

CUARTO TRIMESTRE

2025



TIC

SERVICIOS POSTALES DE PAGO

Proceso estadístico
Certificado - DANE

NTC PE 1000: 2020
25 - PE - E84 - OE522

Publicado: Bogotá D.C. mayo de 2026



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la
Ministro de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
Yeimi Carina Murcia Yela

Viceministro de Conectividad
Gloria Patricia Perdomo Rangel

Viceministro Transformación Digital
Giovanny Andrés López Cabezas

Secretaria General
Olga Isabel Buelvas Dickson

Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales
Juddy Alexandra Amado Sierra
Néstor Alonso Jiménez Estrada
Carlos Uriel Romero Cepeda
Samy Roberto Ruiz Racines

Oficina de Tecnologías de la Informa-
ción
Andrés Díaz Molina
Francisco Suavita García

Revisión Datos Fuente
**Comisión de Regulación de Comu-
nicaciones**
**Dirección de Vigilancia, Inspección
y Control**

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Lorena Paola Fortich Tulena

Diagramación
Jorge Darío Forero Aldana

<https://colombiatic.mintic.gov.co>
<https://ontic.mintic.gov.co>

Introducción

Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago para el cuarto trimestre de 2025.



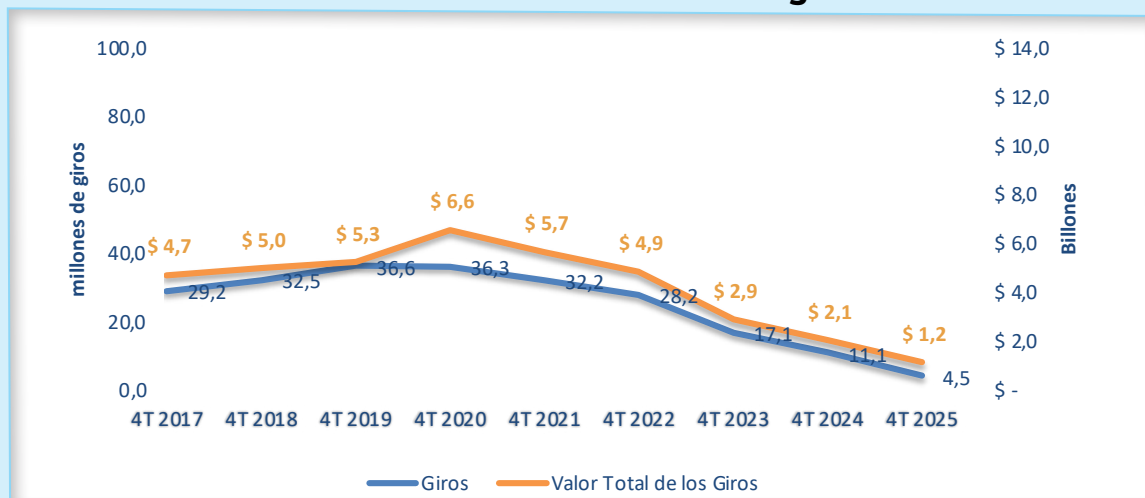
Es importante precisar que los datos correspondientes a los gráficos se manejan bajo las siguientes abreviaturas de identificación: "pr: información preliminar (trimestre n); pv: información provisional (trimestre n-1; ...N-4); df: información definitiva" (trimestre n-9; ...n-z). Puntualmente, la información reportada y presentada en el presente boletín será pr: información preliminar



SERVICIOS POSTALES DE PAGO¹

En el cuarto trimestre de 2025 el número de giros alcanzó los 4,5 millones, lo que presenta una reducción del 59,5% en comparación con el mismo período del año 2024. Así mismo, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para este trimestre fue de \$1,2 billones, lo que refleja una disminución del 1,45% respecto al mismo período de 2024 cuando se registraron \$2,1 billones.

Gráfico 1.
Número de Giros y Valor Total de Giros.
Servicios Postales de Pago



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
 Fecha de consulta: 10 de abril de 2026

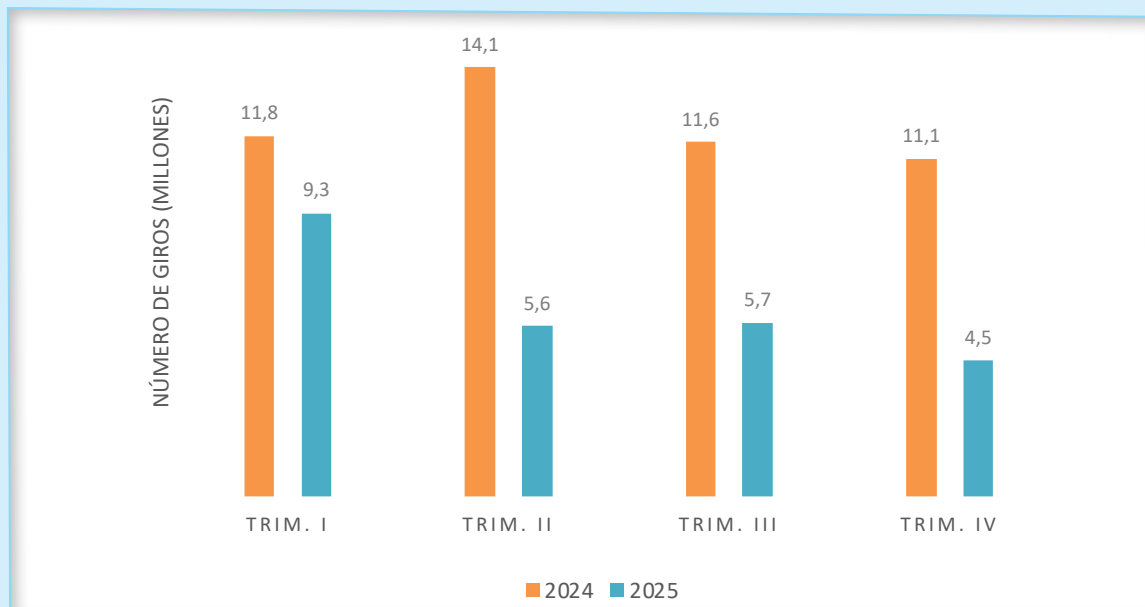
¹ Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016 (Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago"



NÚMERO DE GIROS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO

Para el cuarto trimestre de 2025 se registraron giros por 4,5 millones en los servicios postales de pago, continuando la tendencia decreciente respecto al mismo período de 2024. Este descenso también se refleja en comparación con el primer, segundo y tercer trimestre 2025. (Gráfico 2).

Gráfico 2.
Giros Servicios Postales de Pago – 4T 2025



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
Fecha de consulta: 10 de abril de 2026

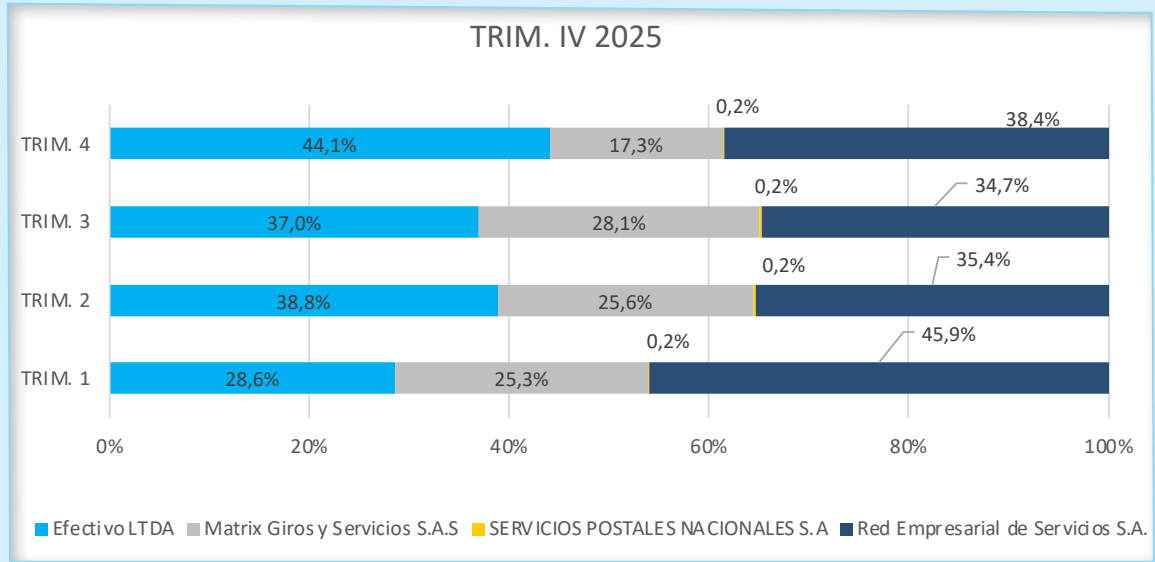


VALOR TOTAL GIROS

DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR EMPRESA

En el cuarto trimestre de 2025, el valor total de giros reportado ascendió a \$1,16 billones. El operador que movilizó el mayor valor de giros fue Efectivo LTDA, con \$511.726 millones, lo que representó el 44.1%. Le siguieron Red Empresarial de Servicios S.A (SuperGiros) con \$446.160 millones (38.4%); Matrix Giros y Servicios S.A.S, con \$201.194 (17.3%) millones; y en último lugar Servicios Postales Nacionales S.A., con \$2.484 millones (0,2%).

Gráfico 3.
Participación Operadores Postales de Pago.
Valor Total Giros 4T 2025

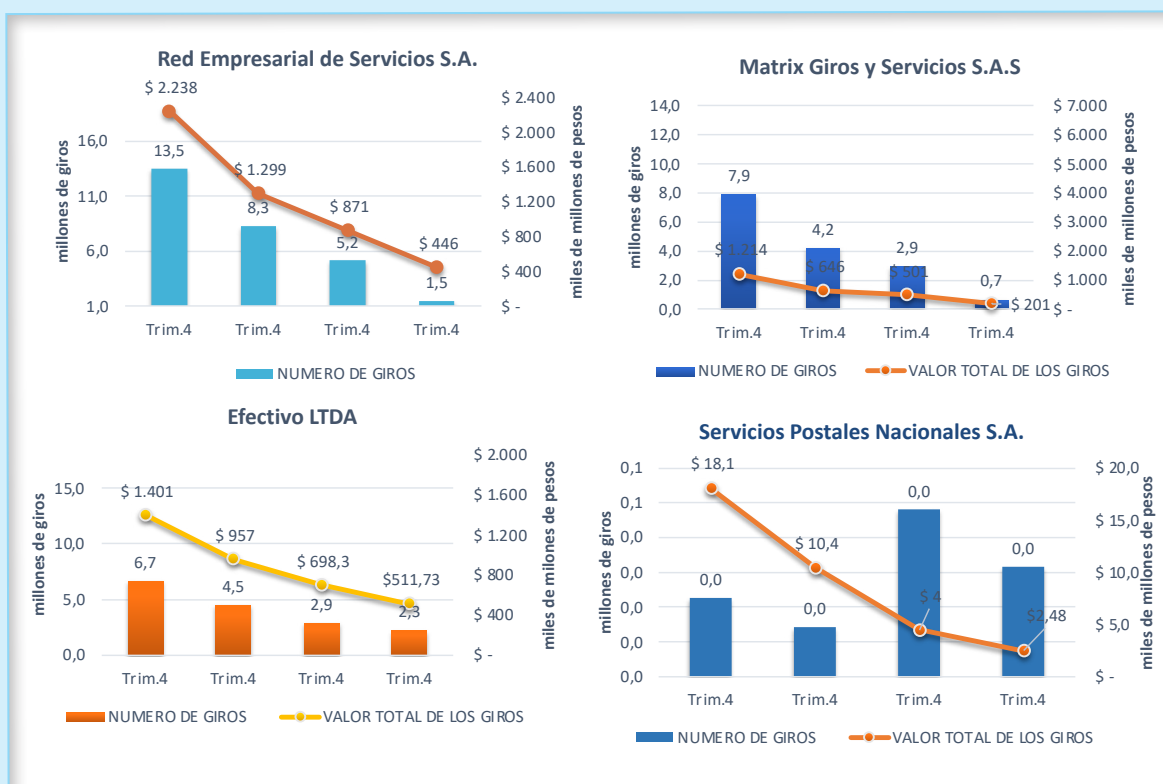


Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
 Fecha de consulta: 10 de abril de 2026

Al comparar el cuarto trimestre de 2025 con el mismo período de 2024, se observa una tendencia decreciente tanto en el número de giros como en el valor total de giros de los operadores.

Durante el cuarto trimestre de 2025, los operadores que experimentaron las mayores reducciones fue Red Empresarial de Servicios S.A. y Matrix Giros y Servicios S.A.S., con disminuciones de 48,7% y 59.8% respectivamente, en comparación con el mismo período de 2024.

Gráfico 5.
Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022-2024.



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
 Fecha de consulta: 10 de abril de 2026

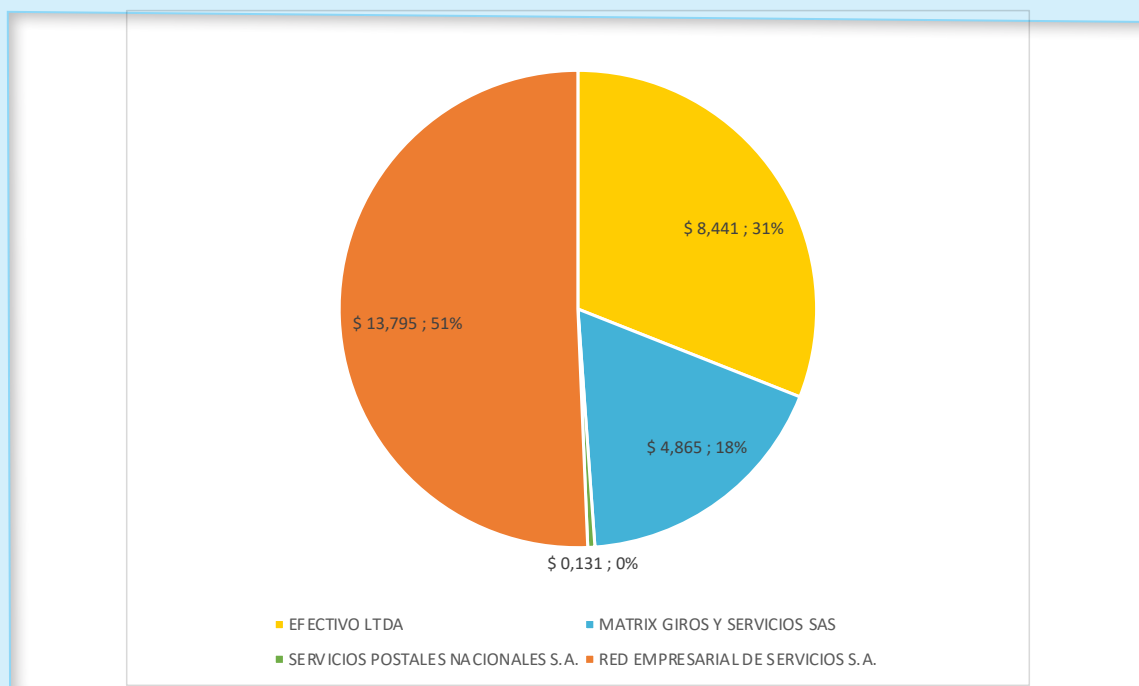


INGRESOS

POR SERVICIOS POSTALES DE PAGO CUARTO TRIMESTRE DE 2025

Durante el cuarto trimestre de 2025 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$ 27.232 millones, presentando una disminución en relación con el año 2024 de 53,2% cuando reportaron ingresos por \$58.121 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A (Supergiros) con \$13.795 millones y el operador con la menor participación fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$ 131 millones.

Gráfico 6.
Ingresos por Operador Servicios Postales de Pago 4T 2025
(millones de pesos)



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>.
Fecha de consulta: 10 de abril de 2026



GLOSARIO

Servicios postales de pago: Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

Giros Nacionales: Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Giros Internacionales: servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios².

2

Definiciones Ley 1369 de 2009: "Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones"



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2026



ministerio_tic



@ministerio_tic



@ministerio_tic



@Ministerio_TIC



MinisterioTIC.Colombia



@ministeriotic