

# ABC

# ÍNDICE DE Brecha Digital



## ¿Qué es la brecha digital?

Según el MinTIC, la Brecha Digital hace referencia a la **diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a las TIC y aquellas que no**, y también a las diferencias que hay entre grupos según su capacidad para utilizar las TIC de forma eficaz, debido a los distintos niveles de alfabetización y capacidad tecnológica.

## ¿Cómo se mide el Índice de brecha digital?

A partir del estudio **“Modelo Regional de Cierre de Brecha Digital”** adelantado en 2018 por el Ministerio TIC con la Fundación para la Educación Superior – FES y con la dirección científica de la Universidad de los Andes, se entiende la brecha digital como las diferencias en la apropiación de las TIC entre los ciudadanos de las regiones del país. Dicha apropiación está determinada por cuatro dimensiones:

- 1. El grado de motivación:** razones detrás de las personas ante la decisión de uso o no de las TIC.
- 2. El acceso material:** acceso a servicios e infraestructura de telecomunicaciones y dispositivos tecnológicos para la conexión a Internet.
- 3. El dominio de habilidades digitales:** cualificaciones necesarias que tienen las personas para usar las tecnologías.
- 4. El aprovechamiento a las tecnologías:** uso de las TIC que se ve reflejado en la mejora de áreas de las personas como el social, económico y cultural, entre otros.

**El cálculo del índice de brecha digital se realiza en tres etapas:** primero se cuantifican 26 indicadores que apuntan al acceso, uso y apropiación de las TIC; luego se evalúa cada una de las cuatro dimensiones y finalmente, a partir de estas últimas, se calcula el valor total del índice de la brecha digital.



La brecha digital se mide de esta forma porque a nivel de un ciudadano hay una primera etapa en cada individuo para usar las tecnologías: debe tener la voluntad de hacer uso de las TIC, paralelamente tener las herramientas tecnológicas, así como una serie de habilidades para poder utilizarlas y que produzca finalmente un proceso de aprovechamiento.

## ¿Cómo se leen los resultados del índice de brecha digital?



## ¿Por qué el MinTIC mide el índice de brecha digital?

El Índice de Brecha Digital toma valores entre 0 y 1, donde los valores más cercanos a 1 representan el escenario con mayores carencias posibles, mientras que, valores cercanos a 0 indican ausencia de brecha.

El resultado del índice de brecha digital no debe ser leído como porcentaje o tasa, debido a que no tiene unidad de medida, es solo un puntaje. El verdadero potencial de la interpretación de la brecha se obtiene a través de comparación de los resultados, por ejemplo:

- Al comparar los resultados de los departamentos a lo largo de los años, se puede establecer los avances o retrocesos tanto en el índice general como en las dimensiones y variables. En este caso las variaciones entre años se podrían calcular a nivel de tasa de cambio porcentual.
- Al comparar entre departamentos, se pueden tener referencias del estado de avance respecto a departamentos con condiciones similares e incluso respecto al índice nacional.
- Al comparar los resultados de las variables respecto a los resultados por dimensiones, se logra identificar las bondades y debilidades que existen en cada región en particular.



El artículo 38 de la Ley 1341 de 2019 estableció en relación con la masificación del uso de las TIC y cierre de la brecha digital que el MINTIC revisará, estudiará e implementará estrategias para la masificación de la conectividad, buscando sistemas que permitan llegar a las regiones más apartadas del país y que motiven a todos los ciudadanos a hacer uso de las TIC.

Por lo anterior, se hizo necesario contar con una herramienta que permitiera identificar y priorizar las acciones que apuntan al cierre de la brecha. Por lo que, en el año 2019 se suscribió contrato con una consultoría que tuvo como objetivo diseñar y desarrollar herramientas que permitieran fortalecer las capacidades territoriales para monitorear y realizar seguimiento a la brecha digital regional. Como producto principal, se obtuvo el diseño del índice de brecha digital, tanto su metodología como los indicadores seleccionados para su cálculo. Todos los entregables fueron publicados en 2020 en el portal de Colombia TIC.

## ¿Qué fuentes de información son utilizadas para el índice de brecha digital?

Las principales fuentes de información para el cálculo del índice de brecha digital son las siguientes:

- ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA – DANE,
- ENCUESTA NACIONAL DE PRESUPUESTOS DE LOS HOGARES – DANE,
- ESTADÍSTICAS DE EDUCACIÓN – MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, y
- INFORMACIÓN SECTORIAL: COLOMBIA TIC – MINTIC.

## ¿Cuál es la importancia de este índice?

El objetivo general del Índice de Brecha Digital (IBD) es **fortalecer las capacidades territoriales para monitorear y realizar seguimiento a la brecha digital**. Asimismo, busca realizar comparaciones a nivel de departamentos, cuyos resultados se pueden observar según las dimensiones anteriormente mencionadas: el grado de motivación, el acceso material, el dominio de habilidades digitales, y, el aprovechamiento que se da a las tecnologías.

En este sentido, la creación de un Índice de Brecha Digital que resalte las condiciones particulares de cada región o departamento permitirá:

- Realizar medición, seguimiento y comparaciones para entender el estado de avance o de atraso de la brecha digital y así adecuar la política pública.
- Identificar de manera específica las principales falencias que contribuyen a la profundización de la brecha digital.
- Orientar los recursos con un enfoque adecuado a las necesidades particulares de cada territorio, permitiendo a la vez verificar el efecto de las iniciativas, programas y proyectos ejecutados.

## ¿Cuál es el nivel máximo de desagregación de los resultados del estudio?

Las fuentes de información utilizadas solo permiten un nivel de desagregación máximo a nivel de departamentos. Asimismo, debido a que no existe una única definición de brecha digital, el índice medido bajo la presente metodología aplica solo para Colombia y no permite comparaciones con otros países, ya que cada nación define la forma en cómo lo medirá de acuerdo con la información disponible.

