

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones **Julián Molina Gómez**

Viceministro de Conectividad Gabriel Adolfo Jurado

Viceministro Transformación Digital **Belfor Fabio García Henao**

Secretaria General Flor Angela Castro (E)

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Juddy Alexandra Amado Sierra Néstor Alonso Jiménez Estrada Sandra Liliana Arenas Pérez Carlos Uriel Romero Cepeda Miguel Fernando Rodríguez Cajamarca

Oficina de Tecnologías de la Información Andres Díaz Molina Eutimio Guzmán Guzmán

Revisión Datos Fuente Comisión de Regulación de Comunicaciones Dirección de Vigilancia, Inspección y Control

Jefe Oficina Asesora de Prensa **Alejandro Guzmán Gil**

Diagramación Bibiana Natalia Angel Vanegas

1 Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva (Trimestre N-5; ...N-Z).





Introducción

Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago durante el cuarto trimestre de 2024.



En el cuarto trimestre de 2024 el número de giros alcanzó los 11,1 millones, lo que presenta una reducción del 35% en comparación con el mismo período del año 2023. Asimismo, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para este trimestre fue de \$2,07 billones, lo que refleja una disminución del 29% respecto al mismo período de 2023 cuando se registraron \$2,9 billones.

Gráfico 1. Número de Giros y Valor Total de Giros Servicios Postales de Pago



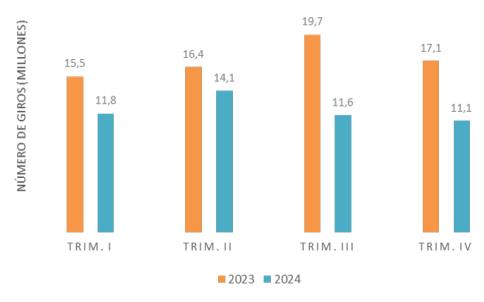
^{1.} Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"



de los servicios postales de pago

Para el cuarto trimestre de 2024, se mantiene la tendencia decreciente en el número de giros en comparación con el mismo período de 2023. Este descenso también se refleja en comparación con el primer, segundo y tercer trimestre 2024. (Gráfico 2).

Gráfico 2. Servicios Postales de Pago – 3T 2024

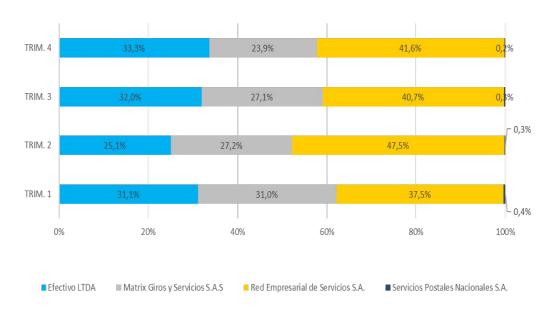




de los servicios postales de pago por empresa

En el cuarto trimestre de 2024 se reportó un valor total de giros de \$2,07 billones, el operador que movilizó el mayor valor de giros fue Red Empresarial de Servicios S.A., con \$870.694 millones lo que representó el 41,6% del total reportado. Le siguieron Efectivo LTDA con \$698.249 millones (33,3%); Matrix Giros y Servicios S.A.S con \$500.895 millones (23,9%); y, en último lugar, Servicios Postales Nacionales S.A con \$4.480 millones (0,2%)².

Gráfico 3.Participación Operadores Postales de Pago Valor Total Giros 4T 2024



^{2.} A la fecha 5 operadores reportan tener operaciones activas, la información correspondiente al operador PAYNET S.A.S. no se incluye en el presente informe, por su mínima participación en el mercado, el respectivo reporte se encuentra en el archivo de datos publicado.



Al comparar el cuarto trimestre de 2024 con el mismo período de 2023, se observa una tendencia decreciente tanto en el número de giros como en el valor total de giros de los operadores.

Durante el cuarto trimestre de 2024, los operadores que experimentaron las mayores reducciones en el número de giros fueron Servicios Postales Nacionales y Red Empresarial de Servicios S.A, con disminuciones de 66% y 37% respectivamente, en comparación con el mismo período de 2023.

Gráfico 4.Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022-2024.

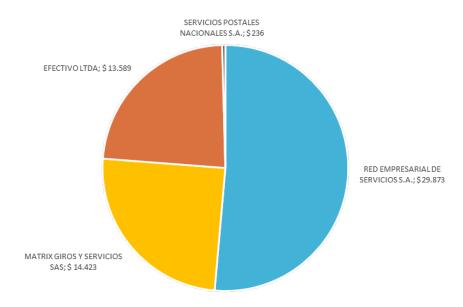




por servicios postales de pago cuarto trimestre de 2024

Durante el cuarto trimestre de 2024 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$58.121 millones, presentando una disminución en relación con el año 2023 de 33% cuando reportaron ingresos por \$86.846 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A con \$29.873 millones y el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$236 millones.

Gráfico 5.Ingresos por Operador Servicios Postales de Pago 4T 2024 (millones de pesos)





Servicios postales de pago:

Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

Giros Nacionales: Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Giros Internacionales: servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios³.



2025

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Tel:+57(601) 344 34 60 Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co

