



MINTIC

# BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 4TO TRIMESTRE AÑO 2017

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, abril de 2018



# MINTIC

**BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL  
AÑO 2018**

**Viceministro de Conectividad y Digitalización,  
encargado de las funciones de Ministro de TIC**  
Juan Sebastián Rozo

**Viceministra de Economía Digital**  
Juanita Rodríguez Kattah

**Secretaria General**  
Gina Albarracín

**Jefe Oficina Asesora de Planeación  
y Estudios Sectoriales**  
Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto  
Jorge Iván Rodríguez Rojas  
Diana Paola Córdoba Gómez  
Jairo Andrés Ruiz Saenz  
Laura Yadira Abril

**Oficina de Tecnologías de la Información**  
Christian Thowinsson  
Virginia Delgado  
Gabriela Rodríguez  
Camilo Suárez García

**Subdirección de Asuntos Postales**  
Mariana Escobar Uribe  
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de  
Servicios Postales**  
José Alberto Martínez

**Revisión Técnica**  
Comisión de Regulación de Comunicaciones  
Asopostal

**Revisión Textos**  
Rafael Caro Suárez

**Diseño y Diagramación**  
Carlos Gustavo Suárez Cruz

**[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)**



# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>1.SERVICIO DE CORREO</b> .....	5
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO.....	6
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO.....	7
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO.....	8
GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE COREO.....	9
GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA.....	10
GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA.....	11
<b>2.INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO</b> .....	12
GRÁFICA 7. INGRESOS Y PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO.....	13
GRÁFICA 8. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO.....	14
TABLA 1. ENVÍOS E INGRESOS REALIZADOS POR CORREO Y CORREO CERTIFICADO.....	15
GRÁFICA 9. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO.....	15
GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA.....	16
GRÁFICA 11. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA.....	17
GRÁFICA 12. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA.....	18
GRÁFICA 13. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA.....	19
<b>3.SERVICIOS POSTALES DE PAGO - GIROS</b> .....	20
GRÁFICA 14. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO.....	21
GRÁFICA 15. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO.....	21
GRÁFICA 16. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO.....	22
<b>4.INGRESOS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES</b> .....	24
GRÁFICA 17. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO.....	24
TABLA 2. VARIACIONES PORCENTUALES EN OPERADORES POSTALES DE PAGO.....	24
TABLA 3. DEPARTAMENTOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL.....	25
TABLA 4. DEPARTAMENTOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL.....	25
TABLA 5. MUNICIPIOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL.....	26
TABLA 6. MUNICIPIOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL.....	26
GRÁFICA 18. NÚMERO TOTAL DE GIROS, MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS E INGRESOS GENERADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO.....	27
<b>5.SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA</b> .....	29
GRÁFICA 19. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA.....	30
GRÁFICA 20. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA.....	31
GRÁFICA 21. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA.....	32
GRÁFICA 22. NÚMERO Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO.....	33
<b>6.INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA</b> .....	34
GRÁFICA 23. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA.....	35
GRÁFICA 24. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR TIPO DE ENVÍO.....	36
GRÁFICA 25. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO.....	37
GRÁFICA 26. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE MENSAJERÍA.....	38
GRÁFICA 27. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS INDIVIDUALES.....	39
GRÁFICA 28. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS MASIVOS.....	40
<b>7.GLOSARIO</b> .....	41

# INTRODUCCIÓN

El objetivo de este boletín es presentar el comportamiento del sector postal, es decir, el que suministra los servicios postales básicos definidos en la Ley 1369 de 2009, a través de los cuales se envían, movilizan y entregan cartas, paquetes, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros objetos postales. Este documento fue elaborado a partir de la información primaria reportada por los operadores postales, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones y en la Resolución CRC 5076 de 2016 (Compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017) y se enfoca en la evolución reciente de las cifras y tendencias del sector.

Este boletín tiene una periodicidad trimestral y en esta edición se divulgan los datos más relevantes del sector postal para el **cuarto trimestre de 2017**, a partir de la información reportada por los operadores postales en el **Sistema de Información Único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC**.

# SERVICIO DE CORREO



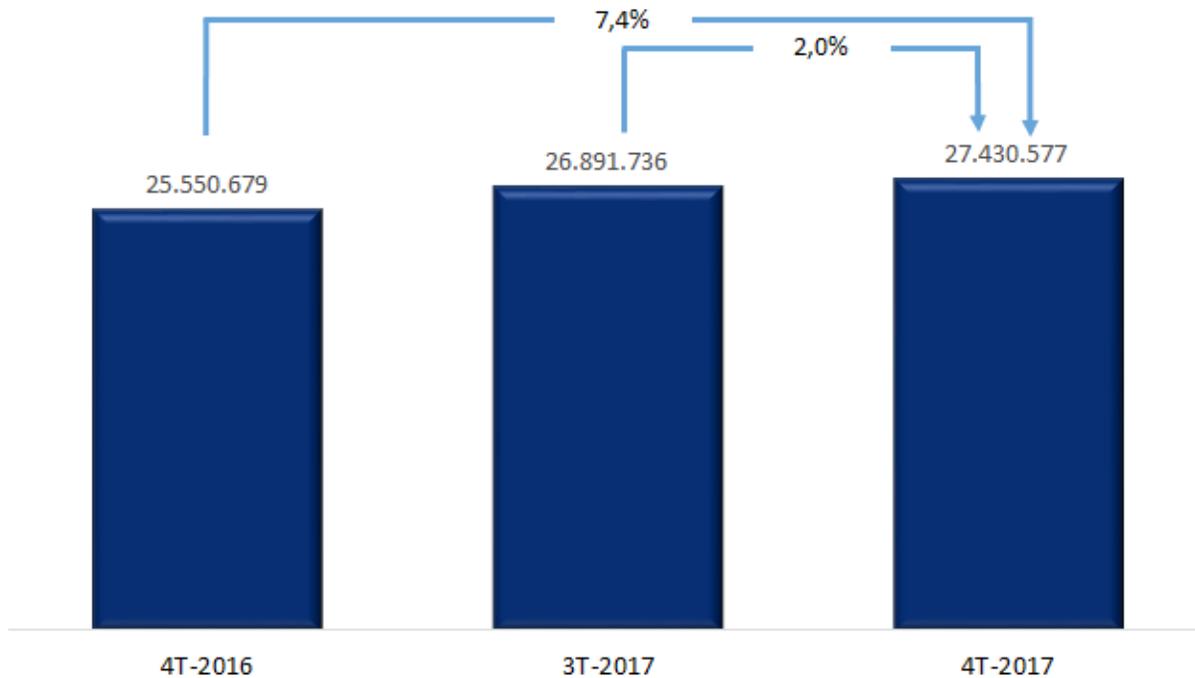
MINTIC

# 1. SERVICIO DE CORREO

## TRÁFICO (Número de envíos)

Durante el cuarto trimestre de 2017, el número total de envíos movilizados a través del servicio de correo, prestado por el Operador Postal Oficial (Servicios Postales Nacionales S.A. - 4-72), fue de 27.430.577, lo que representó un incremento del 7,4% con relación al cuarto trimestre del año 2016, en el que se realizaron 25.550.679 envíos. Con relación al trimestre anterior (3T-2017), se registró un incremento del 2,0%. Gráfica 1.

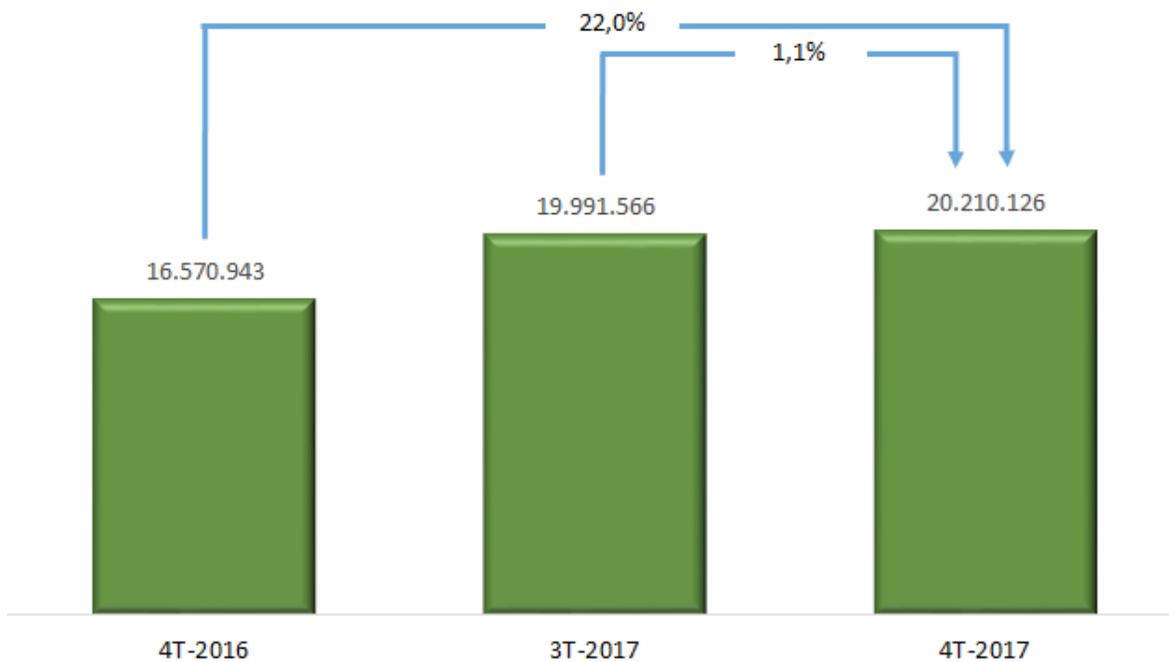
**GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Al finalizar el cuarto trimestre de 2017, el número total de envíos realizados por el Operador Postal Oficial 4-72 en el segmento masivo fue de 20.210.126, lo que representó un aumento de 22% respecto al mismo periodo del 2016, y un incremento del 1,1% con respecto al trimestre anterior (3T-2017). Gráfica 2.

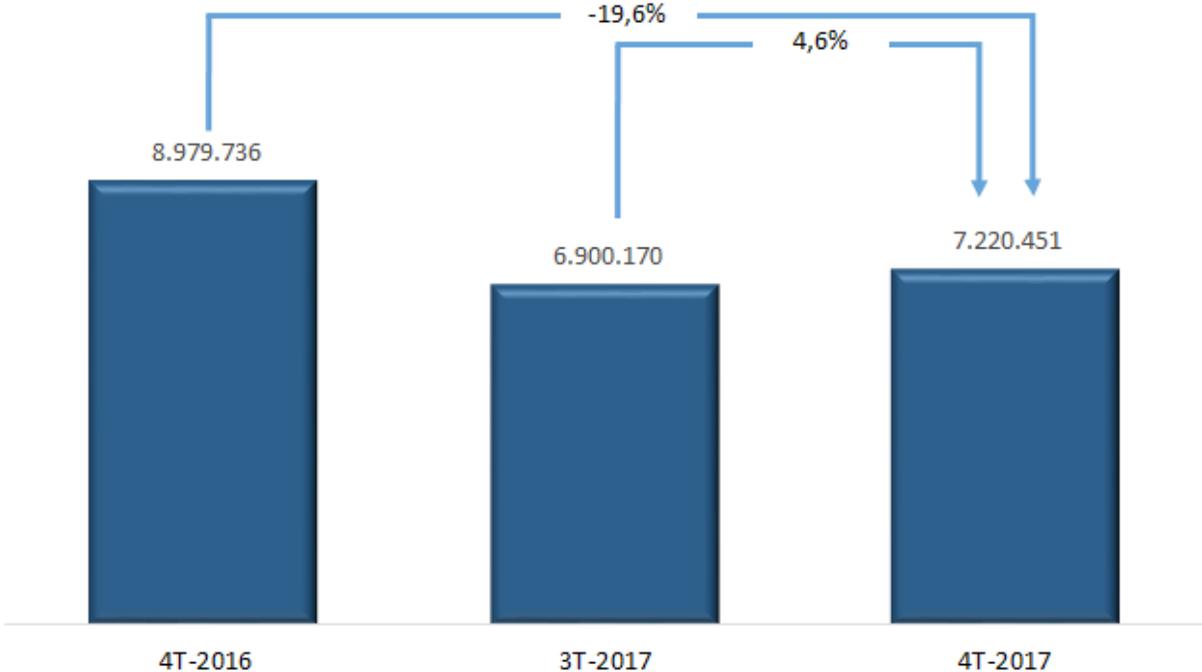
## GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

En el segmento individual, a través del servicio de correo prestado por el Operador Postal Oficial, se realizaron 7.220.451 envíos, con un decrecimiento del 19,6% respecto al cuarto trimestre de 2016, en el que se hicieron 8.979.736 envíos. De otro lado, se evidenció un incremento del 4,6% con respecto al tercer trimestre del 2017, en el que se realizaron 6.900.170 envíos. Gráfica 3.

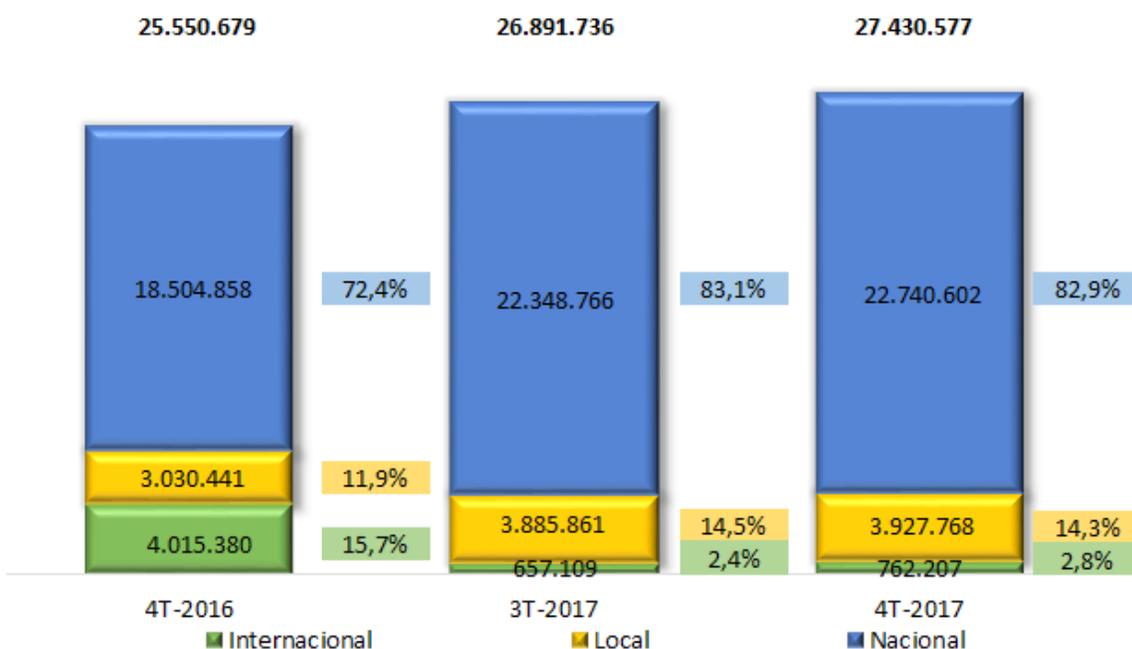
**GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

En el ámbito nacional se realizaron 22.740.602 envíos a través del servicio de correo, lo que equivale al 82,9% del total movilizado en el cuarto trimestre de 2017; mientras que los envíos a nivel local llegaron 3.927.768, es decir, el 14,3% del total. En el ámbito internacional (entrante y saliente), se movilizaron 762.207 envíos, que equivalen al 2,8% del total en ese periodo. Gráfica 4.

**GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

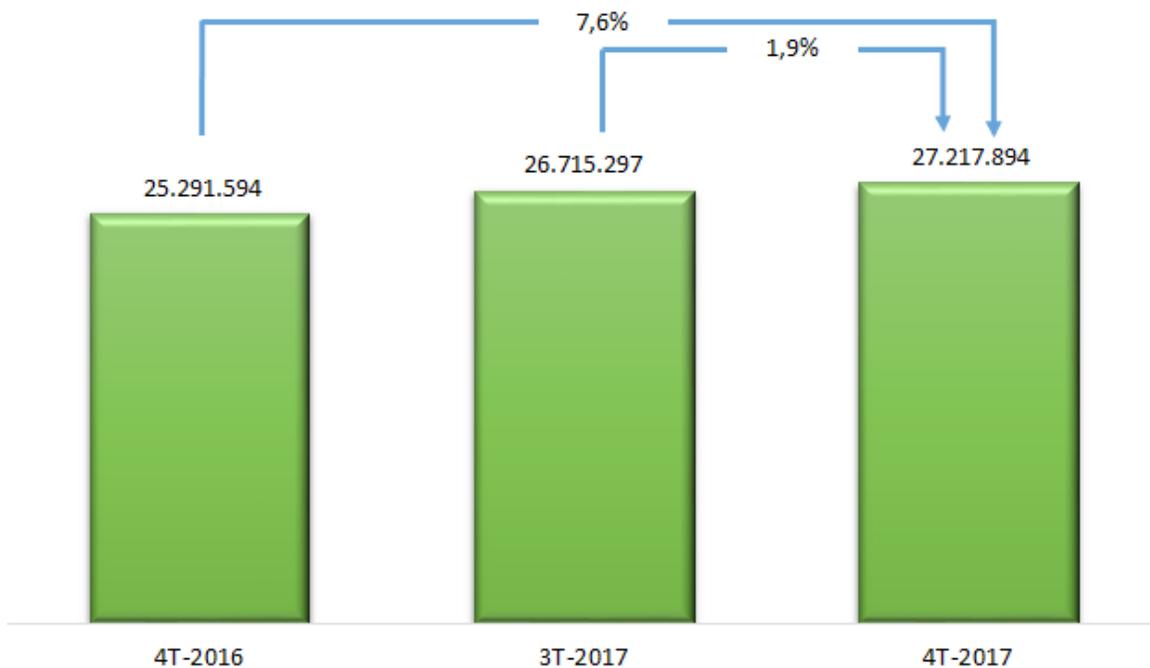
Es importante recordar que el servicio de correo prestado por el Operador Oficial Postal o Concesionario de correo se divide en dos subservicios: correspondencia y encomienda.

La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial (4-72), mediante el cual se reciben, clasifican, transportan y entregan objetos postales de hasta 2 kilogramos. Los envíos del servicio de correspondencia se clasifican en envíos prioritarios y no prioritarios, que según la Ley 1369 de 2009 están definidos como:

Envíos prioritarios: hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía ni seguimiento.  
Envíos no prioritarios de correo: en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía ni seguimiento.

Los envíos realizados a través del subservicio de correspondencia por el Operador Postal Oficial 4-72 durante el cuarto trimestre de 2017 fueron 27.217.894, con un incremento del 7,6% con respecto al cuarto trimestre de 2016. Teniendo como referencia el trimestre anterior (3T 2017), en el que se realizaron 26.715.297 envíos, se presentó un incremento del 1,9%. Gráfica 5.

**GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA**

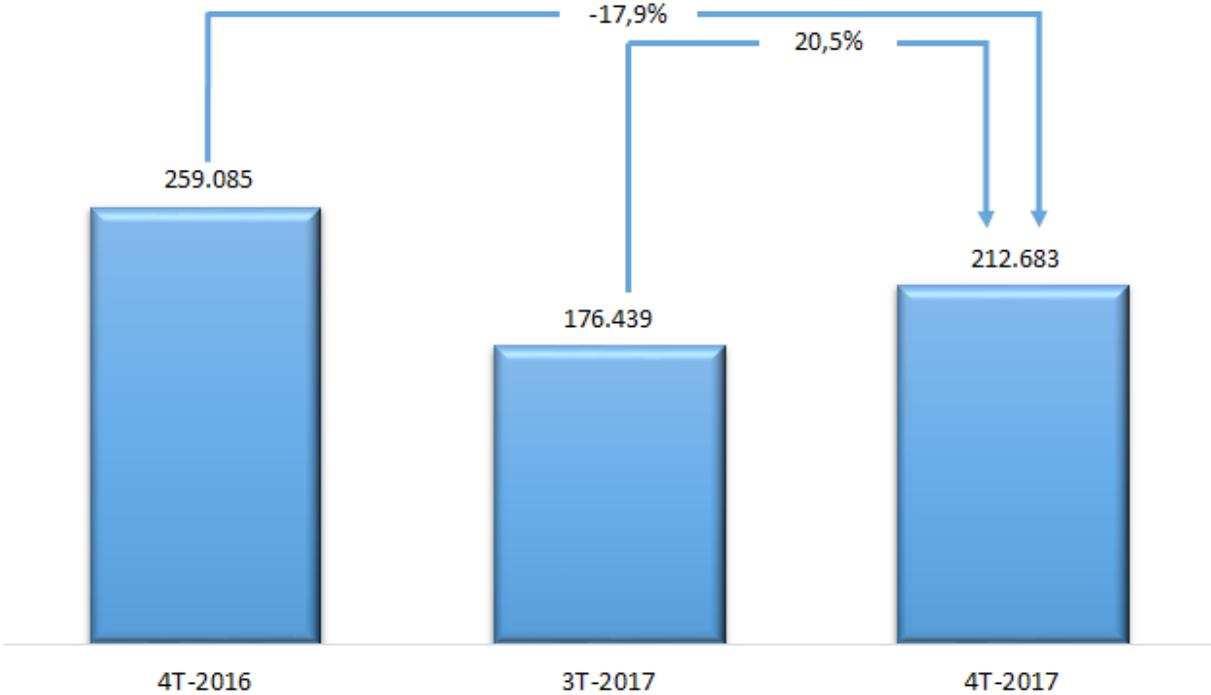


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Según lo establecido en la Ley 1369 del 2009, la encomienda está definida como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, con un peso de hasta 30 kilogramos, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal-UPU”.

Los envíos realizados en el subservicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 212.683 en el cuarto trimestre de 2017, cifra que presentó una variación de -17,9% con relación al cuarto trimestre de 2016 y un incremento del 20,5% frente al tercer trimestre del 2017. Gráfica 6

**GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

# INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO



MINTIC

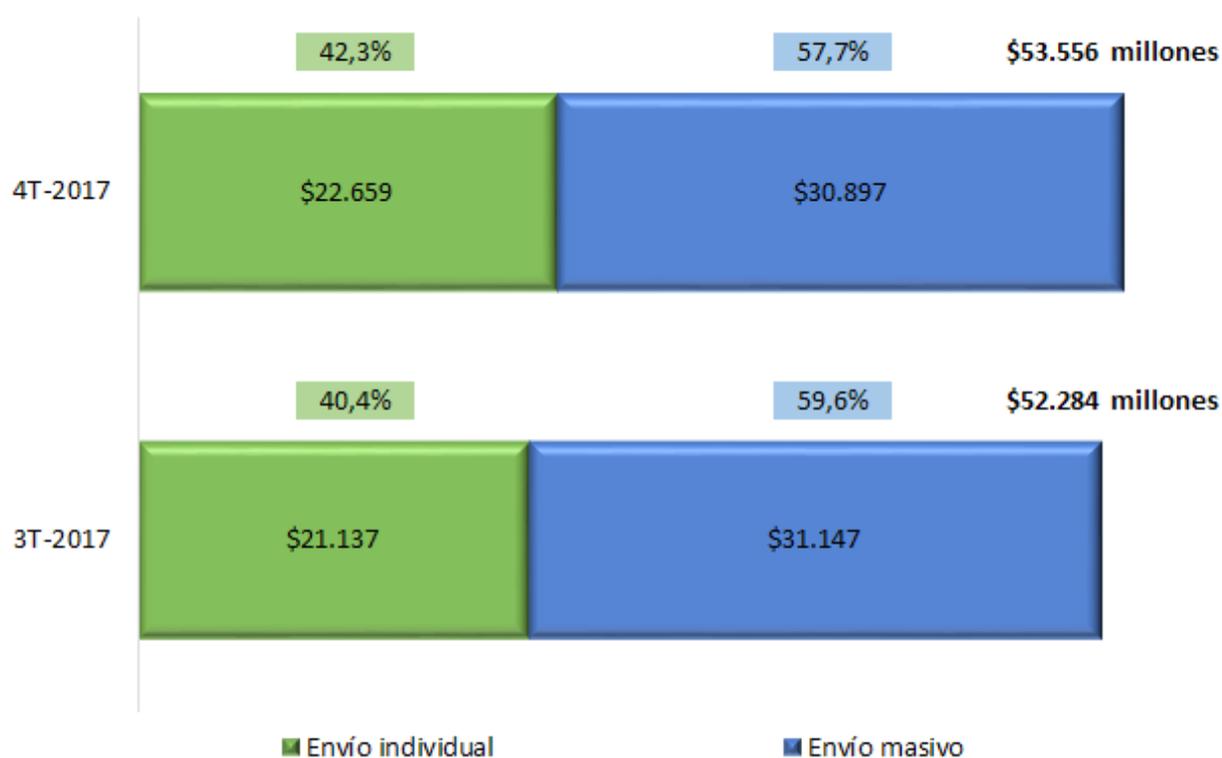
## 2. INGRESOS<sup>1</sup> DEL SERVICIO DE CORREO

Al término del cuarto trimestre de 2017, el total de ingresos operacionales reportados por el Operador Postal Oficial 4-72 fueron de \$53.556 millones de pesos, con un incremento del 2,4% con respecto a los ingresos del tercer trimestre del mismo año.

Sobre los ingresos asociados a envíos individuales durante este periodo (\$22.659 millones), se evidenció un crecimiento del 7,2% frente a los ingresos del tercer trimestre de 2017 (\$21.137 millones). Gráfica 7

En cuanto a los ingresos asociados a los envíos masivos, en el transcurso del cuarto trimestre de 2017 se evidenció una disminución del 0,8%, pasando de \$31.147 millones de pesos en el tercer trimestre a \$30.897 millones de pesos en el cuarto trimestre de 2017. Gráfica 7

**GRÁFICA 7. INGRESOS Y PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**

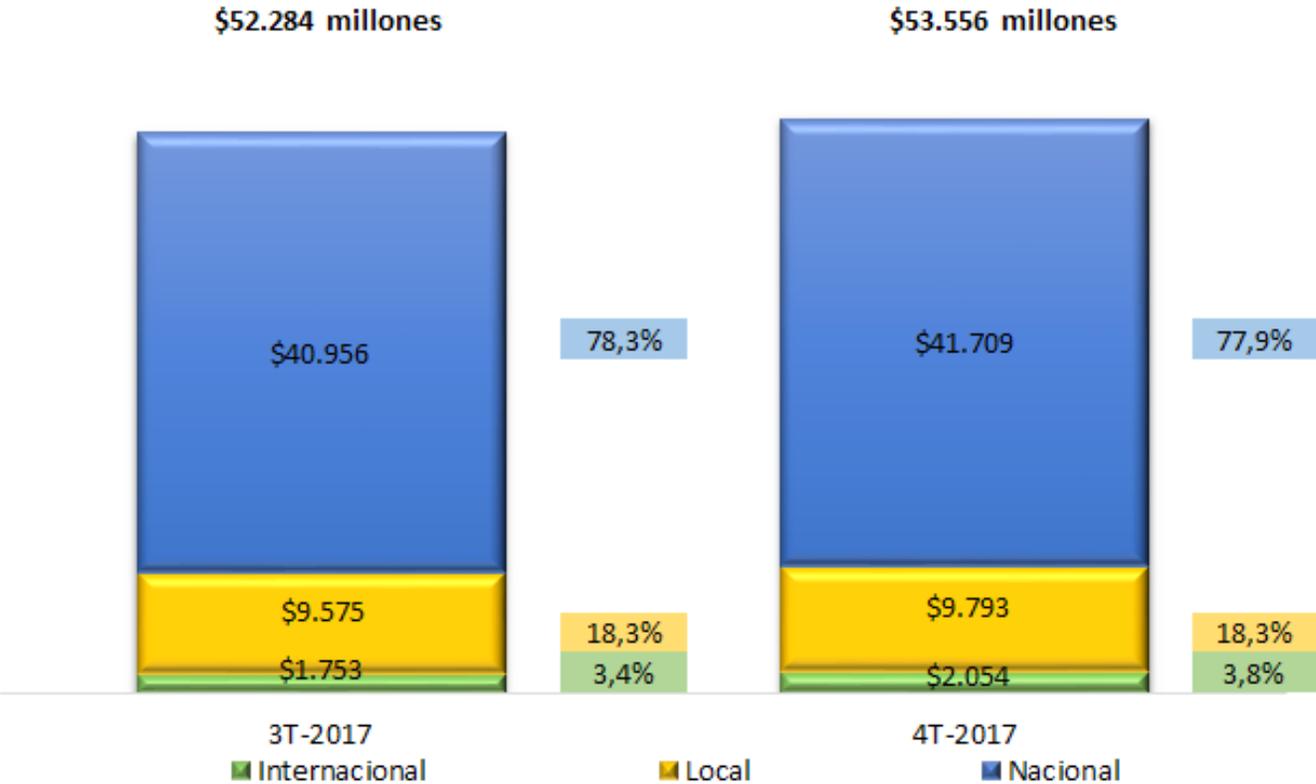


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

<sup>1</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los ingresos del servicio de correo reportados por el operador postal oficial corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de servicio (correo y correo certificado), subservicio (correspondencia y encomienda), tipo de envío y ámbito; entendiéndose los ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

Los ingresos reportados para el ámbito nacional fueron de \$41.709 millones de pesos, equivalentes al 77,9% del total de ingresos asociados a los envíos realizados durante el cuarto trimestre del 2017. Los ingresos correspondientes a los envíos locales llegaron al 18,3%, con \$9.793 millones de pesos. En el ámbito internacional los ingresos fueron de \$2.054 millones de pesos, que corresponden al 3,8% del total. Gráfica 8.

**GRÁFICA 8. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Cabe resaltar que el servicio de correo prestado por el Operador Postal 4-72 se clasifica en dos tipos: Correo y Correo Certificado. Teniendo en cuenta lo anterior, del número total de envíos realizados para el cuarto trimestre del 2017, el 17,6% correspondían a correos certificados, es decir, 4.828.421 envíos, por los cuales el operador percibió \$15.773 millones de pesos.

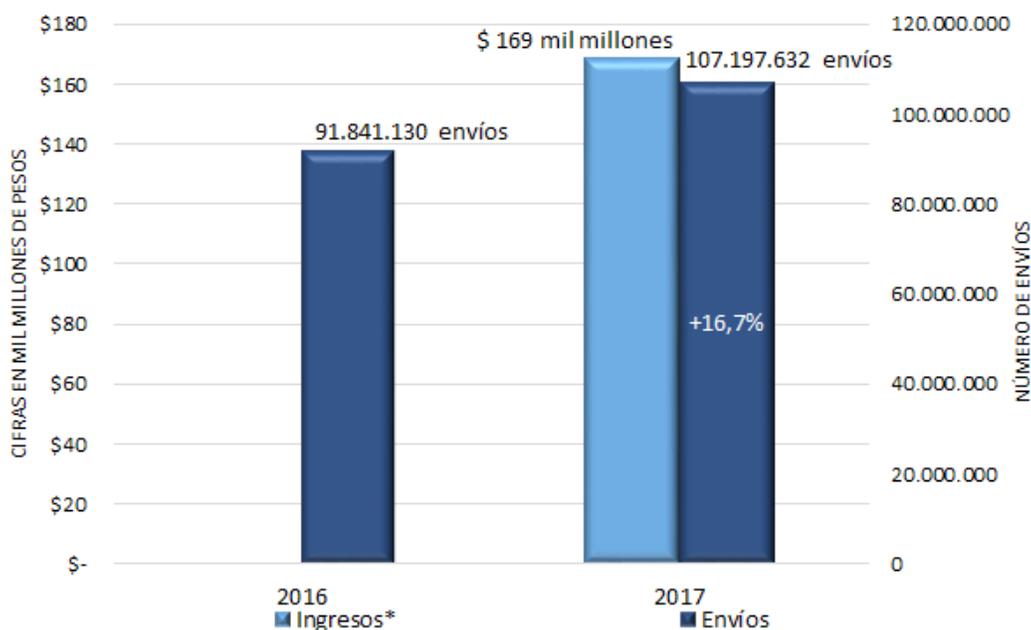
**TABLA 1. ENVÍOS E INGRESOS REALIZADOS POR CORREO Y CORREO CERTIFICADO**

Tipo de Servicio	Número de Envíos		Ingresos	
	3T-2017	4T-2017	3T-2017	4T-2017
<b>Correo</b>	21.771.366	22.602.157	\$ 36.819.189.383	\$ 37.783.310.089
<b>Correo certificado</b>	5.120.370	4.828.421	\$ 15.465.764.109	\$ 15.773.010.060
<b>Total</b>	26.891.736	27.430.577	\$ 52.284.953.492	\$ 53.556.320.149

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Durante el año 2017, el número total de envíos en el servicio de correo fue de 107.197.632, presentado un aumento de 16,7% respecto al año 2016. Los ingresos percibidos por la prestación de este servicio alcanzaron los \$169.841 millones de pesos (Solo se tienen en cuenta los ingresos del segundo, tercero y cuarto trimestre de 2017)<sup>2</sup>. Gráfica 9.

**GRÁFICA 9. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS<sup>3</sup> EN EL SERVICIO DE CORREO**



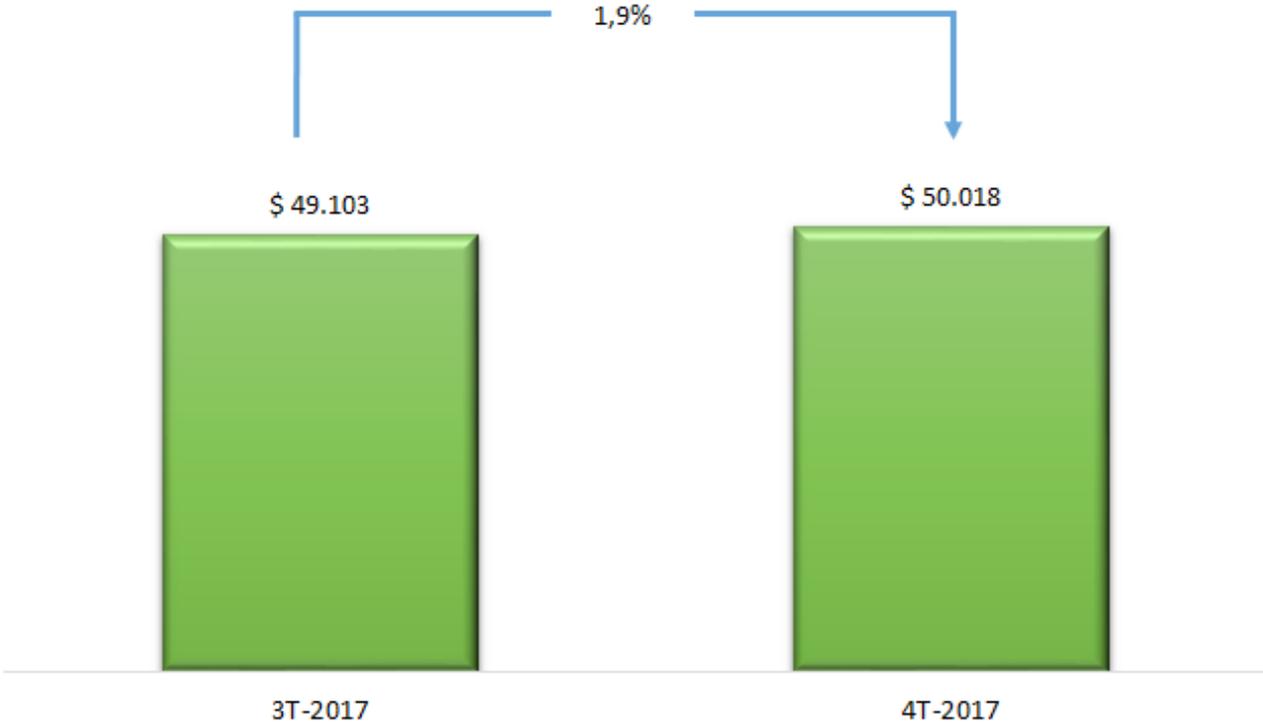
Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

<sup>2</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, la cual modificó la información a ser reportada referente a ingresos del servicio de mensajería y su entrada en vigencia a partir del segundo trimestre de 2017, ocasionan que las cifras de ingresos no sean comparables con periodos anteriores. Razón por la cual solo se contemplan los periodos del segundo, tercero y cuarto trimestre de 2017 en el análisis.

<sup>3</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería, reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movi-  
lizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

Los ingresos reportados para el subservicio de correspondencia durante el cuarto trimestre del 2017 fueron de \$50.018 millones de pesos, los cuales presentaron un incremento del 1,9% respecto al tercer trimestre del 2017, cuando se generaron \$49.103 millones de pesos. Gráfica 10.

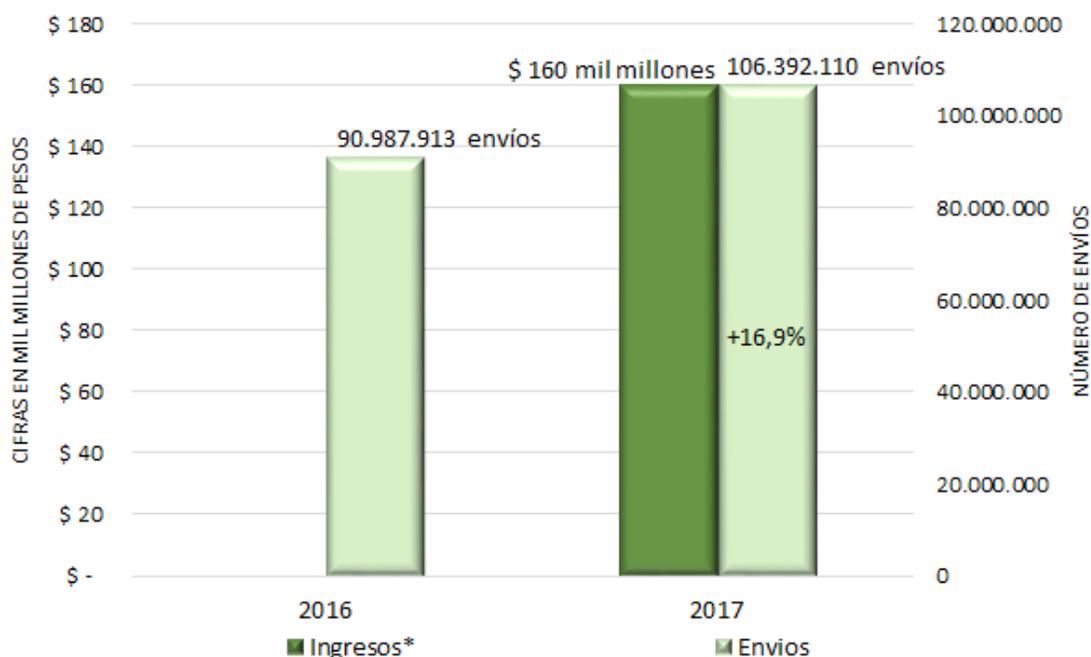
**GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA  
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Durante el año 2017 el número total de envíos en el servicio de correspondencia fue de 106.392.110, con un aumento de 16,9% en relación con el año anterior en el que se realizaron 90.987.913 envíos. Los ingresos percibidos por la prestación de este servicio alcanzaron los \$160.608 millones de pesos (Solo se tienen en cuenta los ingresos del segundo, tercero y cuarto trimestre de 2017)<sup>4</sup>. Gráfica 11.

**GRÁFICA 11. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS<sup>5</sup> EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA**



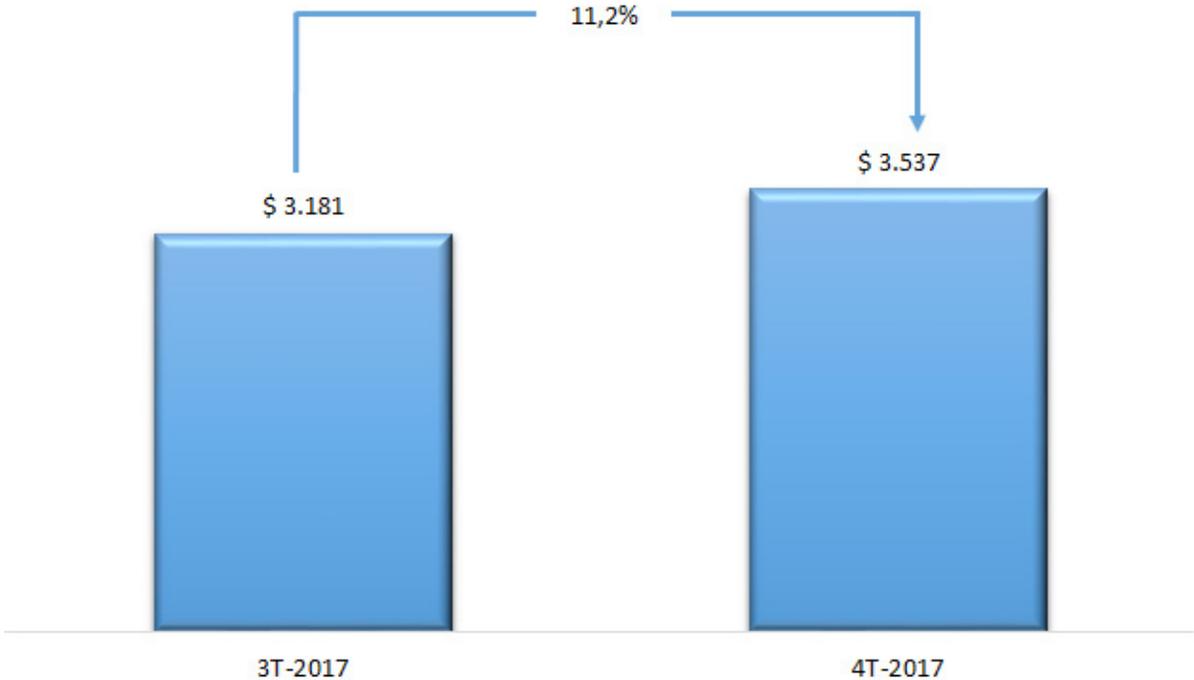
**Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.**  
**Fecha de consulta: 11 de abril de 2018**

<sup>4</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, la cual modificó la información a ser reportada referente a Ingresos del servicio de mensajería y su entrada en vigencia a partir del segundo trimestre de 2017, ocasionan que las cifras de ingresos no sean comparables con periodos anteriores. Razón por la cual solo se contemplan los periodos del segundo, tercero y cuarto trimestre de 2017 en el análisis.

<sup>5</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería, reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movi- lizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

Los ingresos asociados al subservicio de encomienda en el cuarto trimestre del 2017 fueron de \$3.537 millones de pesos, comportamiento que presentó un crecimiento del 11,2% respecto al tercer trimestre del 2017. Gráfica 12

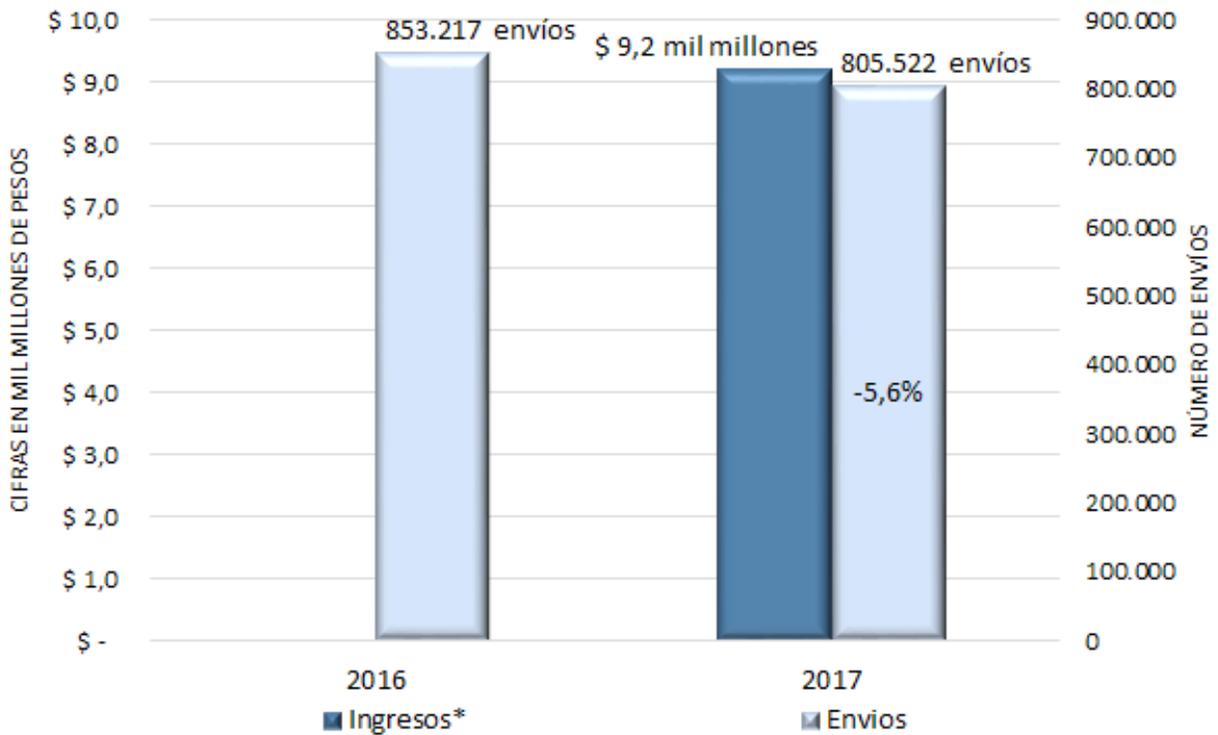
**GRÁFICA 12. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

En el año 2017, el número total de envíos en el servicio de encomienda fue de 805.522, presentado una reducción de 5,6% respecto a los 853.217 envíos realizados en el año anterior. Los ingresos percibidos por la prestación del servicio de encomienda alcanzaron los \$9.233 millones de pesos (Solo se tienen en cuenta los ingresos del segundo, tercer y cuarto trimestre de 2017)<sup>6</sup>. Gráfica 13

### GRÁFICA 13. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS<sup>7</sup> EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

<sup>6</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, la cual modificó la información a ser reportada referente a ingresos del servicio de mensajería y su entrada en vigencia a partir del segundo trimestre de 2017, ocasionan que las cifras de ingresos no sean comparables con periodos anteriores. Razón por la cual solo se contemplan los periodos del segundo, tercer y cuarto trimestre de 2017 en el análisis.

<sup>7</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería, reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movi-  
lizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

# SERVICIOS POSTALES DE PAGO - GIROS



MINTIC

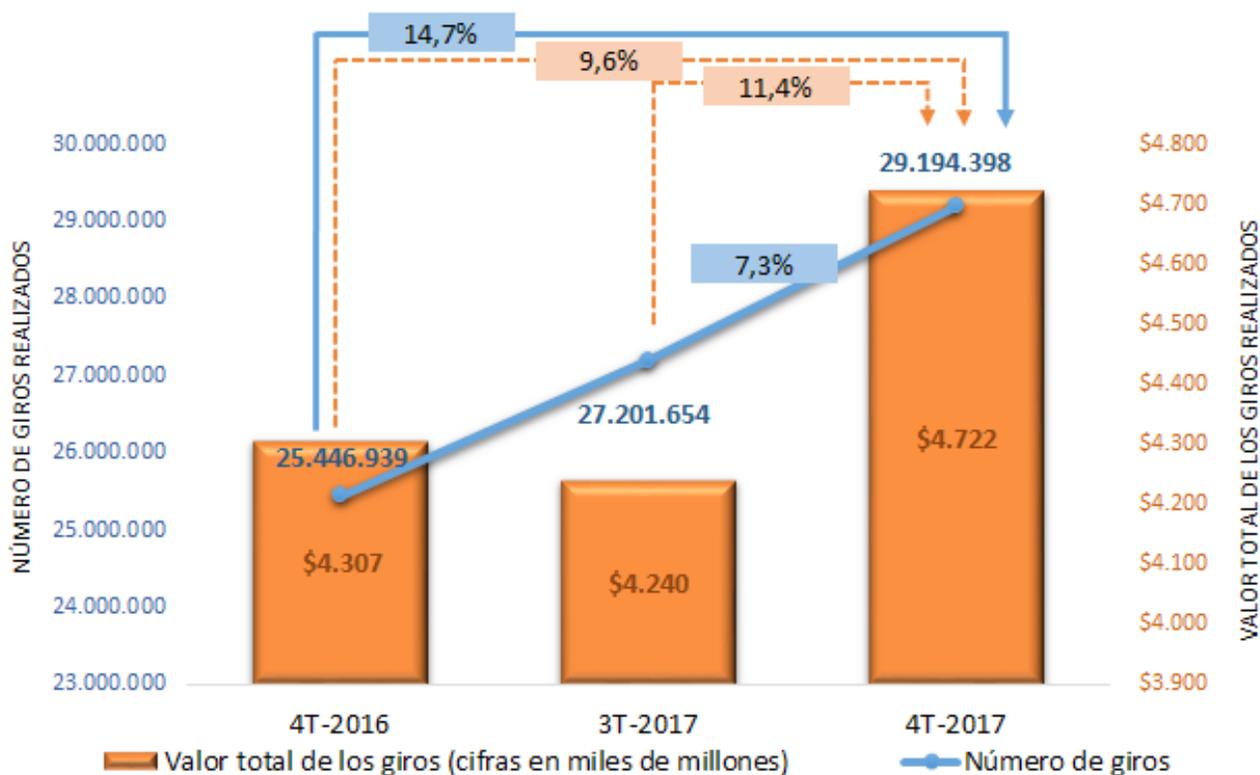
### 3. SERVICIOS POSTALES DE PAGO - GIROS

El servicio de giros nacionales, que hace parte de los servicios postales de pago, es prestado por las empresas: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Supergiros S.A., Tranzas S.A.S. y Servicios Postales Nacionales S.A. (4-72). Se debe precisar que esta última presta adicionalmente el servicio de giros internacionales.

#### TRÁFICO (Número de giros)

Durante el cuarto trimestre de 2017, el número de giros fue de 29.194.398, con un incremento de 14,7% con respecto al cuarto trimestre de 2016. De este total, 24.008 giros correspondieron al ámbito internacional: 15.869 giros fueron internacionales entrantes y 8.139, internacionales salientes. El valor de los giros movilizados para este periodo fue de \$4,7 billones de pesos. Gráfica 14.

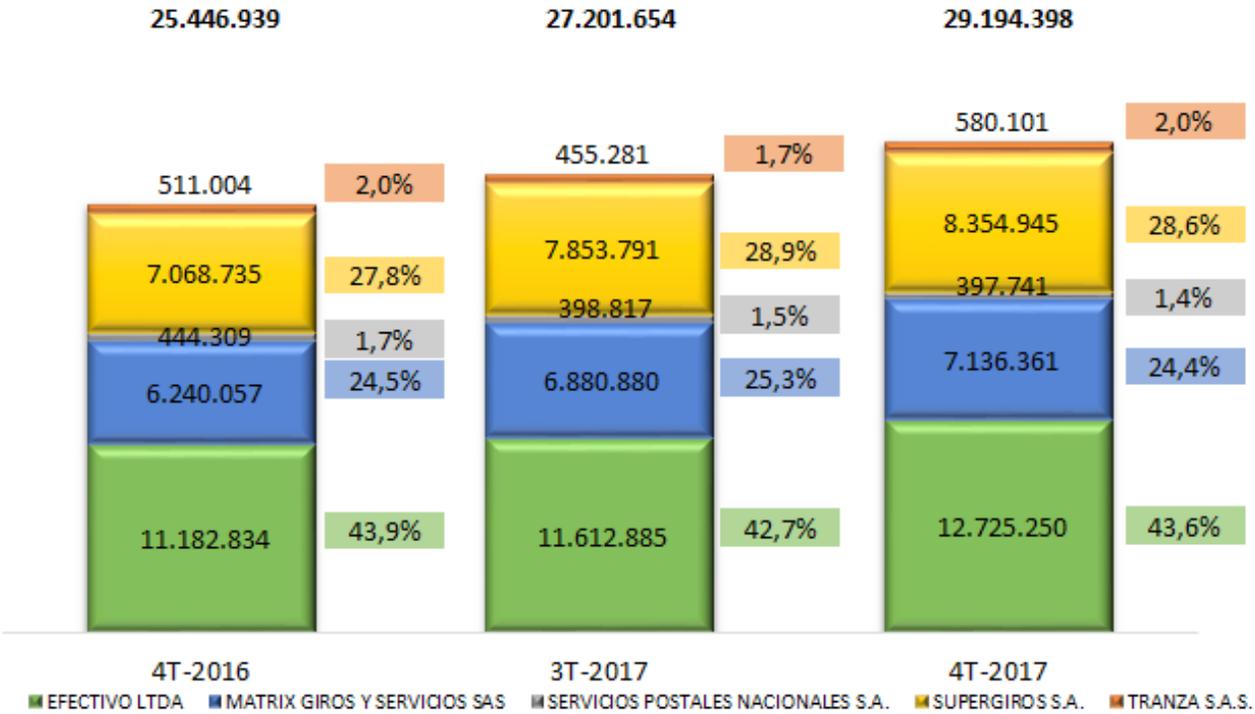
**GRÁFICA 14. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

En el cuarto trimestre de 2017, el operador postal de pago que movilizó la mayor cantidad de giros nacionales fue Efectivo Ltda., con un total de 12.725.250 (43,6%); seguido de Supergiros S.A. con 8.354.945 giros (28,6%); Matrix Giros y Servicios S.A.S. con 7.136.361 movimientos (24,4%); Tranza S.A.S con 580.101 (2,0%); y Servicios Postales Nacionales S.A. con 397.741 (1,4%). Adicionalmente, este último operador movilizó 24.008 giros a nivel internacional (entrante y saliente). Gráfica 15.

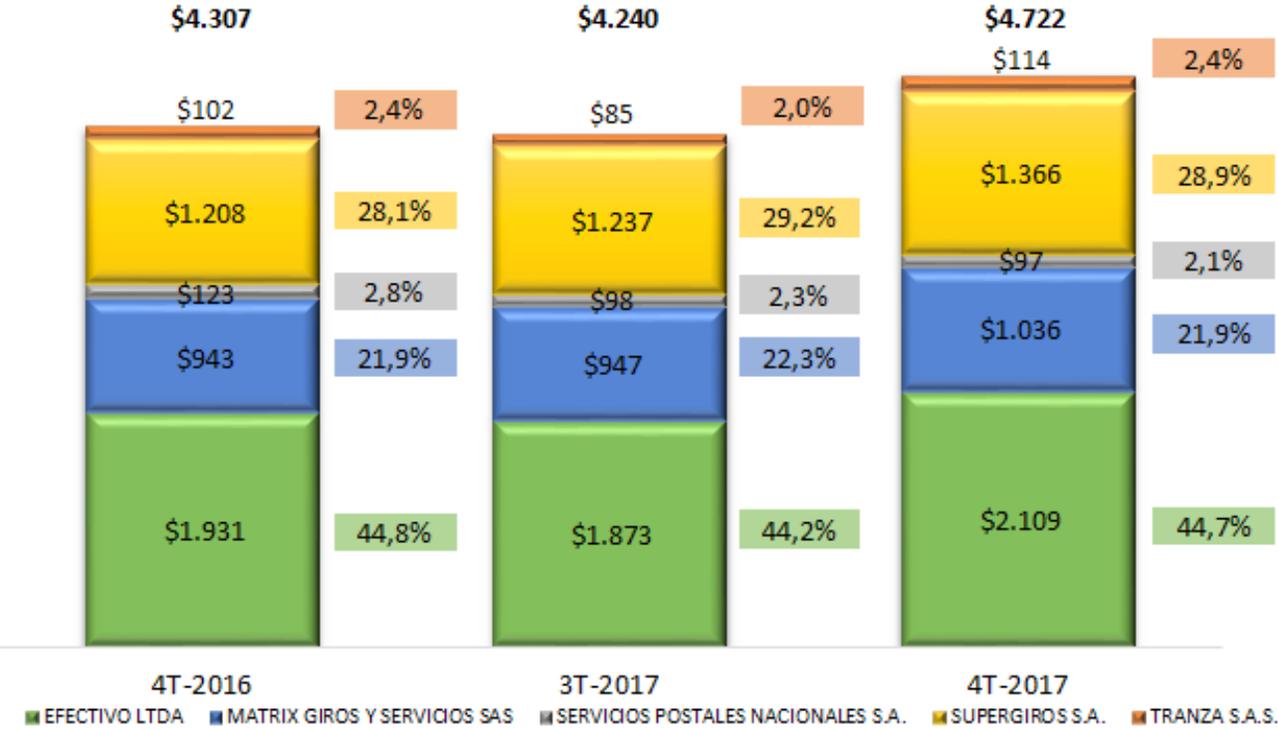
**GRÁFICA 15. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

El monto de los giros realizados por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el cuarto trimestre de 2017 fue de \$2,1 billones de pesos; Supergiros S.A. movilizó \$1,3 billones de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS, \$1 billón de pesos; Servicios Postales Nacionales, \$97.048 millones de pesos (que incluyen los montos de los giros internacionales por \$19.437 millones de pesos) y Tranza S.A.S. \$114.060 millones de pesos. Gráfica 16.

**GRÁFICA 16. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

# INGRESOS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES

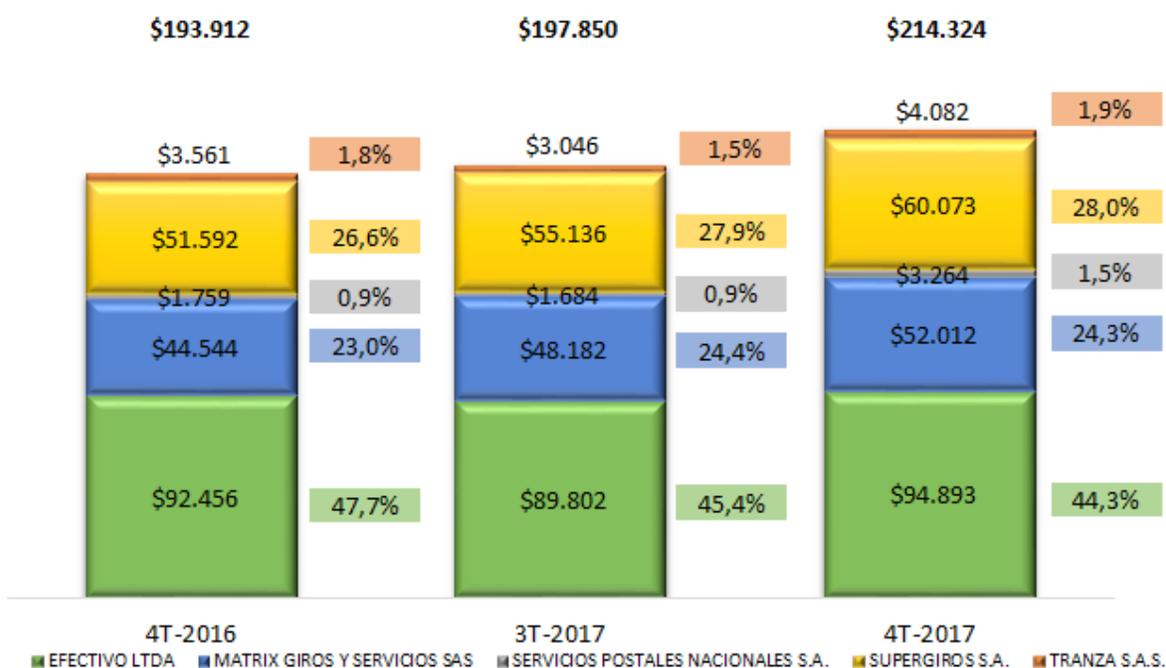


MINTIC

## 4. INGRESOS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES

El total de ingresos percibidos por los servicios postales de pago por concepto de comisiones en el cuarto trimestre de 2017 fue de \$214.324 millones de pesos. El monto de los ingresos percibidos por el operador postal de pago Efectivo Ltda. en el cuarto trimestre de 2017 fue de \$94.893 millones de pesos. Por su parte, Matrix Giros y Servicios SAS recibió \$52.012 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$3.264 millones de pesos (incluyendo los ingresos percibidos en el ámbito internacional por \$147 millones de pesos); Supergiros S.A., \$60.073 millones de pesos; y Tranza S.A.S. por \$4.082 millones de pesos. Gráfica 17.

**GRÁFICA 17. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Las variaciones porcentuales de los movimientos, los montos de los giros e ingresos de los operadores postales de pago del cuarto trimestre de 2017 respecto al cuarto trimestre de 2016 fueron los siguientes:

**TABLA 2. VARIACIONES PORCENTUALES EN OPERADORES POSTALES DE PAGO**

VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO 2016-4T Vs 2017-4T				
OPERADOR	GIROS	VALOR TOTAL DE LOS GIROS	INGRESOS POR GIROS	
EFFECTIVO LTDA	▲ 13,8%	▲ 9,2%	▲ 2,6%	
MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS	▲ 14,4%	▲ 9,8%	▲ 16,8%	
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	▼ -10,5%	▼ -20,9%	▲ 85,5%	
SUPERGIROS S.A.	▲ 18,2%	▲ 13,0%	▲ 16,4%	
TRANZA S.A.S.	▲ 13,5%	▲ 11,4%	▲ 14,6%	

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

A continuación, se presentan los cinco departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de giros y el valor total de los montos respectivos durante el cuarto trimestre de 2017. Corresponden a los giros realizados por los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional. Se tiene en cuenta aquellos departamentos con el mayor número de giros realizados y el valor total de giros realizados en Colombia. Tablas 3, 4, 5 Y 6

**TABLA 3. DEPARTAMENTOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL**

Departamento	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	6.610.928	\$ 1.017
Valle del Cauca	3.506.466	\$ 536
Antioquia	3.244.146	\$ 474
Cundinamarca	1.490.892	\$ 228
Atlántico	1.342.162	\$ 186

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

**TABLA 4. DEPARTAMENTOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL**

Departamento	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	4.395.994	\$ 733
Valle del Cauca	3.828.174	\$ 610
Antioquia	3.121.726	\$ 456
Atlántico	1.460.921	\$ 216
Santander	1.313.139	\$ 202

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

**TABLA 5. MUNICIPIOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL**

Municipio	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	6.610.928	\$ 1.017
Cali	2.381.581	\$ 353
Medellín	1.324.477	\$ 183
Barranquilla	928.223	\$ 134
Cartagena	786.020	\$ 110

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

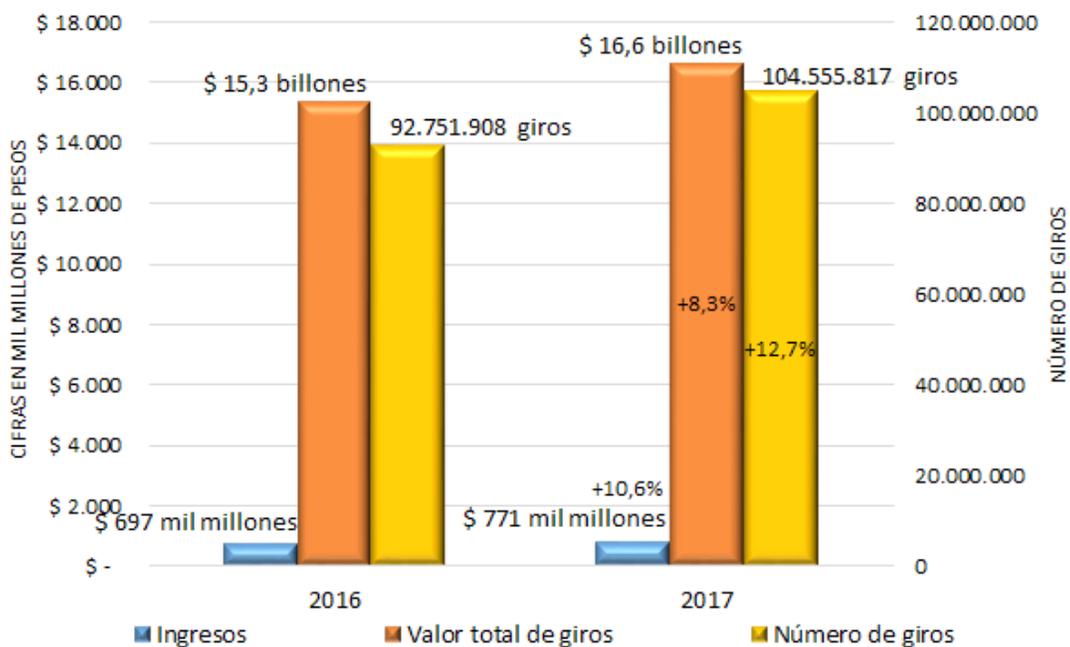
**TABLA 6. MUNICIPIOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL**

Municipio	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	4.395.994	\$ 733
Cali	2.600.574	\$ 402
Medellín	1.696.161	\$ 246
Barranquilla	942.569	\$ 136
Cúcuta	738.146	\$ 120

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Al finalizar el 2017, el número total acumulado de movimientos y valor total de los giros realizados por los operadores postales de pago fue de 104.555.817 giros y \$16,6 billones de pesos, respectivamente. Gráfica 18

**GRÁFICA 18. NÚMERO TOTAL DE GIROS, MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS E INGRESOS GENERADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

# SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA



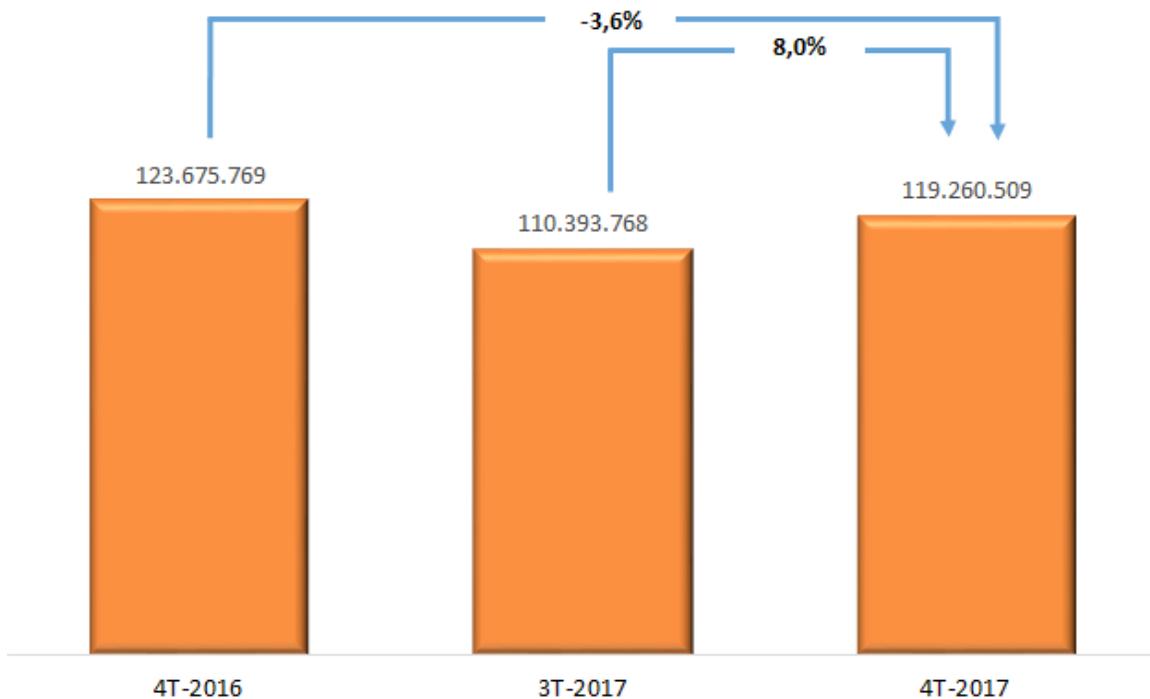
MINTIC

## 5. SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

### TRÁFICO (Número de envíos)

En el cuarto trimestre de 2017, los envíos realizados por los operadores postales del servicio de mensajería expresa fueron 119.260.509, presentando una variación de -3,6% respecto al cuarto trimestre de 2016, en el que se realizaron 123.675.769 envíos. Frente al tercer trimestre de 2017, en el que se realizaron 110.393.768 envíos, hubo un incremento del 8,0%. Gráfica 19.

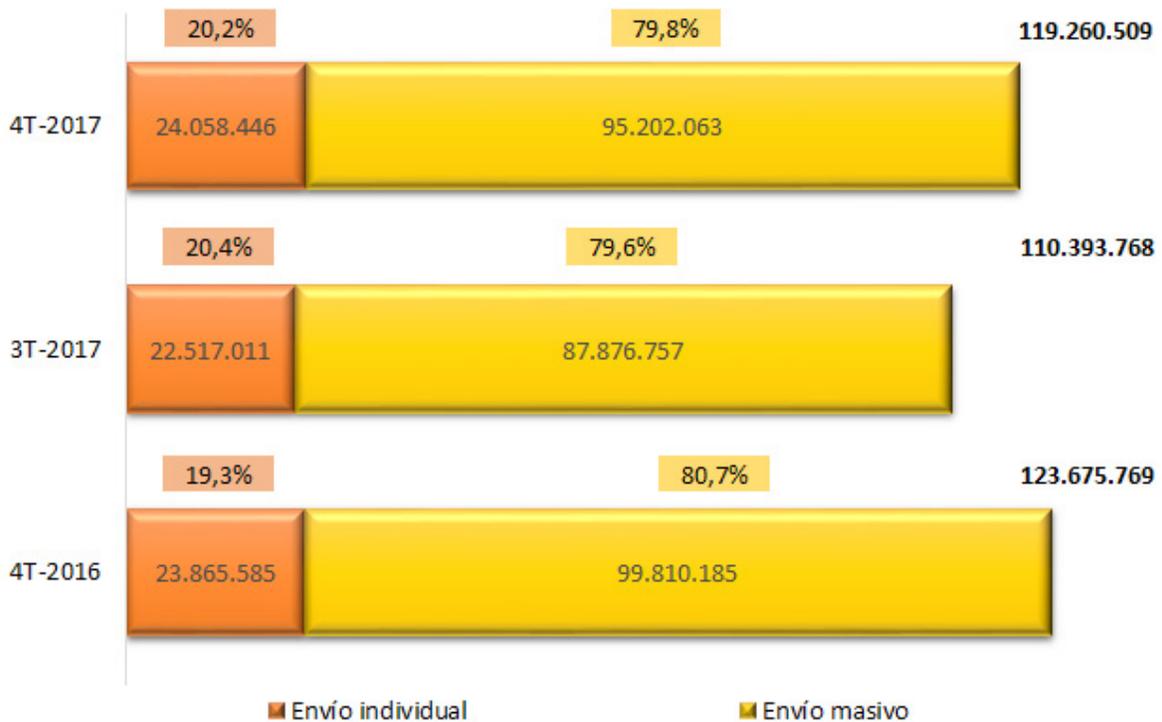
**GRÁFICA 19. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

En cuanto al número de envíos, se evidencia que durante el cuarto trimestre de 2017 se registraron 24.058.446 de tipo individual, equivalentes al 20,2% del total; mientras que en envíos masivos, se presentaron 95.202.063, equivalentes al 79,8% de los envíos realizados durante este periodo. Gráfica 20.

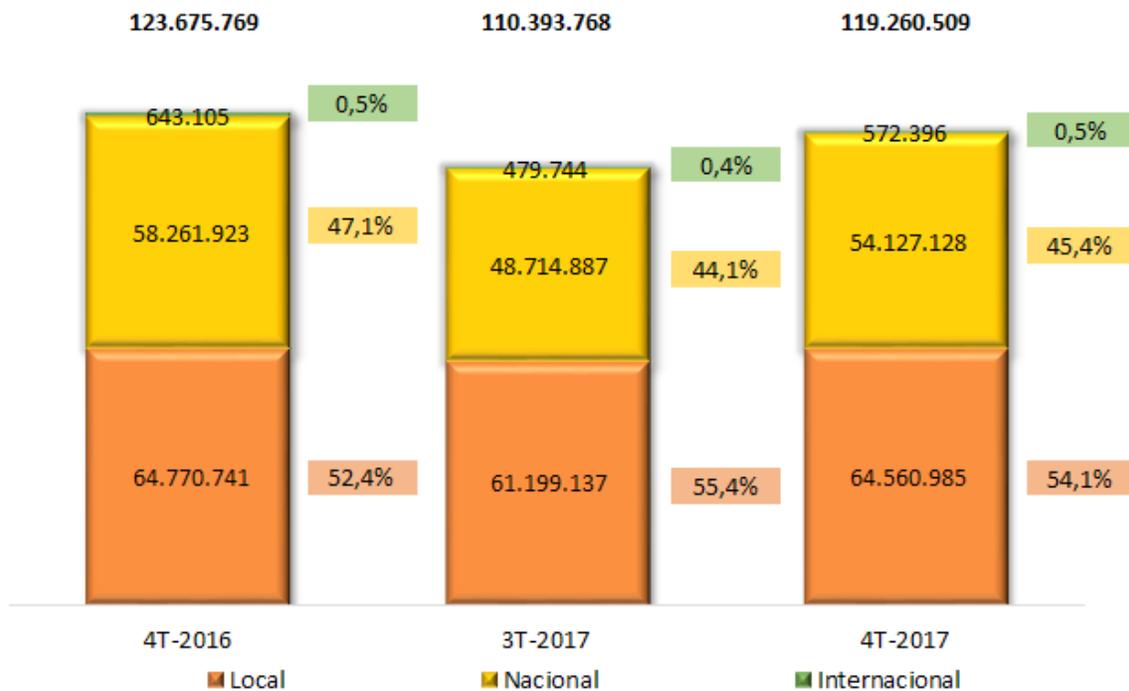
**GRÁFICA 20. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

En cuanto a los envíos por ámbito, se encontró que durante el cuarto trimestre de 2017 el mayor número se realizó en el ámbito local con 64.560.985, equivalentes al 54,1%; mientras que en el ámbito nacional se realizaron 54.127.128 envíos, es decir el 45,4% del total. Los envíos internacionales entrantes y salientes representaron el 0,5% (572.396) del total de envíos realizados en Colombia. Gráfica 21.

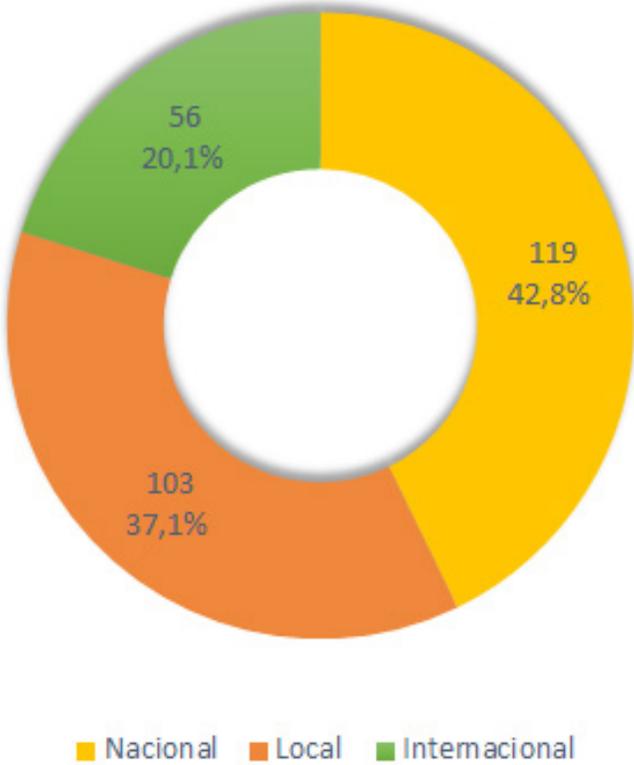
**GRÁFICA 21. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Ahora bien, si analizamos cuantos operadores movilizan envíos en cada uno de los ámbitos, sin tener en cuenta si el operador realiza envíos en diferentes ámbitos, se encuentra que, durante el cuarto trimestre de 2017, del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 42,8% realizó envíos en el ámbito nacional, el 37,1% en el local, y el 20,1% en el ámbito internacional. Gráfica 22.

**GRÁFICA 22. NÚMERO Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

# INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

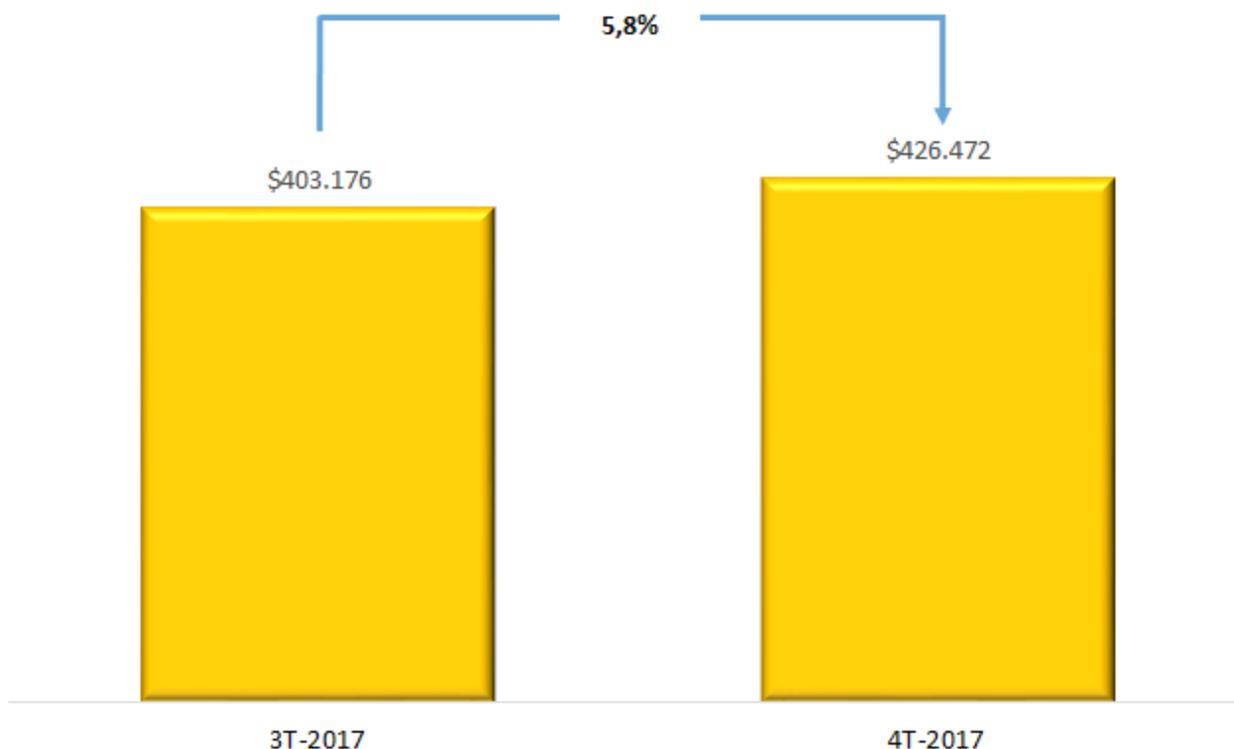


MINTIC

## 6. INGRESOS<sup>8</sup> DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Durante el cuarto trimestre del 2017, los ingresos asociados por los operadores postales de mensajería expresa fueron de \$426.472 millones de pesos, con una variación del 5,8% con respecto al tercer trimestre del 2017. Gráfica 23.

**GRÁFICA 23. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**

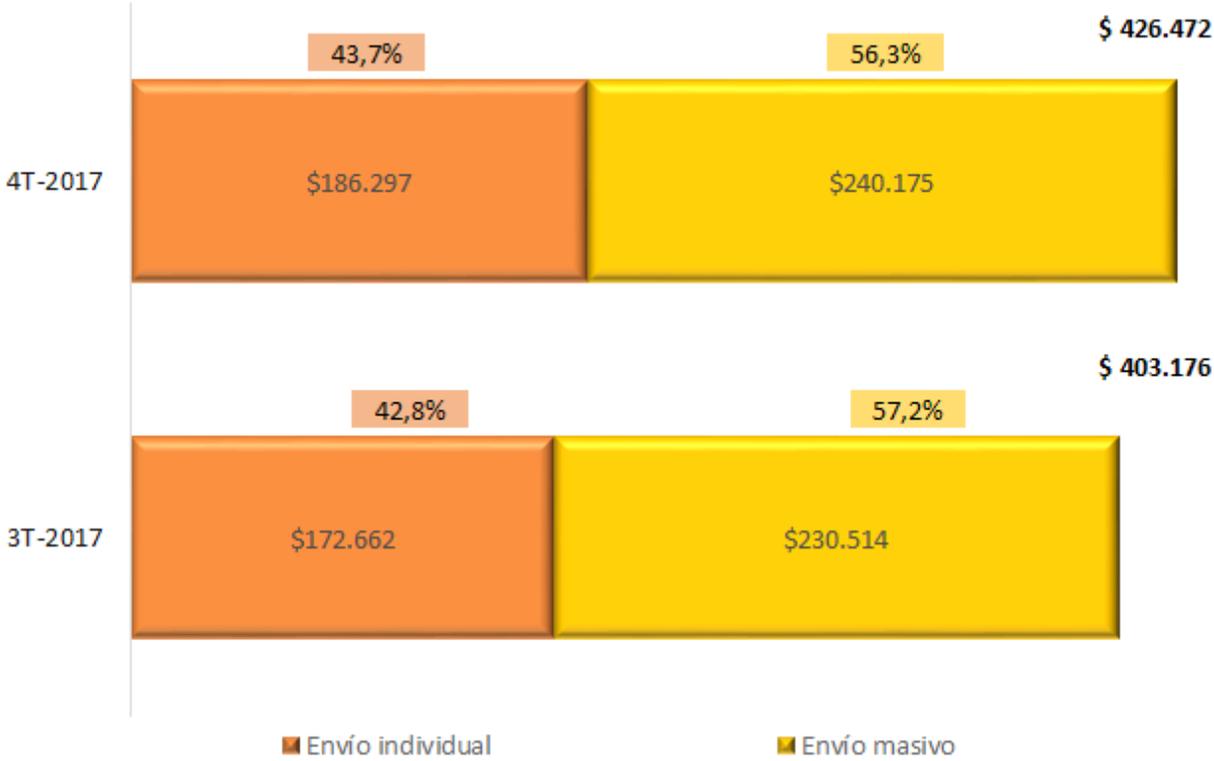


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

<sup>8</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

La mayor proporción de ingresos asociados por los operadores de mensajería expresa fueron por envíos de tipo masivo, los cuales generaron para el cuarto trimestre del 2017 un total de \$240.175 millones de pesos, equivalentes al 56,3%; mientras los envíos individuales realizados generaron \$186.297 millones de pesos, equivalentes al 43,7% de los ingresos asociados. Gráfica 24.

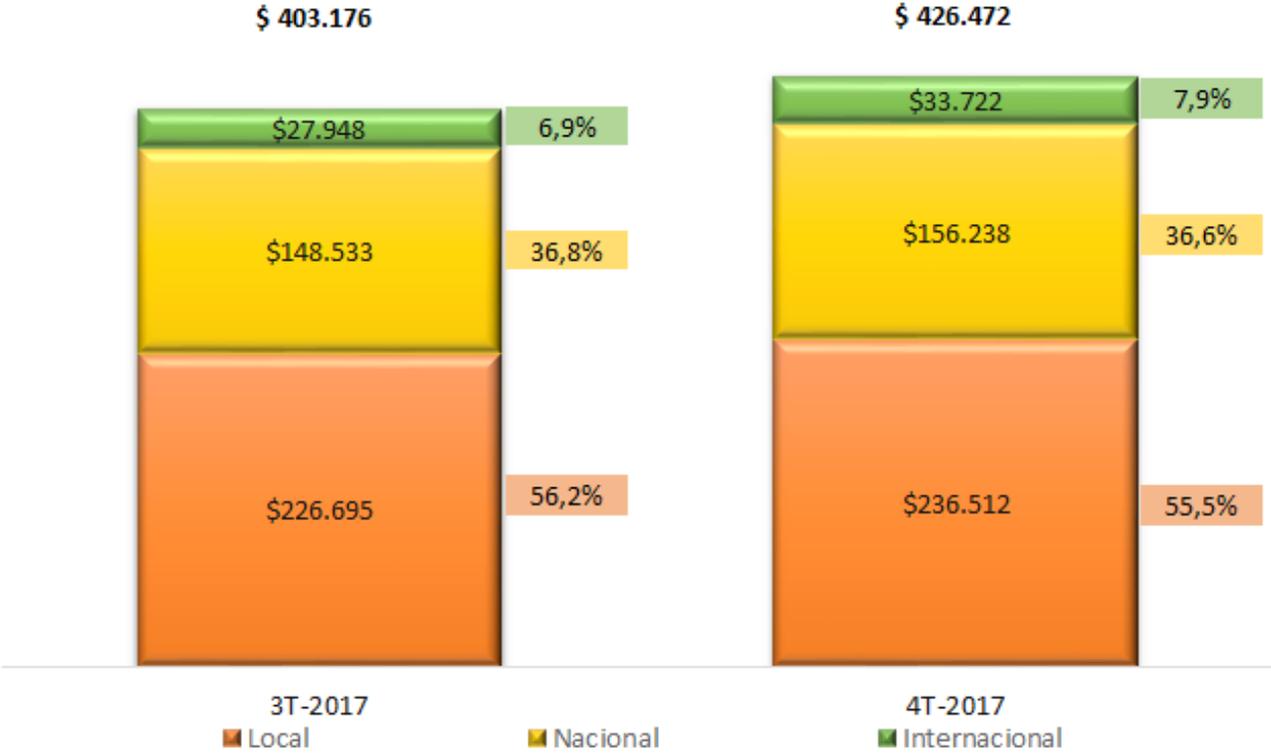
**GRÁFICA 24. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Los ingresos asociados por los operadores postales de mensajería expresa para el cuarto trimestre del 2017 en el ámbito local alcanzaron una cifra de \$236.512 millones de pesos; en el ámbito nacional de \$156.238 millones de pesos y para el ámbito internacional, abarcando el entrante y saliente, fueron de \$33.722 millones de pesos. Gráfica 25.

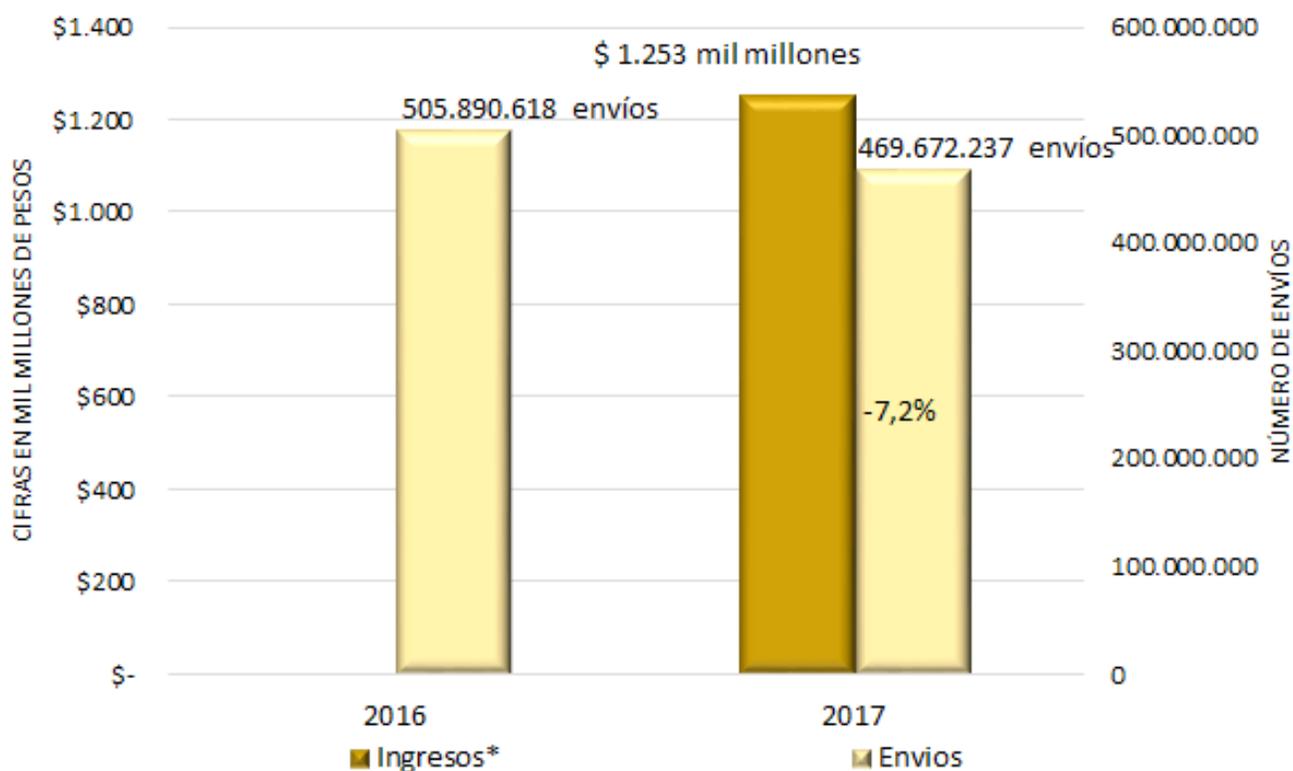
**GRÁFICA 25. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Al finalizar el 2017, el número total acumulado de envíos realizados e ingresos generados por los operadores del servicio de mensajería fueron de 469.672.237 envíos realizados y \$1,25 billones de pesos, respectivamente (solo se tienen en cuenta los ingresos del segundo, tercero y cuarto trimestre de 2017)<sup>9</sup>. Gráfica 26.

**GRÁFICA 26. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS<sup>10</sup> EN EL SERVICIO DE MENSAJERÍA**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

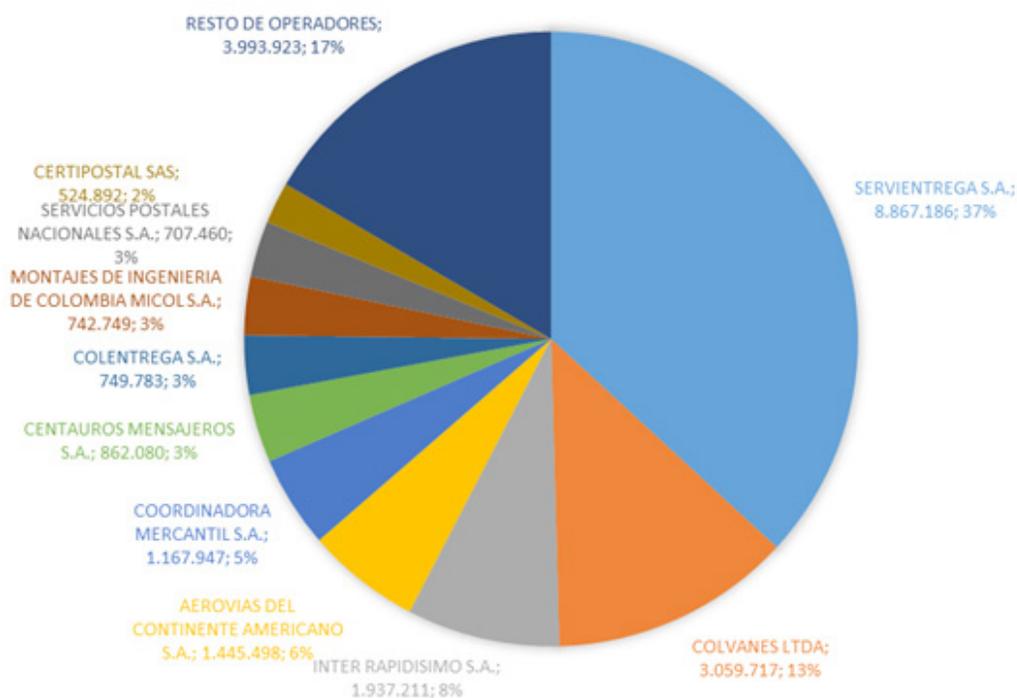
<sup>9</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, la cual modificó la información a ser reportada referente a ingresos del servicio de mensajería y su entrada en vigencia a partir del segundo trimestre de 2017, ocasionan que las cifras de ingresos no sean comparables con periodos anteriores. Razón por la cual solo se contemplan los periodos del segundo, tercero y cuarto trimestre de 2017 en el análisis.

<sup>10</sup> A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los ingresos del servicio de mensajería, reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

# PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA RESPECTO AL NUMERO DE ENVÍOS

Durante el cuarto trimestre de 2017, Servientrega S.A. tuvo una participación en el mercado del 36,9% y se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales, entre los 186 operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen: Colvanes Ltda. con el 12,7%; Inter Rapidísimo S.A. con 8,1%; Aerovías del Continente Americano S.A. con 6,0%; Coordinadora Mercantil S.A. con 4,9%; Centauros Mensajeros S.A. con 3,6%; Colentrega S.A. con 3,1%; Montajes de Ingeniería de Colombia Micol S.A. con 3,1%; Servicios Postales Nacionales S.A. con 2,9%; Certipostal S.A.S. con 2,2%, y el resto de los operadores con el 16,6% de participación en el mercado para este tipo de envíos. Gráfica 27.

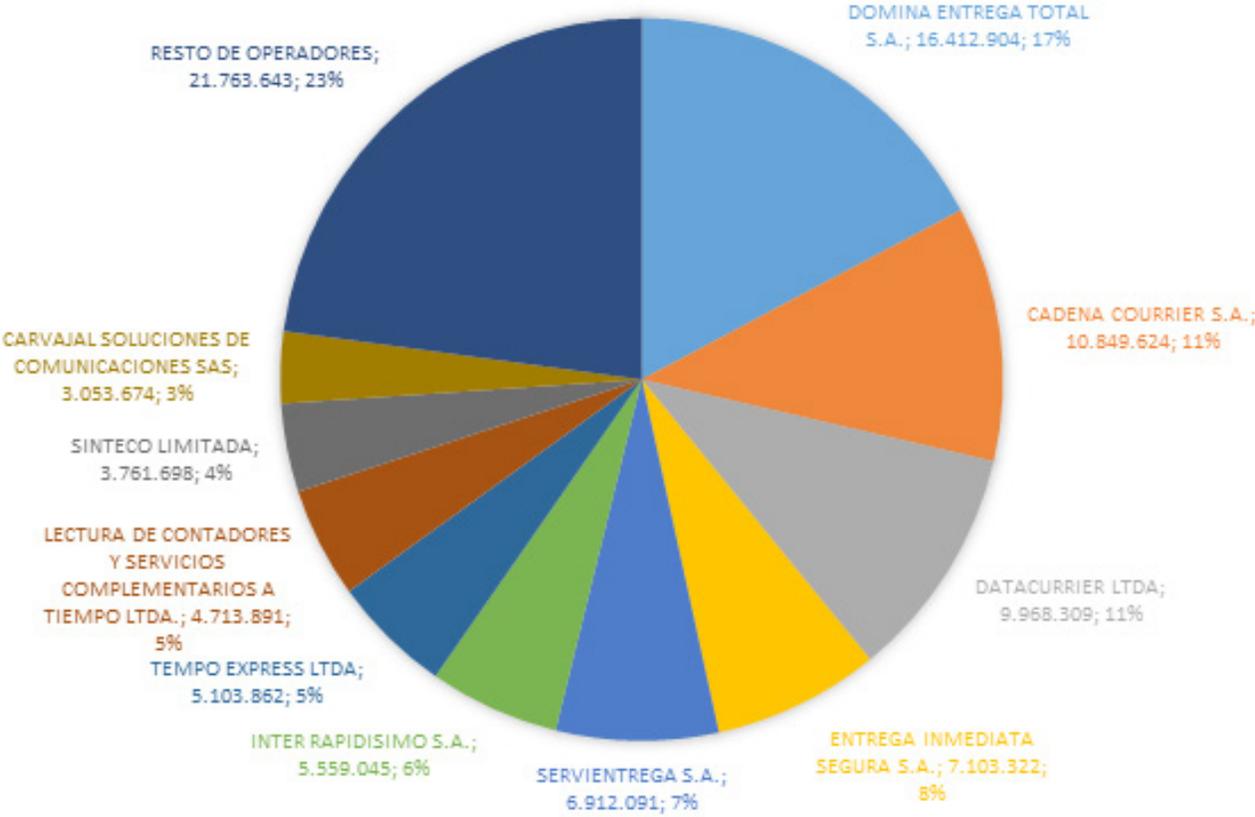
**GRÁFICA 27. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS INDIVIDUALES**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2017, de los 186 operadores habilitados para prestar el servicio de mensajería, Domina Entrega Total S.A. fue el operador con mayor número de envíos masivos, con 17,2% de participación. Cadena Courier S.A. se posicionó como el segundo mayor operador en número de envíos masivos, con el 11,4%; le siguió Datacurrier Ltda. con el 10,5%; Entrega Inmediata Segura S.A. con 7,5%; Servientrega S.A. con 7,3%; Inter Rapidísimo S.A. con 5,8%; Tiempo Express Ltda con 5,4%; Lectura de contadores y Servicios complementarios a Tiempo Ltda con 5,0%; Sinteco Limitada con 4,0%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con 3,2%, y el resto de los operadores con el 22,9% de participación en el segmento masivo. Gráfica 28.

**GRÁFICA 28. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS MASIVOS**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 11 de abril de 2018

# GLOSARIO



MINTIC

# GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la **Ley 1369 de 2009** y de las disposiciones contenidas en la **Resolución CRC 2959 de 2010** y sus modificaciones y en la **Resolución CRC 5076 de 2016** (Compiladas en la Resolución **CRC 5050 de 2017**) y, por medio de la cual se establece el **Régimen de los Servicios Postales** y se dictan otras disposiciones

## SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA:

Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.

## SERVICIO DE CORREO:

Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.

## TIPO DE SERVICIOS DE CORREO:

- **Correspondencia:** Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
- **Encomienda:** Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
- **Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:** Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente.

Se consideran servicios postales de pago entre otros:

- **Giros Nacionales**
- **Giros Internacionales**

## TIPOS DE ENVÍOS

**Envíos masivos:** Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.

**Envíos individuales:** Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.

## ÁMBITO:

**Local:** Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.

**Nacional:** Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.

**Internacional salida:** Envíos de Colombia hacia el exterior.

**Internacional entrada:** Envíos del exterior hacia Colombia.

## NOTAS ACLARATORIAS

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este período hacen referencia a los ingresos asociados a los envíos realizados por los operadores de los servicios postales, de conformidad con la Resolución CRC 5076 de 2016, compilada en la Resolución CRC 5050 del 2017.



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINTIC

vive **digital**  
para la gente

**Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales**

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
República de Colombia  
2018