



SERVICIOS POSTALES DE PAGO



TERCER TRIMESTRE
2025



MINISTERIO TIC 2025

Publicado: Bogotá D.C. marzo de 2026

Proceso estadístico
Certificado - DANE

NTC PE 1000: 2020
23 - PE - E84 - OE640



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
Yeimi Carina Murcia Yela

Viceministro de Conectividad
Gloria Patricia Perdomo Rangel

Viceministro Transformación Digital
Giovanny Andrés López Cabezas

Secretaria General
Olga Isabel Buelvas Dickson

Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales
Juddy Alexandra Amado Sierra
Néstor Alonso Jiménez Estrada
Carlos Uriel Romero Cepeda
Miguel Fernando Rodríguez Cajamarca

Oficina de Tecnologías de la Informa-
ción
Andrés Díaz Molina
Francisco Suavita García

Revisión Datos Fuente
**Comisión de Regulación
de Comunicaciones**
**Dirección de Vigilancia,
Inspección y Control**

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Lorena Paola Fortich Tulena

Diagramación
Jorge Darío Forero Aldana

<https://colombiatic.mintic.gov.co>
<https://ontic.mintic.gov.co>

Contenido



1.	Servicios postales de pago	6
2.	Número de giros de los servicios postales de pago	7
3.	Valor total de giros de los servicios portales de pago por empresa	8
4.	Ingresos por servicios portales de pago tercer trimestra de 2025	10
5.	Glosario.....	11



Introducción



Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

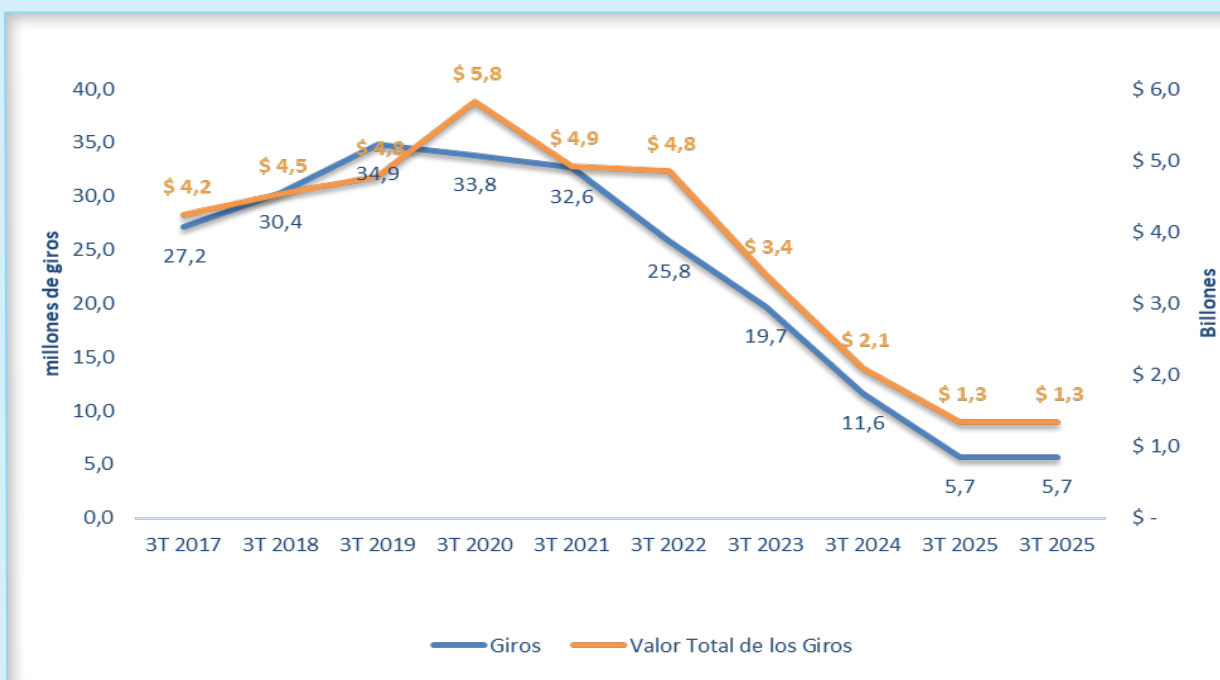
Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago para el tercer trimestre de 2025.



SERVICIOS POSTALES DE PAGO¹

En el tercer trimestre de 2025 el número de giros alcanzó los 5,7 millones, lo que presenta una reducción del 51% en comparación con el mismo período del año 2024. Así mismo, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para este trimestre fue de \$1,3 billones, lo que refleja una disminución del 36% respecto al mismo período de 2024 cuando se registraron \$2,1 billones.

Gráfico 1.
Número de Giros y Valor Total de Giros
Servicios Postales de Pago



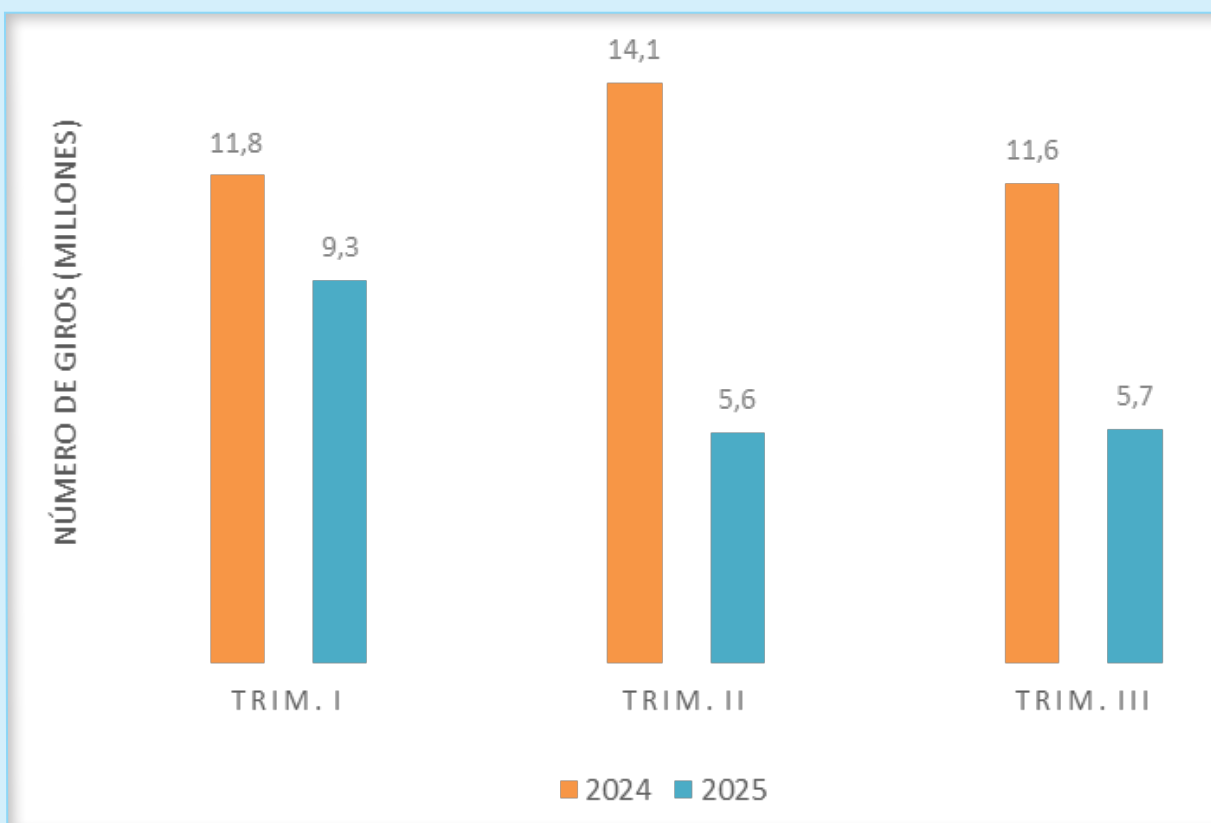
Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
Fecha de consulta: 17 de diciembre de 2025

1 Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016 (Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"

NÚMERO DE GIROS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO

Para el tercer trimestre de 2025 se registraron giros por 5,7 millones en los servicios postales de pago, continuando la tendencia decreciente respecto al mismo período de 2024, con respecto al segundo trimestre 2025, presentando una breve recuperación. (Gráfico 2).

Gráfico 2.
Giros Servicios Postales de Pago – 3T 2025



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.

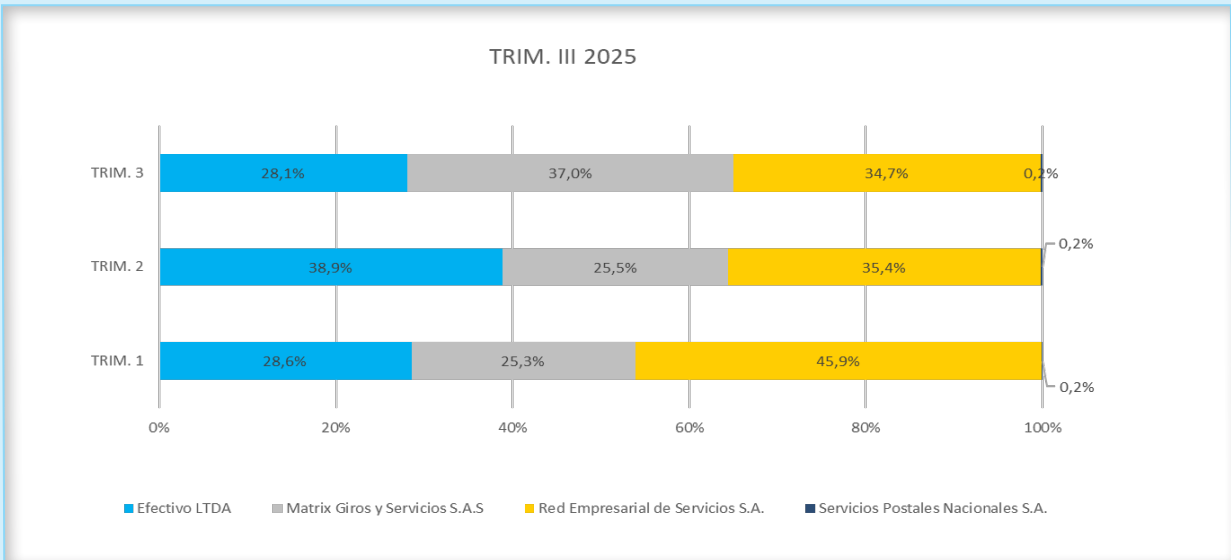
Fecha de consulta: 17 de diciembre de 2025

VALOR TOTAL GIROS DE LOS SERVICIOS POSTALES
DE PAGO POR EMPRESA

En el tercer trimestre de 2025, el valor total de giros reportado ascendió a \$1,3 billones. El operador que movilizó el mayor valor de giros fue Matrix Giros y Servicios S.A.S., con \$495.413 millones, lo que representó el 37 %. Le siguieron Red Empresarial de Servicios S.A (Supergiros) con \$464.926 millones (34.7 %);

Efectivo LTDA, con \$376.119(28.1%) millones; y en último lugar, Servicios Postales Nacionales S.A., con \$3.015 millones (0,2%)².

Gráfico 3.
Participación Operadores Postales de Pago
Valor Total Giros 3T 2025



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
Fecha de consulta: 17 de diciembre de 2025

Al comparar el tercer trimestre de 2025 con el mismo período de 2024, se observa una tendencia decreciente tanto en el número de giros como en el valor total de giros de los operadores.

² A la fecha 5 operadores reportan tener operaciones activas, la información correspondiente al operador PAYNET S.A.S. no se incluye en el presente informe, por su mínima participación en el mercado, el respectivo reporte se encuentra en el archivo de datos publicado.

Durante el tercer trimestre de 2025, los operadores que experimentaron las mayores reducciones fueron Red Empresarial de Servicios S.A- (Supergiros), con disminuciones de 71% y 45% respectivamente, en comparación con el mismo período de 2024 y Servicios Postales Nacionales S.A., con disminuciones de 54% y 45% respectivamente.

Gráfico 5.
Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022-2024.



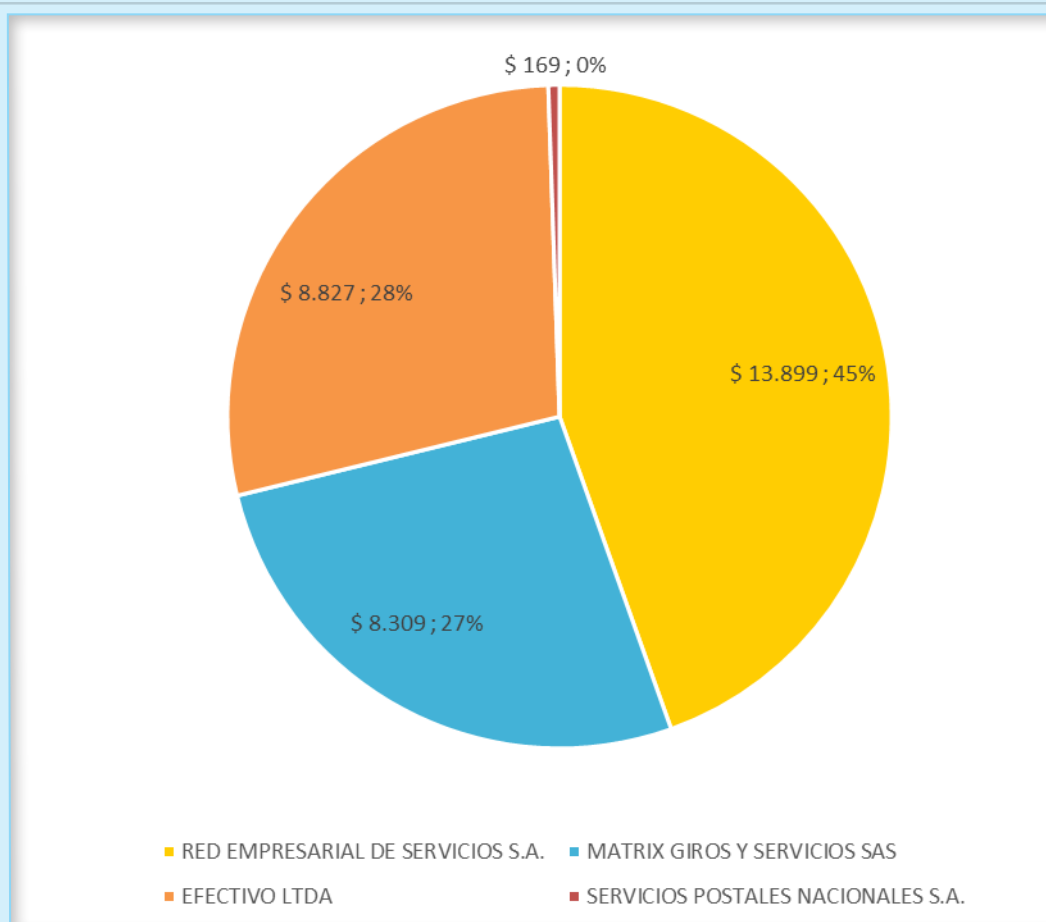
Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.

Fecha de consulta: 17 de diciembre de 2025

INGRESOS POR SERVICIOS POSTALES DE PAGO TERCER TRIMESTRE DE 2025

Durante el tercer trimestre de 2025 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$31.770 millones, presentando una disminución en relación con el año 2024 de 48% cuando reportaron ingresos por \$61.057 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A (Supergiros) con \$13.899 millones y el operador con la menor participación fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$169 millones.

Gráfico 6.
Ingresos por Operador Servicios Postales de Pago 3T 2025
(millones de pesos)



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.

Fecha de consulta: 17 de diciembre de 2025

GLOSARIO

Servicios postales de pago: Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

- **Giros Nacionales:** Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

- **Giros Internacionales:** servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios³.

³ Definiciones Ley 1369 de 2009: "Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones"





Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2026



ministerio_tic



@ministerio_tic



@ministerio_tic



@Ministerio_TIC



MinisterioTIC.Colombia



@ministeriotic