



# SERVICIOS POSTALES DE PAGO

Segundo Trimestre de 2025



MINISTERIO TIC

2025

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Octubre de 2025

Proceso estadístico   
Certificado - DANE  
NTC PE 1000: 2017  
20 - PE - 40

# SERVICIOS POSTALES DE PAGO



## REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministra de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones  
**Yeimi Carina Murcia Yela**

Viceministro de Conectividad  
**Gloria Patricia Perdomo Rangel**

Viceministra Transformación Digital (E)  
**Oscar Mauricio Ballén Cifuentes**

Secretaria General (E)  
**Flor Angela Castro**

Jefe Oficina Asesora de Planeación  
y Estudios Sectoriales  
**Juddy Alexandra Amado Sierra**  
**Néstor Alonso Jiménez Estrada**  
**Carlos Uriel Romero Cepeda**  
**Miguel Fernando Rodríguez Cajamarca**

Oficina de Tecnologías de la Información  
**Andres Díaz Molina**  
**Eutimio Guzmán Guzmán**

Revisión Datos Fuente  
**Comisión de Regulación de Comunicaciones**  
**Dirección de Vigilancia, Inspección y Control**

Jefe Oficina Asesora de Prensa (E)  
**Lilian Paola Casallas Zambrano**

Diagramación  
**Bibiana Natalia Angel Vanegas**

1 Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva (Trimestre N-5; ...N-Z).



# Introducción

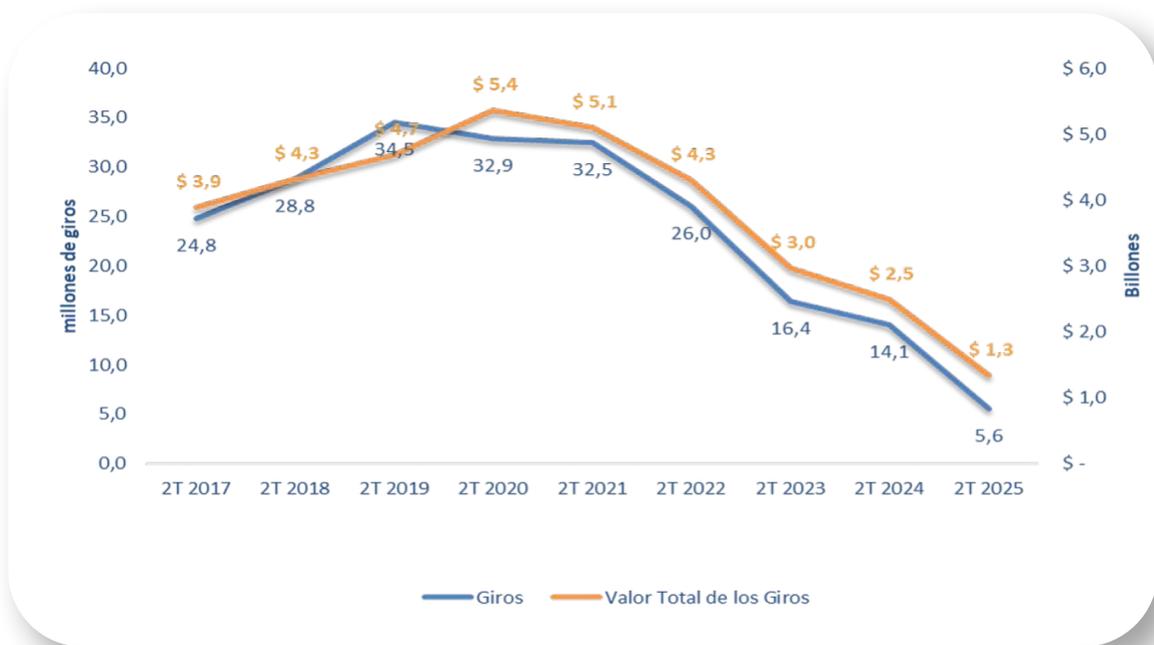
Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago para el segundo trimestre de 2025.

# Servicios postales de pago<sup>1</sup>

En el segundo trimestre de 2025 el número de giros alcanzó los 5,6 millones, lo que presenta una reducción del 60% en comparación con el mismo período del año 2024. Así mismo, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para este trimestre fue de \$1,3 billones, lo que refleja una disminución del 40% respecto al mismo período de 2024 cuando se registraron \$2,5 billones.

**Gráfico 1.**  
Número de Giros y Valor Total de Giros  
Servicios Postales de Pago



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.  
Fecha de consulta: 16 de septiembre de 2025

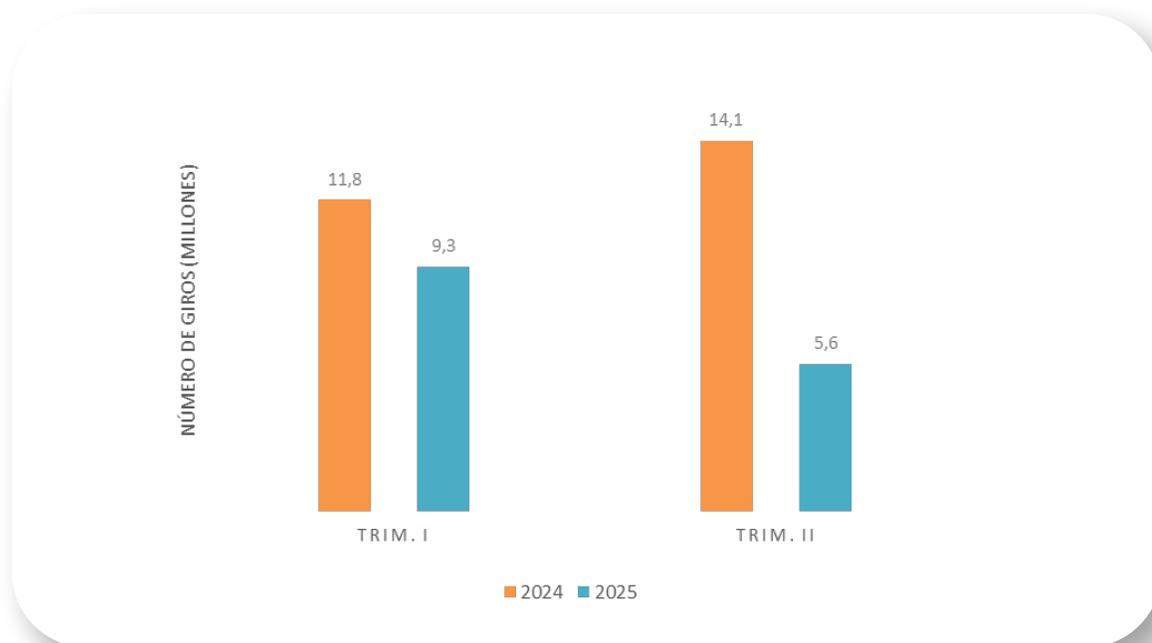
1. Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

# Número de giros de los servicios postales de pago



Para el segundo trimestre de 2025 se registraron giros por 5,6 millones en los servicios postales de pago, continuando la tendencia decreciente respecto al mismo período de 2024, de igual forma, dicho descenso se refleja frente al primer trimestre 2025. (Gráfico 2).

**Gráfico 2.**  
Giros Servicios Postales de Pago – 2T 2025



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.  
Fecha de consulta: 16 de septiembre de 2025

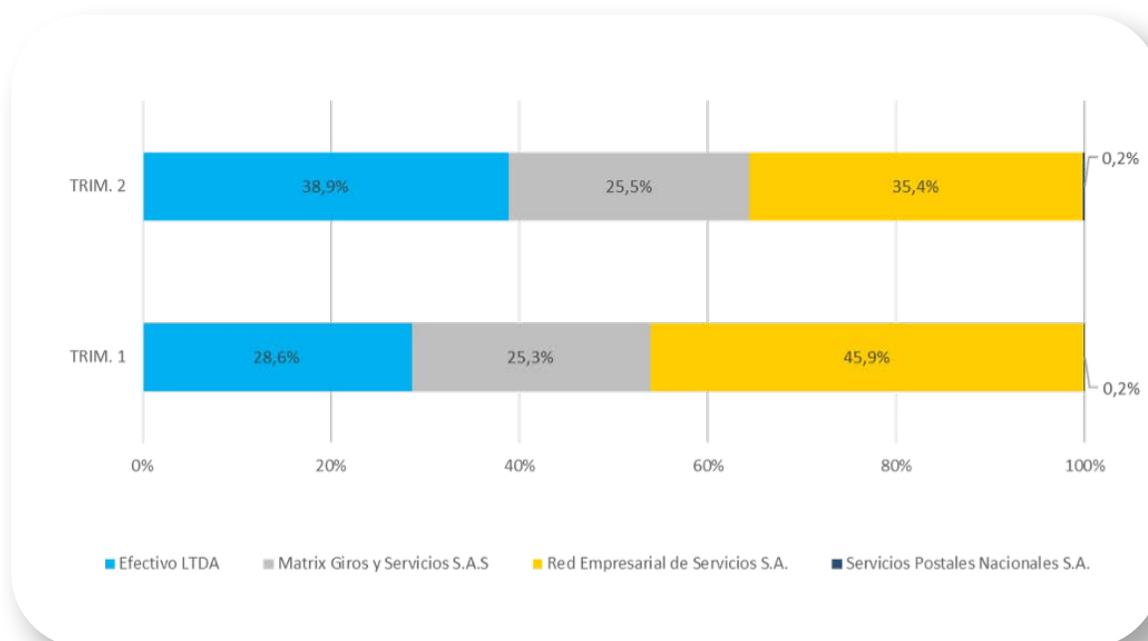


# Valor total giros de los servicios postales de pago por empresa



En el segundo trimestre de 2025, el valor total de giros reportado ascendió a \$1,3 billones. El operador que movilizó el mayor valor de giros fue Efectivo LTDA, con \$518.652 millones, lo que representó el 38,9 % del total. Le siguieron Red Empresarial de Servicios S.A., con \$472.106 millones (35,4 %); Matrix Giros y Servicios S.A.S., con \$341.267 millones (25,5 %) y, en último lugar, Servicios Postales Nacionales S.A., con \$3.015 millones (0,2%)<sup>2</sup>.

**Gráfico 3.**  
Participación Operadores Postales de Pago  
Valor Total Giros 2T 2025



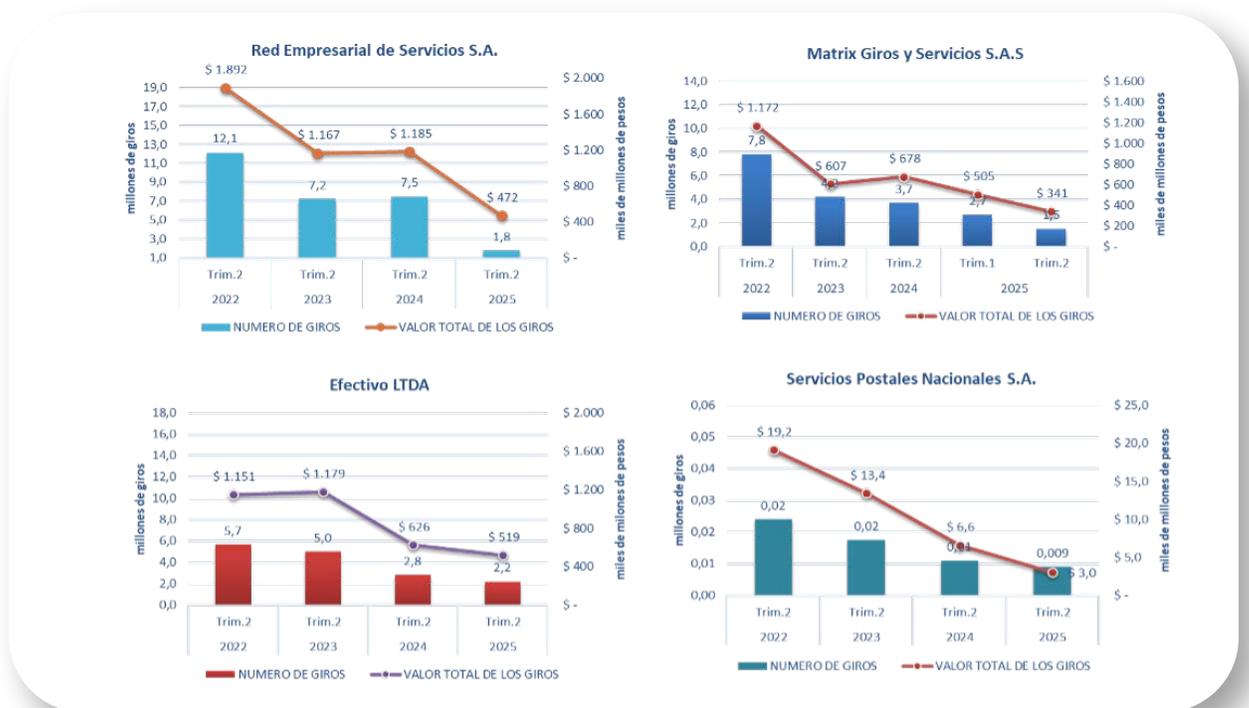
Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.  
Fecha de consulta: 16 de septiembre de 2025

2. A la fecha 5 operadores reportan tener operaciones activas, la información correspondiente al operador PAYNET S.A.S. no se incluye en el presente informe, por su mínima participación en el mercado, el respectivo reporte se encuentra en el archivo de datos publicado.

Al comparar el segundo trimestre de 2025 con el mismo período de 2024, se observa una tendencia decreciente tanto en el número de giros como en el valor total de giros de los operadores.

Durante el segundo trimestre de 2025, los operadores que experimentaron las mayores reducciones fueron Red Empresarial de Servicios S.A- (Supergiros), con disminuciones de 76% y 60% respectivamente, en comparación con el mismo período de 2024 y Matrix Giros y Servicios S.A.S. con disminuciones de 59% y 50% respectivamente.

**Gráfico 4.**  
**Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022-2024.**



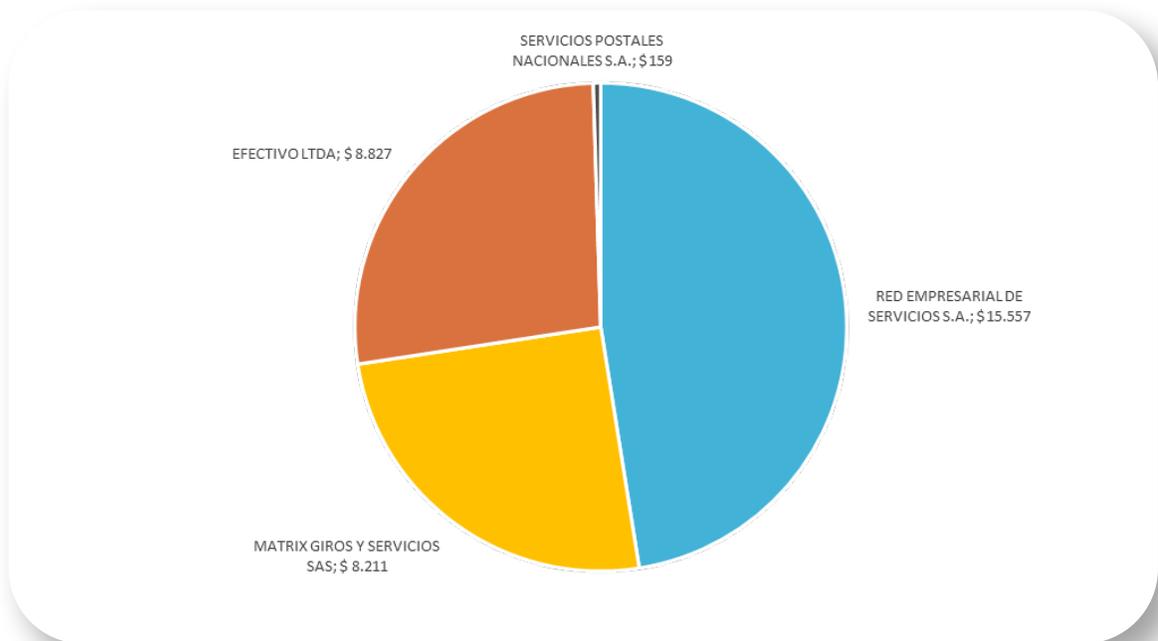
Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.  
 Fecha de consulta: 16 de septiembre de 2025

# Ingresos por servicios postales de pago segundo trimestre de 2025



Durante el segundo trimestre de 2025 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$32.755 millones, presentando una disminución en relación con el año 2024 de 55% cuando reportaron ingresos por \$73.106 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A con \$15.557 millones y el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$ 159 millones.

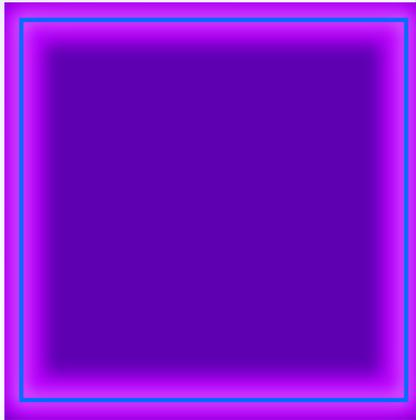
**Gráfico 5.**  
Ingresos por Operador Servicios Postales de Pago 2T 2025  
(millones de pesos)



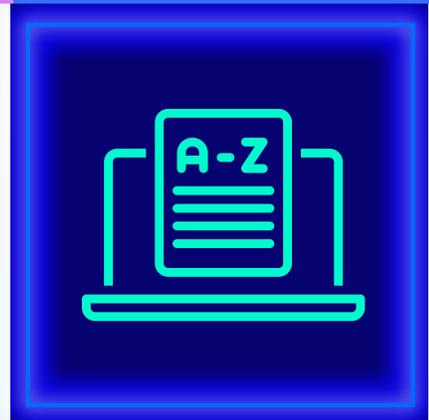
Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.  
Fecha de consulta: 16 de septiembre de 2025



TIC

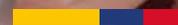


# ***GLOSARÍO***





# TIC



### **Servicios postales de pago:**

Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

**Giros Nacionales:** Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

**Giros Internacionales:** servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

**Operador de Servicios Postales de Pago:** Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios<sup>3</sup>.

3. Definiciones Ley 1369 de 2009: "Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones"



TIC



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2025

[ministerio\\_tic](#)

[@ministerio\\_tic](#)

[@ministerio\\_tic](#)

[@Ministerio\\_TIC](#)

[MinisterioTIC.Colombia](#)

[@ministeriotic](#)