

# CRC

Comisión de Regulación  
de Comunicaciones  
República de Colombia

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RESOLUCIÓN No 2209 DE 2009

*"Por la cual se precisan algunas disposiciones regulatorias relativas al Reporte de Información de los actuales prestadores de servicios de TPBC y TMR"*

## LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales, especialmente las conferidas por la Ley 1341 de 2009, y

### CONSIDERANDO

Que de conformidad con el artículo 19 de la Ley 1341 del 30 de julio de 2009, la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT) de que trata la Ley 142 de 1994, se denominará Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Que con el propósito de reglamentar la Ley 1341 citada, en lo que a la organización y funcionamiento de la Comisión de Regulación de Comunicaciones se refiere, el Gobierno Nacional expidió el 4 de agosto de 2009 el Decreto 2888 de 2009, señalando en el inciso 3° de su artículo 1° que los actos administrativos de carácter general y particular expedidos por esta Comisión, con fundamento en las funciones que le fueron asignadas en normas anteriores a la fecha de entrada en vigencia de la Ley 1341 de 2009, continuarán vigentes.

Que para el ejercicio de sus diversas funciones y competencias regulatorias, especialmente las relacionadas con la promoción de la competencia, la protección de los derechos de los usuarios y en materia tarifaria, la Comisión de Regulación de Comunicaciones requiere el envío selectivo de información amplia, exacta, veraz y oportuna por parte de todas aquellas empresas que prestan servicios públicos de telecomunicaciones, incluyendo sus actividades complementarias e inherentes.

Que de conformidad con el numeral 26 del artículo 37 del Decreto 1130 de 1999, se asignó la función a esta Comisión, de llevar y mantener actualizado un sistema de información de los operadores y concesionarios de los servicios y actividades de telecomunicaciones, así como la de velar por la seguridad de la información contenida en el mismo. En cumplimiento de lo anterior, se implementó el Sistema de Información Unificado del Sector de las Telecomunicaciones -SIUST-.

Que esta Comisión expidió la Resolución CRT 1940 de 2008, mediante la cual se estableció el Régimen Unificado de Reporte de Información de los operadores de telecomunicaciones a la Comisión, el cual dispone, entre otros aspectos, la periodicidad y elementos a ser reportados por parte de los operadores de TPBC, TMC, PCS, servicios de telecomunicaciones que utilicen sistemas de acceso troncalizado -Trunking-, servicio de valor agregado de acceso a Internet, servicio de IPTV y aquéllos que ofrezcan mensajería de texto (SMS) o mensajería multimedia (MMS).

am  
19/09  
CLO.

28

Que en adición a lo anterior, las Resoluciones CRT 087 de 1997; 1732, 1740 y 1763 de 2007; 1940 y 2030 de 2008 y sus modificaciones, establecen la obligación para los operadores de telecomunicaciones de reportar información, a través de dos sistemas de información: Sistema Único de Información -SUI- administrado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para los operadores de TPBC y TMR; y para los demás operadores a través del Sistema de Información Unificado del Sector de las Telecomunicaciones -SIUST- administrado por esta Comisión.

Que de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1341 de 2009, a las telecomunicaciones, y a las empresas que prestan los servicios de Telefonía Pública Básica Conmutada, Telefonía Móvil en el sector rural y Larga Distancia, no les será aplicable la Ley 142 de 1994, salvo las excepciones señaladas en dicha Ley, por lo cual estos prestadores no son objeto de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Que en el párrafo 2º del artículo 15 de la Ley 1341 de 2009, se atribuyó al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones la función de crear un sistema de información integral con los datos, variables e indicadores relevantes del sector, disposición que entrará en vigencia seis (6) meses después de la promulgación<sup>1</sup> de la citada Ley, esto es el 30 de enero de 2010.

Que en atención a lo anterior, el 6 de agosto de 2009, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, expidió la Circular 2009100000104, mediante la cual estableció que las obligaciones de reporte de información al SUI, deberán cumplirse ante dicho sistema con corte al 29 de julio de 2009.

Que algunos operadores de TPBC y TMR han manifestado inquietudes frente al sistema a través del cual deben cumplir las obligaciones regulatorias en materia de reporte de información a través del SUI, con ocasión a la entrada en vigencia de la Ley 1341 de 2009 y lo mencionado en la Circular citada.

Que de acuerdo con lo antes expuesto, la Comisión identificó la necesidad de aclarar al sector, en especial, a los operadores de TPBC y TMR, la manera como deben cumplirse las disposiciones regulatorias sobre el reporte de información para el ejercicio de las competencias regulatorias a su cargo de conformidad con la Ley, esto es, el mecanismo que debe utilizarse para su envío, los formatos que deben ser diligenciados y el contenido de los mismos, y los plazos respectivos, sin que ello afecte la esencia y el alcance de las obligaciones previstas en la regulación.

Que de acuerdo con lo antes expuesto, y para facilitar el cumplimiento de las obligaciones regulatorias, la Comisión considera pertinente que dichos operadores reporten la información de que trata la presente resolución, haciendo uso de los mismos formatos que se venían utilizando para el cargue de la información al SUI. No obstante, teniendo en cuenta lo previsto en la citada Circular de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios del 6 de agosto de 2009, se identificó la necesidad de modificar el mecanismo a través del cual deba cumplirse con los reportes de información correspondientes que dispone la regulación.

Que de acuerdo con el artículo 3º del Código Contencioso Administrativo, todas las actuaciones administrativas deben orientarse a cumplir los principios de transparencia, eficiencia y economía, razón por la cual, esta Comisión considera pertinente precisar la manera como los operadores de TPBC y TMR, deberán reportar la información a esta Comisión.

Que de esta forma se está unificando el sistema de información a través del cual todos los operadores de telecomunicaciones deben efectuar sus reportes de información y, además, se está simplificando la información a reportar y racionalizando tanto las oportunidades de reporte de la misma como las cargas que tienen los prestadores de los servicios de TPBC y TMR, en el cumplimiento de las obligaciones regulatorias asociadas al reporte de información.

<sup>1</sup> Publicada en el D.O. 47.426 del 30 de julio de 2009.

Que, conforme al párrafo del artículo 9 del Decreto 2696 de 2004 y el artículo 2<sup>o</sup> de la Resolución CRT 1596 de 2006, no es necesaria la publicación del presente acto administrativo, comoquiera que se trata de un acto de carácter general, cuyo único objetivo es precisar la forma y el término para el cumplimiento de trámites previstos en obligaciones regulatorias que deben cumplirse a través del Sistema de Información Unificado del Sector de las Telecomunicaciones -SIUST-.

Por lo que,

### RESUELVE

**Artículo 1.** Los actuales prestadores de los servicios de TPBCL, TPBCLE, TPBCLD y TMR, que de acuerdo con la regulación deben efectuar reportes de información a través del Sistema Único de Información -SUI- de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, remitirán a la Comisión de Regulación de Comunicaciones, la información requerida conforme el Anexo 1 del presente acto administrativo.

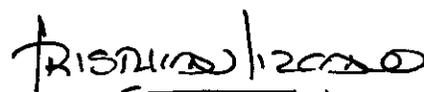
**Parágrafo:** El reporte de la información correspondiente al tercer trimestre del año 2009, deberá efectuarse a más tardar el 1° de diciembre de 2009. Por su parte, el reporte de la información relativa al cuarto trimestre del año 2009, deberá efectuarse a más tardar el 15 de enero de 2010.

**Artículo 2.** La presente resolución rige a partir de su publicación en el Diario Oficial, y sólo modifica lo previsto en las Resoluciones CRT 087 de 1997; 1732, 1740 y 1763 de 2007; 1940 y 2030 de 2008, y sus respectivas modificaciones, en cuanto a las obligaciones de reporte de información por parte de los prestadores de los servicios de TPBC y TMR.

Dada en Bogotá D.C., a los 06 OCT 2009

### PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

  
MARÍA DEL ROSARIO GUERRA DE LA ESPRIELLA  
ano 10 Presidente

  
CRISTHIAN LIZCANO ORTÍZ  
Director Ejecutivo

CE: Acta No. 674. 10/09/09.  
S.C. Acta No. 212. 16/09/09.

EAC/MAD/RAA/SMU/APV

<sup>2</sup> "Artículo 2°. Además de los criterios señalados, no se dará aplicación a lo previsto en el artículo 9 del Decreto 2696 de 2004 en el siguiente caso: 1. (sic) en la expedición de resoluciones que obliguen a diligenciar, a través del Sistema de Información Unificado del Sector de las Telecomunicaciones -SIUST-, trámites ya existentes en la regulación".

**ANEXO 1****METODOLOGÍA PARA EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE LOS ACTUALES PRESTADORES DE TPBCL, TPBCLE, TPBCLD y TMR****1. INFORMACIÓN QUE DEBE SER REMITIDA EN MEDIO MAGNÉTICO:**

En consonancia con las obligaciones que para tales efectos disponga la regulación, la siguiente información debe ser remitida a la CRC en medio magnético (CD o DVD), utilizando la misma estructura especificada en los formatos establecidos en las Resoluciones 20061300026305, 004905, 20071300002155 y 20061300002305 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tal como se describe a continuación:

Resolución SSPD 20061300026305 del 26-07-2006	Formato 1. Facturación comercial
	Formato 2. Líneas en servicio y tráfico por estrato por municipio
	Formato 3. Teléfonos públicos por municipio
	Formato 5. Tráfico TPBCLE
	Formato 6. Tráfico TPBC larga distancia nacional
	Formato 7. Tráfico TPBC larga distancia internacional saliente
	Formato 8. Tráfico TPBC larga distancia internacional entrante
	Formato 9. Ingresos TPBC larga distancia
	Formato 15. Nivel de satisfacción del usuario - residencial
	Formato 16. Nivel de satisfacción del usuario - corporativo
Resolución SSPD 004905 del 03-10- 2003 y Resolución SSPD 20071300002155 del 26-01-2007	Formato 17. Resultados del nivel de satisfacción del usuario
	Formato 6. Líneas en equipo y servicio
	Formato 12. Operación y mantenimiento planta externa
	Formato 13. Operación y mantenimiento planta interna
Resolución SSPD 20061300002305 del 02-02-2006	Formato 14. Operación y mantenimiento planta externa relacionado con el hurto de cables de cobre
	Formato A. Reclamaciones
	Formato B. Información de peticiones que no constituyen una reclamación

NOTA: Los formatos de las resoluciones que no están relacionados en el cuadro anterior no deberán ser enviados.

**2. INFORMACIÓN QUE DEBE SER REMITIDA AL SIUST A TRAVÉS DEL MÓDULO DE TARIFAS:**

En consonancia con las obligaciones que para tales efectos disponga la regulación, la siguiente información debe ser enviada a la CRC, a través del módulo de tarifas existente en el SIUST, utilizando la misma estructura especificada en los formatos establecidos en la Resolución 20061300026285 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tal como se describe a continuación:

Formato 1. Plan cargo básico cero
Formato 2. Plan cargo básico con minutos incluidos TPBCL
Formato 3. Plan cargo básico con minutos incluidos TPBCL ilimitado
Formato 4. Tarifas planes empaquetados
Formato 5. Tarifas TPBCL y TMR – plan básico
Formato 7. Tarifas componente por distancia TPBCLE
Formato 8. Tarifas larga distancia nacional – (tarifa plena y plan alterno)
Formato 9. Tarifas larga distancia internacional – (tarifa plena y plan alterno)
Formato 10. Tarifas teléfonos públicos

NOTA: Los formatos de las resoluciones que no están relacionados en el cuadro anterior no deberán ser enviados.

El archivo de los planes tarifarios a adjuntar en el formulario web debe estar en formato Excel.

**3. INFORMACIÓN QUE DEBE SER REMITIDA AL SIUST A TRAVÉS DE FORMULARIOS WEB:**

En consonancia con las obligaciones que para tales efectos disponga la regulación, la información de INDICADORES DE ATENCIÓN AL SUScriptor Y/O USUARIO contenida en el formato 18 de la Resolución 20061300026305 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, debe ser enviada a través del formulario Web creado en el SIUST para tal efecto, el cual tiene la misma estructura especificada en dicha resolución.

La información de CARGOS DE ACCESO debe ser diligenciada a través del módulo de interconexión existente en el SIUST, en la opción de condiciones de interconexión.

La información de INDICADORES TÉCNICOS PARA TPBCLD debe ser enviada a través del formulario Web creado en el SIUST para tal efecto, en el cual se solicita la siguiente información:

INDICADOR
Tasa de completación de llamadas nacionales
Tasa de completación de llamadas internacionales salientes
Tasa de completación de llamadas internacionales entrantes

Handwritten initials and the number 610.

Handwritten number 16.