



BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 1ER TRIMESTRE AÑO 2018

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, julio de 2018



MINTIC

**BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2018**

**Ministro de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones (E)**
Juan Sebastián Rozo

Viceministra de Economía Digital
Juanita Rodríguez Kattah

Secretaria General
Gina Albarracín

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales**
Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Ana María Ochoa Villegas
Andrés Orlando Torres
Armando Palencia
Diego Mosquera

Oficina de Tecnologías de la Información
Christian Thowinsson
Virginia Delgado

Gabriela Rodríguez
Camilo Suárez García

Subdirección de Asuntos Postales
Gloria Amparo Rico Villegas
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**
José Alberto Martínez

Revisión Técnica
Comisión de Regulación de Comunicaciones

Revisión Textos
María Alejandra Sánchez Pedraza

Diseño y Diagramación
Carlos Gustavo Suárez Cruz

colombiatic.mintic.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| 1. SERVICIO DE CORREO | 5 |
| GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO..... | 5 |
| GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO..... | 7 |
| GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO..... | 8 |
| GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO..... | 9 |
| GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA..... | 10 |
| GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA..... | 11 |
| 2. INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO | 12 |
| GRÁFICA 8. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO..... | 13 |
| TABLA 1. ENVÍOS E INGRESOS REALIZADOS POR CORREO Y CORREO CERTIFICADO..... | 14 |
| GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA..... | 15 |
| GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA..... | 16 |
| 3. SERVICIOS POSTALES DE PAGO - GIROS | 17 |
| GRÁFICA 11. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO..... | 18 |
| GRÁFICA 12. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO..... | 19 |
| GRÁFICA 13. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO..... | 20 |
| 4. INGRESOS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES | 21 |
| GRÁFICA 14. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO..... | 22 |
| TABLA 2. VARIACIONES PORCENTUALES EN OPERADORES POSTALES DE PAGO..... | 23 |
| TABLA 3. DEPARTAMENTOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL..... | 23 |
| TABLA 4. DEPARTAMENTOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL..... | 23 |
| TABLA 5. MUNICIPIOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL..... | 24 |
| TABLA 6. MUNICIPIOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL..... | 24 |
| 5. SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA | 25 |
| GRÁFICA 15. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA..... | 26 |
| GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA..... | 27 |
| GRÁFICA 17. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA..... | 28 |
| GRÁFICA 18. NÚMERO Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO..... | 29 |
| 6. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA | 30 |
| GRÁFICA 19. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA..... | 31 |
| GRÁFICA 20. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)..... | 32 |
| GRÁFICA 21. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO..... | 33 |
| GRÁFICA 22. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS INDIVIDUALES..... | 34 |
| GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS MASIVOS..... | 35 |
| 7. GLOSARIO | 36 |

INTRODUCCIÓN

El presente boletín tiene como objetivo dar a conocer el análisis y comportamiento estadístico de las cifras reportadas por los operadores de servicios postales en cuanto a la prestación de los servicios básicos y expresos definidos en la Ley 1369 de 2009; a través de los cuales se envían, movilizan y entregan cartas, paquetes, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros objetos postales.

Este documento fue elaborado a partir de la información primaria reportada por los operadores postales en el Sistema de Información único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones y en la Resolución CRC 5076 de 2016 (Compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017). Este tiene una periodicidad trimestral y se enfoca en la evolución reciente de las cifras y tendencias del sector. En esta edición se divulgan los datos más relevantes del sector postal para el primer trimestre de 2018.

SERVICIO DE CORREO



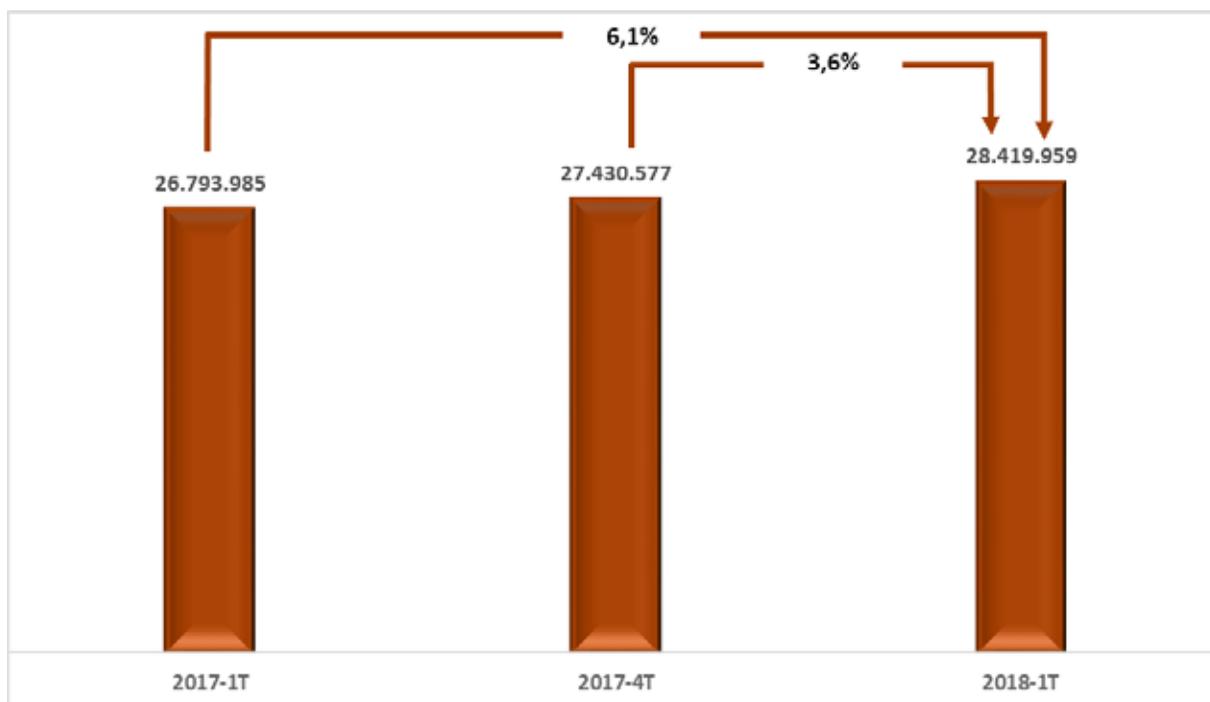
MINTIC

SERVICIO DE CORREO

TRÁFICO (Número de envíos)

Durante el primer trimestre de 2018, el número total de envíos movilizados a través del servicio de correo, prestado por el Operador designado (Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72), fue de 28.419.959, lo que representó un incremento del 6,1% con relación al primer trimestre del año 2017; y del 3,6% con relación al cuarto trimestre de ese mismo año. **Gráfica 1.**

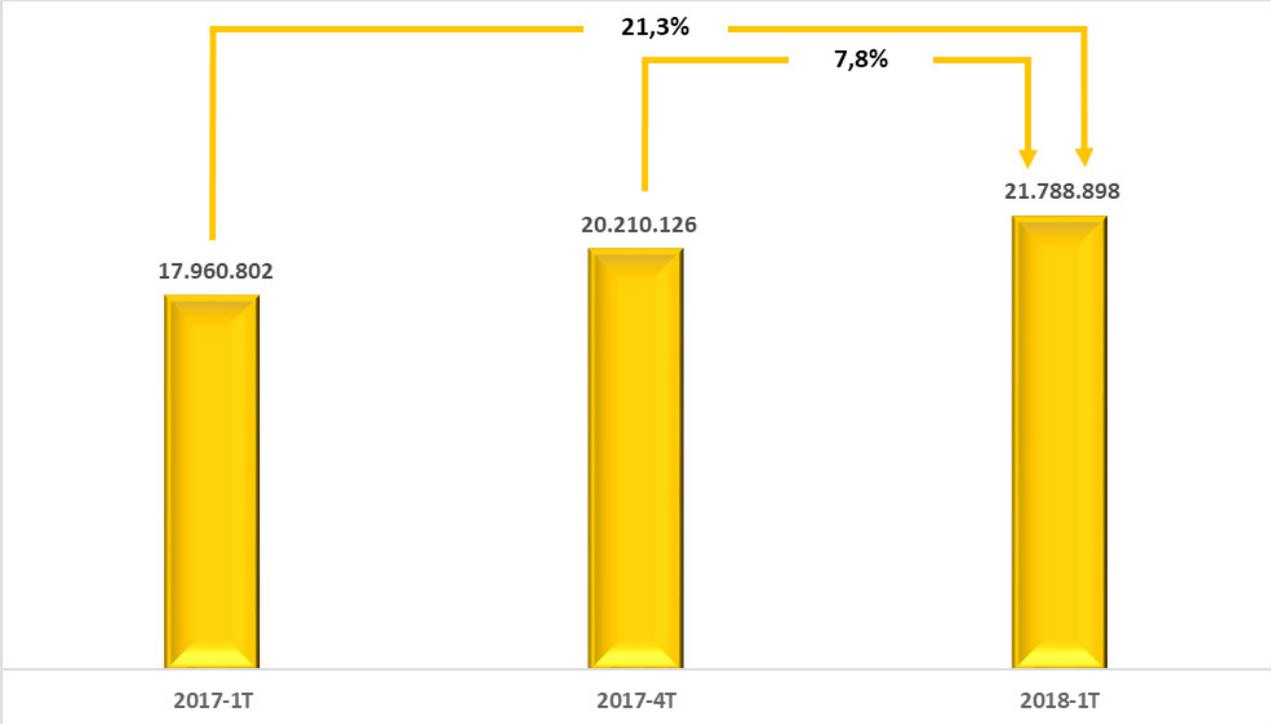
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Finalizado el primer trimestre de 2018, el número total de envíos realizados por el Operador designado en el segmento masivo fue de 21.788.898, lo que representó un aumento de 21,3% respecto al primer trimestre de 2017, y un incremento del 7,8% con respecto al cuarto trimestre del mismo año. **Gráfica 2.**

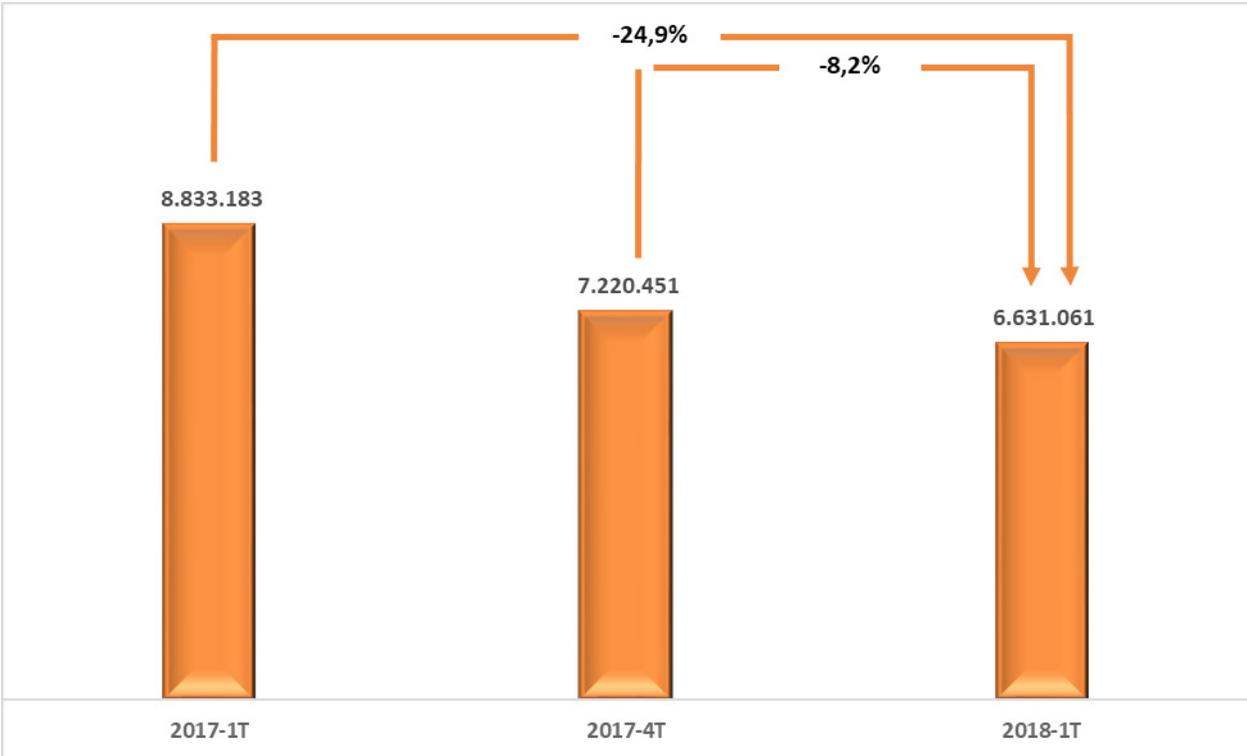
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

En el segmento individual, a través del servicio de correo prestado por el Operador designado, se realizaron 6.631.061 envíos, con un decrecimiento del 24,9% respecto al primer trimestre del año 2017. De otro lado, se evidenció un decrecimiento del 8,2% con respecto al cuarto trimestre del 2017. **Gráfica 3.**

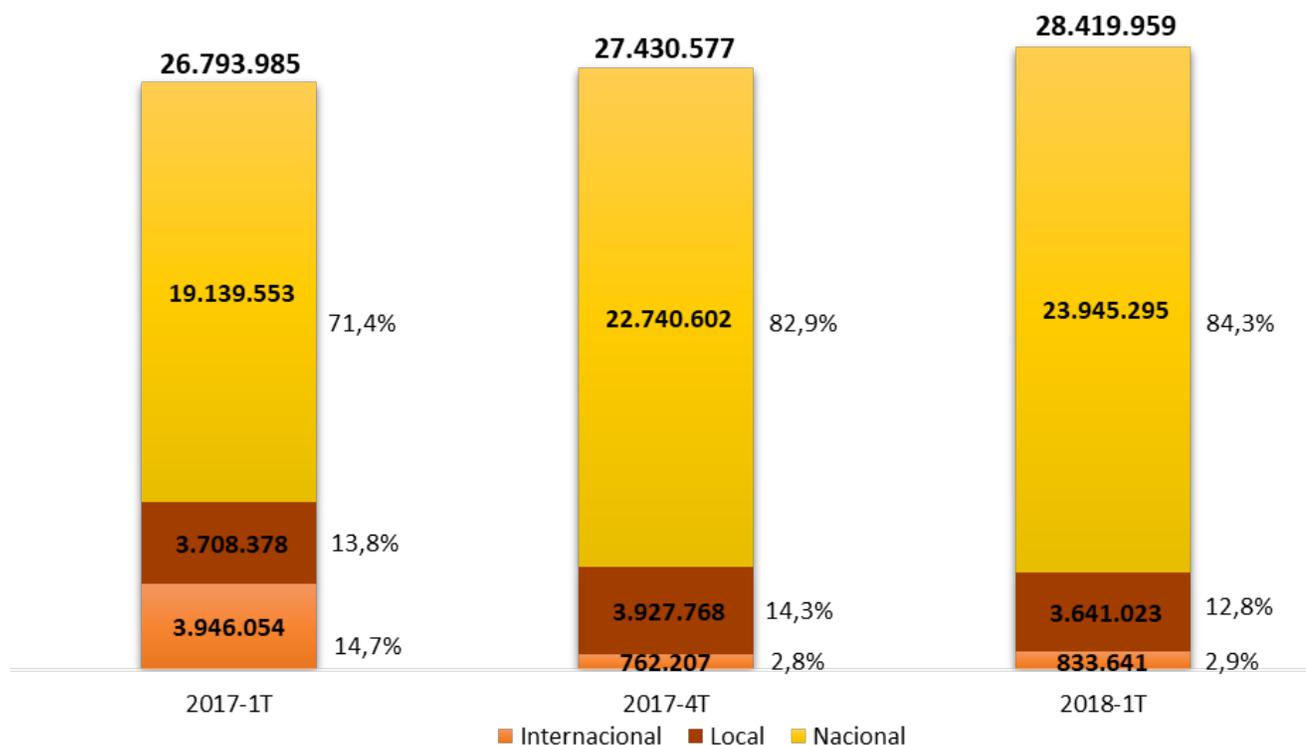
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

En el ámbito nacional se realizaron 23.945.295 envíos a través del servicio de correo, lo que equivale al 84,3% del total movilizado en el primer trimestre de 2018; mientras que los envíos a nivel local fueron de 3.641.023, es decir, el 12,8% del total. En el ámbito internacional (entrante y saliente) se movilizaron 833.641 envíos, que equivalen al 2,9% del total en ese periodo. **Gráfica 4.**

GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Según lo establecido en la Ley 1369 de 2009, el servicio de correo prestado por el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo se divide en dos clases de servicios: envíos de correspondencia y encomienda.

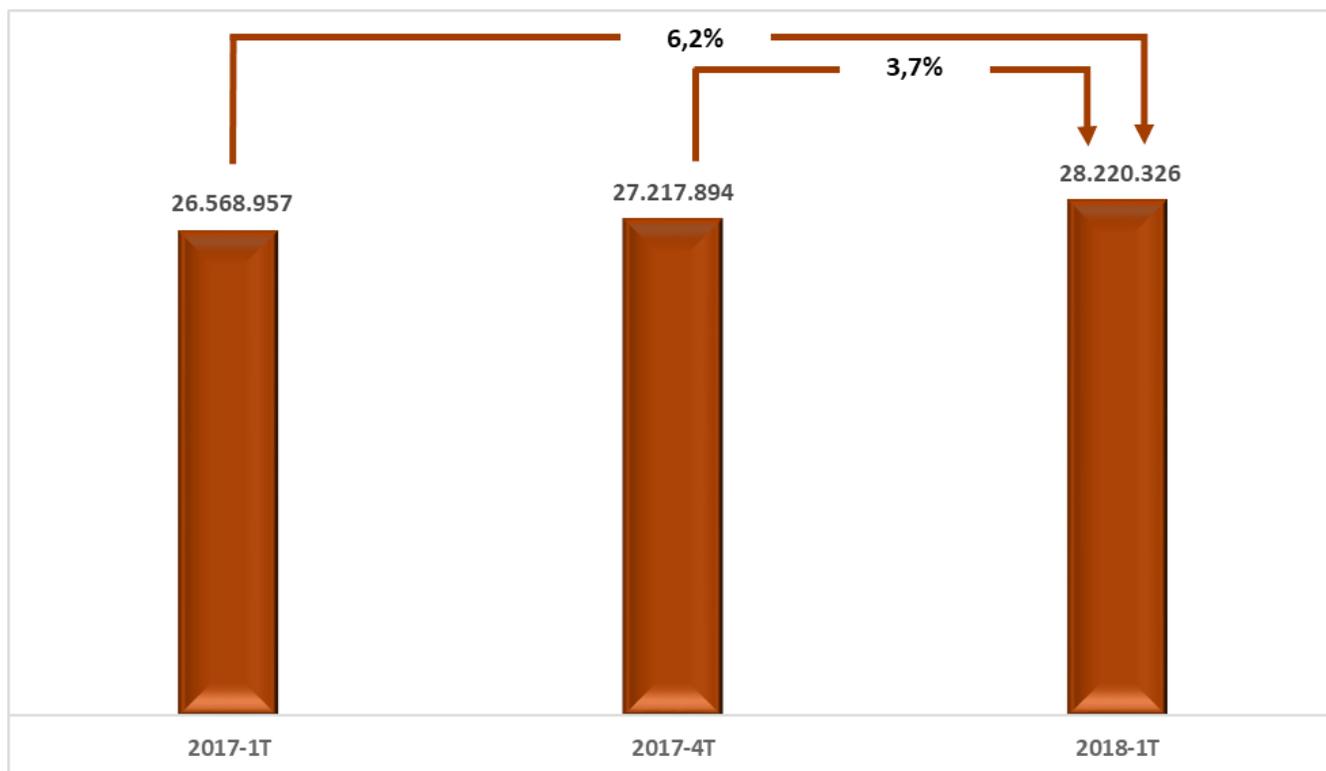
La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial (4-72), mediante el cual se reciben, clasifican, transportan y entregan objetos postales de hasta dos (2) kilogramos. Este a su vez se clasifica en envíos prioritarios y no prioritarios:

- **Envíos prioritarios de correo:** Envíos de hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía ni seguimiento.
- **Envíos no prioritarios de correo:** Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía ni seguimiento.

Así las cosas, los envíos realizados a través del servicio de correspondencia por el Operador designado durante el primer trimestre de 2018 fue de 28.220.326, con un incremento del 6,2% con respecto al primer trimestre de 2017, y un aumento del 3,7% con respecto al trimestre anterior.

Gráfica 5.

GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



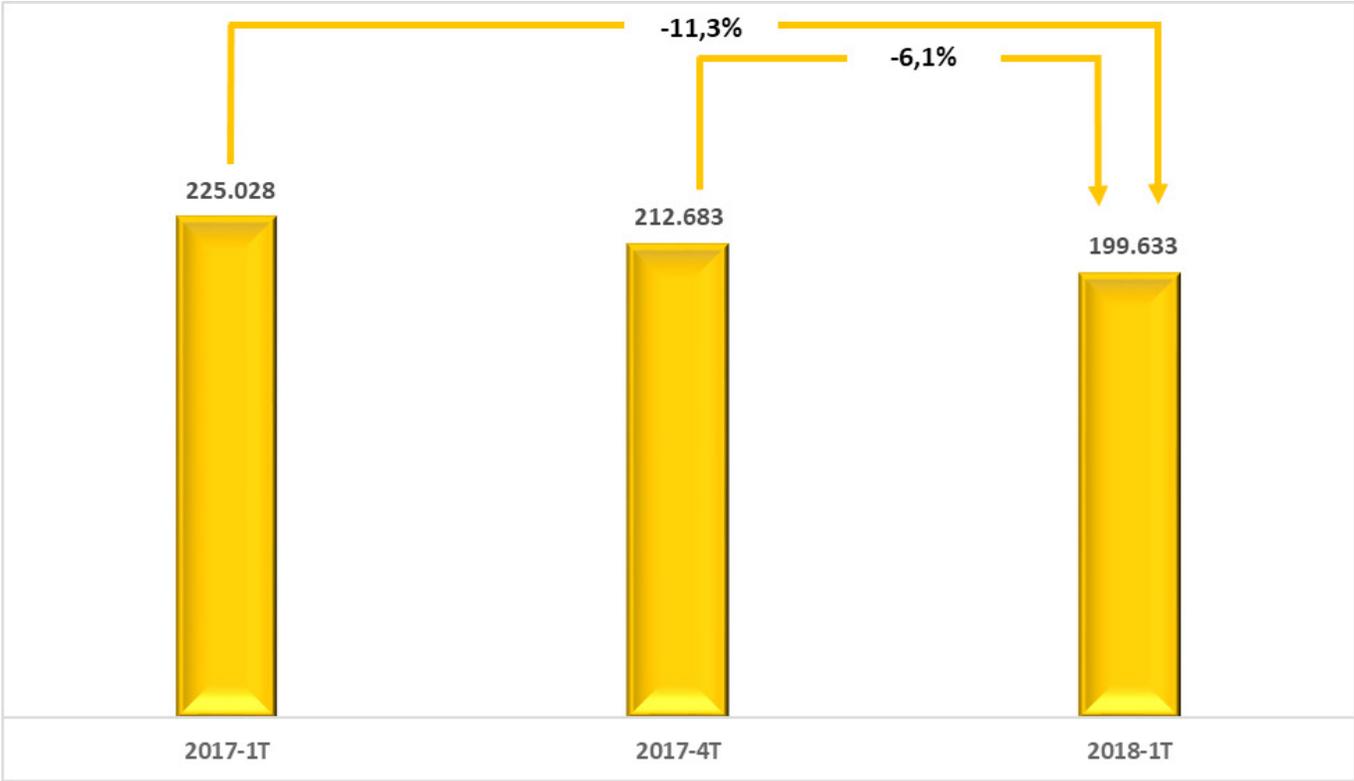
Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

De igual forma, la Ley 1369 del 2009 define el servicio de encomienda como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, con un peso de hasta 30 kilogramos, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal-UPU”.

Los envíos realizados en el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 199.633 en el primer trimestre de 2018, cifra que presentó una variación de -11,3% con relación al primer trimestre de 2017 y un decrecimiento del 6,1% frente al cuarto trimestre del 2017.

Gráfica 6

GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO



MINTIC

INGRESOS¹ DEL SERVICIO DE CORREO

Al término del primer trimestre de 2018, el total de ingresos operacionales reportados por el Operador Postal Oficial 4-72 fueron de \$51.857 millones de pesos, con un decrecimiento del -3,2% con respecto a los ingresos del cuarto trimestre del 2017.

Los ingresos asociados a envíos individuales durante este periodo corresponden a \$20.943 millones, y evidencian un decrecimiento del 7,6% frente a los ingresos del cuarto trimestre de 2017. Gráfica 7

En cuanto a los ingresos asociados a los envíos masivos, en el transcurso del primer trimestre de 2018 se evidenció un incremento del 0,1%, pasando de \$30.897 millones de pesos en el cuarto trimestre de 2017 a \$30.914 millones de pesos en el primer trimestre de 2018. **Gráfica 7**

GRÁFICA 7. INGRESOS Y PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

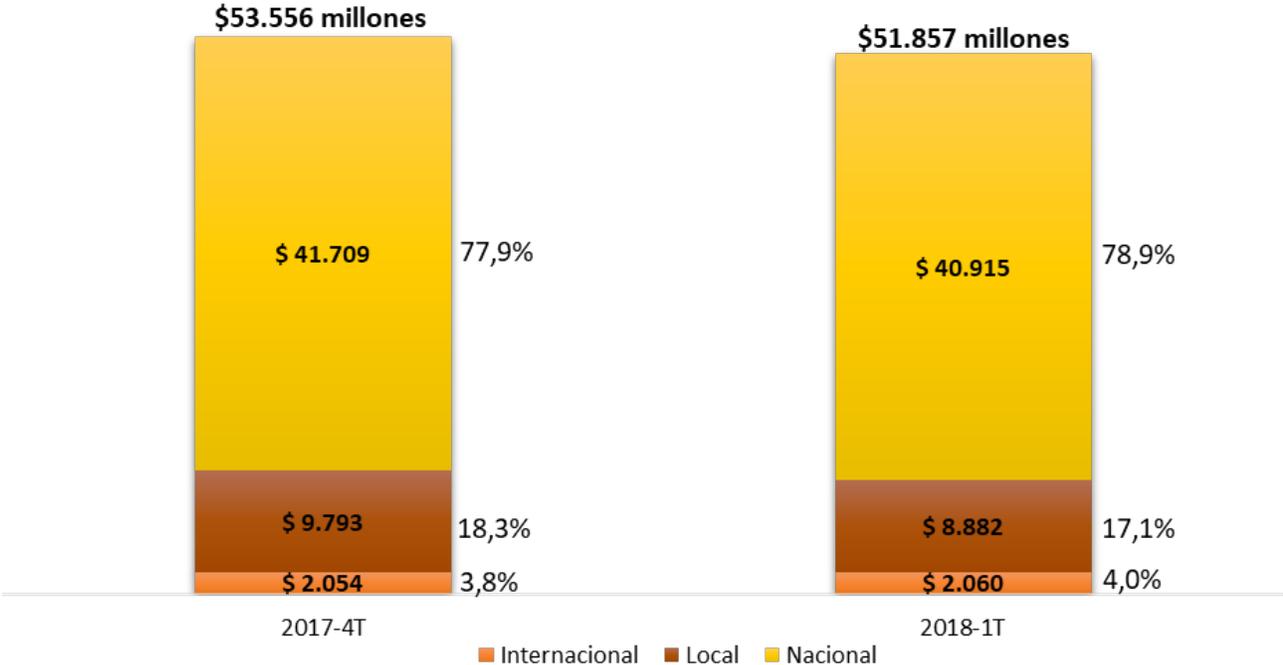


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

¹ A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los ingresos del servicio de correo reportados por el operador postal oficial corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de servicio (correo y correo certificado), subservicio (correspondencia y encomienda), tipo de envío y ámbito; entendiéndose los ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

Los ingresos reportados para el ámbito nacional durante el primer trimestre de 2018 fueron de \$40.915 millones de pesos, equivalentes al 78,9% del total de ingresos asociados a los envíos realizados durante dicho periodo. Los ingresos correspondientes a los envíos locales llegaron al 17,1%, con \$8.882 millones de pesos. En el ámbito internacional (entrante y saliente) los ingresos fueron de \$2.060 millones de pesos, que corresponden al 4,0% del total. **Gráfica 8.**

GRÁFICA 8. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

El servicio de correo prestado por el Operador designado se clasifica en dos tipos: Correo y Correo Certificado. Así las cosas, del total de envíos realizados en el primer trimestre del 2018, el 16,0% correspondían a correos certificados, es decir, 4.533.744 envíos, por los cuales el operador percibió \$14.411 millones de pesos.

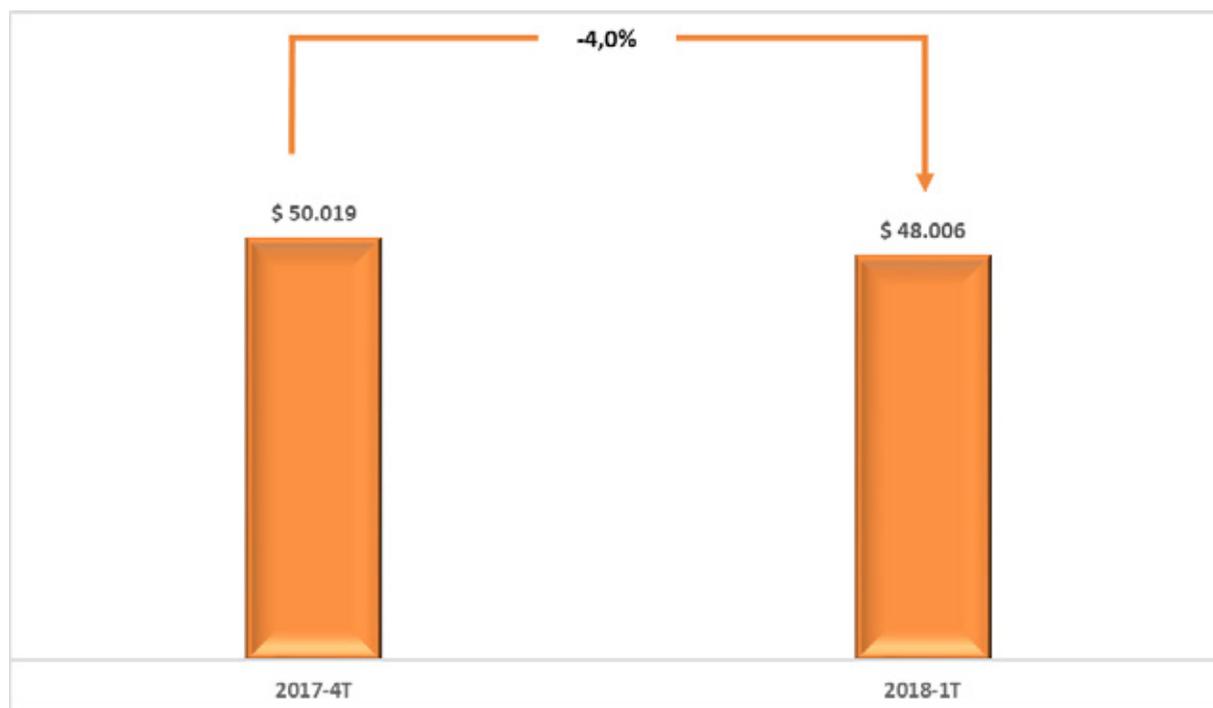
TABLA 1. ENVÍOS E INGRESOS REALIZADOS POR CORREO Y CORREO CERTIFICADO

| Tipo de Servicio | Número de Envíos | | | | Ingresos | |
|---------------------------|------------------|------|------------|------|-------------------|-------------------|
| | 2017 - 4T | % | 2018 - 1T | % | 2017 - 4T | 2018 - 1T |
| Correo | 22.602.157 | 82% | 23.886.215 | 84% | \$ 37.783.310.089 | \$ 37.445.759.924 |
| Correo certificado | 4.828.421 | 18% | 4.533.744 | 16% | \$ 15.773.010.060 | \$ 14.411.509.818 |
| Total | 27.430.577 | 100% | 28.419.959 | 100% | \$ 53.556.320.149 | \$ 51.857.269.742 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Los ingresos reportados para el servicio de correspondencia durante el primer trimestre de 2018 fueron de \$48.006 millones de pesos, cifra que presentó una variación del -4,0% respecto al cuarto trimestre del 2017. **Gráfica 9.**

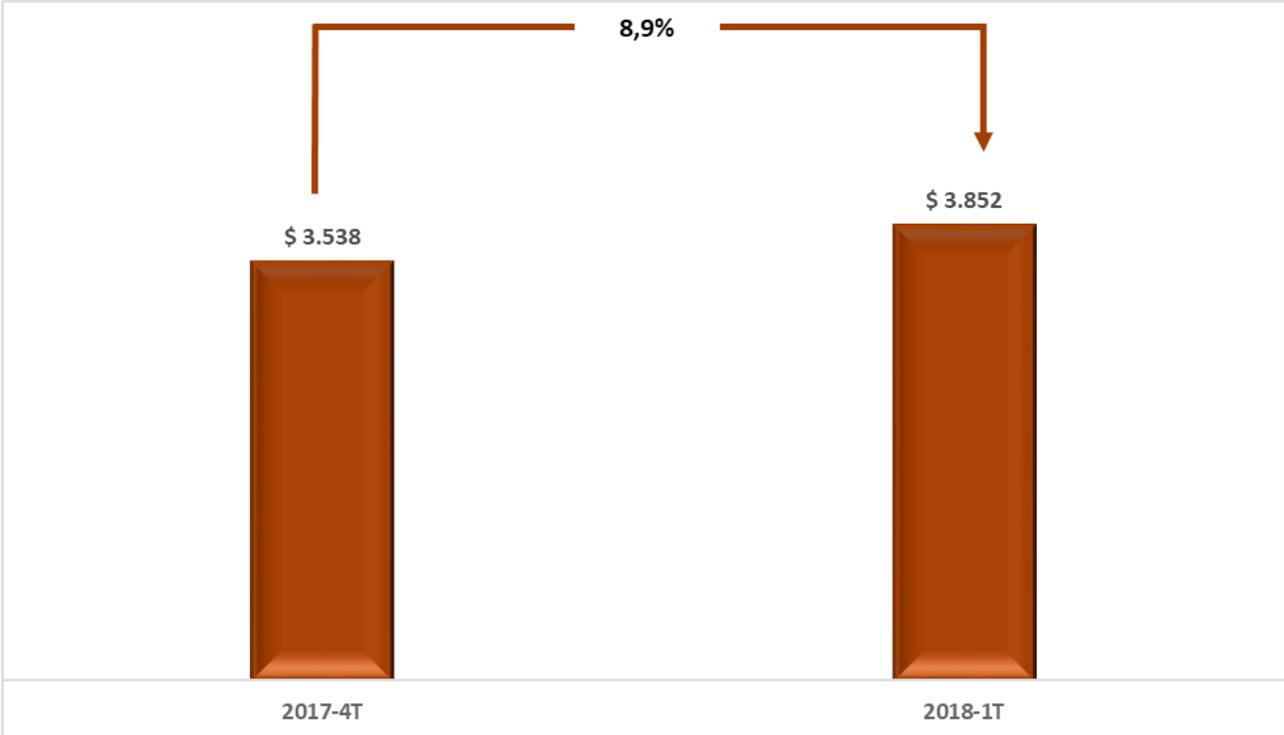
GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Los ingresos asociados al servicio de encomienda en el primer trimestre del 2018 fueron de \$3.852 millones de pesos, comportamiento que presentó un incremento del 8,9% respecto al cuarto trimestre del 2017. **Gráfica 10.**

GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

SERVICIOS POSTALES DE PAGO - GIROS



MINTIC

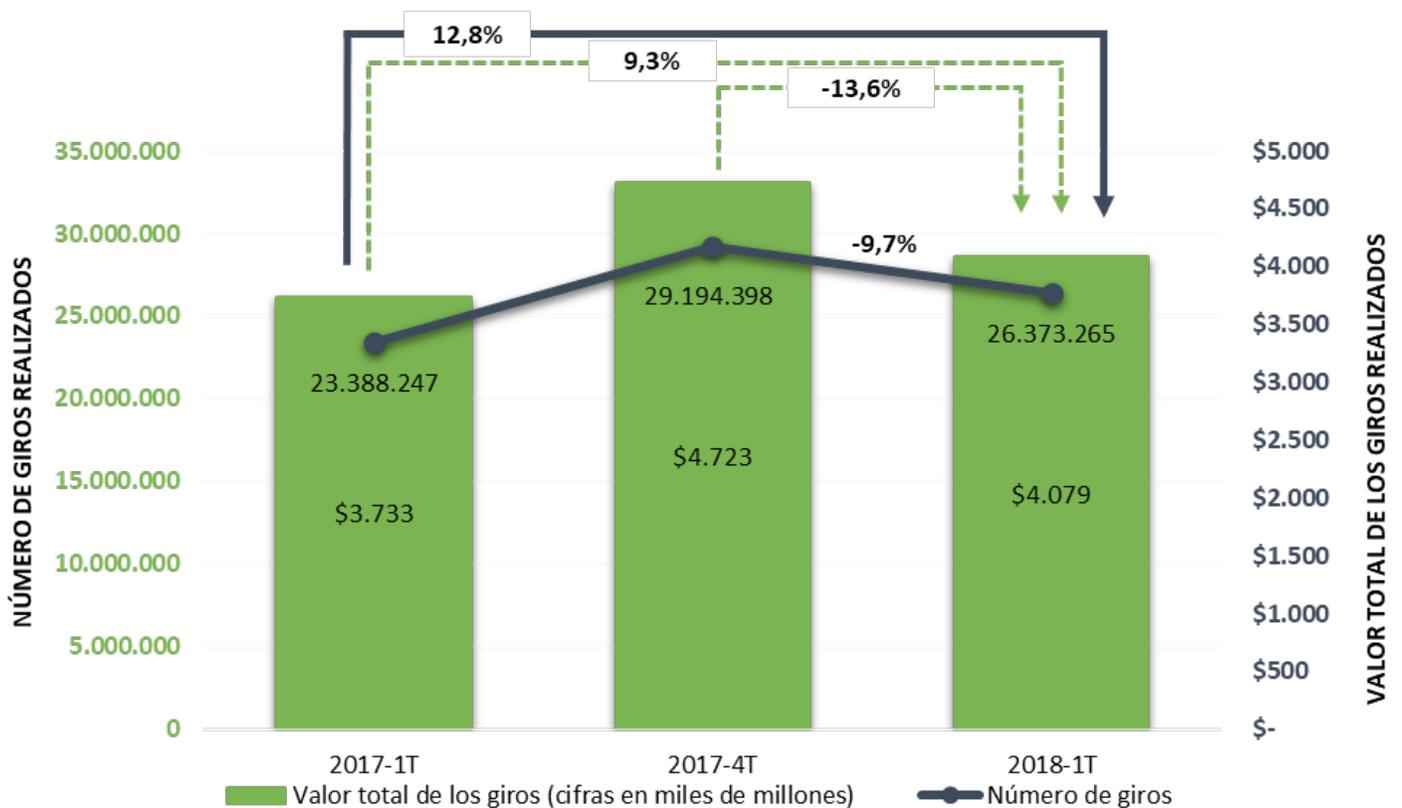
SERVICIOS POSTALES DE PAGO - GIROS

El servicio de giros nacionales, que hace parte de los servicios postales de pago, es prestado por las empresas: Efectivo Ltda., Matrix Giros y Servicios SAS, Supergiros S.A., Tranzas S.A.S.; y Servicios Postales Nacionales S.A. (4-72), que presta adicionalmente el servicio de giros internacionales.

TRÁFICO (Número de giros)

Durante el primer trimestre de 2018, el número de giros fue de 26.373.265, con un incremento de 12,8% con respecto al primer trimestre de 2017. De este total, 20.618 giros correspondieron al ámbito internacional (13.130 giros fueron entrantes y 7.488, salientes). El valor de los giros movilizados para este periodo fue de \$4 billones de pesos. Gráfica 11.

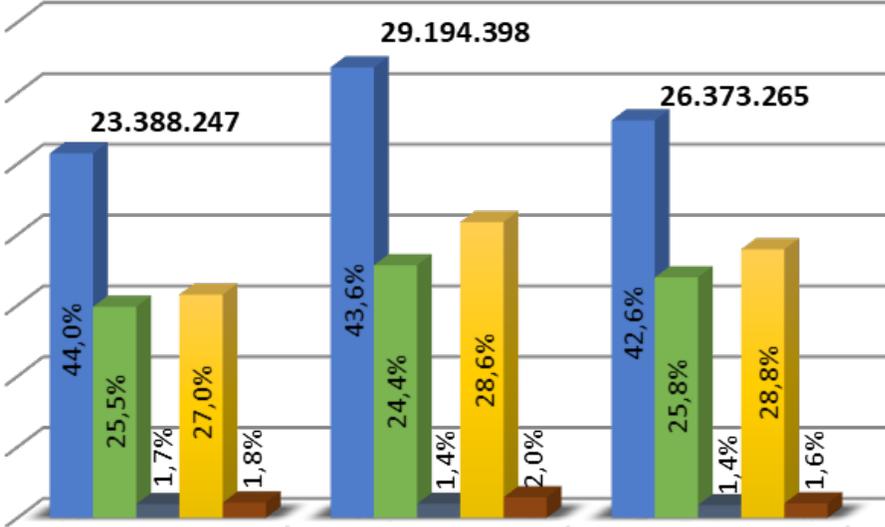
GRÁFICA 11. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

En el primer trimestre de 2018, el operador postal de pago que movilizó la mayor cantidad de giros nacionales fue Efectivo Ltda., con un total de 11.228.794, lo que representó 42,6% sobre el total de giros de dicho periodo. Le sigue Supergiros S.A. con 7.583.733 giros (28,8%); Matrix Giros y Servicios S.A.S. con 6.792.907 giros (25,8%); Tranza S.A.S con 410.245 giros (1,6%); y Servicios Postales Nacionales S.A. con 357.586 giros (1,4%). Adicionalmente, este último operador movilizó 20.618 giros a nivel internacional (entrante y saliente). **Gráfica 12.**

GRÁFICA 12. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

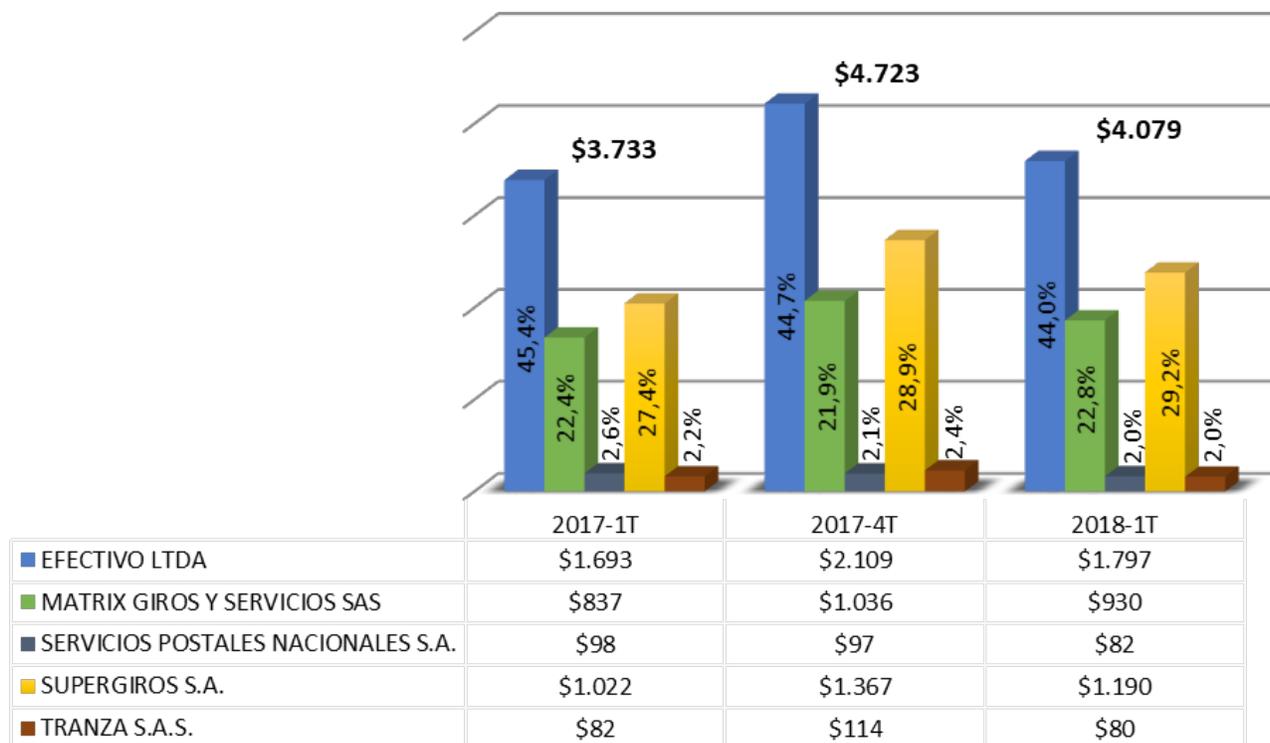


| | 2017-1T | 2017-4T | 2018-1T |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| ■ EFECTIVO LTDA | 10.298.199 | 12.725.250 | 11.228.794 |
| ■ MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS | 5.962.566 | 7.136.361 | 6.792.907 |
| ■ SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. | 388.761 | 397.741 | 357.586 |
| ■ SUPERGIROS S.A. | 6.307.731 | 8.354.945 | 7.583.733 |
| ■ TRANZA S.A.S. | 430.990 | 580.101 | 410.245 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

El monto de los giros realizados por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el primer trimestre de 2018 fue de \$1,7 billones de pesos; Supergiros S.A. movilizó \$1,1 billones de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS, \$929.802 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales, \$82.273 millones de pesos (que incluyen los montos de los giros internacionales por \$15.494 millones de pesos) y Tranza S.A.S. \$79.969 millones de pesos. **Gráfica 13.**

GRÁFICA 13. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

INGRESOS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES

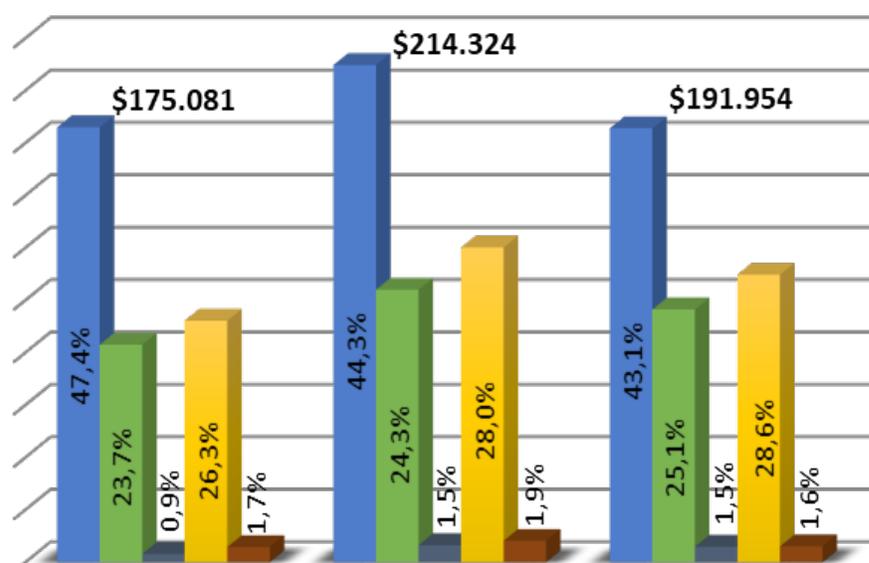


MINTIC

INGRESOS POR LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES

El total de ingresos percibidos por los servicios postales de pago por concepto de comisiones en el primer trimestre de 2018 fue de \$191.954 millones de pesos. Los ingresos percibidos por el operador postal de pago Efectivo Ltda. en el primer trimestre de 2018 fueron de \$82.815 millones de pesos. Por su parte, Supergiros S.A., recibió \$54.882 millones de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS \$48.235 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$2.967 millones de pesos (incluyendo los ingresos percibidos en el ámbito internacional por \$114 millones de pesos); y Tranza S.A.S., por \$3.054 millones de pesos. Gráfica 14.

GRÁFICA 14. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



| | 2017-1T | 2017-4T | 2018-1T |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|
| ■ EFECTIVO LTDA | \$82.997 | \$94.893 | \$82.815 |
| ■ MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS | \$41.507 | \$52.012 | \$48.235 |
| ■ SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. | \$1.581 | \$3.264 | \$2.967 |
| ■ SUPERGIROS S.A. | \$46.095 | \$60.073 | \$54.882 |
| ■ TRANZA S.A.S. | \$2.901 | \$4.082 | \$3.054 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Las variaciones porcentuales de los movimientos y los montos de los giros e ingresos de los operadores postales de pago del primer trimestre de 2018 respecto al primer trimestre de 2017 fueron los siguientes:

TABLA 2. VARIACIONES PORCENTUALES EN LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

| VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO 2017-1T Vs 2018-1T | | | |
|---|---------|--------------------------|--------------------|
| OPERADOR | GIROS | VALOR TOTAL DE LOS GIROS | INGRESOS POR GIROS |
| EFFECTIVO LTDA | ▲ 9,0% | ▲ 6,1% | ▼ -0,2% |
| MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS | ▲ 13,9% | ▲ 11,1% | ▲ 16,2% |
| SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. | ▼ -8,0% | ▼ -16,5% | ▲ 87,7% |
| SUPERGIROS S.A. | ▲ 20,2% | ▲ 16,5% | ▲ 19,1% |
| TRANZA S.A.S. | ▼ -4,8% | ▼ -2,2% | ▲ 5,3% |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

A continuación, se presentan los cinco departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de giros y el valor total de los montos respectivos durante el primer trimestre de 2018 en Colombia.

Corresponden a los giros realizados por los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional. **Tablas 3, 4, 5 Y 6.**

TABLA 3. DEPARTAMENTOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

| Departamento | Número de giros | Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos) |
|------------------------|-----------------|--|
| Bogotá | 5.664.270 | \$849 |
| Antioquia | 2.996.073 | \$407 |
| Valle del Cauca | 2.903.318 | \$437 |
| Cundinamarca | 1.449.670 | \$213 |
| Atlántico | 1.299.268 | \$169 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

TABLA 4. DEPARTAMENTOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

| Departamento | Número de giros | Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos) |
|------------------------|-----------------|--|
| Bogotá | 4.053.112 | \$633 |
| Valle del Cauca | 3.040.072 | \$481 |
| Antioquia | 2.897.715 | \$395 |
| Atlántico | 1.364.678 | \$178 |
| Bolívar | 1.190.873 | \$163 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

TABLA 5. MUNICIPIOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

| Municipio | Número de giros | Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos) |
|---------------------|------------------------|---|
| Bogotá | 5.664.270 | \$849 |
| Cali | 1.828.899 | \$272 |
| Medellín | 1.269.570 | \$165 |
| Barranquilla | 884.567 | \$120 |
| Cartagena | 795.831 | \$105 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

TABLA 6. MUNICIPIOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

| Municipio | Número de giros | Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos) |
|---------------------|------------------------|---|
| Bogotá | 4.053.112 | \$633 |
| Cali | 1.899.925 | \$296 |
| Medellín | 1.593.696 | \$214 |
| Barranquilla | 884.705 | \$121 |
| Cartagena | 700.788 | \$93 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA



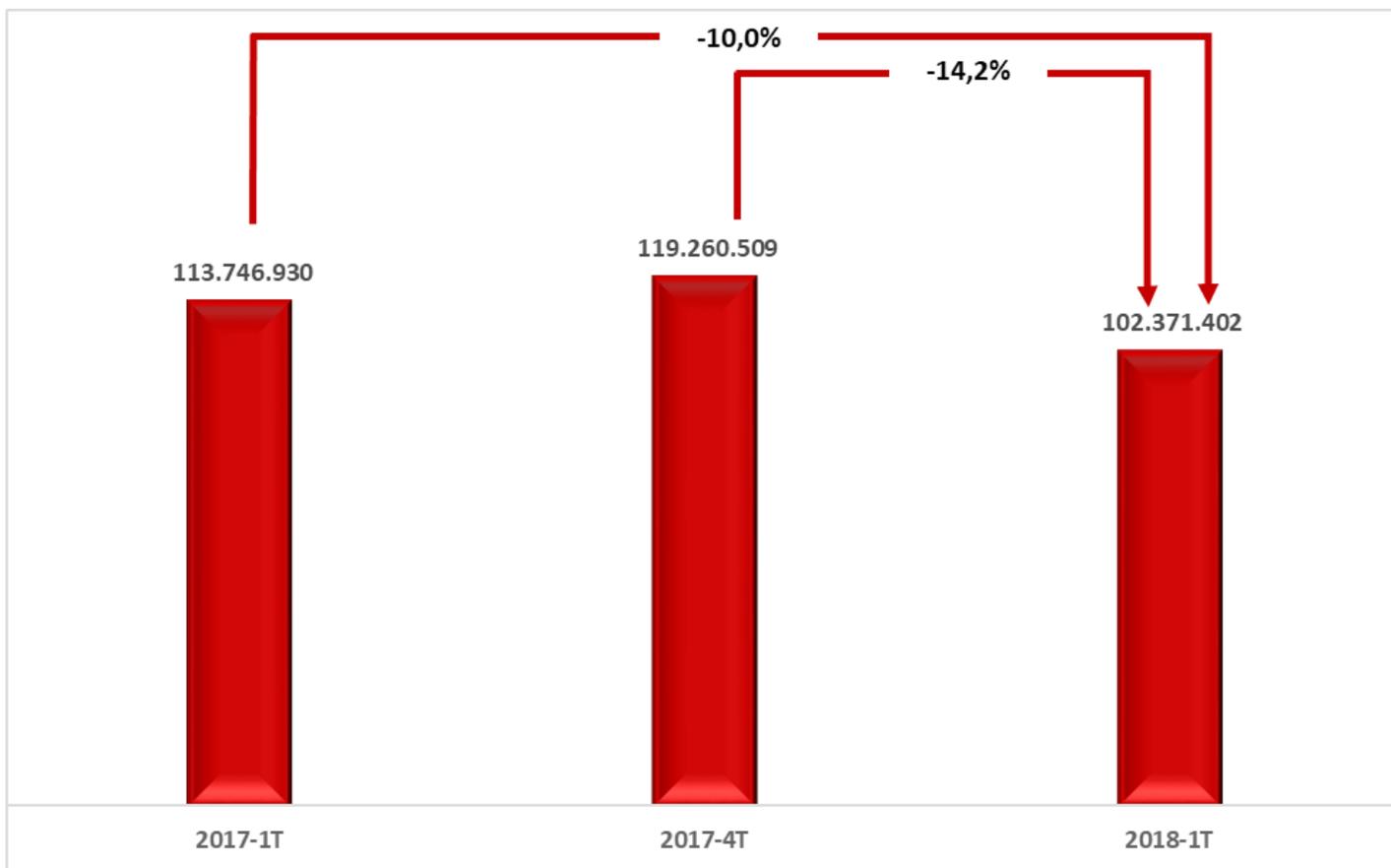
MINTIC

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

TRÁFICO (Número de envíos)

En el primer trimestre de 2018, los envíos realizados por los operadores postales del servicio de mensajería expresa llegaron a 102.371.402, presentando una variación de -10% respecto al primer trimestre de 2017, cuando se realizaron 113.746.930 envíos; y de -14,2% frente al cuarto trimestre de 2017, en el que se hicieron 119.260.509 envíos. **Gráfica 15.**

GRÁFICA 15. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

En cuanto al número de envíos, se evidencia que durante el primer trimestre de 2018 se registraron 22.291.794 de tipo individual, equivalentes al 21,8% del total; mientras que, en envíos masivos, se presentaron 80.079.608, equivalentes al 78,2% de los envíos realizados durante este periodo.

Gráfica 16.

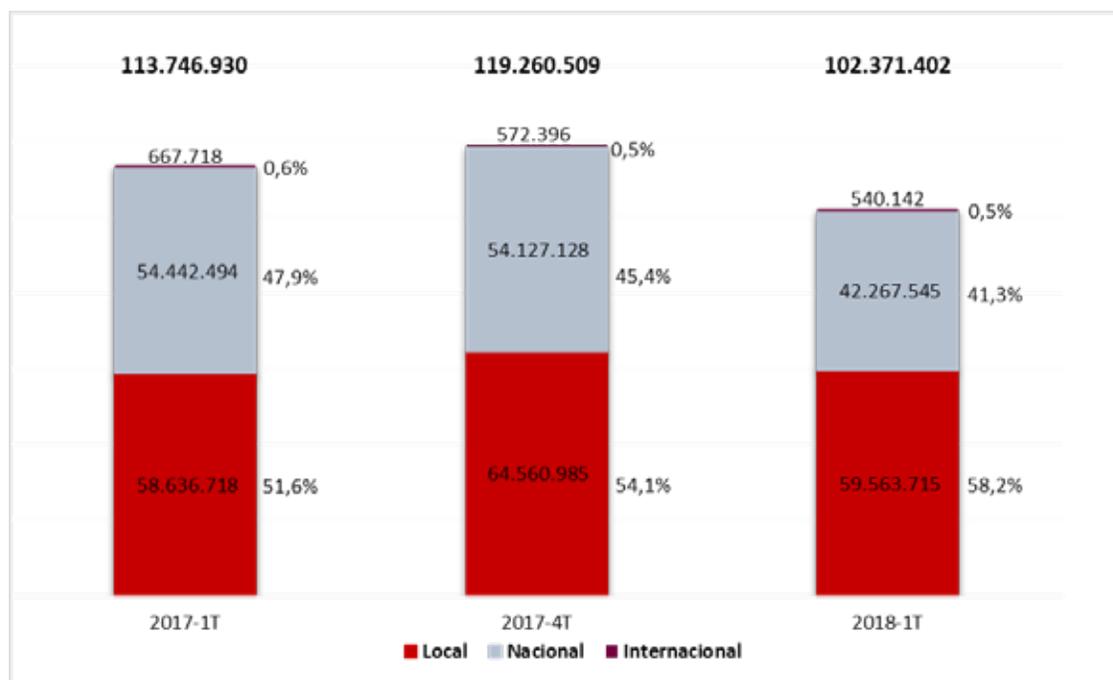
GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

En cuanto a los envíos por ámbito, se encontró que durante el primer trimestre de 2018 el mayor número de envíos se realizó en el ámbito local, con 59.563.715, equivalentes al 58,2%; mientras que en el ámbito nacional se realizaron 42.267.545 envíos, es decir el 41,3% del total. Los envíos internacionales entrantes y salientes representaron el 0,5% (540.142) del total de envíos realizados en Colombia. **Gráfica 17.**

GRÁFICA 17. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Ahora bien, del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 14% realizó envíos solo en el ámbito nacional; el 7% solo en ámbito local, y el 9% solo en el ámbito internacional. Se destaca que el 34% de los operadores movilizaron envíos en los 3 ámbitos. **Gráfica 18.**

GRÁFICA 18. NÚMERO Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) – Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

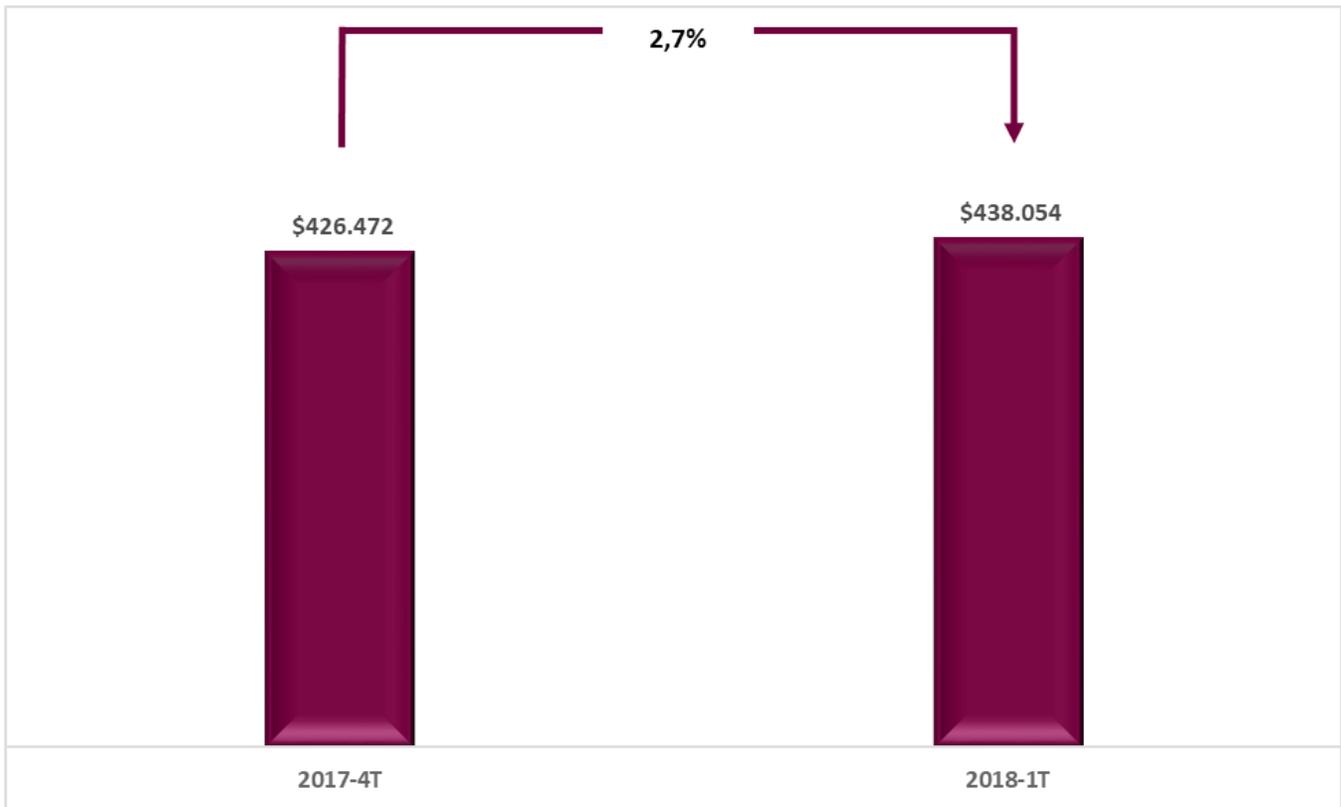


MINTIC

INGRESOS² DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Durante el primer trimestre del 2018, los ingresos reportados por los operadores postales que están asociados a los envíos de mensajería expresa fueron de \$438.054 millones de pesos, con una variación de 2,7% con respecto al cuarto trimestre de 2017. **Gráfica 19.**

GRÁFICA 19. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

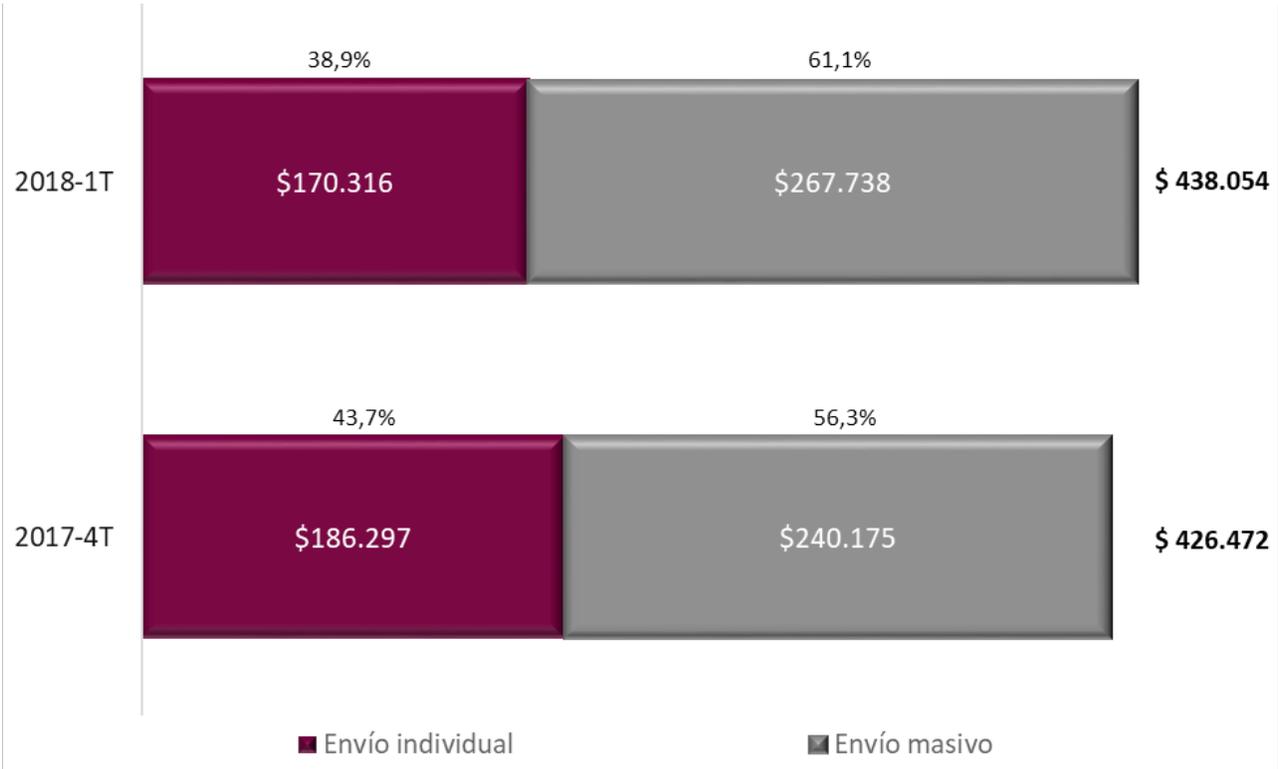


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

2 A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

La mayor proporción de ingresos asociados por los operadores de mensajería expresa fue por envíos de tipo masivo, los cuales generaron para el primer trimestre de 2018 un total de \$267.738 millones de pesos, equivalentes al 61,1%; mientras los envíos individuales generaron \$170.316 millones de pesos, equivalentes al 38,9% de los ingresos asociados. **Gráfica 20.**

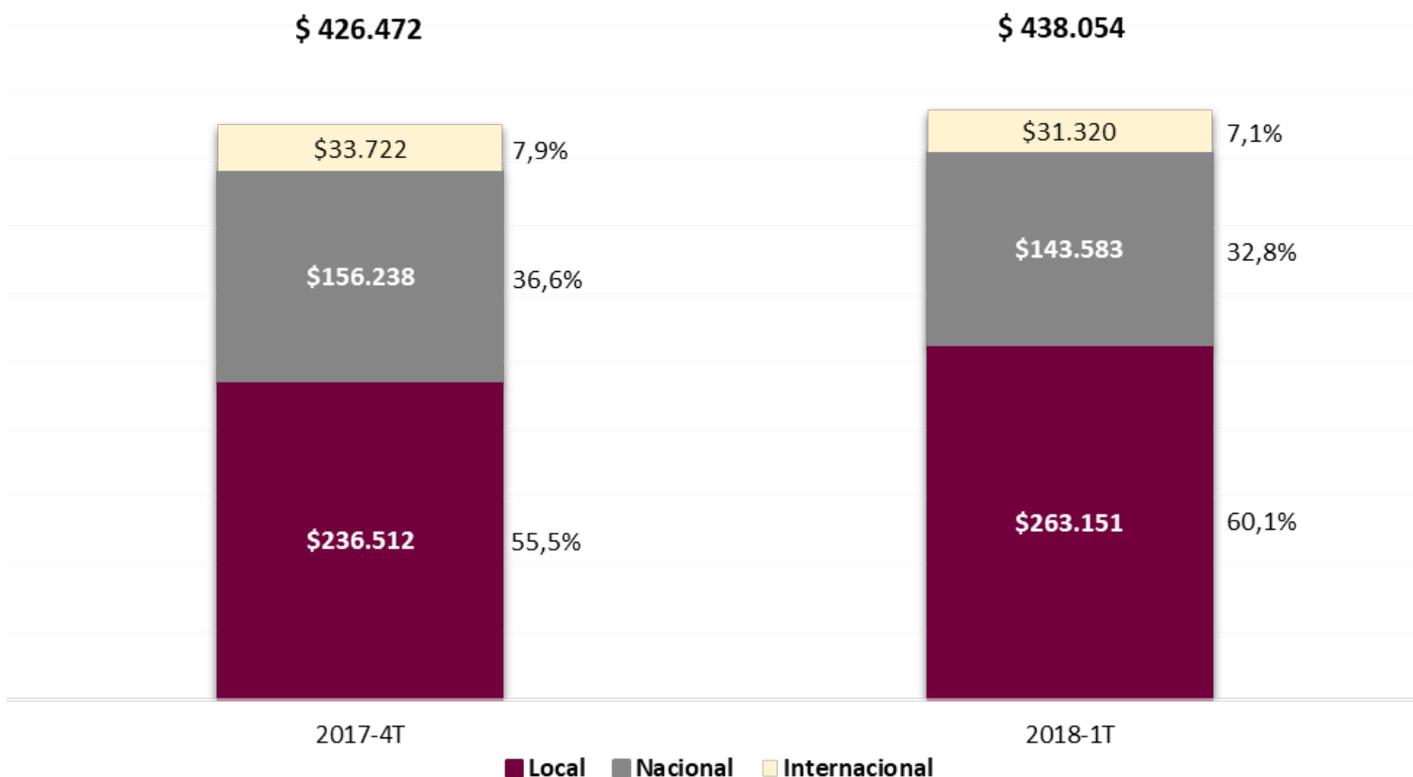
GRÁFICA 20. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Los ingresos asociados por los operadores postales de mensajería expresa para el primer trimestre de 2018 en el ámbito local alcanzaron los \$263.151 millones de pesos; en el ámbito nacional fueron de \$143.583 millones de pesos, y para el ámbito internacional, abarcando envíos entrantes y salientes, fueron de \$31.320 millones de pesos. **Gráfica 21.**

GRÁFICA 21. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO (MILLONES DE PESOS)

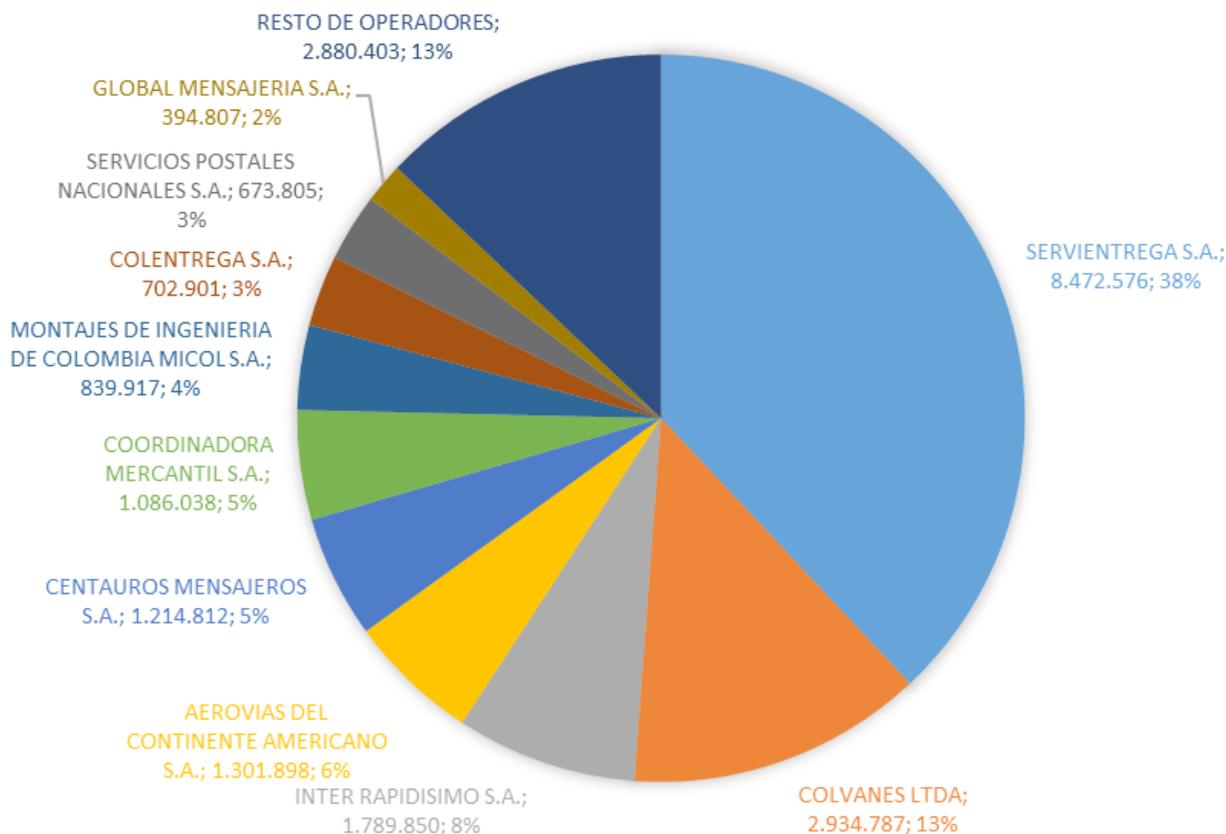


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA RESPECTO AL NUMERO DE ENVÍOS

Durante el primer trimestre de 2018, Servientrega S.A. tuvo una participación en el mercado del 38,0% y se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales entre los operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen: Colvanes Ltda. con 13,2%; Inter Rapidísimo S.A. con 8,0%; Aerovías del Continente Americano S.A. con 5,8%; Centauros Mensajeros S.A. con 5,4%; Coordinadora Mercantil S.A. con 4,9%; Montajes de Ingeniería de Colombia Micol S.A. con 3,8%; Colentrega S.A. con 3,2%; Servicios Postales Nacionales S.A. con 3,0%; Global Mensajería S.A. con 1,8%, y el resto de los operadores con 12,9% de participación en el mercado para este tipo de envíos. **Gráfica 22.**

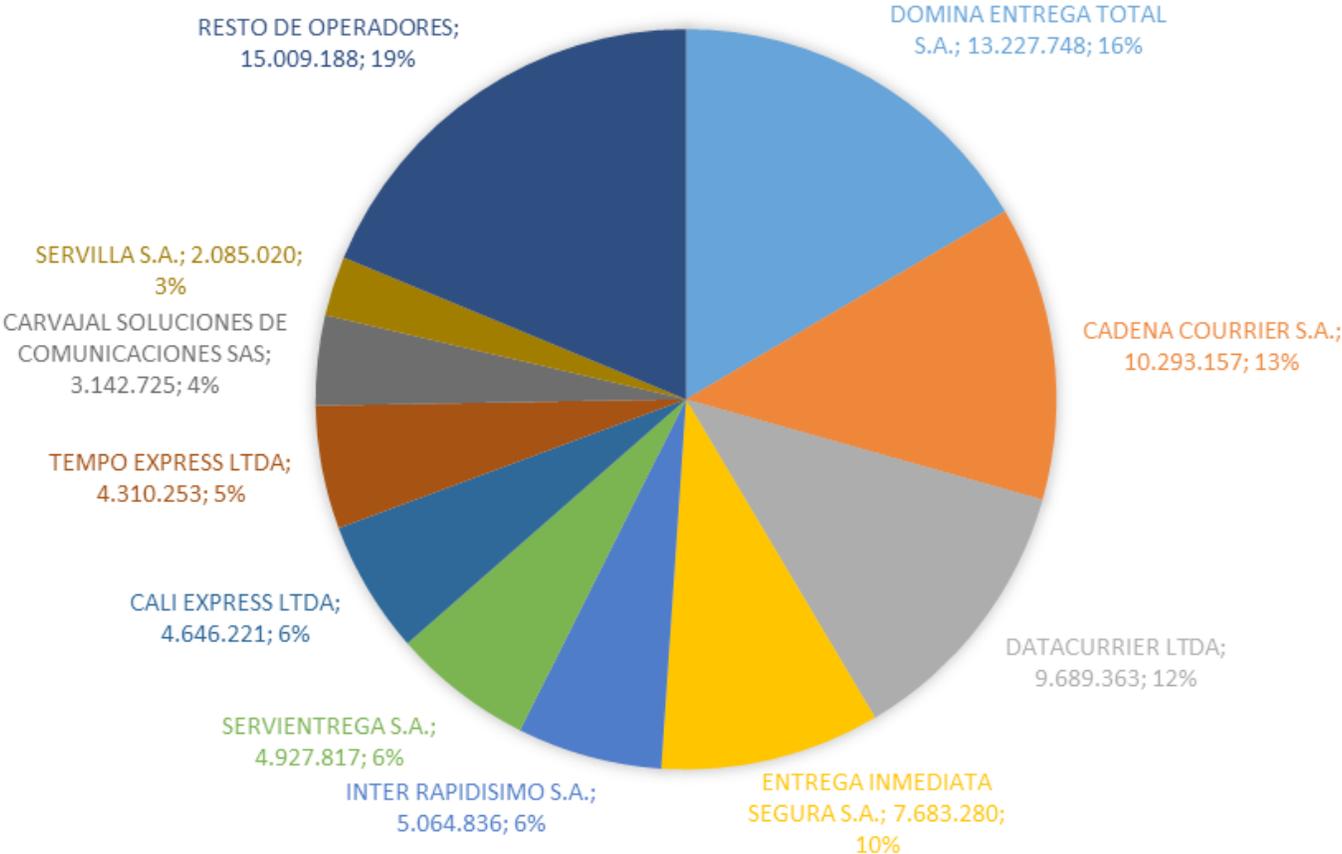
GRÁFICA 22. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS INDIVIDUALES



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

Durante el primer trimestre de 2018, de los operadores habilitados para prestar el servicio de mensajería, Domina Entrega Total S.A. fue el operador con mayor número de envíos masivos, con 16,5% de participación. Cadena Courier S.A. se posicionó como el segundo mayor operador en número de envíos masivos, con 12,9%; le siguió Datacurrier Ltda. con 12,1%; Entrega Inmediata Segura S.A. con 9,6%; Inter Rapidísimo S.A. con 6,3%; Servientrega S.A. con 6,2%; Cali Express Ltda. con 5,8%; Tiempo Express Ltda. Con 5,4%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con 3,9 %; Servilla S.A. con 2,6%; y el resto de los operadores con 18,7% de participación en el segmento masivo. **Gráfica 23.**

GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de mayo de 2018

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Ley 1369 de 2009 y de las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones, y en la Resolución CRC 5076 de 2016 (Compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017), por medio de la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones

1. **Servicio de mensajería expresa:** Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.
2. **Servicio de correo:** Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.
3. **Tipo de servicios de correo:**
 - a. Correspondencia: Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
 - b. Encomienda: Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
4. **Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:** Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
 - a. Giros Nacionales
 - b. Giros Internacionales
5. **Tipos de envíos**
 - a. **Envíos masivos:** Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.
 - b. **Envíos individuales:** Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.
6. **Ámbito:**
 - a. **Local:** Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.
 - b. **Nacional:** Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.
 - c. **Internacional salida:** Envíos de Colombia hacia el exterior.
 - d. **Internacional entrada:** Envíos del exterior hacia Colombia.

Notas Aclaratorias

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este período hacen referencia a los ingresos asociados a los envíos realizados por los operadores de los servicios postales, de conformidad con la Resolución CRC 5076 de 2016, compilada en la Resolución CRC 5050 de 2017.



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINTIC

vive **digital**
para la gente

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2018