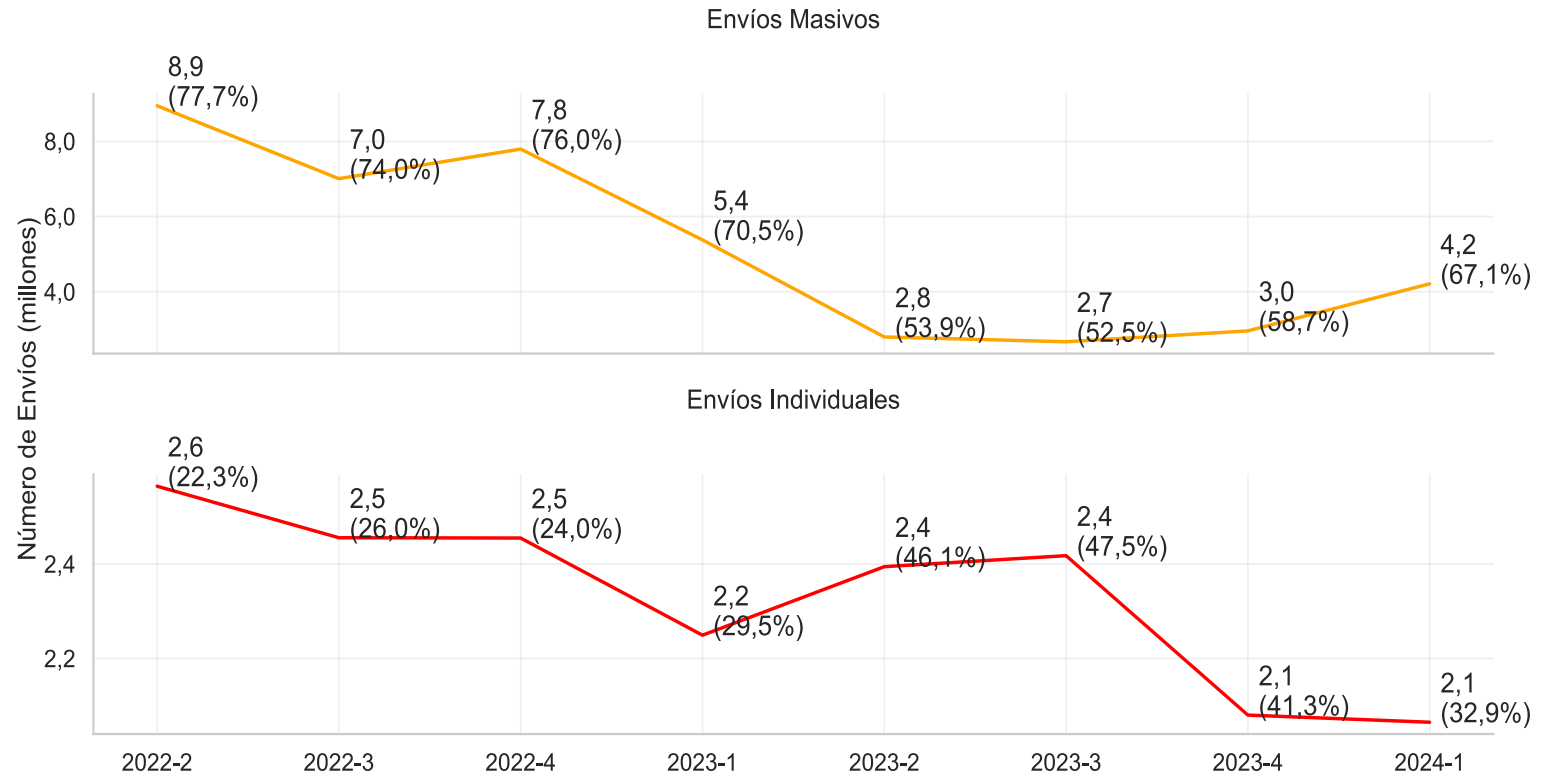
Para el primer trimestre de 2024, se realizaron 6,3 millones de envíos. Presentó una disminución de 1,3 millones de envíos frente al mismo período de 2023,

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## Número de envíos realizados por tipo de envío (millones)

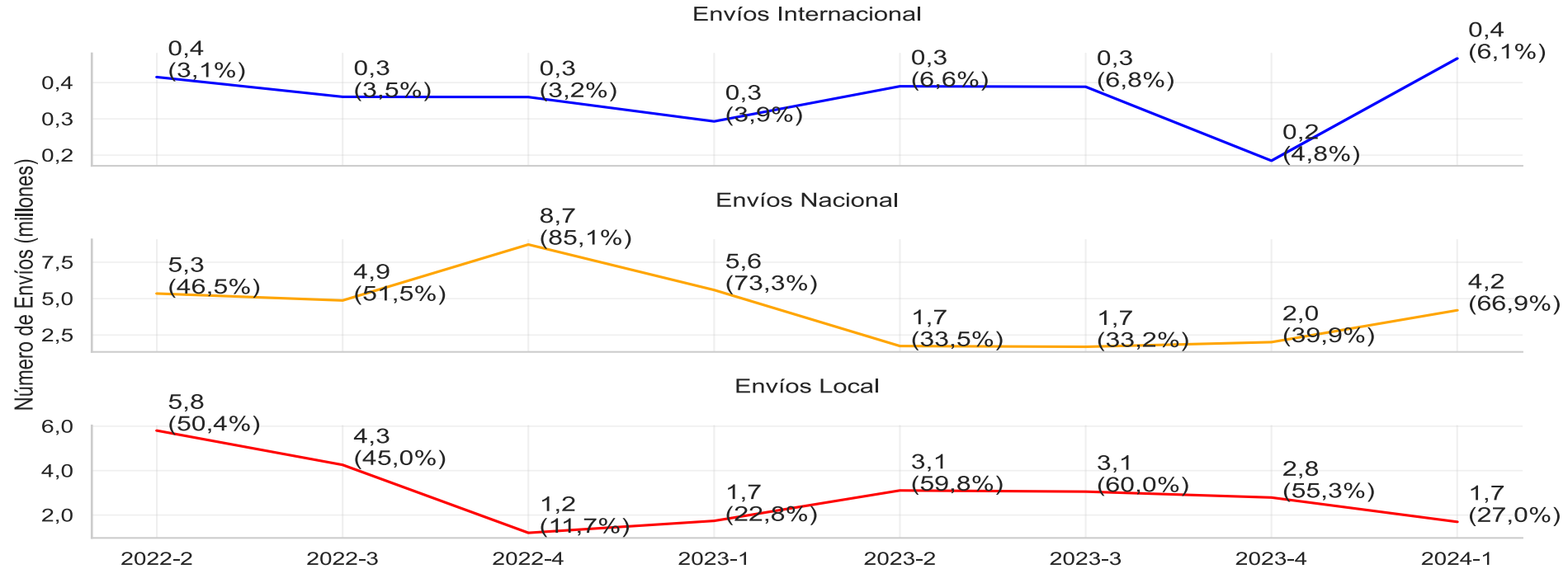
Del total de envíos reportados en el servicio de correo, se registraron 2,1 millones de envíos en el servicio de correo tipo individual y 4,2 millones de envíos en el servicio de correo masivo, en el primer trimestre de 2024.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## Número de envíos realizados por ámbito (millones)



Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

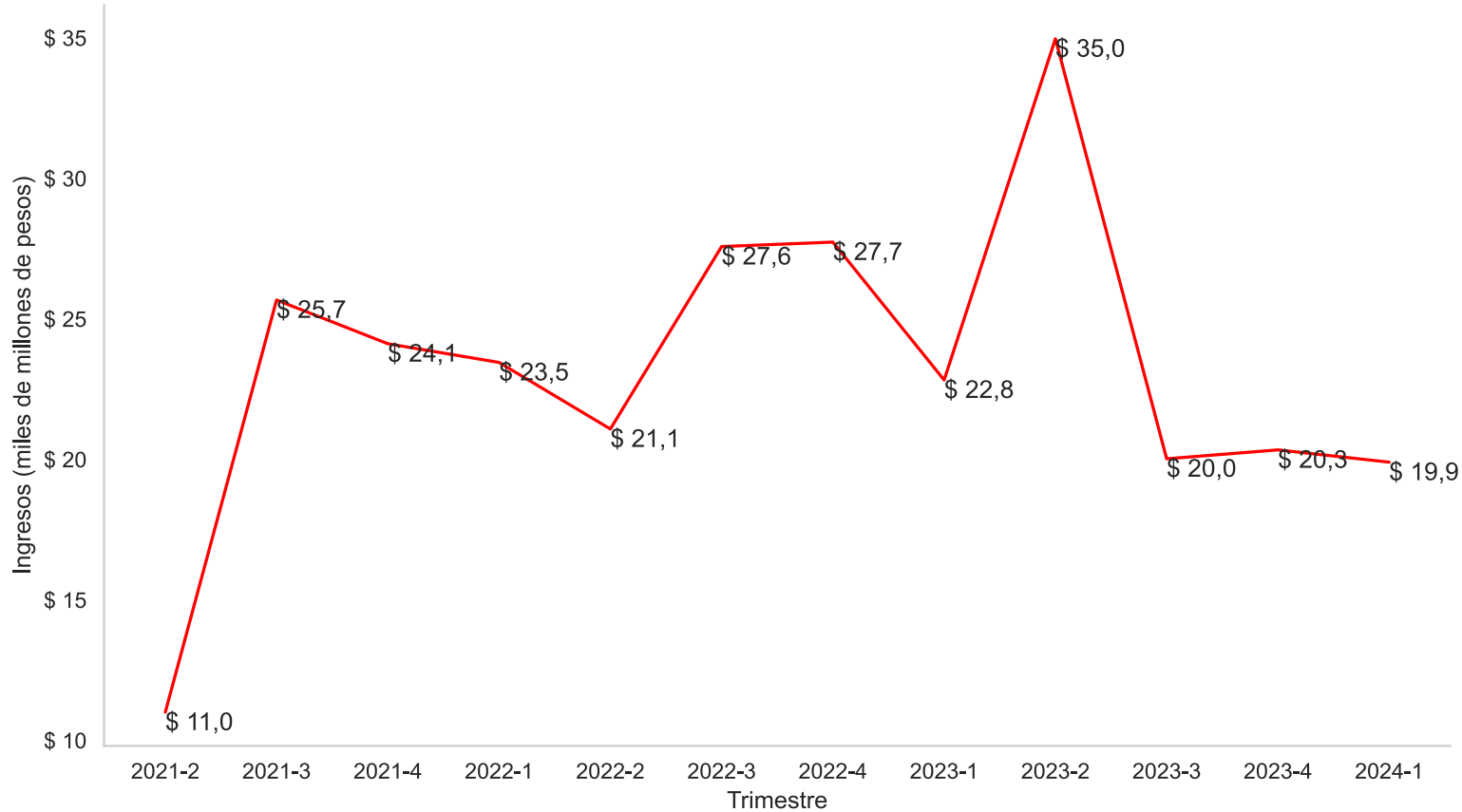
Los envíos realizados en el ámbito Nacional registraron la mayor participación en el servicio de correo durante el primer trimestre de 2024 con un 66,9%, seguidos de los envíos realizados en el ámbito Local con 27% y los envíos del ámbito Internacional con 6,1% .

02

# Ingreso del servicio de Correo



## Ingresos reportados en el servicio de correo (miles de millones de pesos)



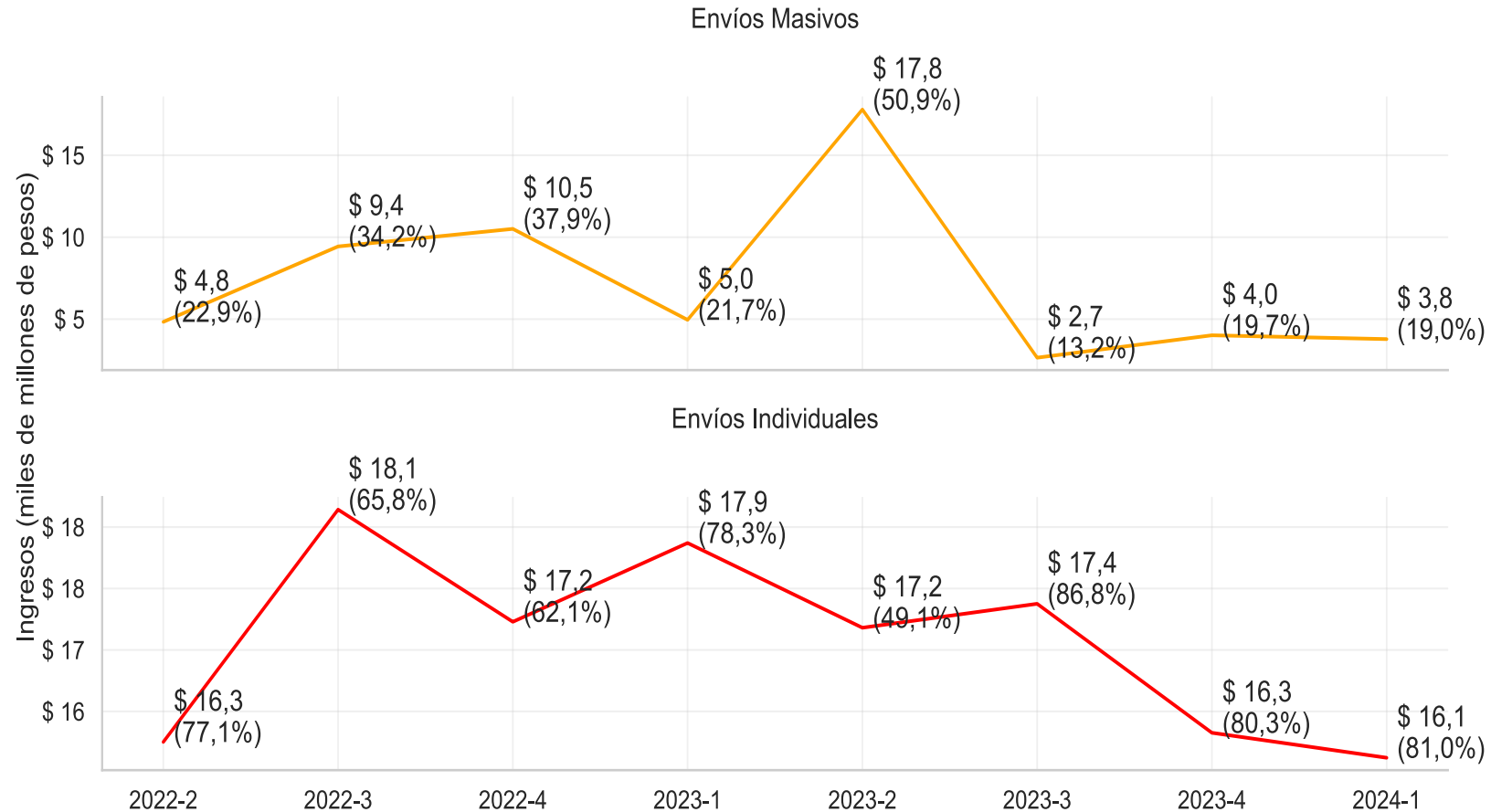
En el primer trimestre de 2024, los ingresos reportados en el servicio de correo alcanzaron la suma de 20 mil millones presentando una disminución de 3 mil millones frente al mismo período de 2023,

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## Ingresos reportados por tipo de envío (miles de millones de pesos)

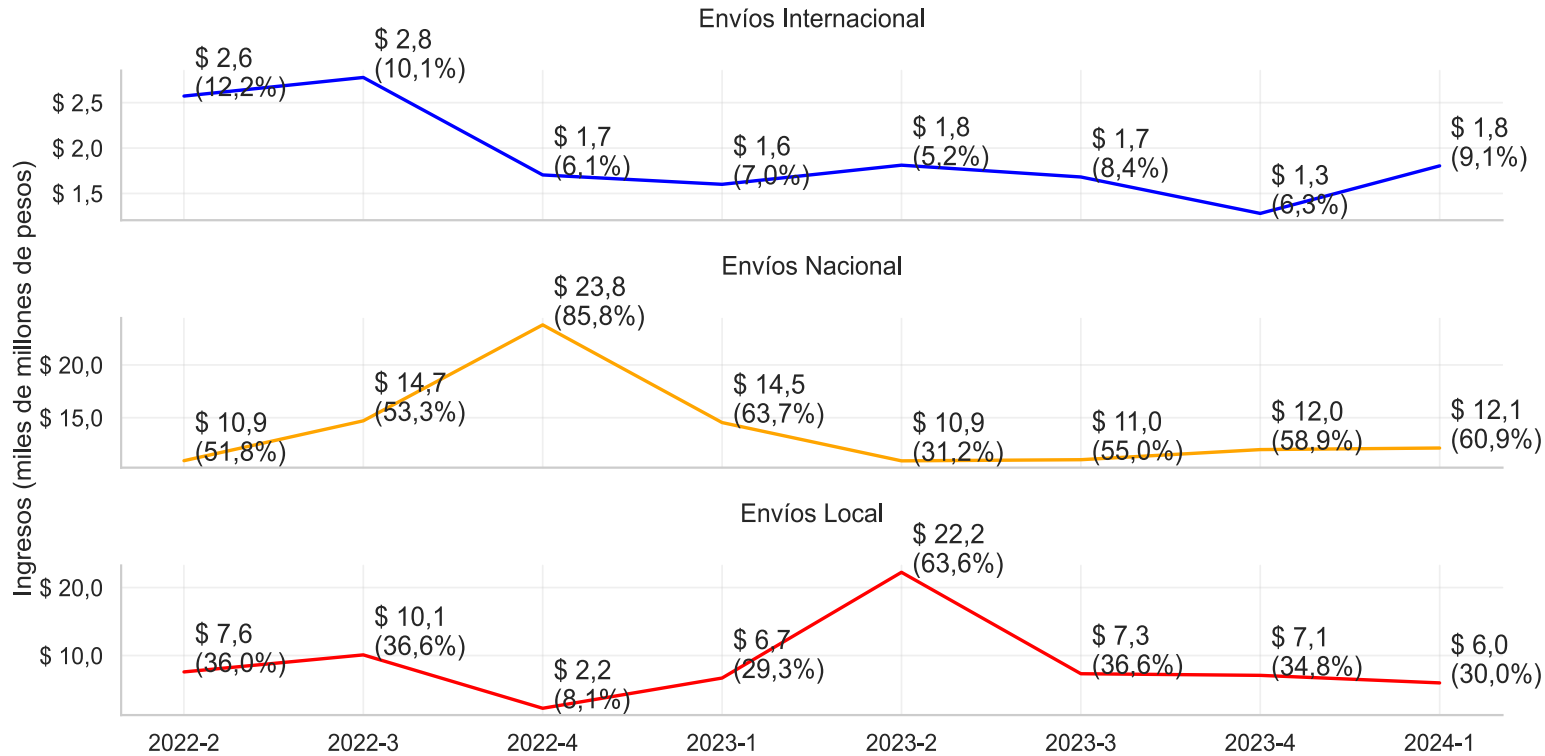
El 81% de los ingresos del servicio de correo en el primer trimestre de 2024, corresponden a los envíos de tipo individual y el 19% a los envíos del servicio de correo masivo.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## Ingresos reportados por ámbito (miles de millones de pesos)



Para el primer trimestre de 2024, los ingresos reportados en el ámbito nacional registraron la mayor participación con un 60,9%, aunque presentan una disminución frente al mismo período de 2023 cuando registraron la suma de 14 mil millones y su participación fue de 63,7%.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

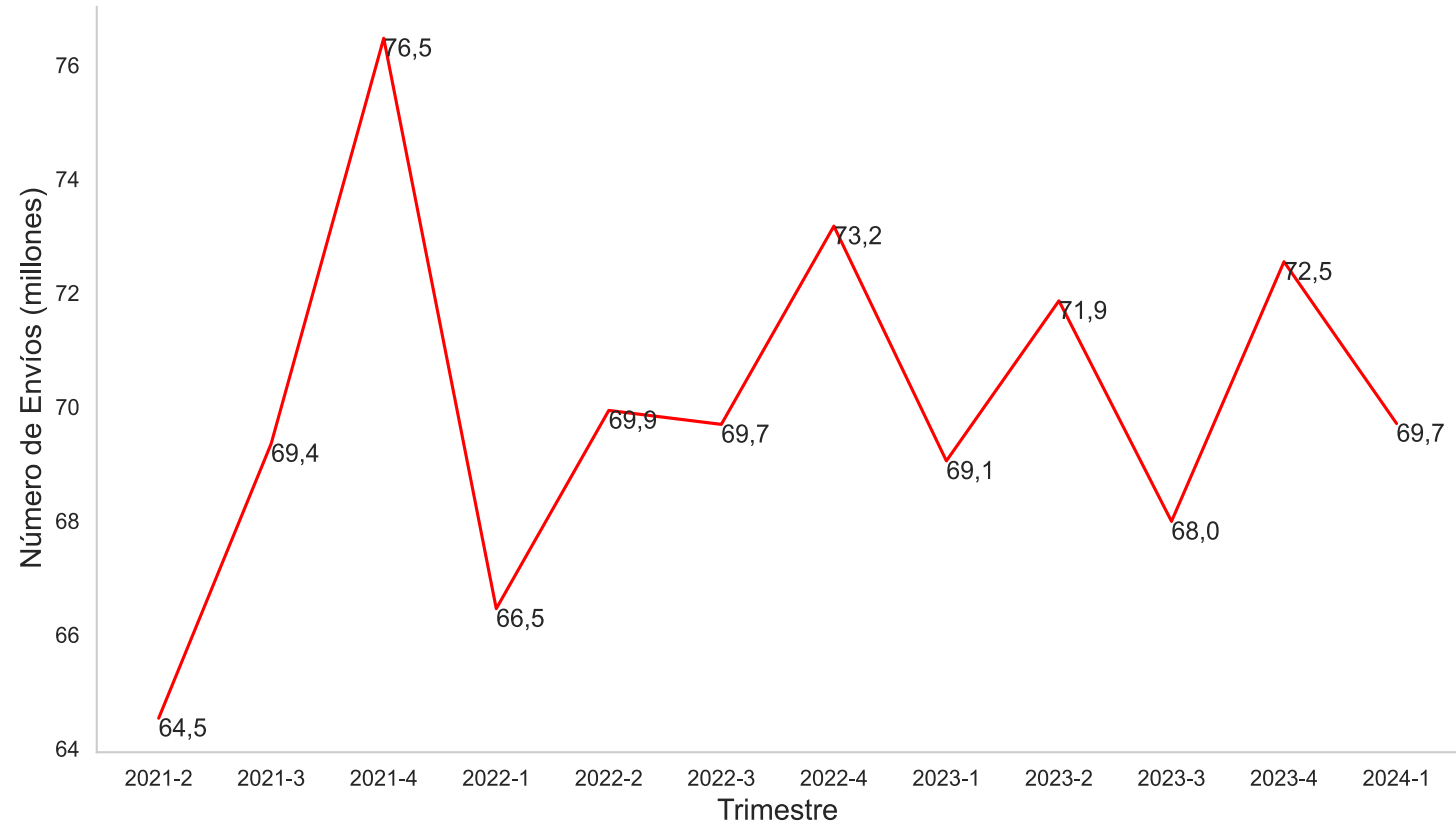
03

# Servicio de Mensajería Expresa

---

## Número de envíos servicio de mensajería expresa (millones)

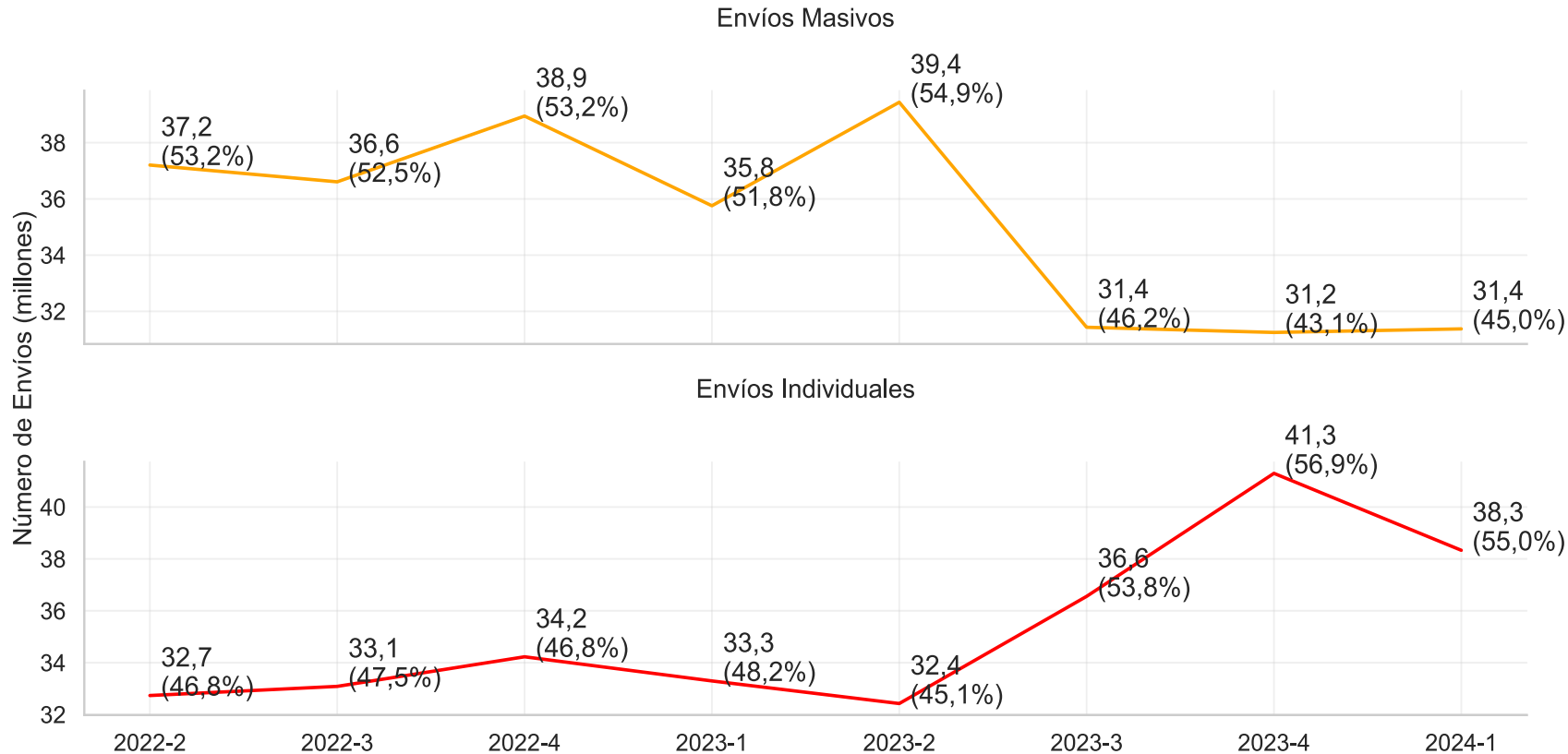
El servicio de mensajería expresa para el primer trimestre de 2024 registró 69,7 millones de envíos, aumentó 0,6 millones de envíos frente al primer trimestre de 2024 y presentó una disminución de 2,8 millones frente al cuarto trimestre de 2023.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## Número de envíos realizados por tipo de envío (millones)



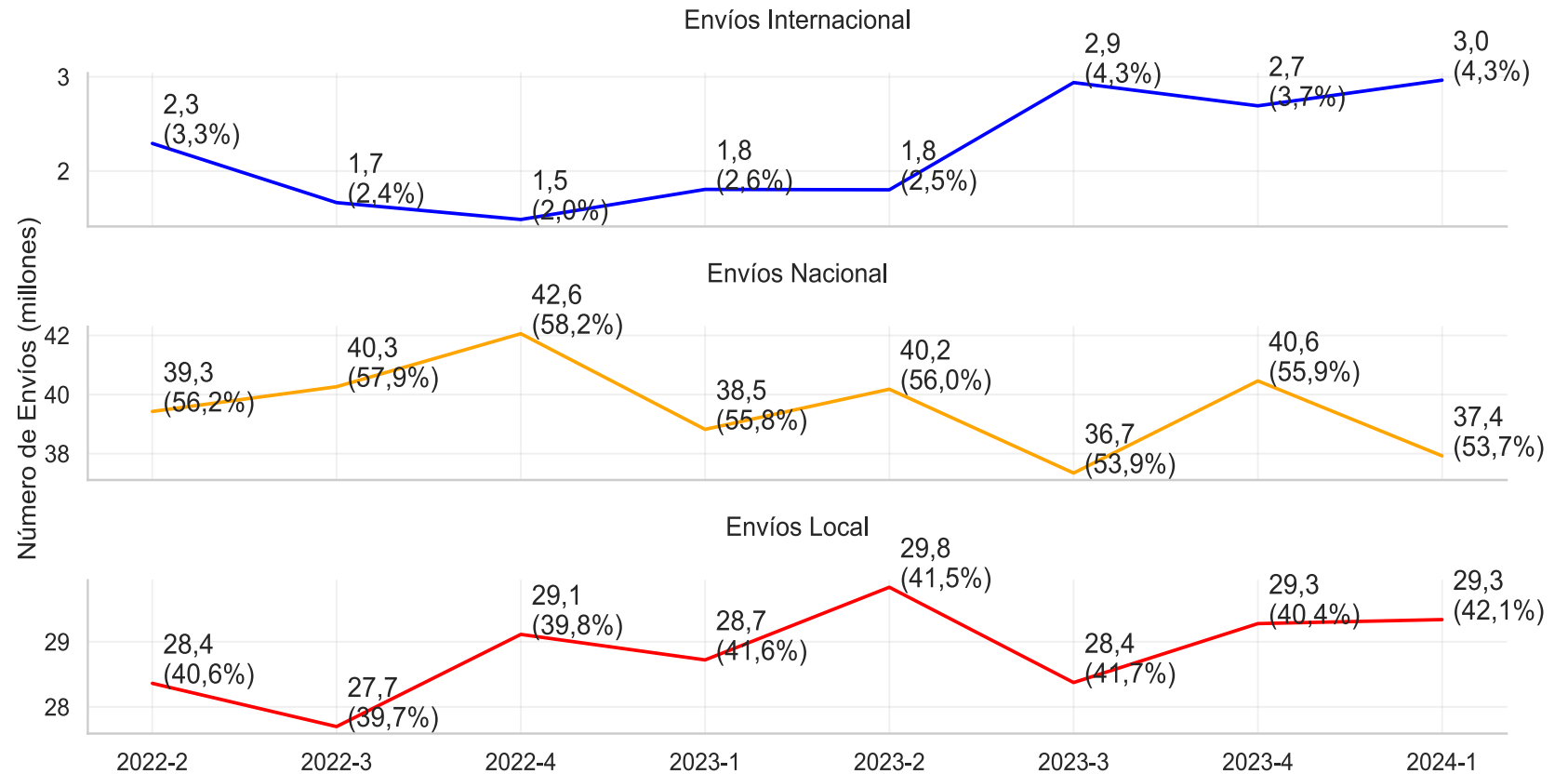
Los envíos de tipo individual del servicio de mensajería expresa representaron el 55% de total de envíos para el primer trimestre de 2024 y los envíos de tipo masivo un 45%.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## Número de envíos realizados por ámbito (millones)

Los envíos del ámbito Nacional registraron la mayor participación en el primer trimestre de 2024 con un 53,7%, los envíos del ámbito local alcanzaron un 42,1% del total y los envíos del ámbito internacional un 4,3%.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

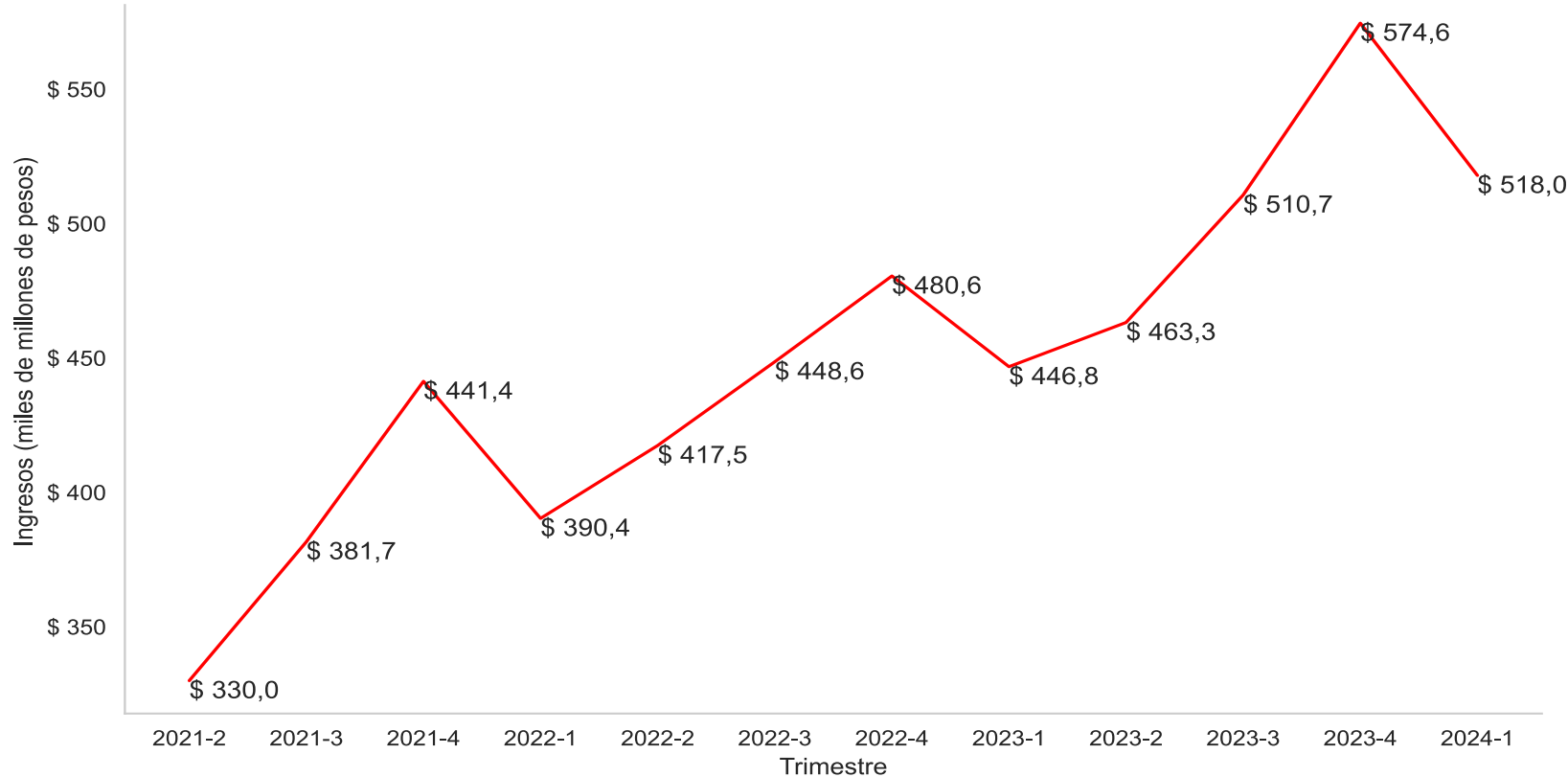
04

# Ingresos del Servicio de Mensajería Expresa

---



## Ingresos reportados para el servicio de mensajería expresa (miles de millones de pesos)

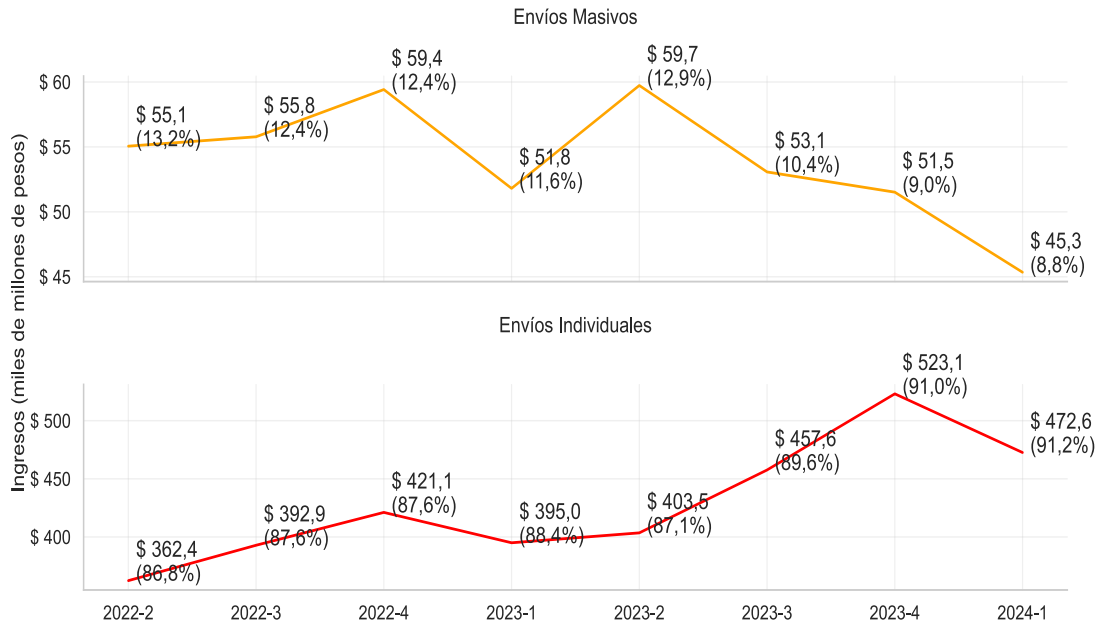


Los ingresos del servicio de mensajería expresa en el primer trimestre de 2024 alcanzaron un valor de 518 mil millones, registrando un aumento de 16% frente al mismo periodo de 2023.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

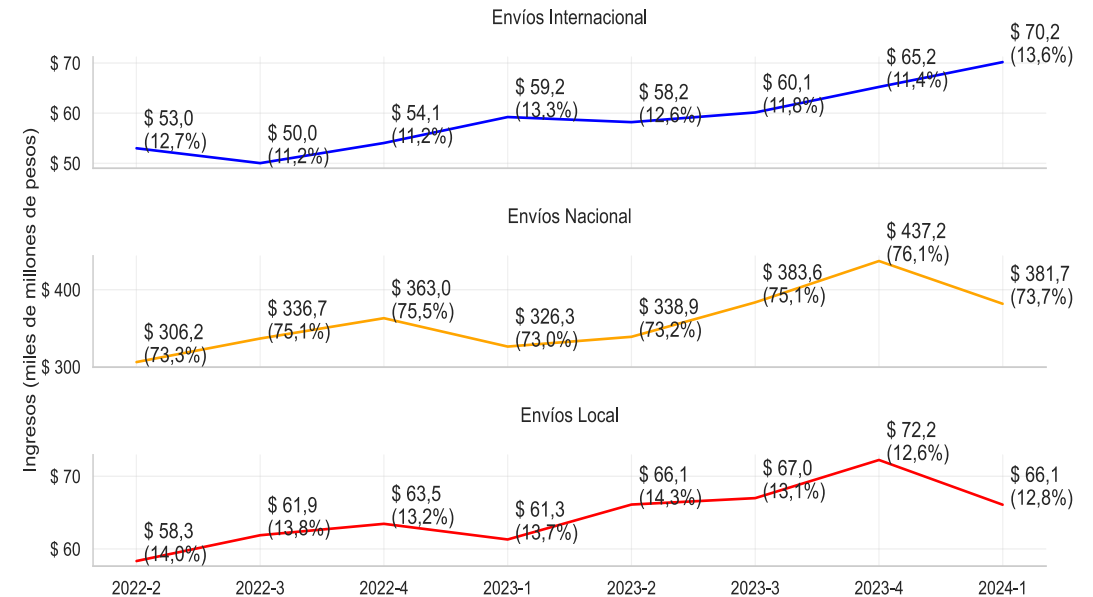
Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

### Ingresos reportados por tipo de envío (miles de millones de pesos)



Los ingresos reportados en el servicio de mensajería expresa de tipo individual registraron la mayor participación en el primer trimestre de 2024 con un 91,2%,

### Ingresos reportados por ámbito (miles de millones de pesos)

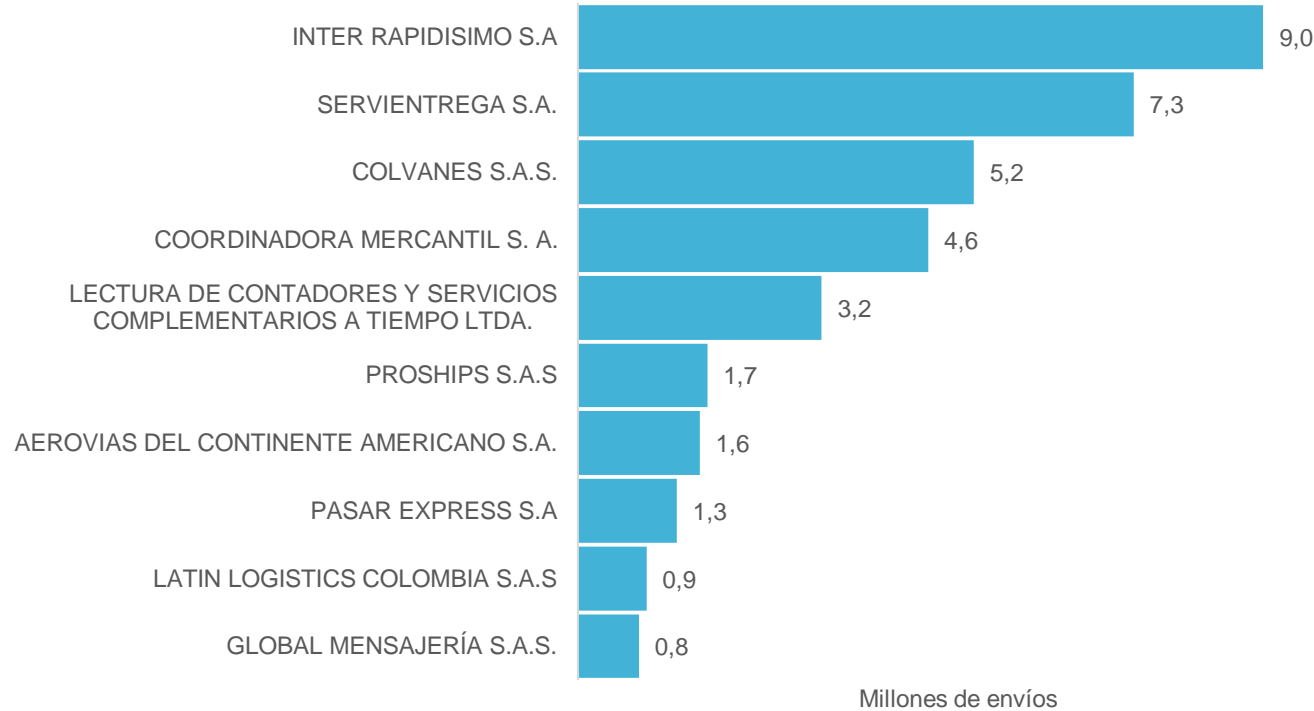


Los ingresos del ámbito Nacional alcanzaron en el primer trimestre de 2024 un valor de 381 mil millones y registraron la mayor participación con un 73,7% del total de ingresos en el respectivo periodo.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## 10 principales empresas de mensajería, según número de envíos individuales en el trimestre (millones)



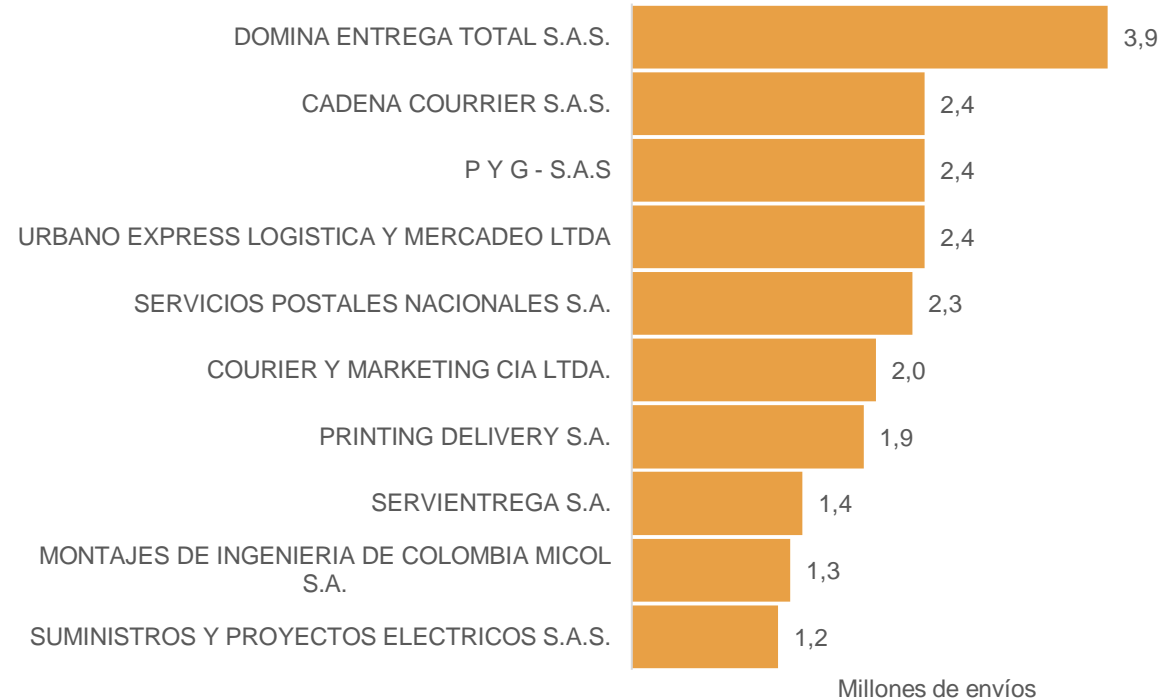
Las empresas con el mayor número de envíos en el servicio de mensajería expresa de tipo individual en el primer trimestre de 2024 fueron Inter Rapidísimo S.A. con 9 millones de envíos, seguida de Servientrega S.A. con 7,3 millones y Colvanes S.A.S. con 5,2 millones de envíos.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

## 10 principales empresas de mensajería, según número de envíos masivos en el trimestre (millones)

La empresa con el mayor número de envíos en el servicio de mensajería expresa de tipo masivo en el primer trimestre de 2024 fue Domina Entrega Total S.A.S con 3,9 millones de envíos



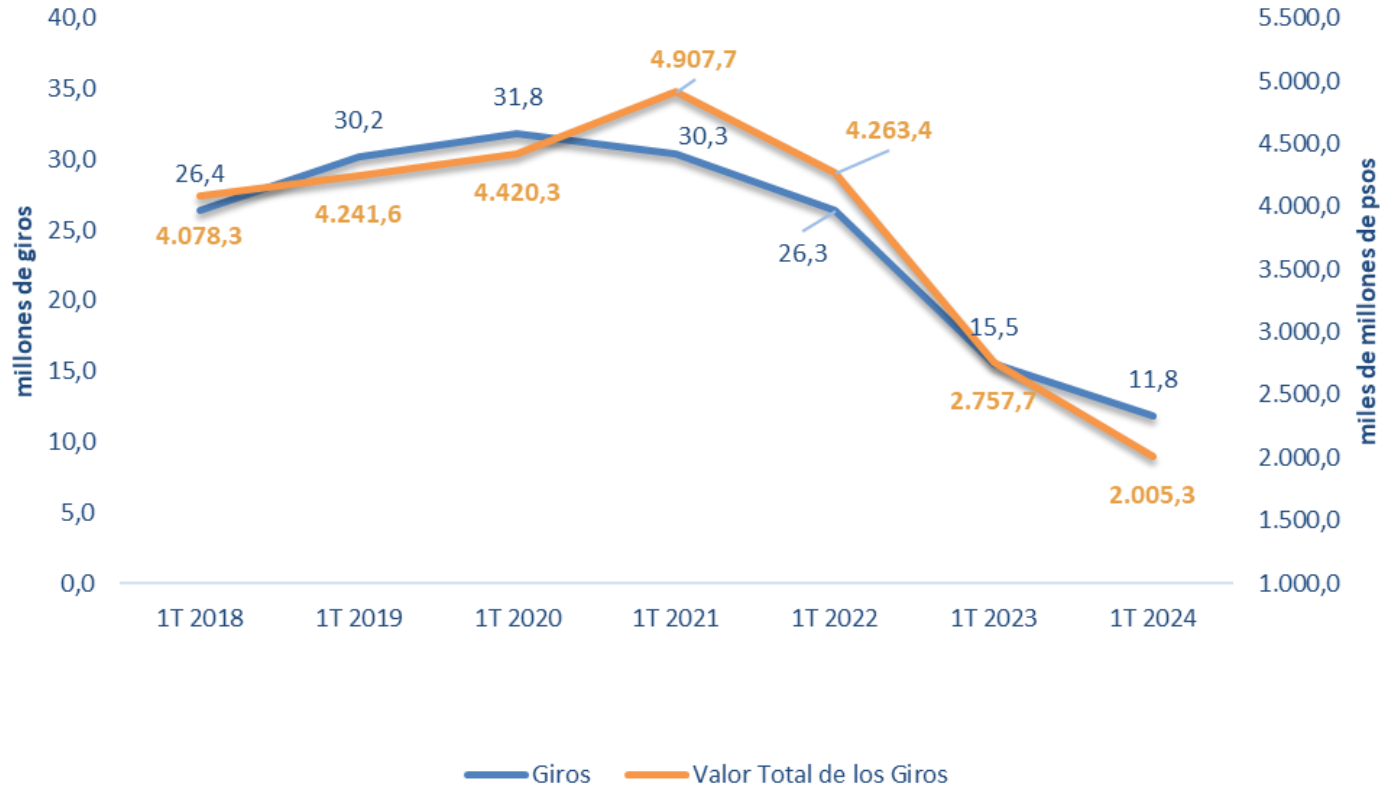
Fuente: Sistema de Información Integral-SII/HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 27 de mayo de 2024

05

# Servicio de Giros --- Postales

## Número de Giros y Valor Total de los Giros

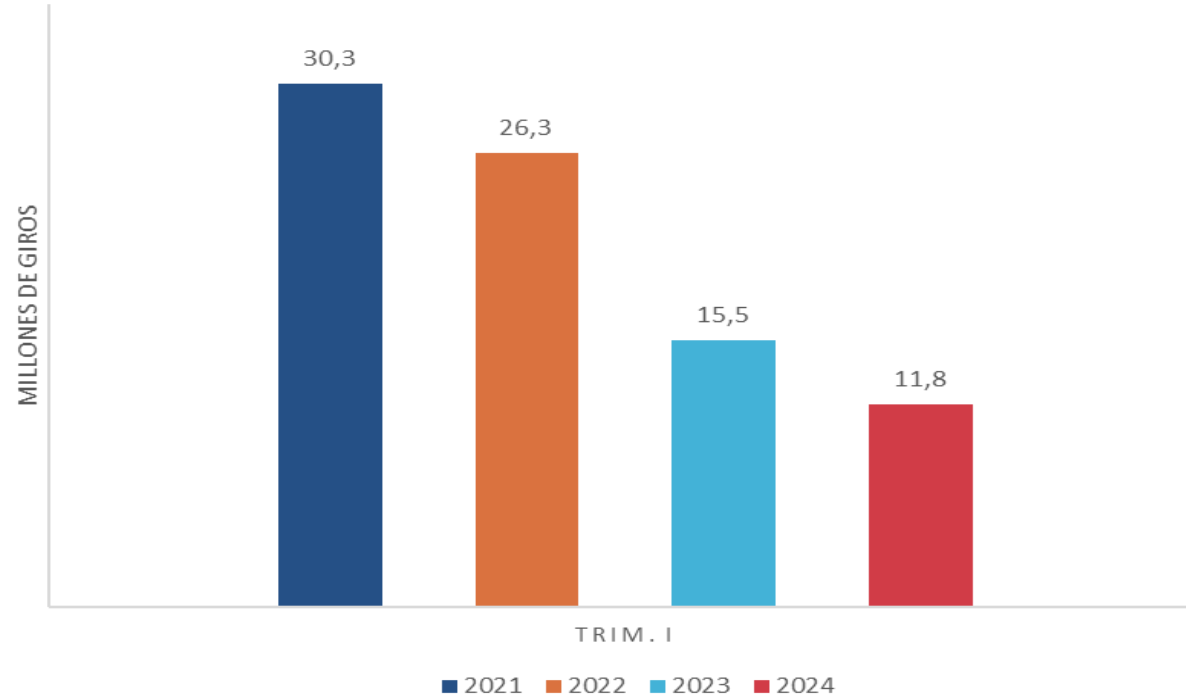


El número de giros llegó a 11,8 millones de giros presentándose una reducción de 31% frente al mismo período del año 2023. Por otra parte, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para el primer trimestre de 2024 fue de 2 billones de pesos, presentándose una reducción de 38% frente al mismo período de 2023.

Fuente: MinTIC- CRC.

Fecha de consulta: 17 de junio de 2024

## Giros Servicios Postales de Pago



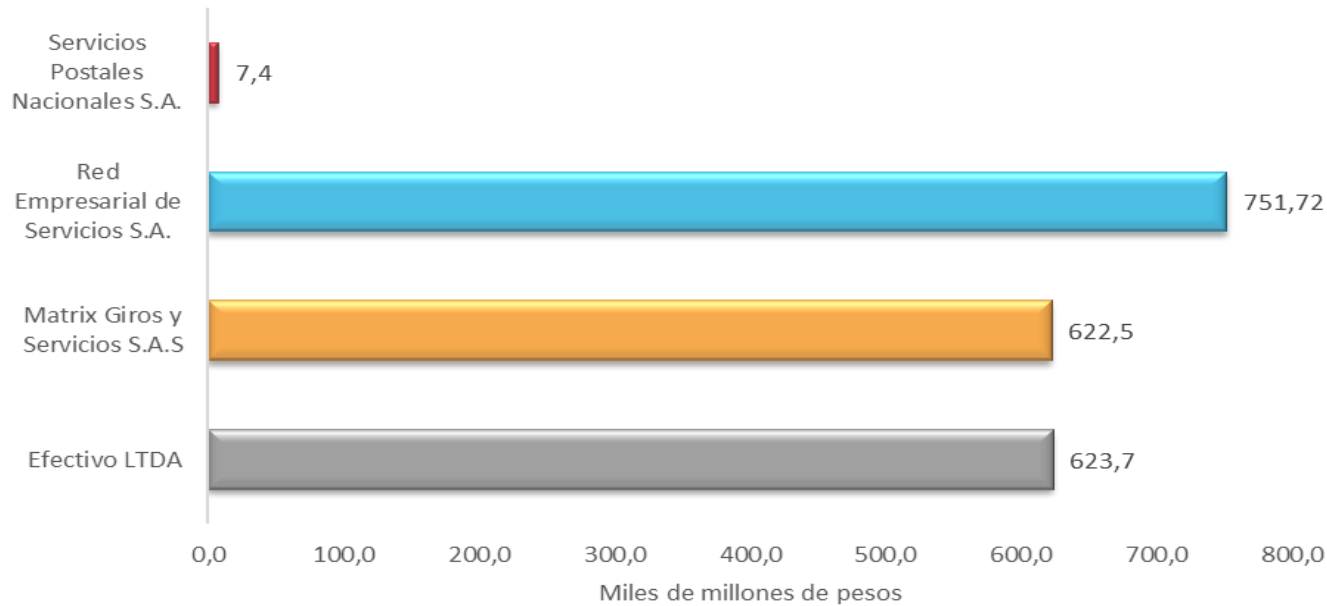
Para el primer trimestre de 2024 se registraron giros por 11,8 millones en los servicios postales de pago, continuando la tendencia decreciente, respecto a periodos equivalentes de los años 2022 y 2021.

Fuente: MinTIC- CRC.

Fecha de consulta: 17 de junio de 2024

## Valor Total Giros Por Operador Postal de Pago

TRIM. 1 2024



En el primer trimestre de 2024, el operador que movilizó el mayor valor de giros fue Red Empresarial de Servicios S.A. con \$751.715 millones, seguido de Efectivo LTDA con \$623.740 millones y Matrix Giros y Servicios S.A.S. con \$622.451 millones. El operador que registró el menor valor fue Servicios Postales Nacionales con \$7.436 millones.

Fuente: MinTIC- CRC.

Fecha de consulta: 17 de junio de 2024

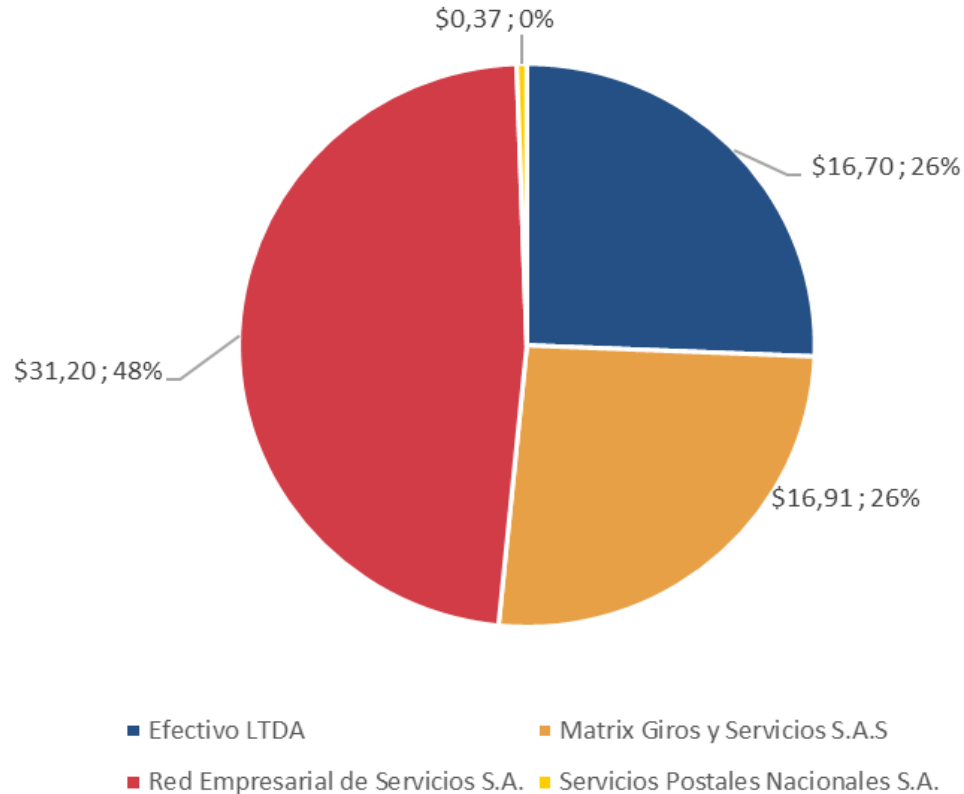


06

# Ingresos del Servicio de Giros Postales

---

## Participación en Ingresos (miles de millones)



Durante el primer trimestre de 2024 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$65.175 millones, presentando una disminución en relación con el año 2023 de 49% cuando reportaron ingresos por \$97.123 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A. con \$31.196 millones y el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$366 millones.

Fuente: MinTIC- CRC.

Fecha de consulta: 17 de junio de 2024

 **INFORMACIÓN  
ESTADÍSTICA  
PARA TIC**

**2024**

Ministerio de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones  
Tel: +57(601) 344 34 60  
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá,  
Colombia - Código Postal 111711  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)