



**TIC**



# Boletín Trimestral

# Sector Postal

---

Cuarto Trimestre de 2024





# Contenido

1. Servicio de Correo
2. Ingresos del Servicio de Correo
3. Servicio de Mensajería Expresa
4. Ingresos del Servicio de Mensajería Expresa



## **Introducción**

Con una periodicidad trimestral el boletín del Sector Postal busca divulgar los datos relevantes de los servicios de Correo y Mensajería Expresa, con base en los datos y el comportamiento de los operadores postales.

Esta edición presenta la información sectorial para el cuarto trimestre de 2024 (4T-2024), de los reportes periódicos que realizan los operadores de servicios postales de acuerdo con la normatividad vigente.

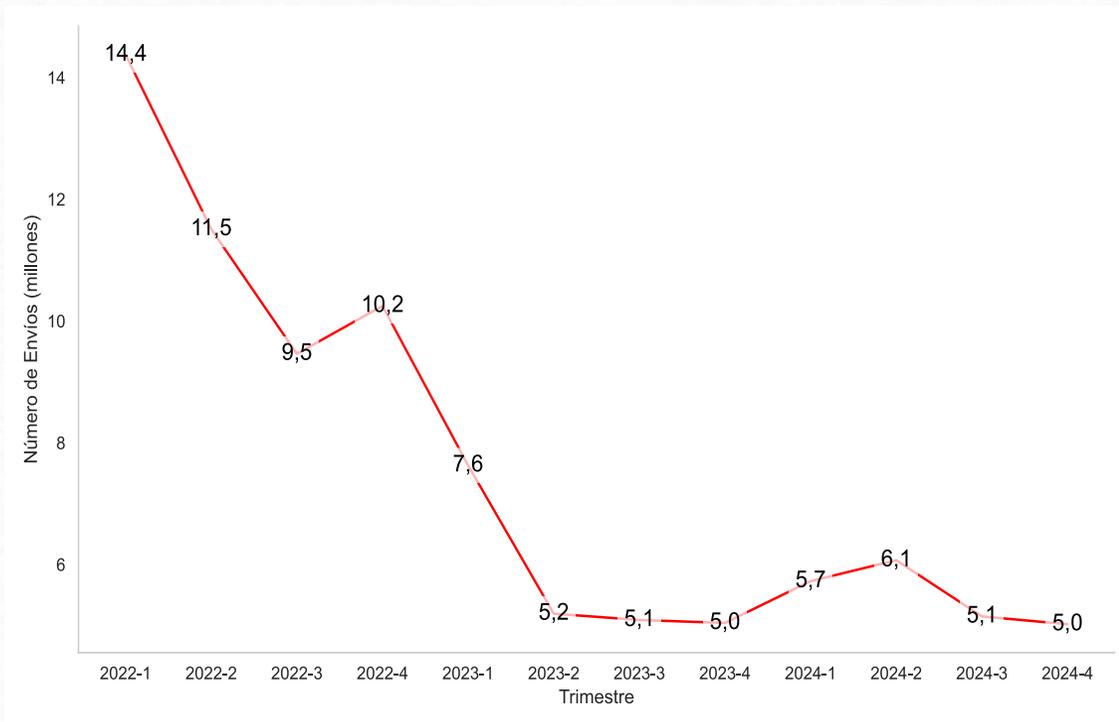


01

# Servicio de Correo



## Número de envíos realizados en el servicio de correo

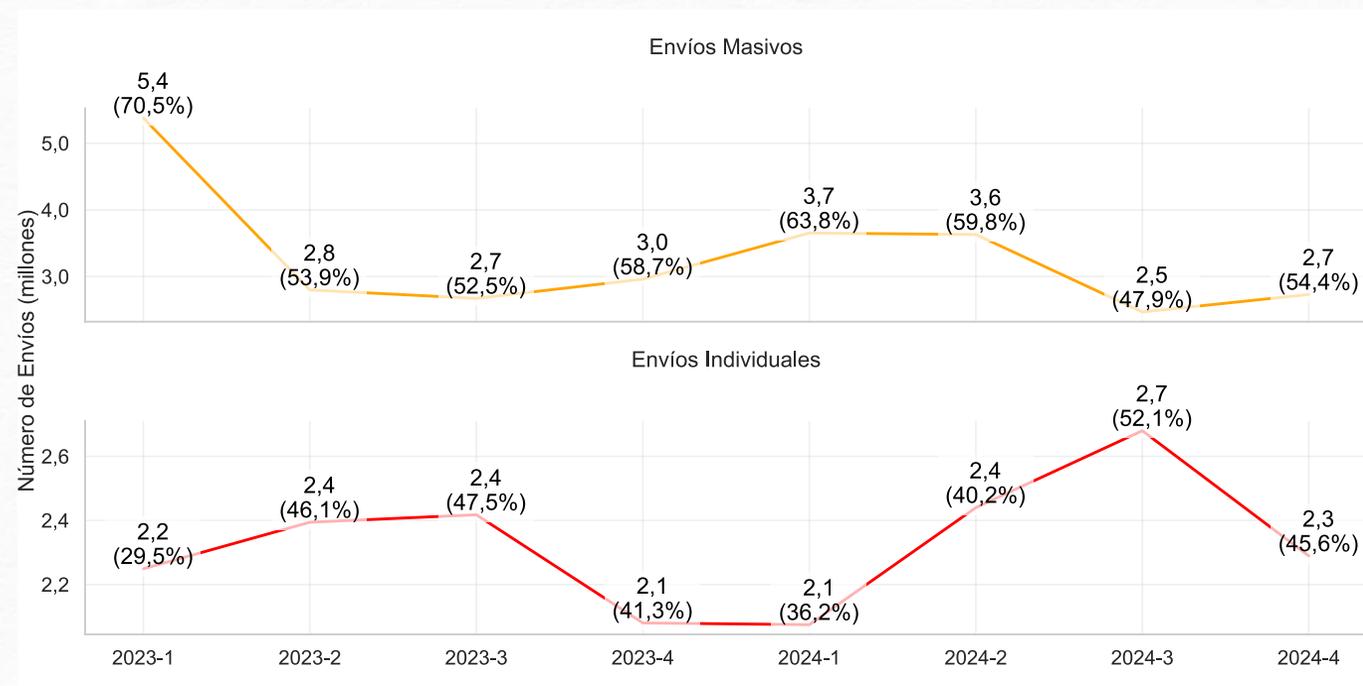


En el cuarto trimestre de 2024, Servicios Postales Nacionales S.A. movilizó un total de 5,0 millones de envíos.

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

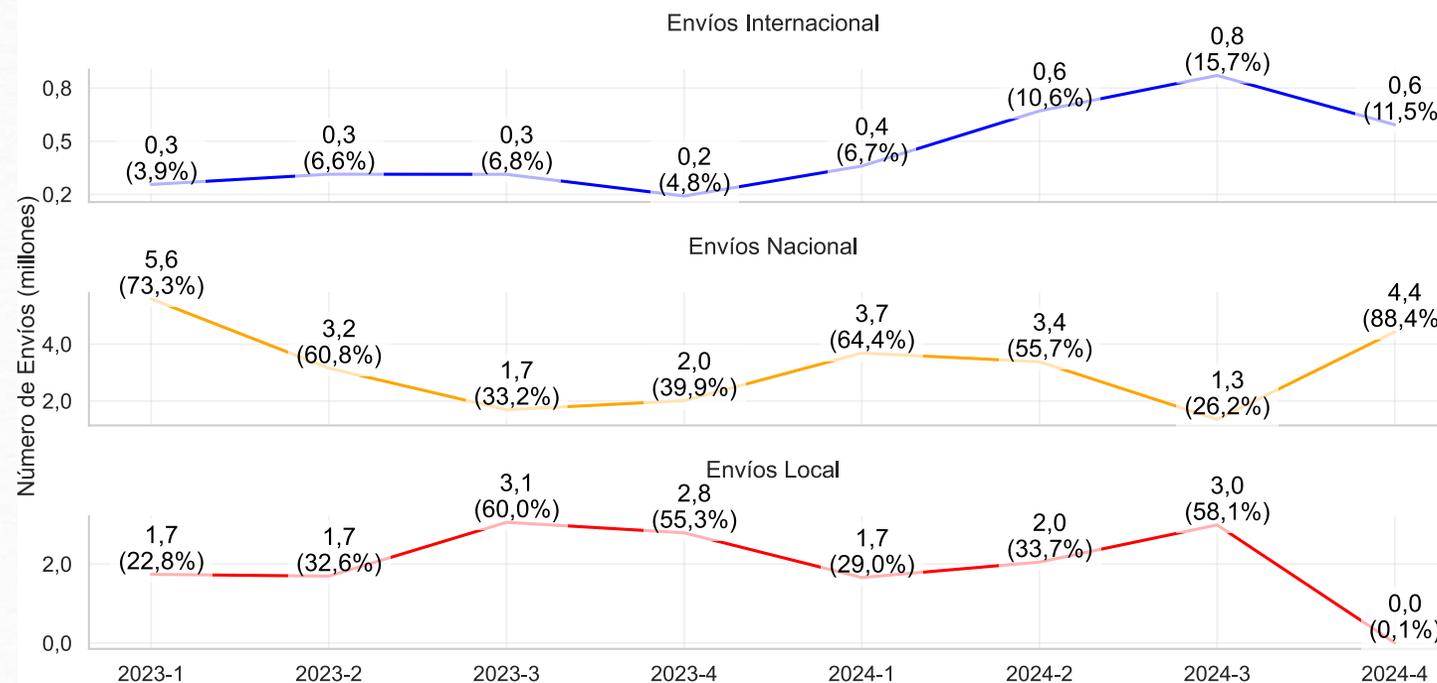
## Número de envíos realizados por tipo de envío (millones)

Durante el cuarto trimestre de 2024, del total de envíos realizados en el servicio de correo, se realizaron 2,7 millones de envíos en el servicio de correo tipo masivo y 2,3 millones de envíos en el servicio de correo individual.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

## Número de envíos realizados por ámbito (millones)



Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

En el cuarto trimestre de 2024, los envíos realizados a nivel Nacional registraron la mayor participación en el servicio de correo, alcanzando un 88,4% del total. A continuación, se situaron los envíos Internacionales que representaron un 11,5%, mientras los envíos Locales apenas alcanzaron un 0,1%.

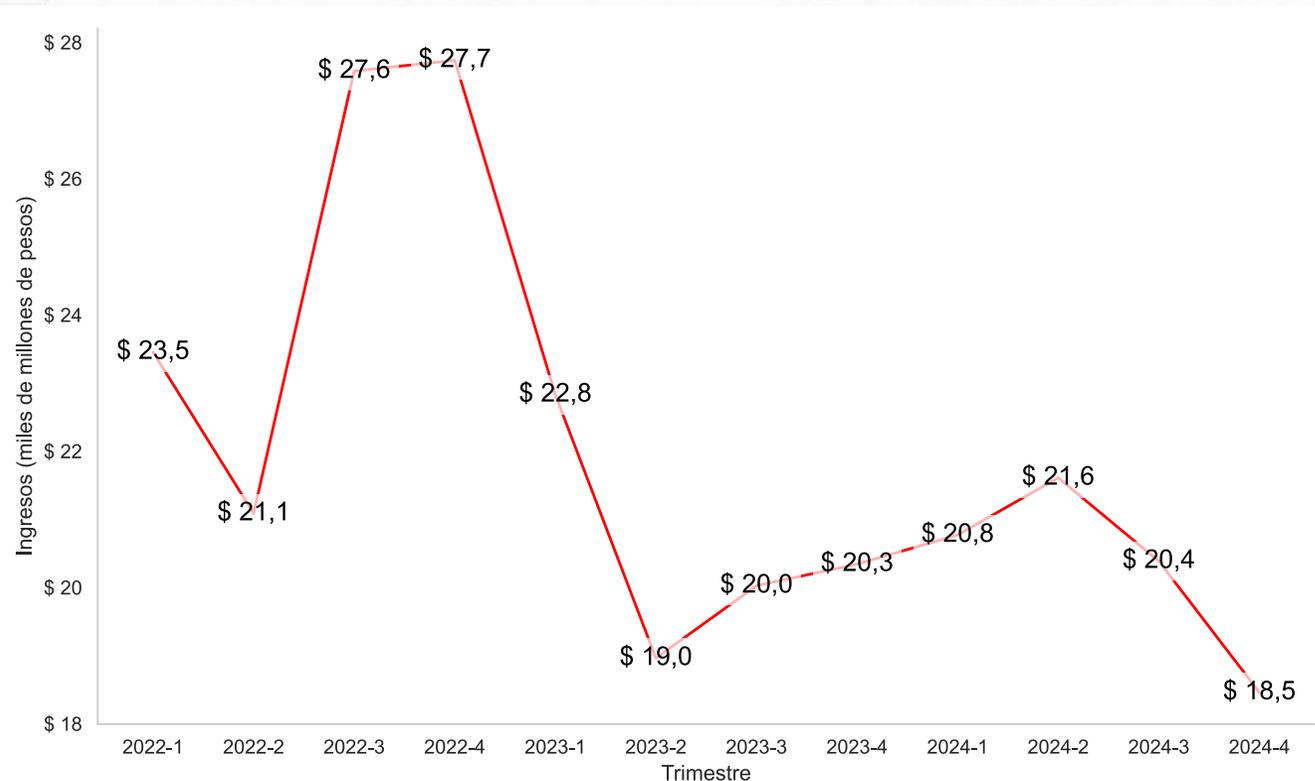


02

# Ingresos del Servicio de correo



## Ingresos reportados en el servicio de correo (miles de millones de pesos)

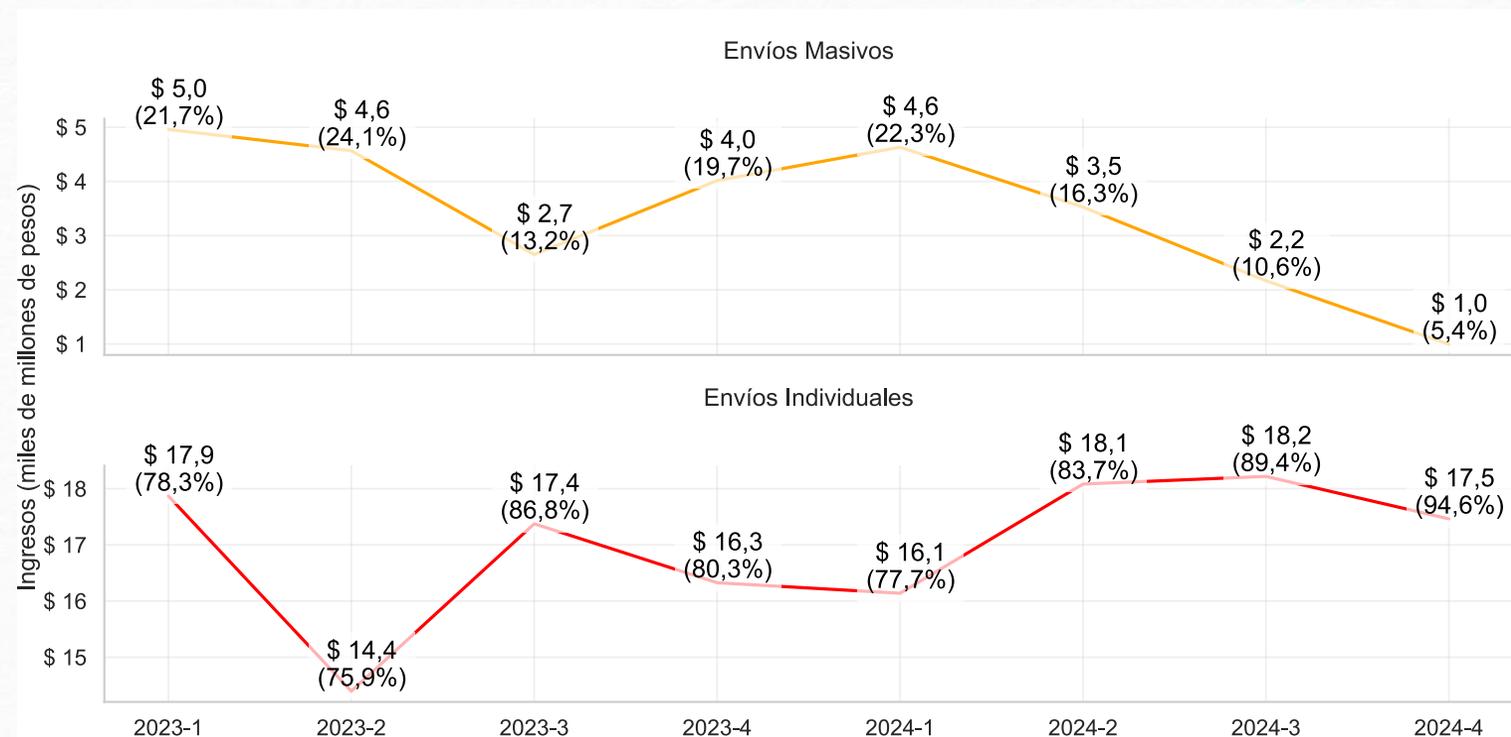


En el cuarto trimestre de 2024, los ingresos reportados en el servicio de correo alcanzaron los \$18.459 millones, evidenciando una disminución de \$1.883 millones en comparación con el mismo período de 2023.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

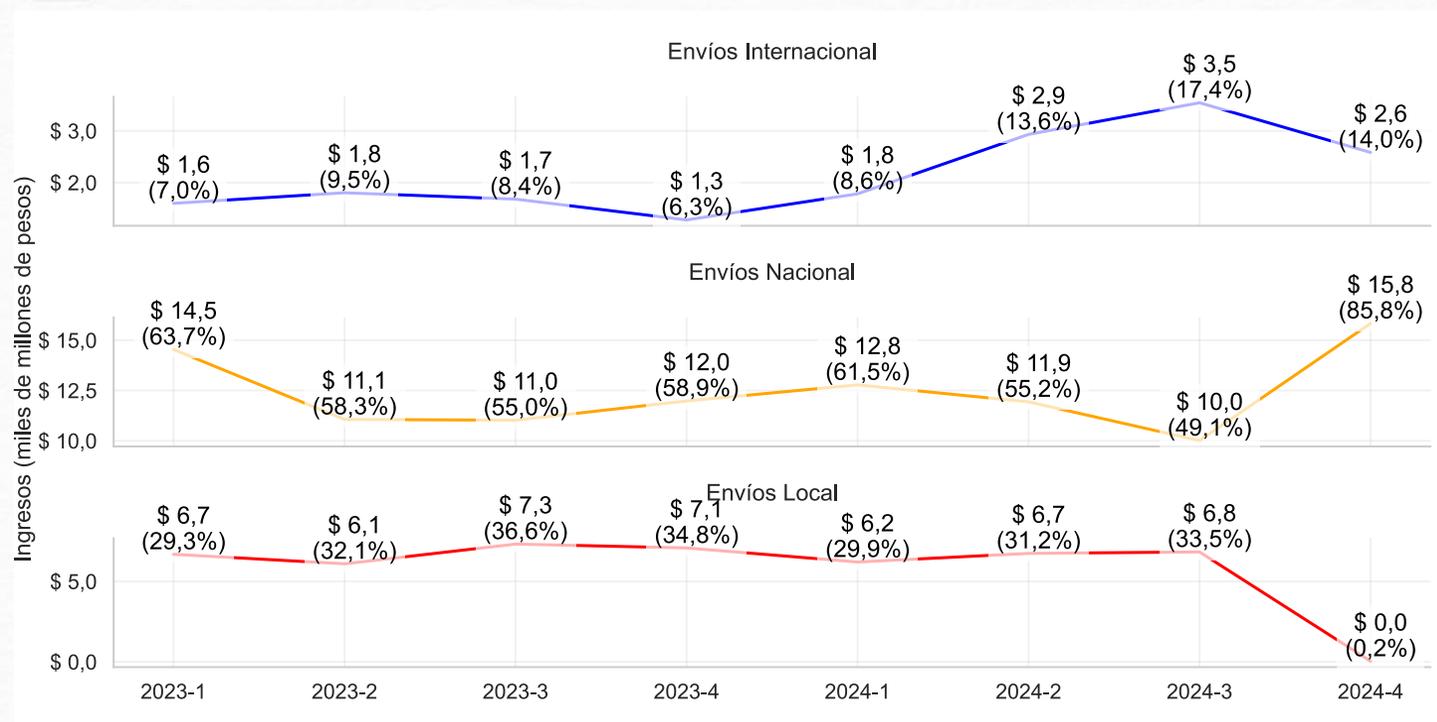
## Ingresos por tipo de envío (miles de millones de pesos)

En el cuarto trimestre de 2024, el 94,6% de los ingresos del servicio de correo provino de envíos individuales, mientras que el 5,4% correspondió a envíos masivos.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

## Ingresos reportados por ámbito (miles de millones de pesos)



En el cuarto trimestre de 2024, los ingresos reportados en el ámbito nacional registraron la mayor participación, alcanzando un 85,8%. Los ingresos del ámbito internacional representaron un 14,0%, mientras que los del ámbito local alcanzaron solo un 0,2%.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025



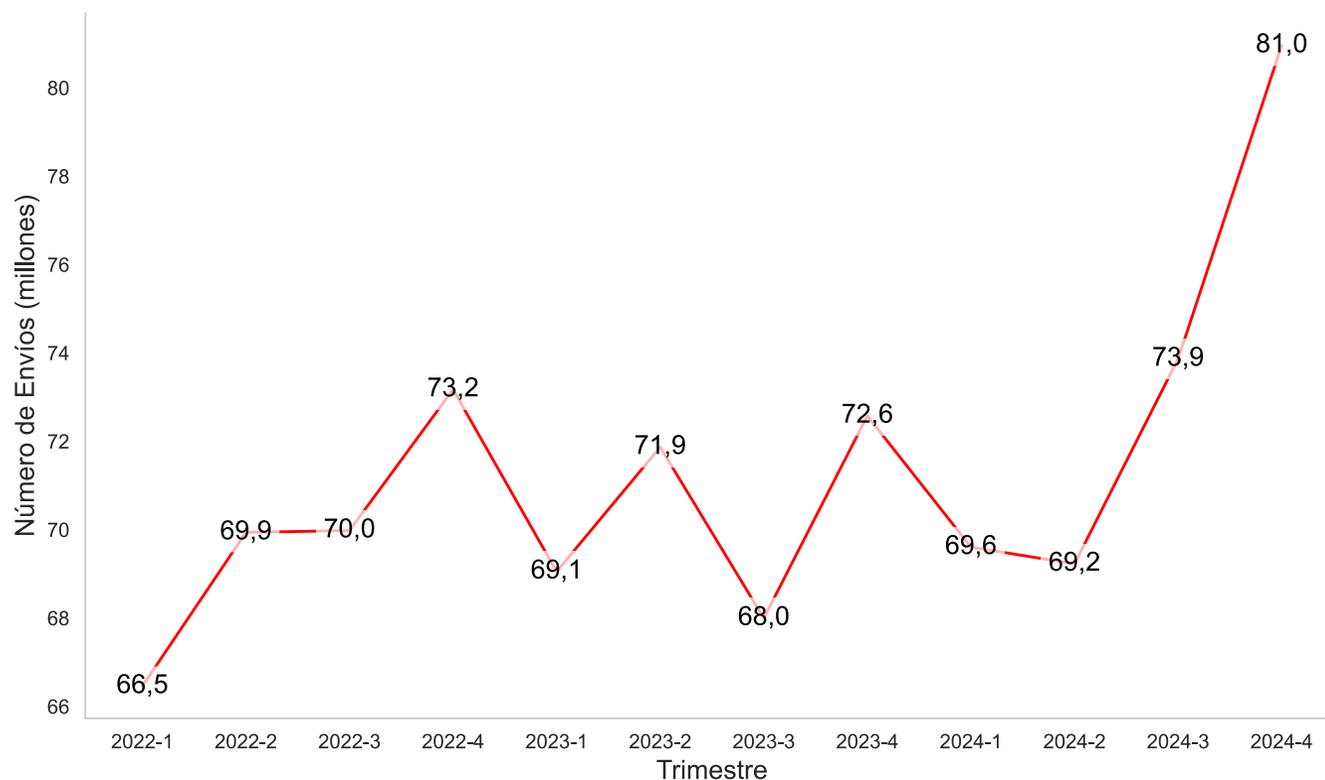
03

# *Servicio de Mensajería Expresa*



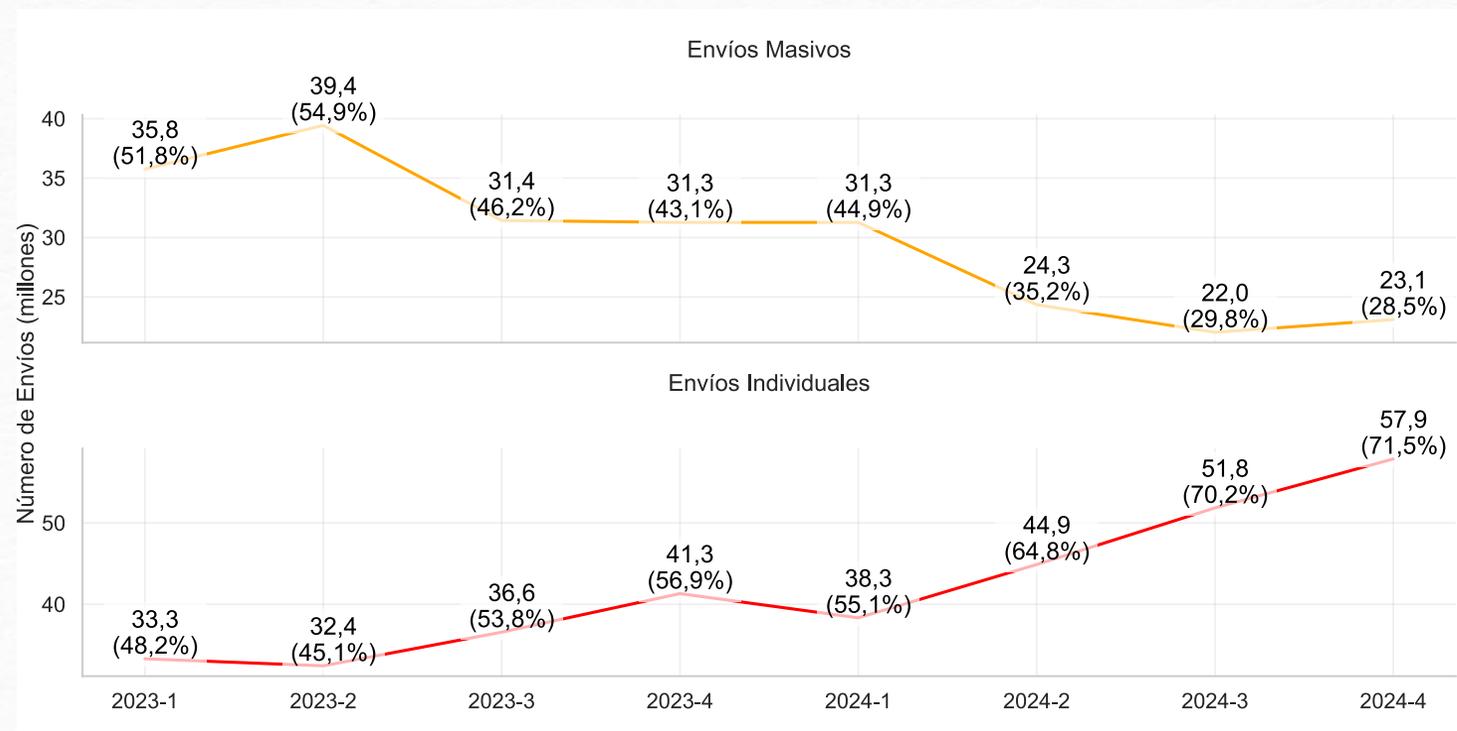
## Número de envíos servicio de mensajería expresa

En el cuarto trimestre de 2024, el servicio de mensajería expresa registró un total de 81,0 millones de envíos, lo que representa un aumento de 8,4 millones en comparación con el mismo período de 2023.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

## Número de envíos realizados por tipo de envío (millones)

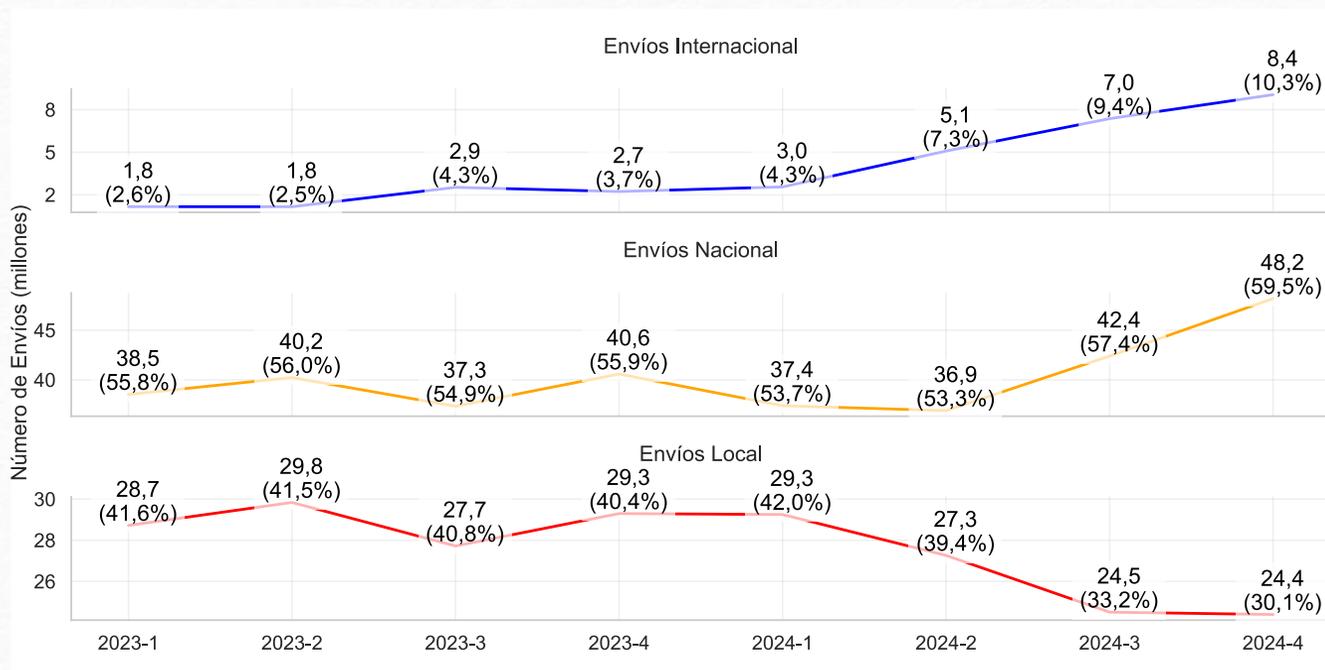


Durante el cuarto trimestre de 2024, los envíos individuales en el servicio de mensajería expresa representaron el 71,5% del total, mientras que los envíos masivos alcanzaron el 28,5%.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

## Número de envíos realizados por ámbito (millones)

En el cuarto trimestre de 2024, los envíos del ámbito nacional registraron la mayor participación en el servicio de mensajería expresa, alcanzando un 59,5% del total. Los envíos del ámbito local representaron un 30,1% mientras que los envíos del ámbito internacional alcanzaron un 10,3%.



Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

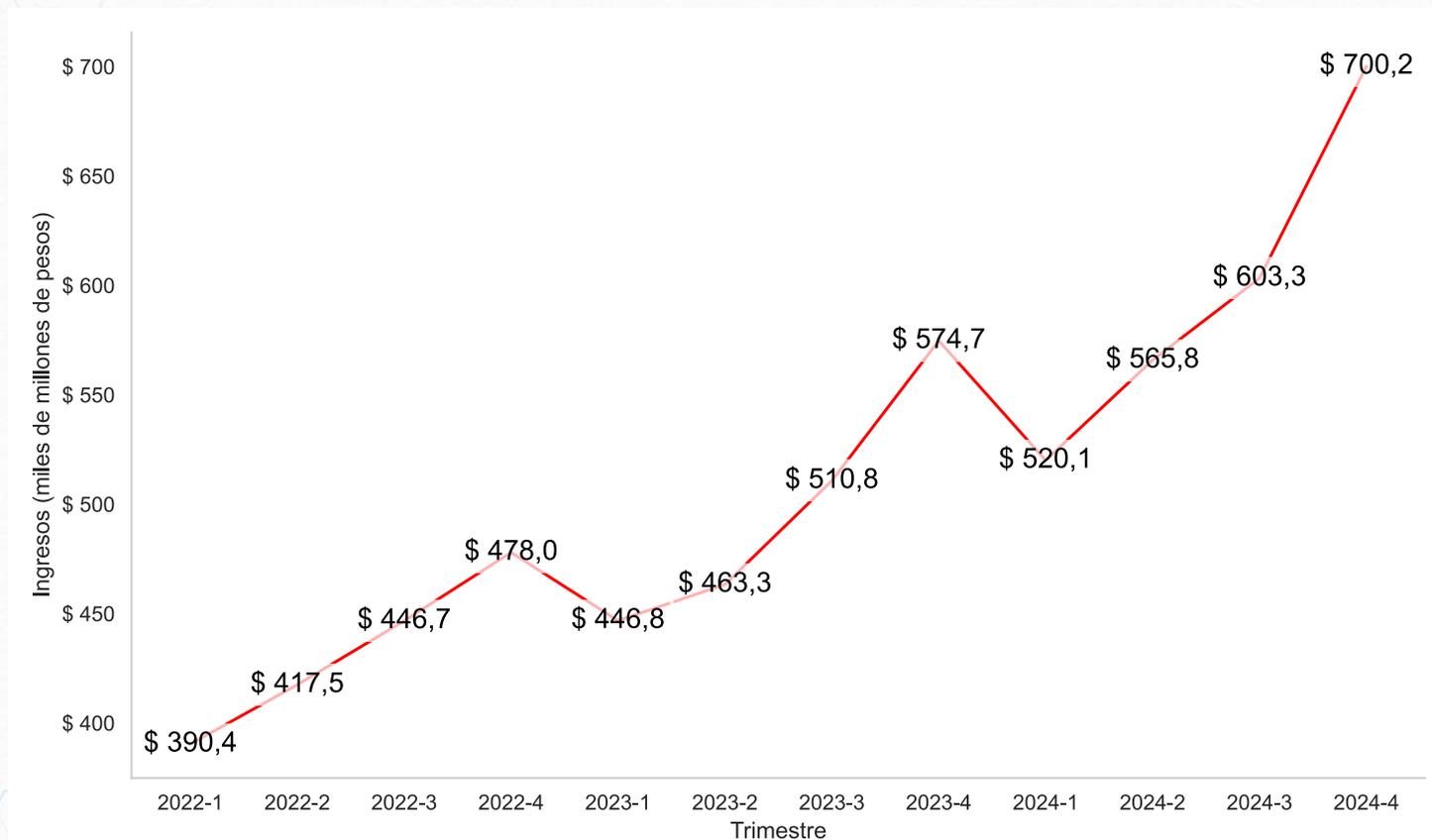


04

# Ingresos del servicio de Mensajería expresa



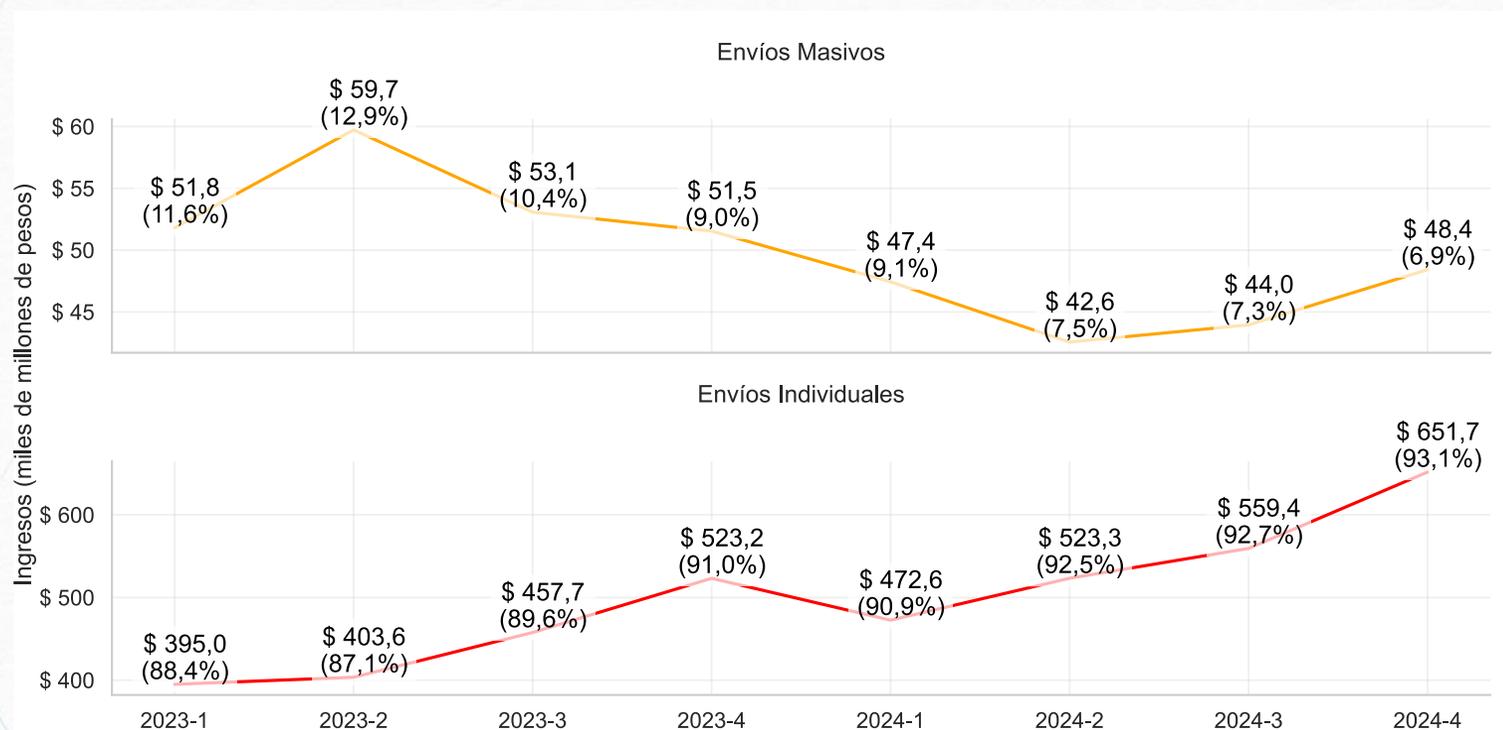
## Ingresos reportados para el servicio de mensajería expresa (miles de millones de pesos)



En el cuarto trimestre de 2024, los ingresos del servicio de mensajería expresa alcanzaron un valor de \$700.164 millones, lo que representa un aumento de 22% en comparación con el mismo periodo de 2023.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

## Ingresos por tipo de envío (miles de millones de pesos)



En el cuarto trimestre de 2024, los ingresos por envíos individuales en el servicio de mensajería expresa alcanzaron un 93,1% del total de ingresos.

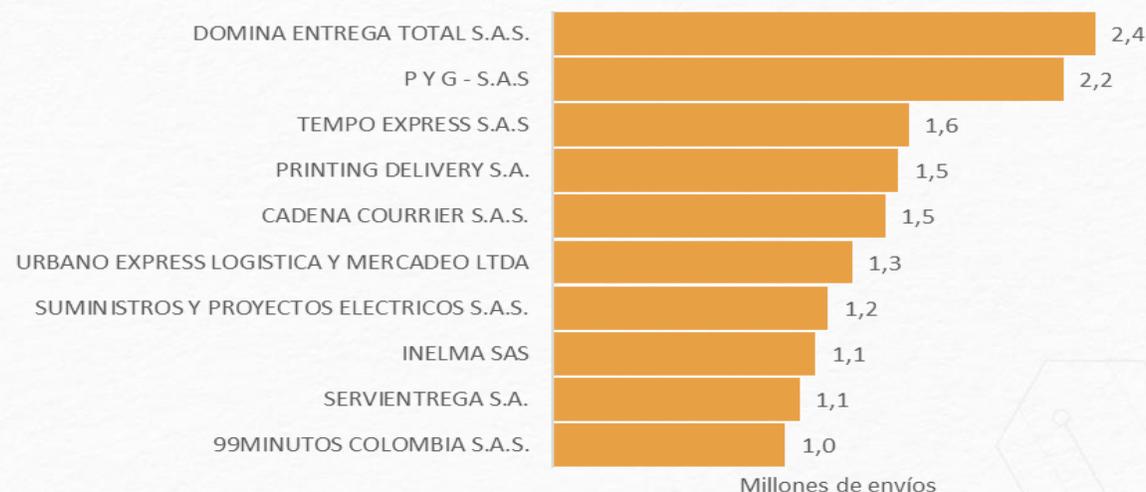
Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025

### 10 principales empresas de mensajería, según número de envíos individuales en el trimestre (millones)



En el cuarto trimestre de 2024, las empresas que lideraron el servicio de mensajería expresa en términos de envíos individuales fueron Inter rapidísimo S.A. con 13,0 millones de envíos, Servientrega S.A. que alcanzó 9,2 millones de envíos y Coordinadora Mercantil S.A. con 7,5 millones de envíos.

### 10 principales empresas de mensajería, según número de envíos masivos en el trimestre (millones)



La empresa con el mayor número de envíos en el servicio de mensajería expresa de tipo masivo en el cuarto trimestre de 2024 fue Domina Entrega Total S.A.S con 2,4 millones de envíos.

Fuente: Sistema de Información Integral-SII /HECaa del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 4 de marzo de 2025



# 2025

Ministerio de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones  
Tel:+57(601) 344 34 60  
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,  
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

