

Servicios postales de pago

Segundo trimestre de 2026



13,0

millones de giros

\$3,5

billones en valor de los giros

+160 %

giros frente al 2T 2025

Proceso estadístico
Certificado - DANE
NTC PE 1000: 2020
25 - PE - E84 - OE522

Publicado: Bogotá D.C., octubre de 2026



SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026

Boletín trimestral del sector postal

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministra de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones

Alexandra Falla Zerrate

Viceministro de Conectividad

Camilo Andrés Carrascal Vergel

Viceministro de Transformación Digital

Germán Enrique Bacca Medina

Secretaria General

Liza Nathalia Rodríguez Galvis

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

Lorena Andrea Rojas Gutierrez

Néstor Alonso Jiménez Estrada

Carlos Uriel Romero Cepeda

Samy Roberto Ruiz Racines

Oficina de Tecnologías de la Información

Andrés Díaz Molina

Francisco Suavita García

Revisión Datos Fuente

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Dirección de Vigilancia, Inspección y Control

Jefe Oficina Asesora de Prensa

Wilber Alexander Correa Mahecha

Diagramación

Juan Alfonso Martínez

<https://colombiatic.mintic.gov.co>

<https://ontic.mintic.gov.co>

Introducción

Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago para el segundo trimestre de 2026.

EL SEGUNDO TRIMESTRE EN CIFRAS



13,0

millones de giros en
el trimestre

+160 % frente al 2T 2025



\$3,5

billones en valor total
de los giros

+191 % frente al 2T 2025



\$60.182

millones en ingresos de
los operadores

+97,70 % frente al 2T 2025



53 %

del valor de los giros lo
movilizó Supergiros

\$1,85 billones



SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026

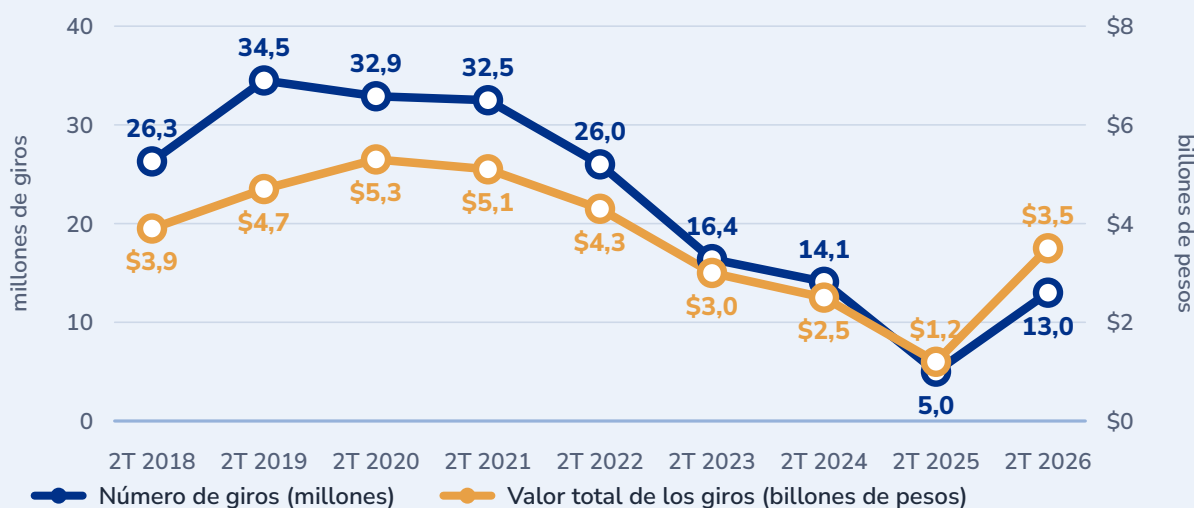
Servicios postales de pago¹

En el segundo trimestre de 2026 el número de giros alcanzó los 13,0 millones, lo que presenta un incremento interanual del 160% frente a los 5,0 millones registrados en el segundo trimestre de 2025. Así mismo, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para este segundo trimestre fue de \$3,5 billones, lo que refleja un aumento del 191% respecto al mismo período de 2025 cuando se registraron \$1,2 billones.

GRÁFICO 1.

Número de giros y valor total de giros

Servicios postales de pago · segundo trimestre de cada año, 2018–2026



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>. Fecha de consulta: 06 de octubre de 2026

¹ Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 de 2016 (modificatoria de la Res. 5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la Resolución 1758 de 2020 "Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago".

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026

Número de giros

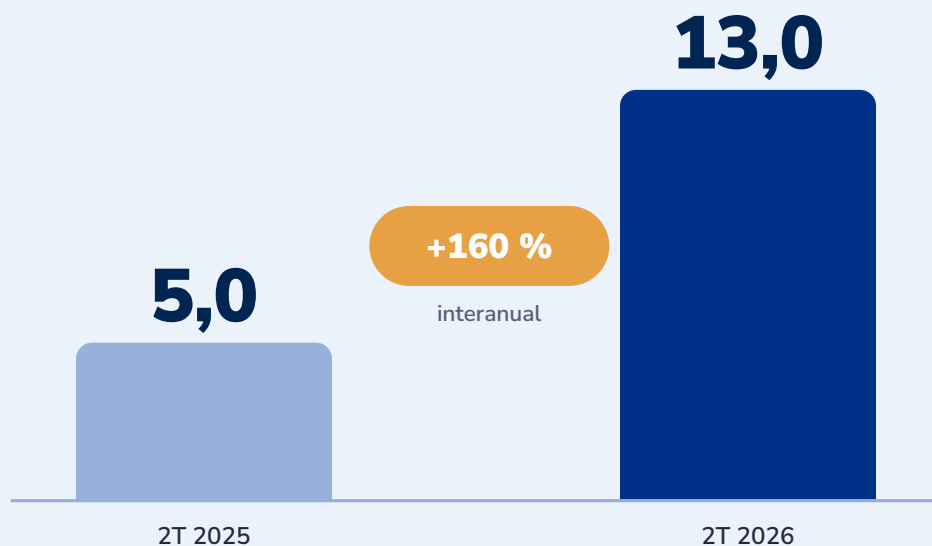
de los servicios postales de pago

Para el segundo trimestre de 2026 se registraron giros por 13,0 millones en los servicios postales de pago, evidenciando un incremento respecto al mismo período de 2025. (Gráfico 2).

GRÁFICO 2.

Giros de los servicios postales de pago

Número de giros (millones) · segundo trimestre 2025 y 2026



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>. Fecha de consulta: 06 de octubre de 2026

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026

Valor total giros

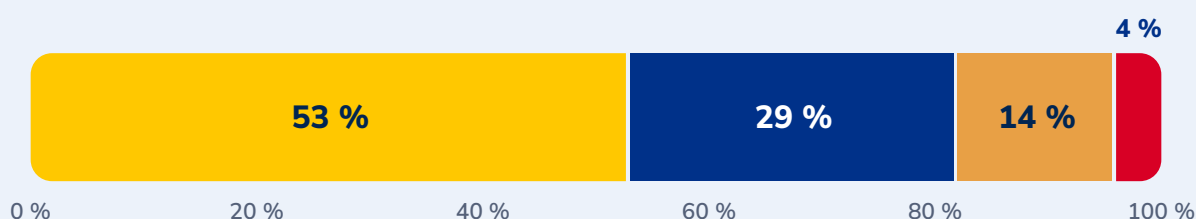
de los servicios postales de pago por empresa

En el segundo trimestre de 2026, el valor total de los giros reportados ascendió a aproximadamente \$3,5 billones. Red Empresarial de Servicios S. A. (Supergiros) movilizó el mayor valor, con \$1,85 billones, equivalentes al (53%) del total. Le siguieron Matrix Giros y Servicios S. A. S., con \$1,03 billones y una participación del (29%); Efectivo Ltda., con \$488,71 mil millones, equivalentes al (14%); y Servicios Postales Nacionales S. A., con aproximadamente \$129,94 mil millones, correspondientes al (4%).

GRÁFICO 3.

Participación de los operadores postales de pago

Valor total de los giros · segundo trimestre de 2026



	Red Empresarial de Servicios S. A. (Supergiros)	\$1,85 billones	53 %
	Matrix Giros y Servicios S. A. S.	\$1,03 billones	29 %
	Efectivo Ltda.	\$488,71 mil millones	14 %
	Servicios Postales Nacionales S. A.	\$129,94 mil millones	4 %

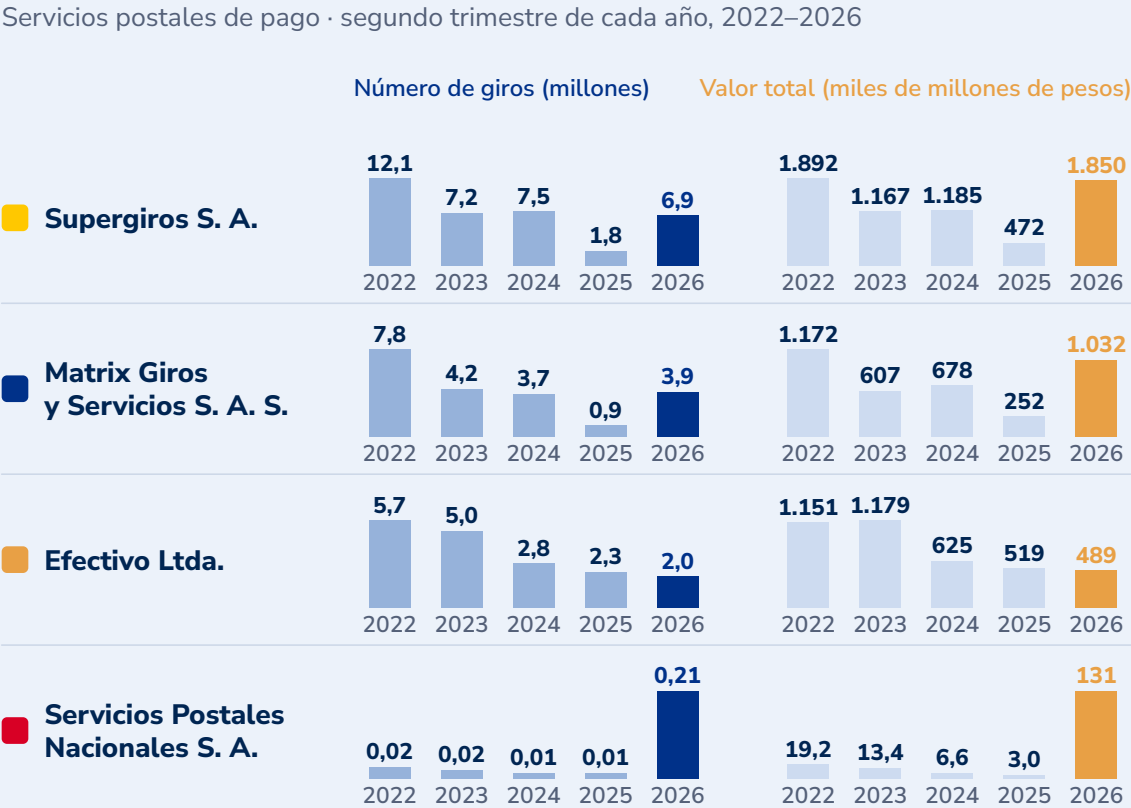
Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>. Fecha de consulta: 06 de octubre de 2026

VALOR TOTAL DE LOS GIROS POR EMPRESA · COMPARACIÓN 2T 2025 – 2T 2026

Al comparar el segundo trimestre de 2026 con el mismo período de 2025, se observa un comportamiento diferenciado entre los operadores, con incrementos tanto en el número de giros como en el valor total de las operaciones para Supergiros S. A., Matrix Giros y Servicios S. A. S. y Servicios Postales Nacionales S. A. En el caso de Supergiros, el número de giros aumentó de 1,8 a 6,9 millones, mientras que el valor total pasó de \$472 mil millones a \$1.850 mil millones. Por su parte, Matrix Giros y Servicios S. A. S. registró un incremento de 0,9 a 3,9 millones de giros y un aumento en el valor total de \$252 mil millones a \$1.032 mil millones.

En contraste, Efectivo Ltda. presentó disminuciones en ambas variables: el número de giros pasó de 2,3 a 2,0 millones y el valor total descendió de \$518,65 mil millones a \$488,71 mil millones, equivalente a una reducción aproximada del 5,78%. Finalmente, Servicios Postales Nacionales S. A. registró un aumento significativo en el valor total de los giros, que alcanzó aproximadamente \$129 mil millones en el segundo trimestre de 2026.

GRÁFICO 4.
Número de giros y valor total de los giros por operador



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>. Serie por operador, segundo trimestre de cada año.

Ingresos

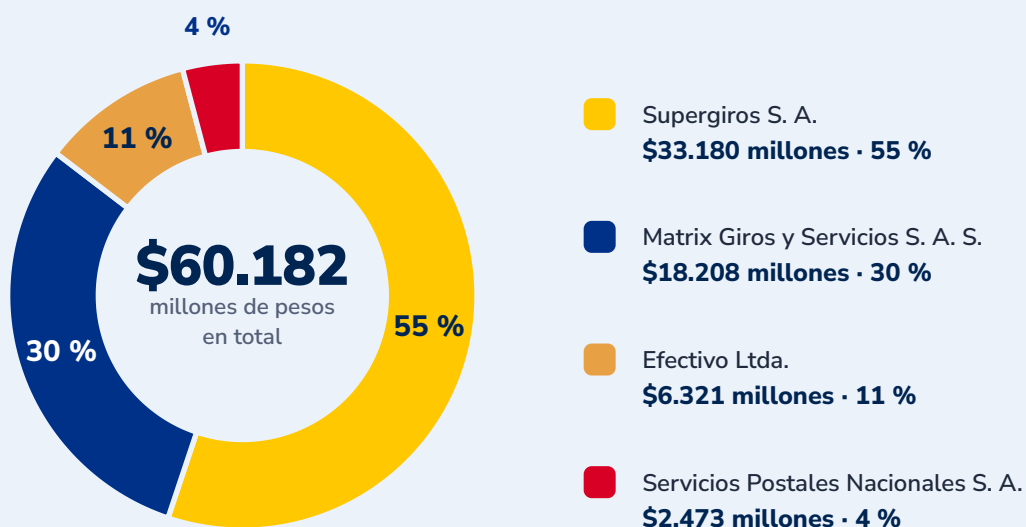
por servicios postales de pago · segundo trimestre de 2026

Durante el segundo trimestre de 2026 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de \$ 60.182 millones, presentando un incremento en relación con el mismo período del año 2025 de 97,70% cuando reportaron ingresos por \$30.441 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A (Supergiros) con \$33.180 millones y el operador con la menor participación fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$ 2.473 millones.

GRÁFICO 5.

Ingresos por operador de servicios postales de pago

Segundo trimestre de 2026 · millones de pesos



Fuente: CRC. <https://postdata.gov.co/dataset/postal-de-pago>. Fecha de consulta: 06 de octubre de 2026

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026

Glosario

Servicios postales de pago: Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

Giros Nacionales: Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Giros Internacionales: servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios.²

² Definiciones Ley 1369 de 2009: “Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones”.



TIC



**INFORMACIÓN
ESTADÍSTICA
PARA TIC**

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

www.mintic.gov.co



ministerio_tic



MinisterioTIC.Colombia



@ministerio_tic



@ministeriotic



@Ministerio_TIC

2026