



ÍNDICE DE BRECHA DIGITAL

Resultados 2024

MINISTERIO TIC

2025

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Octubre de 2025





Contenido



1. Definición, dimensiones e indicadores.



2. Resultados generales 2024



3. Resultados por dimensiones y departamentos



4. Conclusiones

¿Cómo se define la brecha digital?

La Brecha Digital para el Ministerio hace referencia a la **diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a las TIC y aquellas que no**; asimismo, a las diferencias que hay entre grupos según su capacidad para utilizar las TIC de forma eficaz.

Se entiende la **Brecha Digital Regional (BDR)** como las diferencias en la apropiación de las TIC entre los ciudadanos de las regiones del país. Dicha apropiación está determinada por cuatro dimensiones:

-  El grado de motivación
-  El acceso material
-  El dominio de habilidades digitales
-  El aprovechamiento que se da a estas tecnologías

Definición tomada del estudio “Índice de Brecha Digital Regional” publicado en 2020 por el Ministerio TIC con la Fundación para la Educación Superior – FES y con la dirección científica de la Universidad de los Andes.

Disponible en: https://ontic.mintic.gov.co/857/articles-405064_recurso_1.pdf

Fuentes de Información

> **Encuesta de Calidad de Vida (DANE 2024):**
Módulos de hogares, servicios, educación + Modulo TIC.



ECV
DANE

> **Encuesta Nacional de Presupuesto de los Hogares (2017):**
Ingresos de los hogares, actualizados con IPC al 2024.



ENPH
DANE

> **Registros administrativos de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) – MinTIC (2024):**
Costos, velocidad de Internet y cobertura 4G o superior.



Hecaa
MINTIC

> **Ministerio de Educación Nacional (2024):**
Tasa de cobertura bruta de educación secundaria y terciaria.



Educación
MEN



www.mintic.gov.co



TIC

Dimensiones e indicadores del IBD

Índice de Brecha Digital

Dimensiones- Indicadores



Motivación (22,19%)

Esta dimensión permite discernir acerca de los motivos detrás de cada individuo ante la decisión de usar o no las TIC.

Componentes

- Barreras mentales o psicológicas (1)
- Condición socioeconómica (3)
- Desconocimiento (1)
- Utilidad percibida (2)

ECV

1. % de personas que no utiliza Internet por razones de seguridad o privacidad
2. % de personas que no utiliza Internet porque es muy costoso.
3. Costo medio de acceso a internet fijo por Mbps de velocidad (como % ingreso medio del hogar/dpto).
4. Valor del plan de internet fijo más económico disponible (como % ingreso medio del hogar/dpto)
5. % de hogares que no tienen computador porque no saben cómo usarlo.
6. % de personas que no utiliza Internet porque no lo considera necesario.
7. % de hogares que no tienen computador porque no están interesados

ENPH
Hecaa

ECV



Acceso Material (26,37%)

Esta dimensión engloba la posibilidad de los servicios, infraestructura o canales necesarios para el uso y la conexión de las funcionalidades de las TIC, así como los dispositivos tecnológicos que permiten dicho acceso.

Componentes:

- Acceso a canales o servicios (2)
- Características de Acceso (2)
- Acceso a terminales (1)
- Características del sitio de acceso (4)

ECV

Hecaa

ECV

1. % de hogares con conexión a internet fijo.
2. % de personas con internet móvil.
3. % población cubierta por redes móviles al menos 4G.
4. Velocidad promedio de acceso a internet fijo.
5. % hogares con computador.
6. % de personas que accede a Internet en el hogar.
7. % de personas que accede a Internet en el trabajo.
8. % de personas que accede a Internet en la institución educativa.
9. % de personas que accede a Internet en centros de acceso público gratis

El análisis **se enfoca en los ciudadanos**, en la motivación que mueve sus decisiones, la posibilidad de acceder materialmente a servicios y terminales, las habilidades que le permitan el uso de estas tecnologías y el grado de aprovechamiento que pueda llegar a tener por causas de estas.

Índice de Brecha Digital

Dimensiones- Indicadores



Habilidades Digitales(25,33%)

Consiste en la posibilidad de establecer si los individuos tienen las cualificaciones necesarias para usar u operar dichas tecnologías.

Componentes:

(6 indicadores)

H. Básicas: operaciones y funcionales (1)

H. Intermedias: aplicadas en estructuras formales (1)

H. Avanzadas: programación y desarrollo (1)

Todos (3)

ECV

1. Número promedio de habilidades básicas.
2. Número promedio de habilidades intermedias.
3. % de personas que consideran tener buenas habilidades en dispositivos electrónicos para escribir un programa informático en un lenguaje de programación especializado (programación, apps, web).

MEN

4. Años promedio de escolarización.
5. Tasa de inscripción bruta en educación secundaria. (MEN)
6. Tasa de inscripción bruta en educación terciaria (MEN)



Aprovechamiento (26,37%)

El aprovechamiento de las TIC también se puede determinar por: i) la intensidad de uso; ii) un uso activo y creativo de las herramientas y iii) la diversidad y el uso de aplicaciones

Componentes:

Diversidad de propósitos (1)

Frecuencia de uso (3)

ECV

1. Número promedio de usos del internet.
2. Frecuencia de utilización de Internet.
3. Frecuencia de utilización de celular.
4. Frecuencia media uso de computadores y similares

Los resultados del índice los puede consultar en: <https://ontic.mintic.gov.co/portal/Secciones/Temas-Macro/Indice-de-Brecha-Digital/384050:Indice-de-Brecha-Digital>

Las fichas de los diferentes indicadores los puede consultar en el siguiente enlace: https://ontic.mintic.gov.co/857/articles-384050_recurso_7.pdf



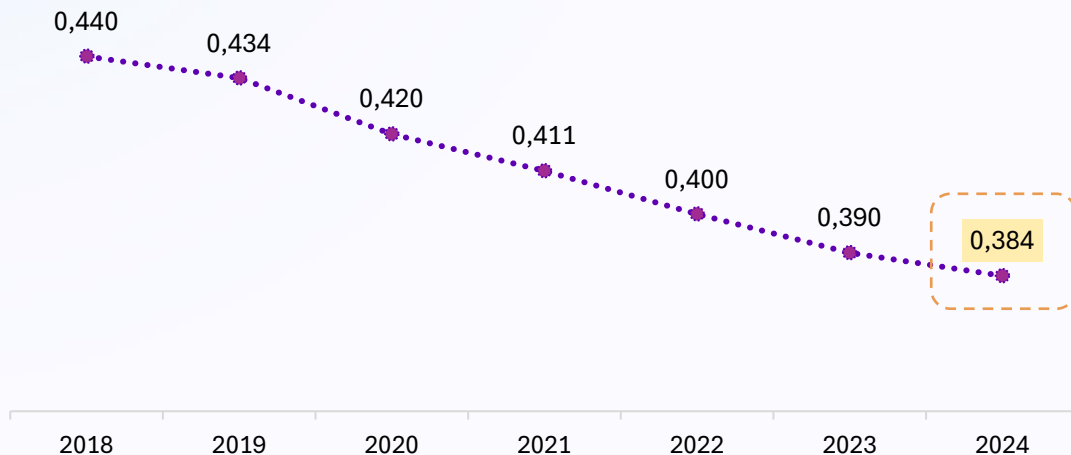
www.mintic.gov.co



Resultados Generales 2024

Avance de la Brecha Digital

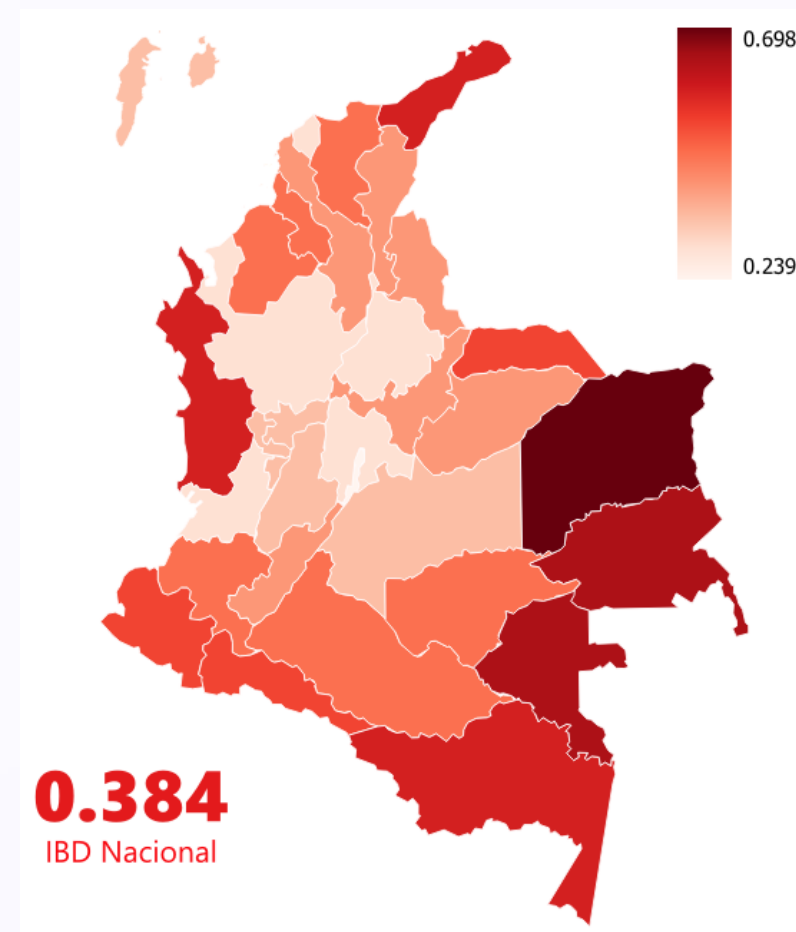
EVOLUCIÓN IBD



Fuente: MinTIC, IBD 2024

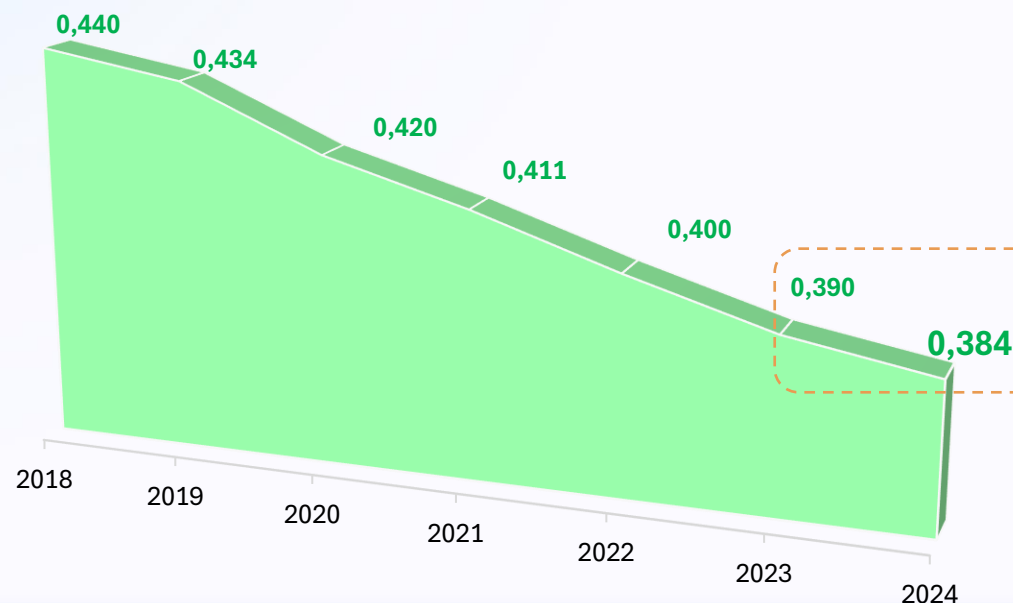


El Índice de brecha digital se estima en un rango de 0 a 1, donde valores más cercanos a cero implican un mayor cierre de la brecha digital. En el período 2018-2024, el índice registró una disminución de 0,056 puntos, lo cual equivale a una variación de -12,7%.



Avance de la Brecha Digital

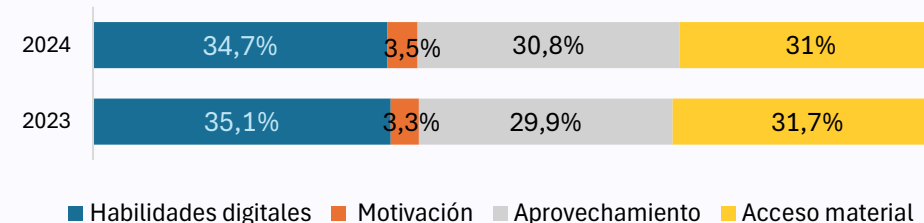
EVOLUCIÓN IBD



El Índice de brecha digital se estima en un rango de 0 a 1, donde valores más cercanos a cero implican una menor brecha digital. En el período 2018-2024, el índice registró una disminución de 0,056 puntos, lo cual equivale a una variación de -12,7%.

Fuente: IBD, MinTIC 2024

IBD 2023- 2024

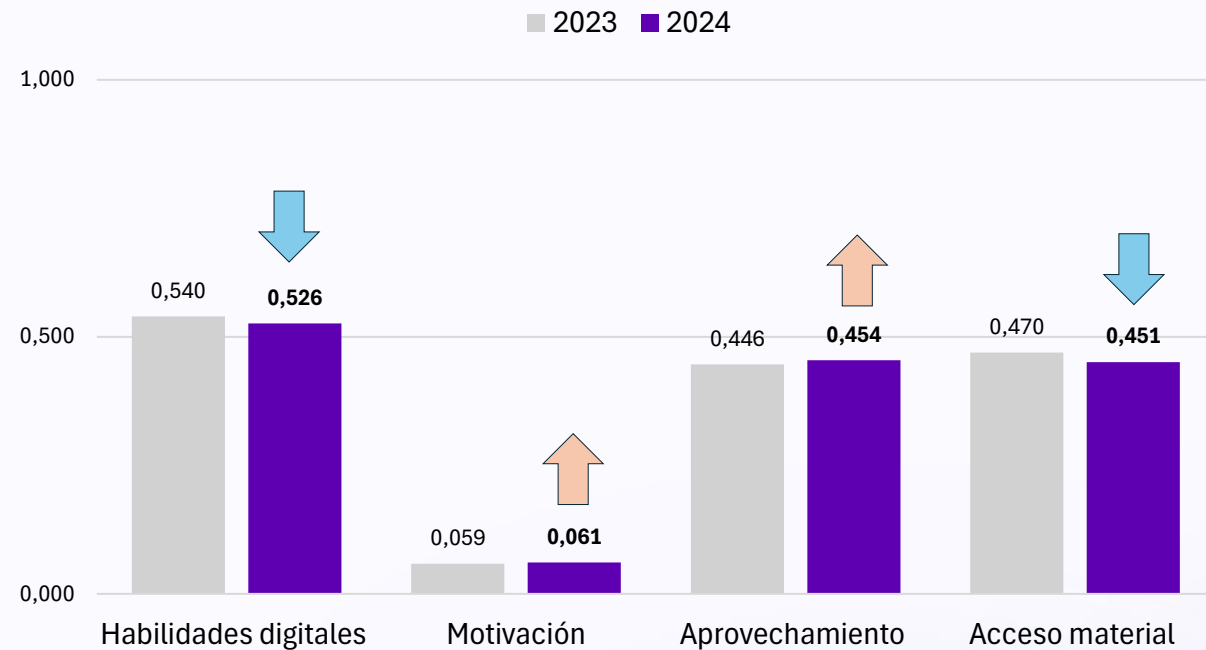


En relación con el aporte de las diferentes dimensiones, las Habilidades Digitales explican el 34,7% de la brecha digital a nivel Nacional, la de Acceso Material el 31%, la de Aprovechamiento el 30,8%; y la dimensión de Motivación el 3,5%.

Dimensiones Brecha Digital

- Entre 2023 y 2024, se observaron cierres de la brecha en la dimensión de Habilidades Digitales (0,014 puntos) y Acceso a Material (0,019 puntos).
- Las dimensiones de Motivación y Aprovechamiento presentaron un leve aumento, al pasar de 0,059 a 0,061 y de 0,446 a 0,454, respectivamente.
- Por otro lado, la dimensión de Acceso Material registró el cierre de brecha más significativo dentro del IBD durante 2024.

Evolución por dimensión del IBD: 2023 a 2024



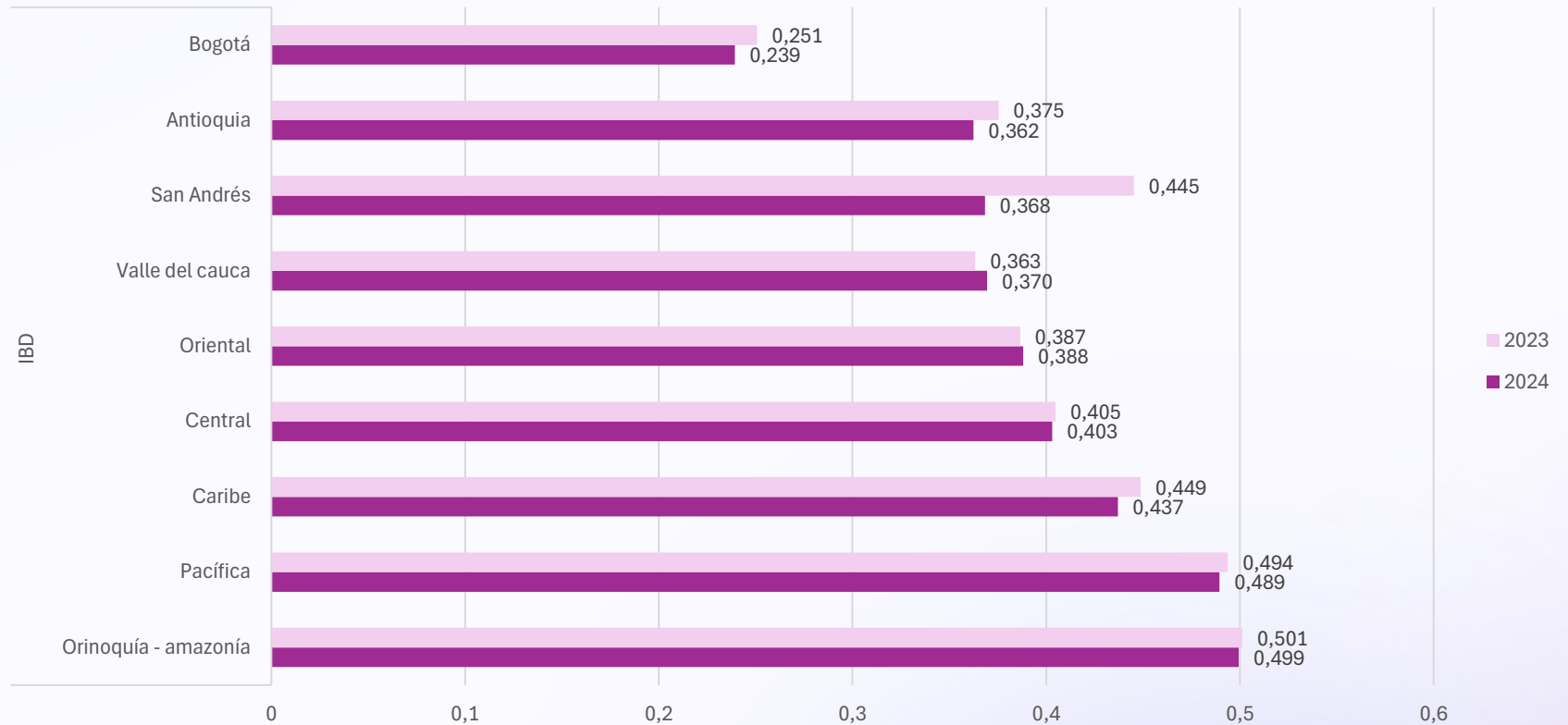
Fuente: MinTIC, IBD 2024



Índice de Brecha Digital Regional

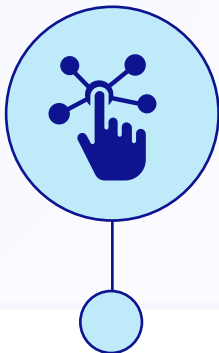


El Índice de Brecha Digital a nivel regional revela que Bogotá presenta el menor índice, con un valor de 0,239, presentando también los menores valores en cada una de las dimensiones que componen el índice. Por otra parte, la región Orinoquía-Amazonía presenta la mayor brecha digital con un IBD de 0,499 para el año 2024.



Fuente: MinTIC, IBD 2024

Índice de Brecha Digital Departamental



En 2024, el IBD disminuyó en 19 de los 33 departamentos.

Los departamentos con los resultados mas favorables fueron Bogotá, Atlántico y Antioquia, mientras que los departamentos de Vichada, Vaupés y Guainía presentaron los valores más altos en el índice.

Departamentos como San Andrés Islas* y Amazonas registraron una disminución significativa de sus índices.

San Andrés Islas fue el departamento con mayor reducción en el índice, pasando del puesto 17 en 2023 al puesto 4 en 2024.

Departamento	Ranking 2024	2023	2024
Bogotá D.C	1	0,251	0,239
Atlántico	2	0,375	0,362
Antioquia	3	0,375	0,362
San Andrés Islas*	4	0,445	0,368
Valle del Cauca	5	0,363	0,370
Cundinamarca	6	0,376	0,375
Santander	7	0,367	0,375
Meta	8	0,375	0,380
Risaralda	9	0,374	0,385
Caldas	10	0,388	0,386
Quindío	11	0,365	0,395
Tolima	12	0,416	0,398
Boyacá	13	0,409	0,414
Casanare	14	0,435	0,414
Norte de Santander	15	0,426	0,419
Huila	16	0,427	0,426
Cesar	17	0,439	0,428
Bolívar	18	0,450	0,436
Caquetá	19	0,467	0,448
Guaviare	20	0,479	0,454
Magdalena	21	0,460	0,460
Cauca	22	0,481	0,464
Córdoba	23	0,497	0,468
Sucre	24	0,483	0,472
Arauca	25	0,494	0,494
Nariño	26	0,482	0,495
Putumayo	27	0,498	0,507
Amazonas	28	0,568	0,531
La Guajira	29	0,523	0,531
Chocó	30	0,560	0,544
Guainía	31	0,556	0,597
Vaupés	32	0,621	0,624
Vichada	33	0,680	0,698



www.mintic.gov.co

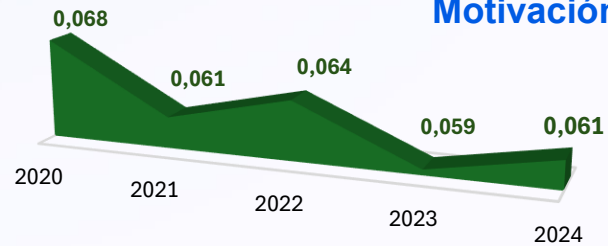


Resultados por dimensiones 2024

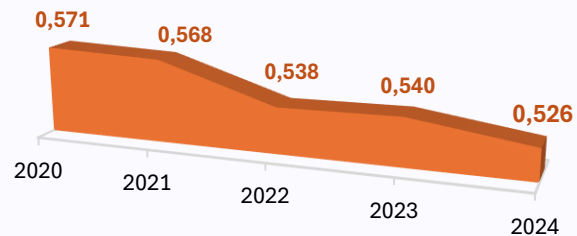
Dimensiones del Índice de Brecha Digital



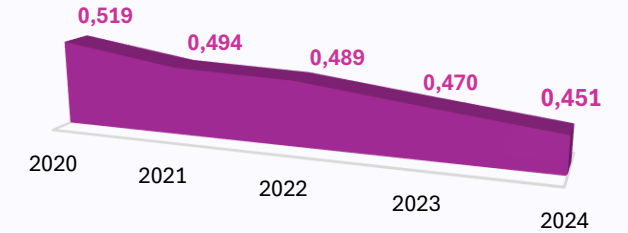
Motivación



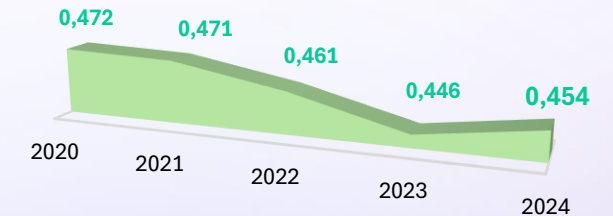
Habilidades digitales



Acceso material



Aprovechamiento





Dimensión Motivación



...quiero o puedo
usar las TIC?

- 12 de los 33 departamentos lograron reducir la brecha en la dimensión de motivación, destacándose Norte de Santander (-41,6%), Caquetá (-29,3%) San Andrés Islas (-25,8%) y Vichada (-24,9%).
- En contraste, Quindío (+48,9%), Guaviare (+33%) Santander (+32,8%) registraron aumentos en la brecha.

Departamento	2023	2024	Variación 2023-2024
Bogotá D.C	0,032	0,037	15,1%
Atlántico	0,045	0,048	6,6%
Norte de Santander	0,083	0,048	-41,6%
Antioquia	0,059	0,052	-11,7%
Cesar	0,065	0,055	-15,2%
Cundinamarca	0,060	0,056	-7,1%
Caquetá	0,080	0,056	-29,3%
Valle del Cauca	0,046	0,058	25,1%
Meta	0,049	0,063	29,4%
Sucre	0,064	0,065	1,9%
Santander	0,051	0,068	32,8%
Huila	0,063	0,069	9,8%
La Guajira	0,080	0,069	-13,7%
Tolima	0,059	0,070	18,6%
Córdoba	0,075	0,070	-6,6%
Caldas	0,060	0,071	18,2%
Risaralda	0,071	0,072	2,1%
Bolívar	0,062	0,075	20,0%
Magdalena	0,065	0,080	23,0%
Casanare	0,072	0,080	11,6%
Quindío	0,054	0,081	48,9%
Cauca	0,069	0,081	18,4%
Boyacá	0,081	0,084	3,9%
Nariño	0,082	0,085	3,8%
San Andrés Islas	0,120	0,089	-25,8%
Arauca	0,085	0,090	6,7%
Vichada	0,134	0,100	-24,9%
Amazonas	0,127	0,101	-20,5%
Guainía	0,097	0,102	5,4%
Putumayo	0,097	0,105	8,6%
Guaviare	0,080	0,106	33,0%
Chocó	0,118	0,111	-5,8%
Vaupés	0,092	0,116	26,9%



Dimensión Acceso Material



...tengo cobertura?

- En 2024 la dimensión se redujo en 0,019 puntos frente al año anterior y acumula una disminución del 26,7% desde 2018.
- 25 departamentos redujeron su brecha en Acceso Material, destacándose San Andrés (-20,9%), Córdoba (-14,9%) y Casanare (-14,5%) con las caídas más significativas.
- El comportamiento general evidencia avances en la mayoría de los departamentos, consolidando una tendencia hacia la mejora del acceso.

Departamento	2023	2024	Variación 2023-2024
Bogotá D.C	0,359	0,319	-11,1%
San Andrés Islas	0,504	0,399	-20,9%
Meta	0,432	0,417	-3,3%
Cundinamarca	0,416	0,419	0,5%
Caldas	0,460	0,424	-7,7%
Antioquia	0,440	0,425	-3,6%
Santander	0,423	0,425	0,6%
Valle del Cauca	0,396	0,429	8,3%
Tolima	0,489	0,435	-10,9%
Risaralda	0,442	0,436	-1,3%
Atlántico	0,447	0,437	-2,3%
Casanare	0,518	0,443	-14,5%
Quindío	0,412	0,454	10,3%
Huila	0,508	0,465	-8,5%
Cesar	0,516	0,474	-8,1%
Norte de Santander	0,494	0,476	-3,6%
Caquetá	0,519	0,488	-5,9%
Boyacá	0,477	0,491	2,9%
Bolívar	0,547	0,500	-8,7%
Guaviare	0,593	0,527	-11,1%
Magdalena	0,539	0,539	0,0%
Córdoba	0,636	0,541	-14,9%
Sucre	0,584	0,549	-6,1%
Cauca	0,602	0,563	-6,5%
Arauca	0,593	0,580	-2,2%
Nariño	0,583	0,587	0,7%
Putumayo	0,589	0,604	2,6%
La Guajira	0,652	0,637	-2,4%
Amazonas	0,765	0,657	-14,1%
Chocó	0,707	0,676	-4,3%
Guainía	0,736	0,788	7,1%
Vaupés	0,879	0,835	-5,0%
Vichada	0,889	0,871	-2,0%



Dimensión Habilidades Digitales

...sé usar las TIC?



- En 2024, la dimensión de habilidades digitales presentó una reducción de 0,014 frente a 2023, resultado de la disminución de la brecha en 27 de los 33 departamentos.
- Los mayores avances en reducción de la brecha de habilidades digitales se presentaron en San Andrés (-12,9%), Atlántico, Guaviare y Chocó (-6,9%). Por el contrario, los incrementos más notorios se dieron en Huila (+3,5%) y Nariño (+1,5%).

Departamento	2023	2024	Variación 2023-2024
Bogotá D.C	0,276	0,267	-3,1%
Atlántico	0,524	0,488	-6,9%
Antioquia	0,526	0,506	-3,9%
Risaralda	0,509	0,512	0,7%
Santander	0,527	0,519	-1,7%
Quindío	0,530	0,523	-1,3%
Boyacá	0,539	0,526	-2,5%
Valle del Cauca	0,559	0,537	-3,8%
Meta	0,555	0,544	-2,0%
Caldas	0,542	0,547	0,8%
San Andrés Islas	0,635	0,553	-12,9%
Tolima	0,585	0,568	-2,8%
Cundinamarca	0,576	0,569	-1,1%
Norte de Santander	0,584	0,582	-0,3%
Bolívar	0,615	0,595	-3,3%
Magdalena	0,648	0,610	-5,8%
Casanare	0,631	0,613	-3,0%
Cauca	0,659	0,624	-5,4%
Huila	0,606	0,627	3,5%
Guaviare	0,678	0,632	-6,9%
Cesar	0,627	0,633	1,0%
Sucre	0,673	0,647	-3,9%
Córdoba	0,675	0,660	-2,2%
Caquetá	0,679	0,661	-2,8%
Chocó	0,719	0,669	-6,9%
Nariño	0,665	0,675	1,5%
Putumayo	0,694	0,683	-1,5%
Arauca	0,710	0,689	-2,9%
Amazonas	0,726	0,690	-4,9%
La Guajira	0,707	0,705	-0,2%
Guainía	0,753	0,744	-1,2%
Vaupés	0,779	0,750	-3,7%
Vichada	0,868	0,874	0,7%



Dimensión Aprovechamiento



...me ayuda el uso de las TIC?

- Entre 2023 y 2024, la dimensión de Aprovechamiento aumentó a nivel nacional, pasando de 0,446 a 0,454.
- Los mayores incrementos de la brecha se dieron en Guainía (+18,6%), Vichada (+14,5%) y Quindío (+12,7%).
- En contraste, San Andrés Islas redujo su brecha en -17,2%, destacándose frente al resto de departamentos.

Departamento	2023	2024	Variación 2023-2024
Bogotá D.C	0,303	0,303	0,1%
San Andrés Islas	0,478	0,396	-17,2%
Valle del Cauca	0,410	0,411	0,3%
Cundinamarca	0,409	0,414	1,2%
Antioquia	0,433	0,424	-1,9%
Atlántico	0,437	0,430	-1,5%
Santander	0,424	0,446	5,2%
Meta	0,419	0,453	8,2%
Caldas	0,446	0,461	3,3%
Risaralda	0,434	0,476	9,7%
Tolima	0,485	0,476	-1,7%
Quindío	0,423	0,477	12,7%
Casanare	0,470	0,477	1,6%
Huila	0,482	0,495	2,8%
Cesar	0,497	0,500	0,6%
Guaviare	0,509	0,505	-0,8%
Boyacá	0,493	0,508	3,0%
Norte de Santander	0,497	0,516	3,9%
Bolívar	0,521	0,523	0,2%
Caquetá	0,537	0,532	-0,9%
Cauca	0,538	0,533	-1,0%
Córdoba	0,542	0,545	0,5%
Magdalena	0,533	0,557	4,4%
Arauca	0,534	0,562	5,3%
Sucre	0,554	0,571	3,0%
Nariño	0,542	0,574	6,0%
Putumayo	0,557	0,578	3,7%
Amazonas	0,590	0,613	3,9%
La Guajira	0,590	0,647	9,8%
Chocó	0,633	0,659	4,1%
Guainía	0,574	0,681	18,6%
Vaupés	0,656	0,720	9,8%
Vichada	0,752	0,861	14,5%



Conclusiones



A nivel nacional, la brecha digital continúa disminuyendo, alcanzando un índice de 0,384 en 2024, esto se enmarca en una tendencia positiva y sostenida desde 2018, con una **reducción acumulada del 12,7%**.



Las dimensiones de **Habilidades Digitales** y **Acceso Material** continúan siendo los determinantes más significativos de la brecha digital en Colombia. En conjunto, explican el 65,7% del IBD total en 2024.

Las políticas públicas deben priorizar la formación en competencias digitales básicas, intermedias y avanzadas y la continuar la expansión de infraestructura y ampliar el acceso a dispositivos.



Si bien para la dimensión de **Aprovechamiento** la frecuencia de uso de internet fue de más de 5 días por semana, la diversidad de sus usos se mantuvo en un promedio de 2,7.



En **Motivación** se observan avances al reducirse barreras de uso como el costo, la percepción de inutilidad o el desconocimiento, simultáneamente emerge un reto actitudinal al crecer en 2,6 puntos porcentuales el número de hogares sin computador por falta de interés.



Conclusiones



El análisis regional revela marcadas disparidades que reflejan **las desigualdades estructurales** del país.

- **Bogotá** se consolida como la región con menor brecha digital (0,239)
- La **región Orinoquía-Amazonía** registra la mayor brecha (0,499).



A nivel de departamentos, los **mayores avances** se registraron en los departamentos históricamente más rezagados.

- **Motivación:** Norte de Santander, Caquetá, San Andrés, Vichada y Amazonas
- **Acceso material:** San Andrés, Córdoba, Casanare y Amazonas.
- **Habilidades digitales:** San Andrés, Atlántico, Guaviare y Chocó (-6,9%).
- **Aprovechamiento** surge como la dimensión más desafiante: solo 7 departamentos lograron reducir esta brecha (destacándose San Andrés con una variación de -17,2%)

El cambio más notable fue **San Andrés Islas**, que ascendió del puesto 17 al 4 en el ranking nacional, con una reducción de su índice de 0,445 a 0,368.



El IBD se consolida como una herramienta estratégica para orientar programas o políticas públicas que permita cerrar la brecha digital a nivel departamental y regional, priorizar la formación en competencias digitales y asegurar un acceso equitativo y de calidad a las TIC en todo el territorio nacional.



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

 [ministerio_tic](#)

 [@ministerio_tic](#)

 [@ministerio_tic](#)

 [@Ministerio_TIC](#)

 [MinisterioTIC.Colombia](#)

 [@ministeriotic](#)

 [@MinisterioTIC_Colombia](#)