

# Boletín de seguimiento a metas de Gobierno



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD**  
PARA TODOS

**vive digital**  
Colombia

## Febrero 2014

# Boletín de seguimiento a metas de Gobierno

Boletín de seguimiento a metas de Gobierno

Ministerio de Tecnologías de la Información y las  
Comunicaciones

República de Colombia  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

Ministro  
**Diego Molano Vega**

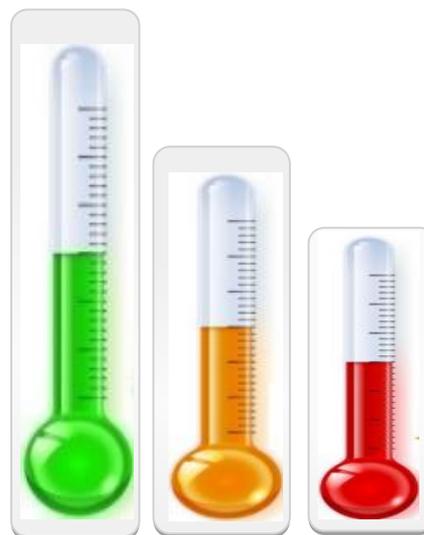
Viceministra General  
**María Carolina Hoyos Turbay**

Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información  
**María Isabel Mejía**

Secretaria General  
**Beatriz Elena Cárdenas Casas**

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales  
**Ana Marta Miranda Corrales**

**Marcela Acosta Orjuela**  
**Andrés Chaves Joya**  
**Eliana Alejandra Camargo Niño**  
**Diana Paola Córdoba Gómez**  
**Jorge Iván Rodríguez Rojas**



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive digital**  
Colombia

# Boletín de seguimiento a metas de Gobierno



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Bogotá D.C. 21 de febrero de 2014

## Indicadores de seguimiento a metas de Gobierno Sector TIC

### Programa: Desarrollo y uso eficiente de la infraestructura

1. Cabeceras municipales con fibra óptica
2. Capacidad internacional
3. Conexiones a internet (Millones - Fijas mayores a 1MG, móvil 3G y 4G)
4. Centros poblados rurales de más de 100 habitantes con acceso público a internet
5. Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 3G
6. Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 4G
7. Regiones vinculadas a Vive Digital Regional
8. Usuarios de internet por cada 100 habitantes
9. Municipios de Consolidación conectados a la Red de Fibra Óptica

### Programa: Apropiación y adopción de las TIC

10. Abonados móviles por cada 100 habitantes
11. Acceso a televisión digital pública
12. Acceso a televisión pública
13. Computadores por cada 100 habitantes
14. Porcentaje de hogares conectados
15. Mipymes conectadas a internet
16. Número de computadores entregados a sedes beneficiarias
17. Número de docentes formados en incorporación de TIC en la educación
18. Servidores públicos certificados en el uso de TIC
19. Terminales entregadas a sedes beneficiarias en los municipios de consolidación

### Programa Acceso a servicios de TIC

20. Disminuir las PQR para móviles
21. Entes territoriales con código postal implementado
22. Exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil
23. Número de toneladas de residuos electrónicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente
24. Oficinas 4-72 que ofrecen servicios financieros
25. Porcentaje de entidades del orden nacional con nivel alto del índice de Gobierno en línea
26. Porcentaje de entidades del orden territorial (alcaldías y gobernaciones) que tienen un nivel alto del índice de Gobierno en línea
27. Puntos Vive Digital en operación
28. Kioscos Vive Digital Instalados

### Programa: Desarrollo de aplicaciones y contenidos

29. Número de apps desarrolladas en Colombia a través de la iniciativa apps.co

## Introducción

Este boletín de periodicidad mensual, tiene como propósito brindar un acercamiento a la evolución que presentan los compromisos del Gobierno, a través del seguimiento que realiza la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales a los indicadores que se encuentran en la herramienta SISMEG del Sistema de seguimiento a metas de Gobierno SINERGIA creado por la Presidencia de la República, a través de la Alta Consejería para el Buen Gobierno, con el Departamento Nacional de Planeación-DNP-, de acuerdo a la Directiva Presidencial No. 21 del 01 de septiembre de 2011.

Esta edición presenta la información reportada por los gerentes de meta con corte a enero 31 de 2014.

Los avances cuantitativos y cualitativos corresponden al resultado obtenido por las diferentes direcciones, estrategias, iniciativas y programas del Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones y de las entidades adscritas y vinculadas que han reportado información al SISMEG para el primer mes del año 2014.

Cada indicador está acompañado por un gráfico del avance del mismo de acuerdo a la meta del año y a la meta del cuatrienio y de un semáforo que, de acuerdo a su color, indica el resultado alcanzado respecto a la meta del cuatrienio.



100%-67%



66,9 %- 33%



32.9 % - 0%

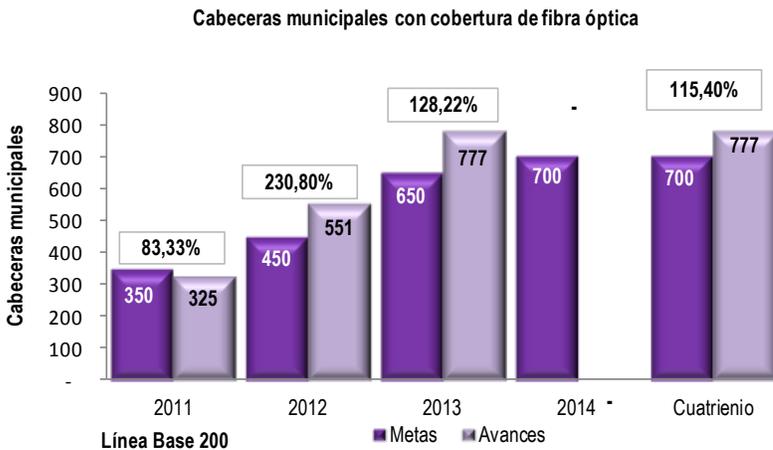
Avance sobre las metas propuestas para el año 2014

Información adicional en <https://sinergia.dnp.gov.co/Portaldnp/>

## Indicadores de seguimiento a metas de Gobierno Sector TIC

### Programa: Desarrollo y uso eficiente de la infraestructura

#### 1. Cabeceras municipales con fibra óptica



Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Director de Conectividad



Al término del cuarto trimestre del año 2013, 777 cabeceras municipales contaban con cobertura de fibra óptica, representado en un 115,40% el avance respecto a la meta del cuatrienio y de 128,22% frente a la meta del mismo año.

En enero de 2014 se adelantaba la revisión del plan detallado de ingeniería, plan de instalación y puesta en servicio, plan de mantenimiento y gestión ambiental del cuarto grupo de municipios del proyecto.

#### 2. Capacidad internacional



Fecha del último reporte: 31/12/2013

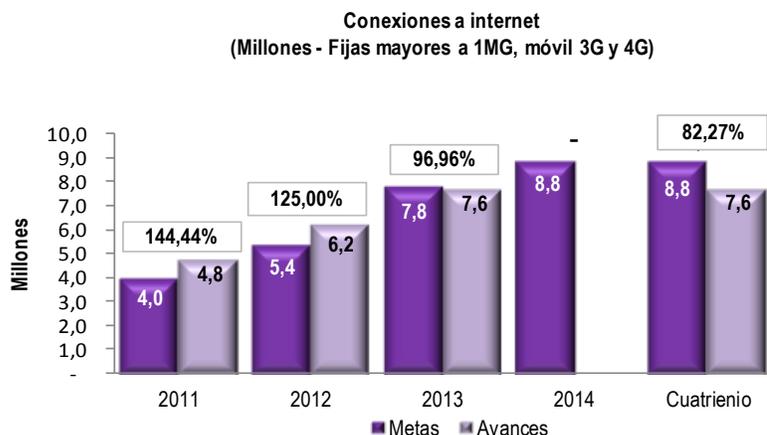
Periodicidad: Anual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales



1,90Tbps (Terabites por segundo) fue el valor de la capacidad internacional instalada en Colombia para el transporte de datos hacia fuera del país para el año 2013. Esto representó un avance de 100% respecto a la meta del año y del 45,71% frente a la meta del cuatrienio.

### 3. Conexiones a internet (Millones Fijas mayores a 1MG, móvil 3G y 4G)



De acuerdo con las cifras reportadas por los proveedores de redes y servicios para el tercer trimestre de 2013, en el país había 7,63 millones de conexiones fijas a Internet mayores a 1MG, móvil 3G y 4G. El avance del indicador fue de 96,96% con relación a la meta propuesta para este año y de 82,27% para la meta del cuatrienio.

Línea Base 2,2

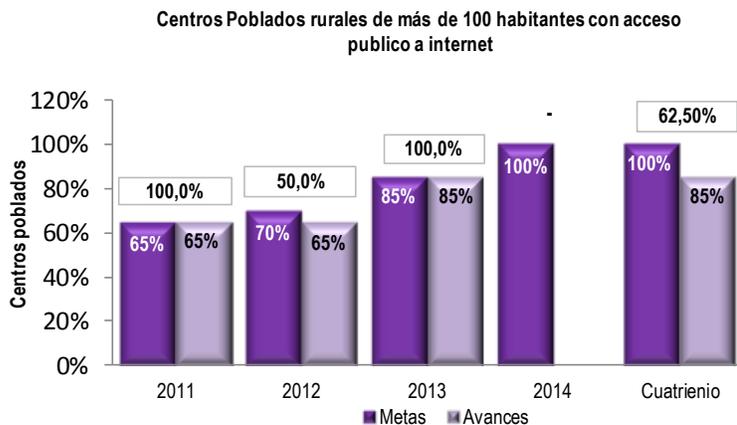
Fecha del último reporte: 30/9/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Dats reportados por el gerente de meta:

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

### 4. Centros poblados rurales de más de 100 habitantes con acceso público a internet



Los puntos de acceso de la primera fase se encuentran operando en su totalidad. Es decir que el 85% de los centros poblados rurales de más de 100 habitantes cuentan con acceso a internet al cierre de 2013, representado en un avance de 62.50% en la meta del cuatrienio.

Durante el mes de enero, la Entidad avanzó en la estructuración del concurso de méritos orientado a la contratación de la interventoría del grupo de municipios que quedó desierto en el concurso anterior, y organizó el equipo de supervisión que acompañará a las interventorías a lo largo del proceso de instalación y puesta en servicio de los Kioscos Vive Digital (fase 2).

Línea Base 60%

Fecha del último reporte: 31/12/2013

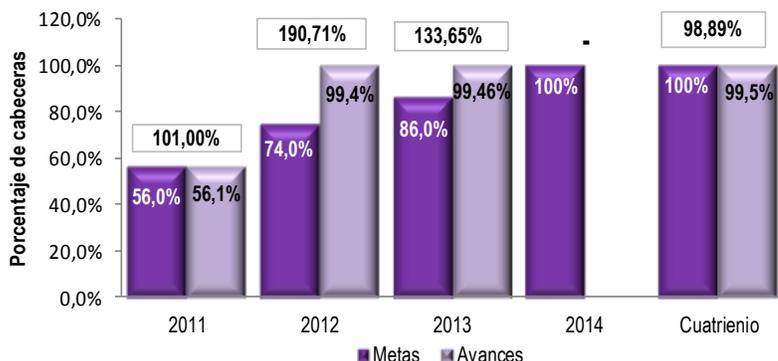
Periodicidad: Anual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Director de Conectividad

### 5. Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 3G

Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 3G



El despliegue de la red de tercera generación de transmisión de voz y datos a través de telefonía móvil, para el cuarto trimestre de 2013 permitió una cobertura del 99,46% de las cabeceras municipales, reflejando un avance del 98,89% respecto a la meta del cuatrienio.

En el proceso de asignación de permisos para uso de espectro en la banda 850MHz se incluirán obligaciones adicionales de cobertura 3G.

Línea Base 46%

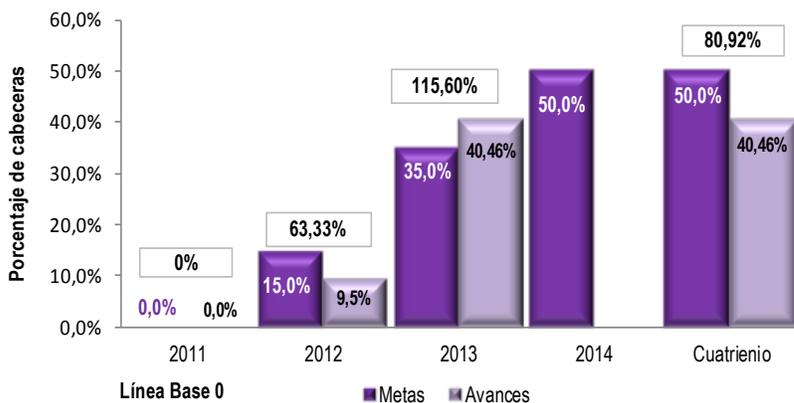
Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Director Agencia Nacional del Espectro -ANE-

### 6. Porcentaje de población con cobertura 4G

Porcentaje de población con cobertura 4G



La cobertura 4G está siendo ampliada como producto de la obligación impuesta a los asignatarios de la Subasta 4G realizada el 26 de junio de 2013.

Al cierre de 2013 esta cobertura era del 40,46%, traducido en un avance respecto a la meta del cuatrienio de 2013 de 80,92%.

Línea Base 0

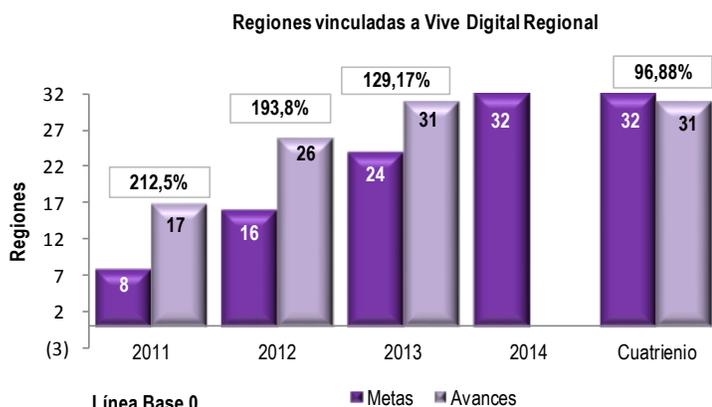
Fecha del último reporte: 31/12/2013

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Director Agencia Nacional del Espectro -ANE-

Periodicidad: Trimestral

### 7. Regiones vinculadas a Vive Digital Regional



Fecha del último reporte: 31/13/2013

Periodicidad: anual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Gerente Vive Digital Regional

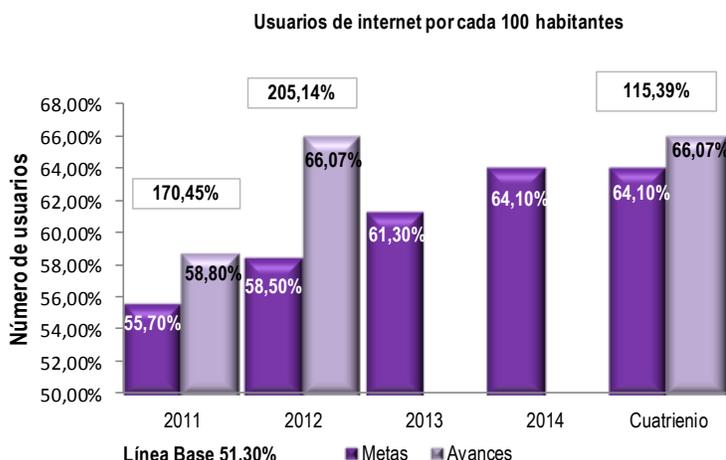


Al finalizar el tercer año del actual Gobierno, 31 regiones colombianas se encontraban vinculadas a Vive Digital Regional.

Esto representa un avance del 96,88% para el cuatrienio.

Se continúa con la ejecución de los proyectos cofinanciados por Vive Digital Regional, de los cuales se espera estar obteniendo las primeras inauguraciones a partir del mes de Febrero. A la Fecha se cuenta con 46 convenios regionales en ejecución

### 8. Usuarios de internet por cada 100 habitantes



Fecha del último reporte: 31/12/2012

Periodicidad: Anual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Director Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC-



Con base en la cifra de suscriptores del servicio de acceso a Internet del cuarto trimestre de 2012, publicada en Colombia TIC, y de los multiplicadores para la estimación de usuarios de internet (identificados por la CRC en el año 2011 mediante una metodología de encuesta y análisis estadístico), se establece que para ese periodo, el 66,07% de la población colombiana hizo uso del servicio de Internet. En ese periodo se supera la meta del cuatrienio con un avance del 115,39%.

### 9. Municipios de consolidación conectados a la red de fibra óptica



Al cierre de 2013, 10 Municipios del Plan de Consolidación Territorial se encontraban conectados a la red de fibra óptica, lo que representó un avance del 250% frente a la meta del 2013 y del 27,78% para la meta del cuatrienio.

A la fecha se adelanta la revisión del Plan detallado de ingeniería y operación; plan de instalación y puesta en servicio; plan de mantenimiento y de gestión ambiental, del cuarto grupo de municipios del proyecto nacional de fibra óptica.

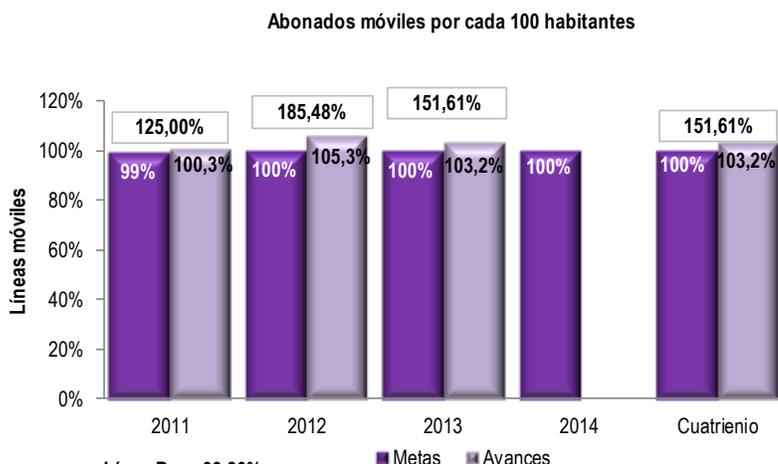
Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Semestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Director de Conectividad

**Programa: Apropiación y adopción de las TIC**

**10. Abonados móviles por cada 100 habitantes**



103,2% de líneas móviles por cada 100 habitantes existían al término del tercer trimestre de 2013. Para este periodo el avance sobre la meta del cuatrienio fue de 151,61%.

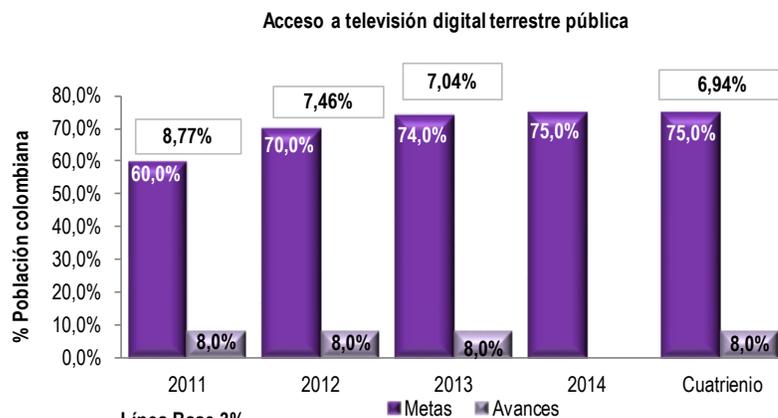
Línea Base 93,80%

Fecha del último reporte: 30/09/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

**11. Acceso a televisión digital terrestre pública**



Se inició la recepción de las obras y los equipos en las estaciones Calatrava, Manjui, El Nudo, Tasajero, Cerro Kennedy, La Popa y Cruz Verde. Se continúa con la instalación de los equipos, adicionalmente se iniciaron las primeras pruebas con los equipos de transmisión.

El 28 de enero se recibió la Resolución 1267 de 2014 mediante la cual se financia el plan de inversión en infraestructura TDT 2014 por valor de \$10.202.018.600.

A 31 de diciembre de 2013, el avance en la cobertura de televisión digital terrestre pública se mantuvo en 6,94% frente a la meta del cuatrienio.

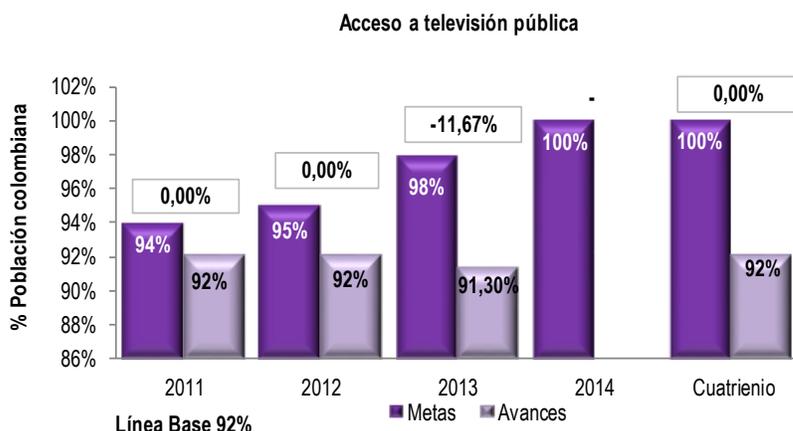
Línea Base 3%

Fecha del último reporte: 30/06/2013

Periodicidad: Semestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Director Autoridad Nacional de Televisión -ANTV-

## 12. Acceso a televisión pública



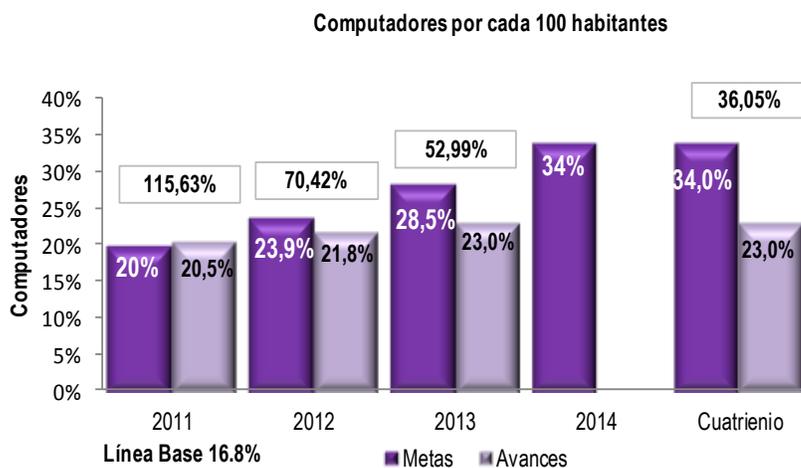
La cobertura de la televisión pública para el segundo semestre de 2013 fue del 91,3%. Avanza la ejecución y se recibió el segundo entregable de la consultoría en donde se planteó un marco jurídico, técnico y económico para el desarrollo del proyecto.

Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Semestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Director Autoridad Nacional de Televisión -ANTV-

## 13. Computadores por cada 100 habitantes



23 computadores por cada 100 habitantes existían en el año 2013, lo que se traduce en un avance del 52,99% y del 36,05% en las metas del año y del cuatrienio respectivamente.

Informe preliminar de la medición indica que continúa acentuándose la tendencia a la movilidad, es decir que, los colombianos cada vez más se conectan a internet a través de tabletas y celulares en lugar de computadores. Así pues, la penetración de terminales en el país sigue en aumento a través de dispositivos móviles.

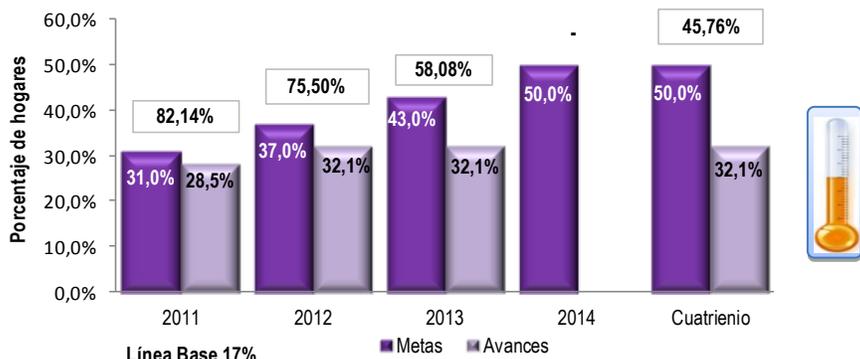
Fecha del último reporte: 30/09/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Asesora despacho del Ministro

### 14. Porcentaje de hogares conectados

Porcentaje de hogares conectados

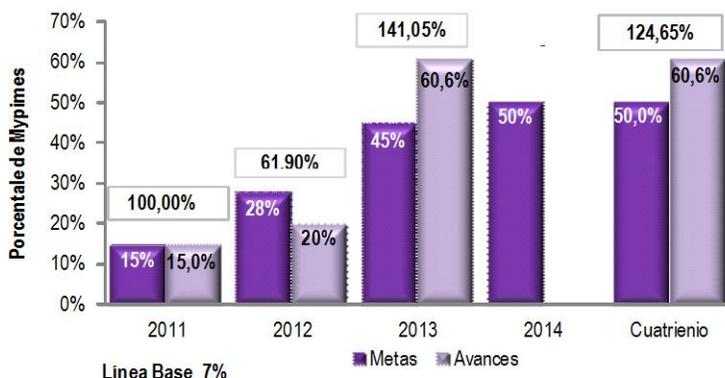


32,1 hogares de cada 100 se encontraban conectados a internet al finalizar el año 2012. El avance de este indicador fue de 58,08% respecto a la meta del año 2012 y del 45,76% en relación con la meta del cuatrienio.

Fecha del último reporte: 31/09/2013  
 Periodicidad: Trimestral  
 Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
 Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

### 15. Mipyme conectadas a internet

Mipyme conectadas a internet

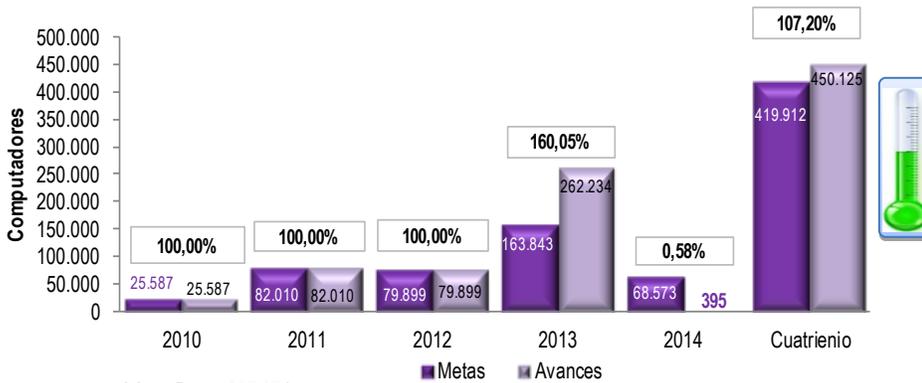


En el mes de enero de 2014 se consolidaron alianzas y convenios con nuestros aliados estratégicos como la UNAD y Bancoldex que permitirán dar ejecución a partir del mes de febrero a las diferentes estrategias de Mipyme Vive Digital para así continuar incrementando el número de mipyme que se conectan a internet en el país, que para el cierre del año 2013, era el 60,6%, lo que se traduce en un avance del 124,65% frente a la meta del cuatrienio.

Fecha del último reporte: 30/09/2013  
 Periodicidad: Trimestral  
 Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
 Líder estrategia Mipyme Digital

16. Número de computadores entregados a sedes beneficiarias

Número de computadores entregados a sedes beneficiadas



El programa Computadores para Educar, en el mes de enero de 2014, entregó 395 terminales a sedes beneficiarias en todo el territorio nacional, reflejando un avance de 107,20% en la meta del cuatrienio.



Línea Base 265.674

Fecha del último reporte: 31/01/2014

Periodicidad: Mensual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Directora de Computadores para Educar

17. Número de docentes formados en incorporación de TIC en la educación

Número de docentes formados en incorporación de TIC en la educación



6.023 docentes fueron formados en incorporación de TIC en la Educación al finalizar el segundo semestre de 2013, el avance en el logro de la meta fue de 69,93% respecto a la meta del cuatrienio.



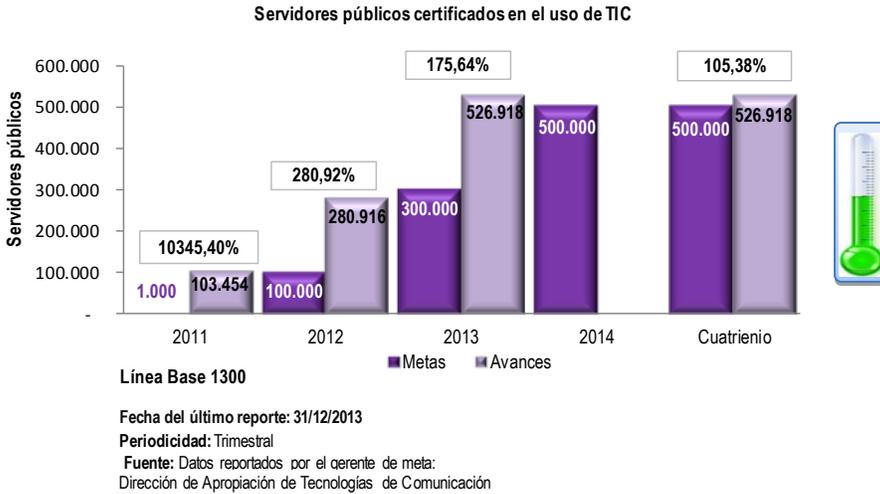
Línea Base 40.216

Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Semestral

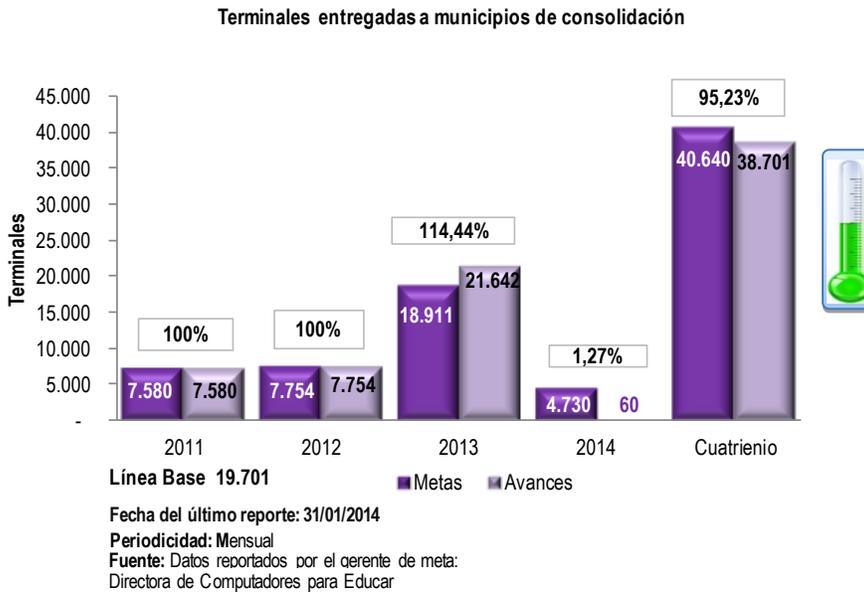
Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
Directora de Computadores para Educar

### 18. Servidores públicos certificados en el uso de TIC



En enero se formalizó el convenio con la UNAD, aliado con quien se ejecutará el proceso de formación y certificación 2014 y se está trabajando en la generación de nuevos contenidos del programa. Para el año 2013 el número de servidores certificados fue de 526.918, lo cual representa un avance respecto a la meta del cuatrienio de 105,38%.

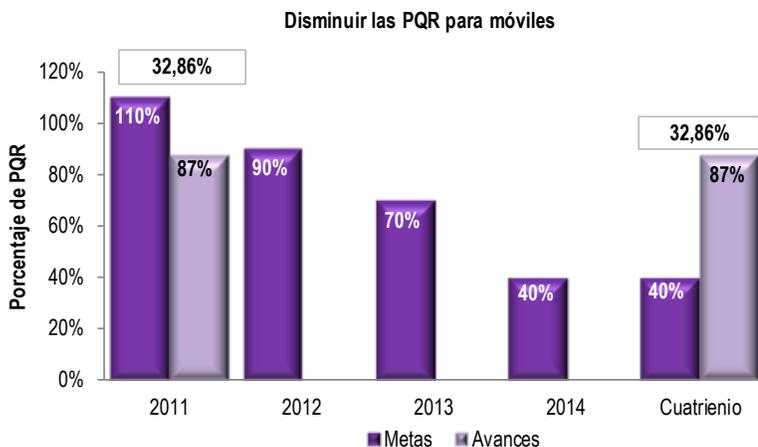
### 19. Terminales entregadas a municipios de consolidación



En los municipios del Plan Nacional de Consolidación Territorial, se entregó un total de 21.642 terminales durante el año 2013. En enero de 2014 se entregaron 60 terminales más, lo cual refleja un avance de 95,23% en la meta del cuatrienio.

**Programa: Acceso a servicios de TIC**

20. Disminuir las PQR para móviles



Una vez la Superintendencia de Industria y Comercio valide y consolide la información estadística de reclamaciones de los proveedores móviles del cuarto trimestre de 2013, se procederá a efectuar el cálculo de indicador de PQR por cada millón de usuarios y de su variación o comportamiento frente a periodos anteriores.

En el año 2011, el número de PQR se había reducido a 87%, representando un avance en la meta del cuatrienio del 32,86%.

Línea Base 110%

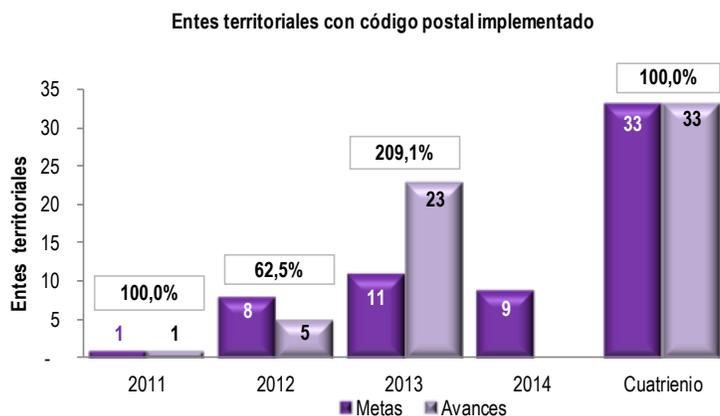
Fecha del último reporte: 31/12/2011

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Director Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC-

21. Entes territoriales con código postal implementado



33 entes territoriales cuentan con código postal implementado al cierre del año 2013, de acuerdo con información de Servicios Postales Nacionales S.A. Frente a la meta establecida para el cuatrienio este indicador reflejó un avance del 100%.

Se suscribió el Convenio Interadministrativo No. 394 del 23 de enero de 2014 con Servicios Postales Nacionales S.A. (4-72) para aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para adelantar las actividades de mantenimiento y apropiación del código postal en el territorio nacional, con plazo al 30 de junio de 2014.

Línea Base 4

Fecha del último reporte: 31/12/2013

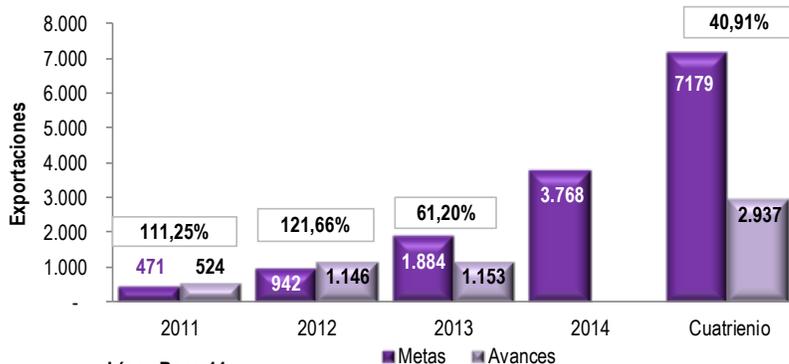
Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Subdirector de Asuntos Postales

## 22. Exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil

Exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil



1.153 fue el número de exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil durante el año 2013. El indicador reflejó un avance del 40,91% frente a la meta del cuatrienio.

Línea Base 44

Fecha del último reporte: 31/12/2013

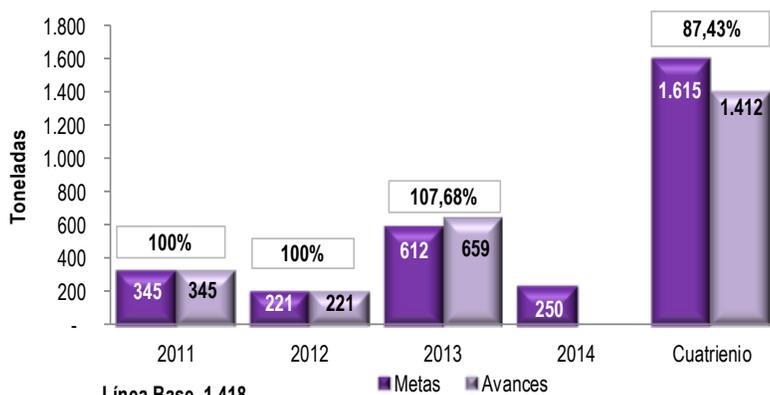
Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Servicios Postales Nacionales 4-72

## 23. Número de toneladas de residuos electrónicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente

Número de toneladas de residuos electrónicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente



El número de toneladas de residuos electrónicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente fue de 659 en el año 2013, representando un avance del 87,43% respecto a la meta del cuatrienio.

Línea Base 1.418

Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Semestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Directora de Computadores para Educar

### 24. Oficinas 4-72 que ofrecen servicios financieros



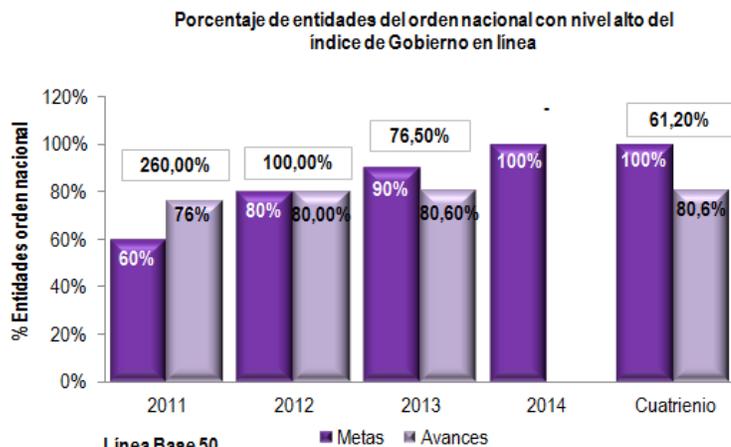
Al cierre del año 2013, 180 oficinas del operador postal oficial 4-72 prestaban servicios financieros, lo cual refleja un avance de 94,62% respecto a la meta del cuatrienio.

Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta: Servicios Postales Nacionales 4-72

### 25. Porcentaje de entidades del orden nacional con nivel alto del Índice de Gobierno en Línea



El 80,60% de las entidades del orden nacional presentaron un alto índice de Gobierno en Línea en el segundo trimestre de 2013, avanzando en un 61,60% en la meta del cuatrienio.

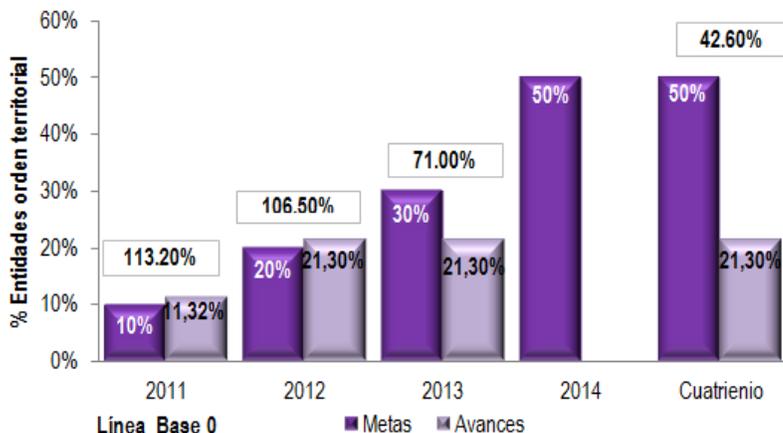
Fecha del último reporte: 30/06/2013

Periodicidad: Anual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta: Directora de Gobierno en línea

26. Porcentaje de entidades del orden territorial (Alcaldías y Gobernaciones) que tienen un nivel Alto del índice de Gobierno en Línea

Porcentaje de entidades del orden territorial (Alcaldías y Gobernaciones) que tienen un nivel alto del índice de Gobierno en Línea



En el segundo trimestre del año 2013, el 21,30% de las entidades del orden territorial como alcaldías y gobernaciones continuaron presentando un alto índice de Gobierno en Línea. 42,60% fue el avance con relación a la meta del cuatrienio.

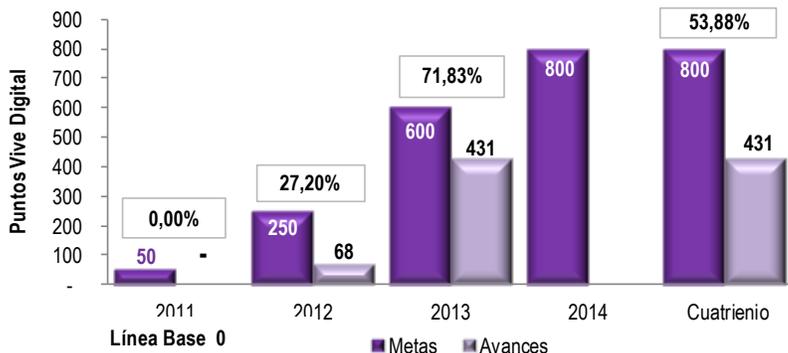
Fecha del último reporte: 30/06/2013

Periodicidad: Anual

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta: Directora de Gobierno en línea

27. Puntos Vive Digital en operación

Puntos Vive Digital en operación



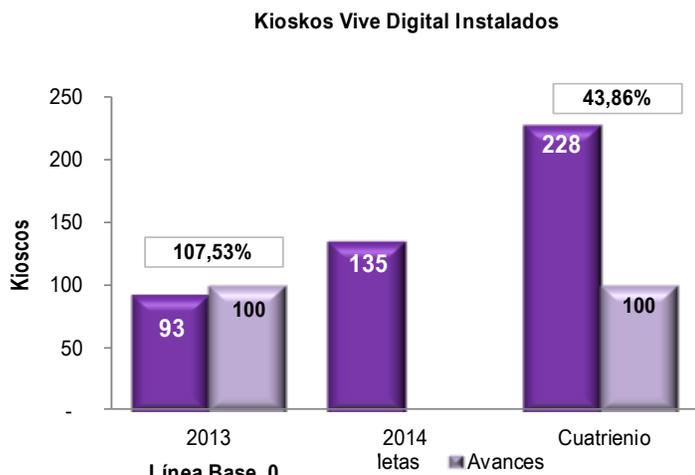
En el mes de enero se inició la coordinación de actividades con FONADE para el desarrollo de la contratación de los Puntos Vive Digital de la fase 2, teniendo en cuenta que el 27 de diciembre fue suscrito un convenio interadministrativo para dicho fin. Lo realizado en 2013 reflejó un avance de 53,88% en relación con la meta del cuatrienio

Fecha del último reporte: 31/12/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta: Director de Conectividad

28. Kioscos Vive Digital Instalados



Fecha del último reporte: 30/06/2013  
 Periodicidad: Trimestral  
 Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:  
 Director de Conectividad



Existían 100 Kioscos Vive Digital instalados al finalizar el 2013. Esto representa un avance de 107.53% respecto a la meta del año 2013 y del 43,86% respecto a la meta del cuatrienio.

**Programa: Desarrollo de aplicaciones y contenidos**

29. Número de apps desarrolladas en Colombia a través de la iniciativa apps.co



Se está trabajando en la suscripción de nuevos convenios para continuar con la fase de Bootcamps. Para la Fase de Ideación, Prototipaje y Validación, en el mes de enero inició la quinta iteración con 136 equipos, los cuales tienen como meta al finalizar las 8 semanas contar con una aplicación, prototipo o mínimo producto viable.

El avance de este indicador respecto a la meta del cuatrienio es de 54%.

Línea Base 0

Fecha del último reporte: 30/11/2013

Periodicidad: Trimestral

Fuente: Datos reportados por el gerente de meta:

Lider: Iniciativa Apps.Co



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

 **PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

**vive digital**  
Colombia

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales  
**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
República de Colombia  
[www.mintic.gov.co/colombiatic](http://www.mintic.gov.co/colombiatic)