TIC

Servicios postales de **pago**

TERCER TRIMESTRE DE 2024

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Diciembre de 2024

Proceso estadístico Certificado - DANE

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Oscar Mauricio Lizcano Arango

Viceministro de Conectividad
Gabriel Adolfo Jurado

Viceministro Transformación Digital
Belfor Fabio García Henao

Secretaria General
Lina Paola Vacca Salinas

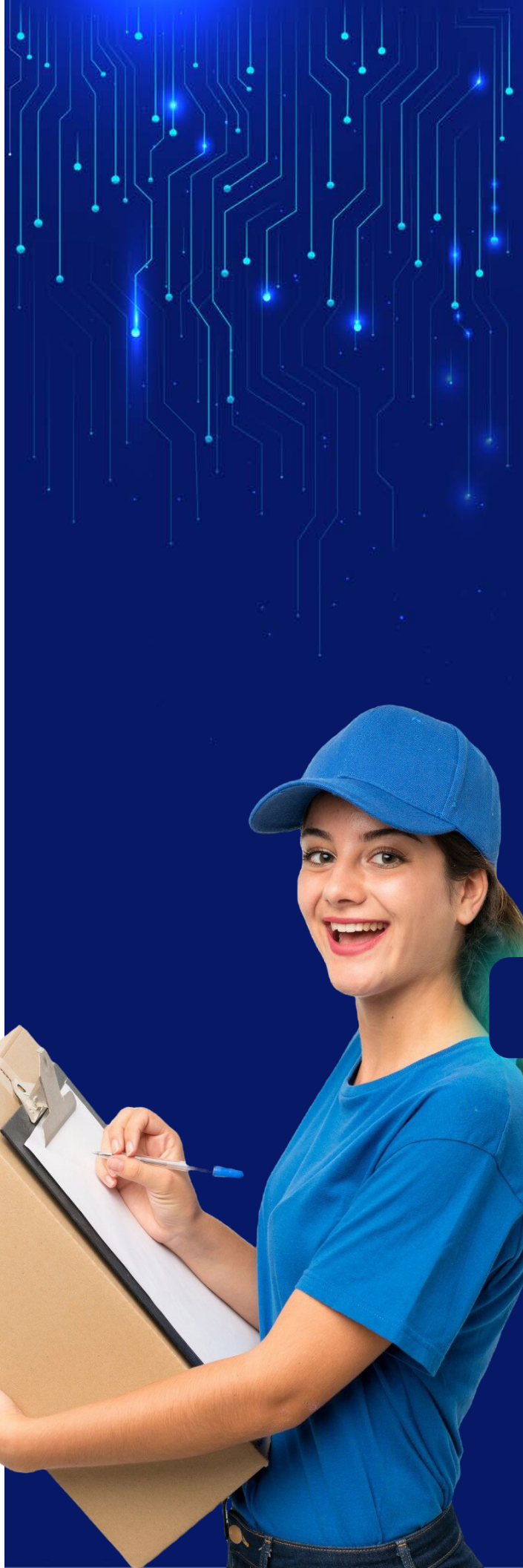
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Juddy Alexandra Amado Sierra
Néstor Alonso Jiménez Estrada
Sandra Liliana Arenas Pérez
Carlos Uriel Romero Cepeda
Miguel Fernando Rodríguez Cajamarca

Oficina de Tecnologías de la Información
Andres Díaz Molina
Eutimio Guzmán Guzmán

Revisión Datos Fuente
Comisión de Regulación de Comunicaciones
Dirección de Vigilancia, Inspección y Control

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Alejandro Guzmán Gil

Diagramación
Bibiana Natalia Angel Vanegas



1 Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva (Trimestre N-5; ...N-Z).

Introducción

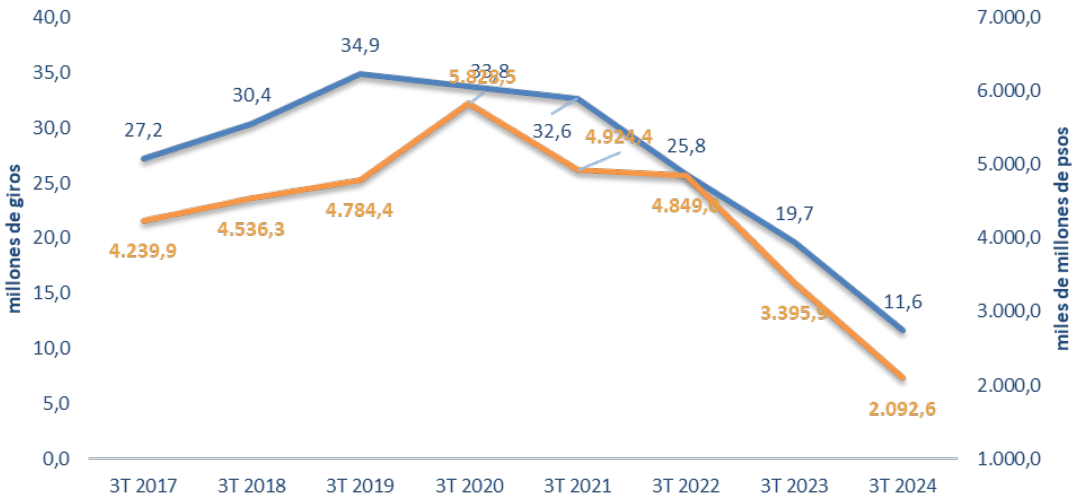
Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago durante el tercer trimestre de 2024.

Servicios postales de pago[1]

En el tercer trimestre de 2024, el número de giros alcanzó 11,6 millones, lo que representa una reducción del 41% en comparación con el mismo período del año 2023. Asimismo, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para este trimestre fue de $2,09 billones lo que refleja una disminución del 38% respecto a los $3,3 billones registrados en el tercer trimestre de 2023.

Gráfico 1.
Número de Giros y Valor Total de Giros
Servicios Postales de Pago



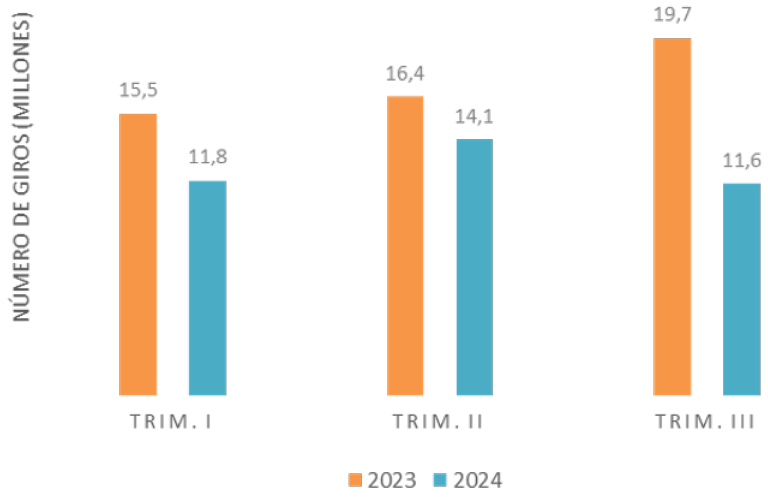
Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 29 de noviembre de 2024

1. Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 “Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago”

Número de giros de los servicios postales de pago

En el tercer trimestre de 2024, se registraron 11,6 millones de giros en los servicios postales de pago, lo que evidencia una disminución del 18% en comparación con el segundo trimestre de 2024 (ver Gráfico 2).

Gráfico 2.
Servicios Postales de Pago – 3T 2024

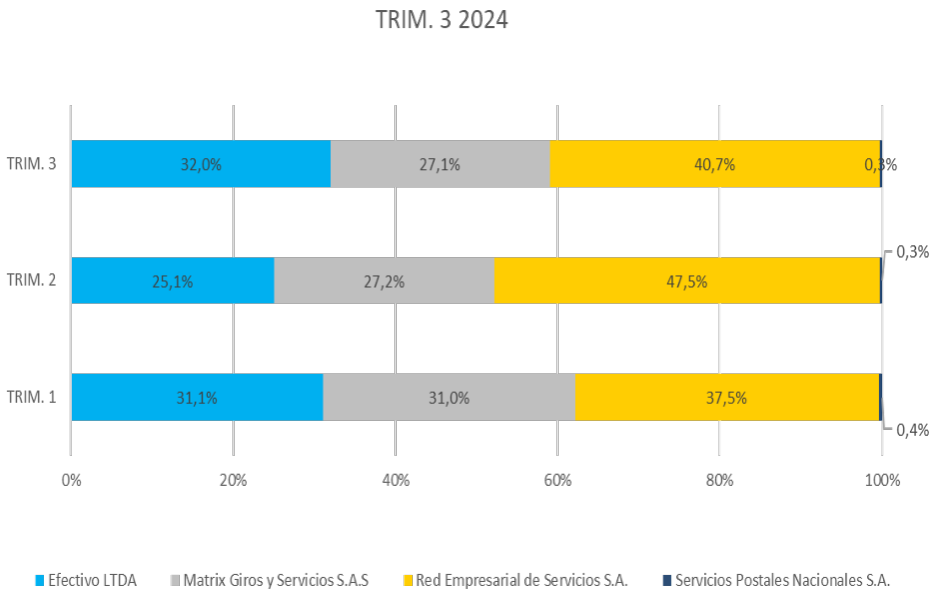


Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 29 de noviembre de 2024

Valor total giros de los servicios postales de pago por empresa

En el tercer trimestre de 2024, se reportó un valor total de giros de $2,09 billones. El operador que movilizó el mayor valor fue Red Empresarial de Servicios S.A., con $851.314 millones, lo que representó el 40% del total reportado. Le siguieron Efectivo LTDA con $668.968 millones (32%) Matrix Giros y Servicios S.A.S con $566.510 millones (27%); y, en último lugar, Servicios Postales Nacionales S.A con $5.848 millones (0,3%)[2].

Gráfico 3.
Participación Operadores Postales de Pago
Valor Total Giros 3T 2024

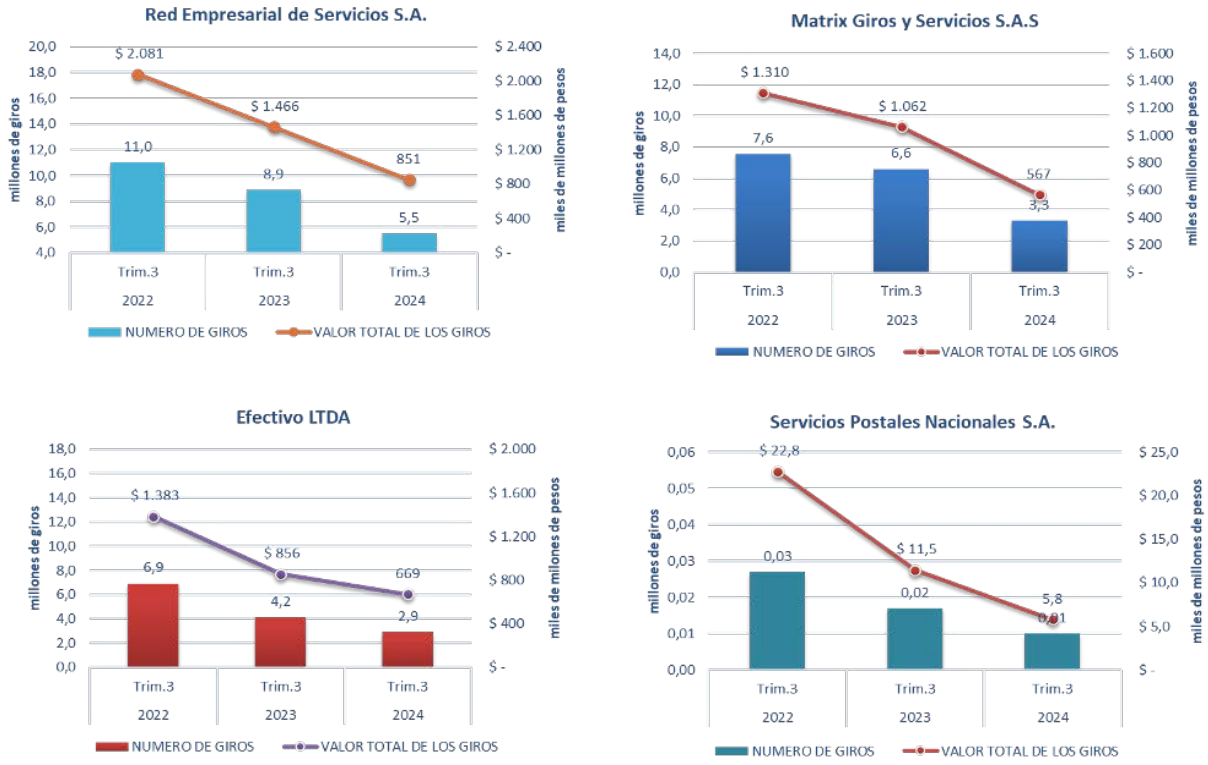


Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 29 de noviembre de 2024

2. A la fecha 5 operadores reportan tener operaciones activas, la información correspondiente al operador PAYNET S.A.S. no se incluye en el presente informe, por su mínima participación en el mercado, el respectivo reporte se encuentra en el archivo de datos publicado.

Al comparar el tercer trimestre de 2024 con el mismo período de 2023, se observa una tendencia decreciente tanto en el número de giros como en el valor total de los giros de los operadores.
Durante este trimestre, los operadores que experimentaron las mayores reducciones en el número de giros fueron Servicios Postales Nacionales y Matrix Giros y Servicios S.A.S., con disminuciones de 63% y 50% respectivamente, en comparación con el tercer trimestre de 2023. En contraste, Efectivo Ltda incrementó su participación pasando del 25,1% en el segundo trimestre al 32,0% en el tercer trimestre de 2024.

Gráfico 4.
Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022-2024.



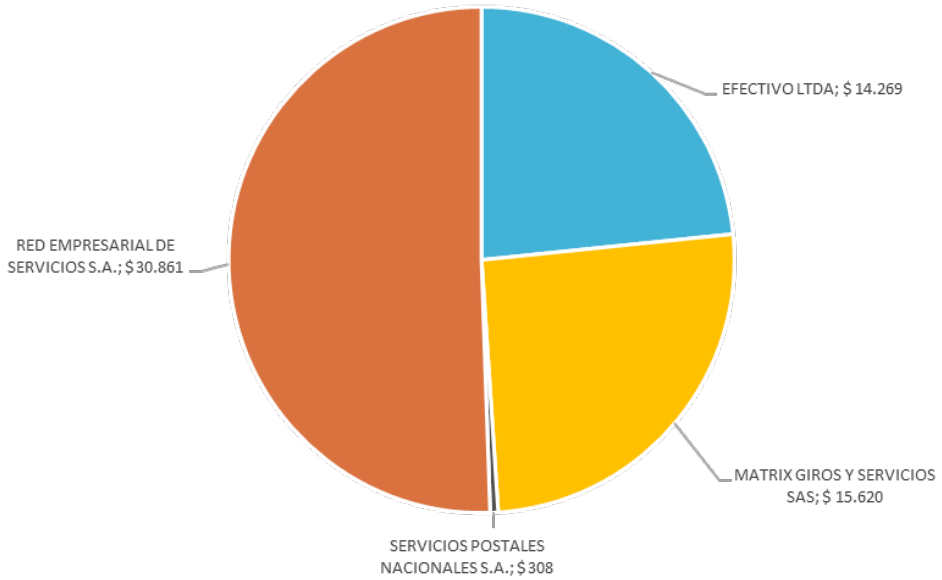
Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 29 de noviembre de 2024

Ingresos por servicios postales de pago tercer trimestre de 2024

Durante el tercer trimestre de 2024, los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de $61.057 millones, lo que representa una disminución del 57% en comparación con el mismo periodo del año 2023, cuando reportaron ingresos por $96.148 millones. El operador con la mayor participación en los ingresos durante este trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A. con $30.861 millones, mientras que el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A., con $308 millones.

Gráfico 5.

. Ingresos por Operador Servicios Postales de Pago 3T 2024
(millones de pesos)



Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 29 de noviembre de 2024

TIC

Glosario

Servicios postales de pago:
Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

> **Giros Nacionales:** Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.
>
> **Giros Internacionales:** servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios[3].

3. Definiciones Ley 1369 de 2009: “Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones”

TIC

2024

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Tel:+57(601) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA TIC