

Fotografía © Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Boletín trimestral de las TIC

Cifras tercer trimestre de 2010

Publicado: Bogotá D.C., marzo de 2011

Tabla de Contenido

Introducción	4
Internet	5
Acceso fijo a Internet	7
Dedicados	8
Conmutados	11
Acceso móvil a Internet	13
Suscriptores	13
Mensajería de texto (SMS) y mensajería multimedia (MMS)...	14
Telefonía móvil	14
Telefonía Pública Básica Conmutada	16



Libertad y Orden

**Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones**
República de Colombia

El Gobierno Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aclaran que la información contenida en el boletín trimestral de las TIC es compilada a través de una diversa variedad de fuentes y se suministra para propósitos netamente informativos. La multiplicidad de dichas fuentes y la complejidad para controlar las mismas no permiten garantizar su absoluta confiabilidad. En consecuencia, nuestro Ministerio ni sus funcionarios serán responsables directos o indirectos por la exactitud, veracidad, confiabilidad ni la integridad total o parcial de la información provista por dichas fuentes y utilizada en el presente documento. Así mismo, por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante o como consecuencias del uso de la información provista por medio del boletín trimestral de las TIC.

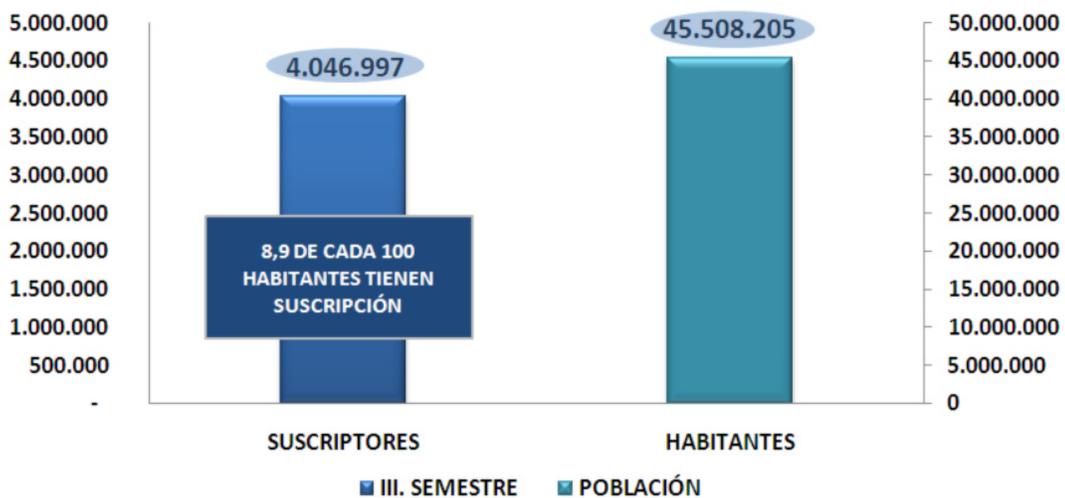
Introducción

Este boletín tiene una periodicidad trimestral y su objetivo es divulgar los datos más relevantes del Sector: Internet, Televisión y Telefonía. Este reporte corresponde al tercer trimestre de 2010. Para conocer el detalle de la información se sugiere consultar el archivo en Excel denominado *Informe trimestral de las TIC*, publicado en la página Web del Ministerio.

Internet

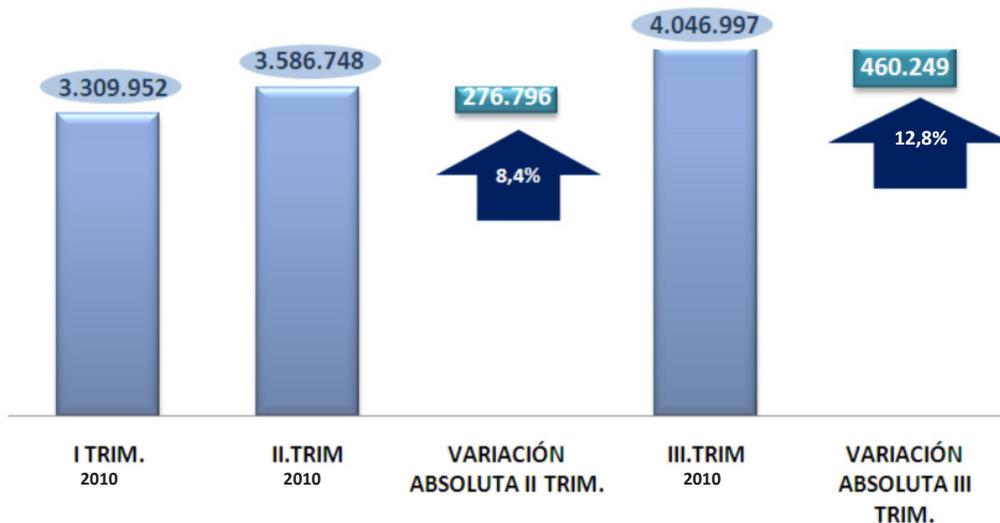
A septiembre de 2010, Colombia alcanzó un total de 4.046.997 suscriptores del servicio de acceso a Internet fijo y móvil, que equivalen a 8,9 suscriptores por cada 100 habitantes como se observa en el gráfico No. 1. Esta cifra representa un crecimiento en suscriptores del 12,83% respecto de junio de 2010 (gráfico No. 2).

Gráfico No. 1: SUSCRIPTORES A INTERNET (Banda ancha - banda angosta)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST y DANE para el tercer trimestre de 2010

Gráfico No. 2: VARIACIÓN SUSCRIPTORES TOTALES



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

El gráfico No. 3 presenta la participación de suscriptores a Internet por tipo de acceso, reflejando que el 63% de las suscripciones son de acceso fijo y el 37% restante son de redes móviles. Adicionalmente, el gráfico No. 4 muestra cómo los suscriptores con acceso móvil a Internet han venido incrementándose en mayor proporción que los de acceso fijo.

Gráfico No. 3:
PARTICIPACIÓN % POR
TIPO DE ACCESO

Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST para el tercer trimestre de 2010

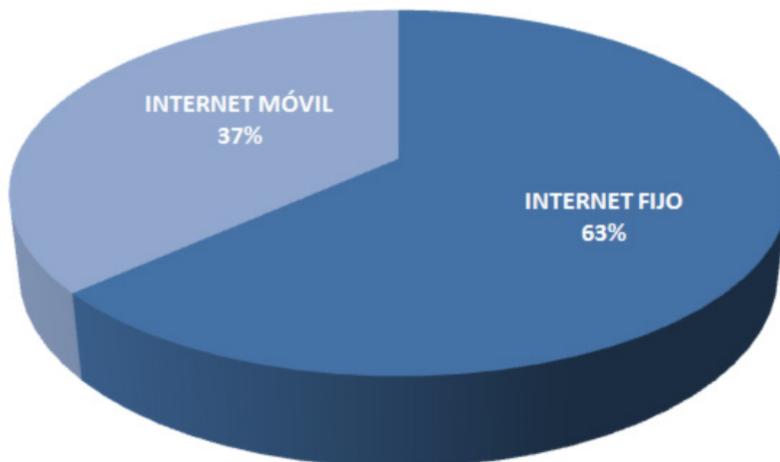
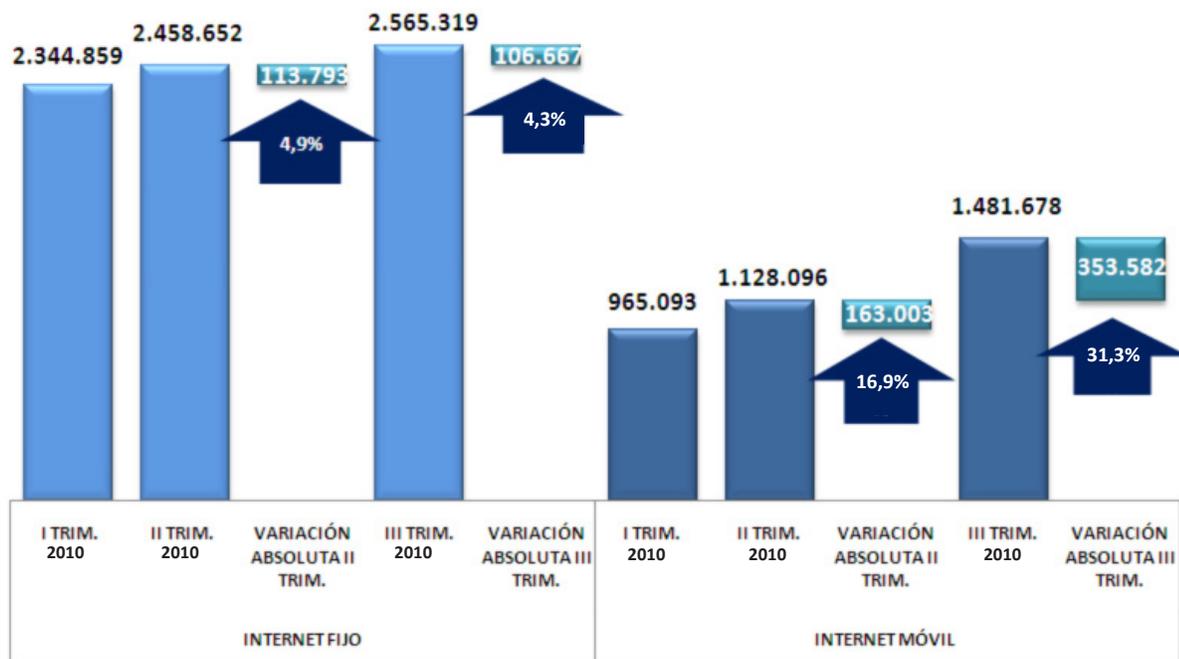


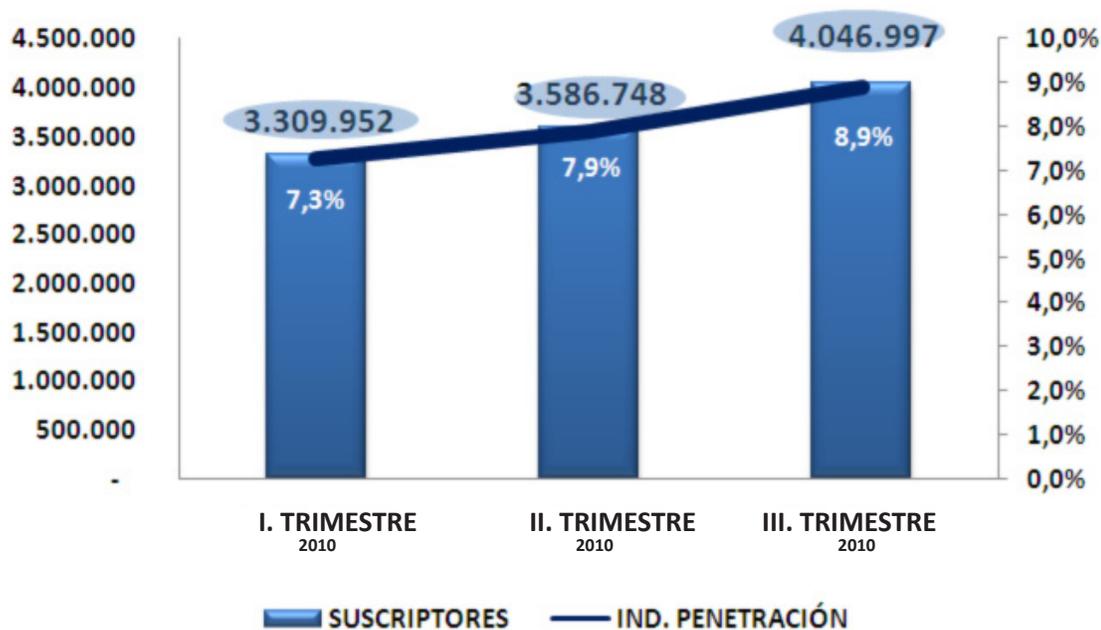
Gráfico No. 4: CRECIMIENTO SUSCRITORES POR TIPO DE ACCESO



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

Con respecto al índice de penetración del servicio de Internet (acceso fijo y móvil) se observa una tendencia creciente en lo corrido de 2010. El último trimestre creció un punto porcentual, alcanzando el 8,9% (gráfico No. 5) y se espera que esta tendencia continúe en la medida que la disponibilidad de conexión llegue a más lugares del país.

Gráfico No. 5: ÍNDICES DE PENETRACIÓN TOTALES



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST y DANE al tercer trimestre de 2010

Acceso fijo a Internet

Como se mencionó anteriormente, los suscriptores con acceso fijo a Internet tienen una participación del 63% del total; lo que corresponde a un valor absoluto de 2.565.319 suscriptores a septiembre de 2010. Dentro de este grupo los suscriptores con acceso fijo dedicado participan con el 99%, equivalente a 2.538.480. El 1% restante corresponde a los suscriptores con acceso fijo conmutado, los cuales disminuyeron en este trimestre de 31.710 a 26.839, manteniendo la tendencia decreciente de los últimos trimestres.

Gráfico No. 6: PARTICIPACIÓN % EN ACCESO FIJO A INTERNET

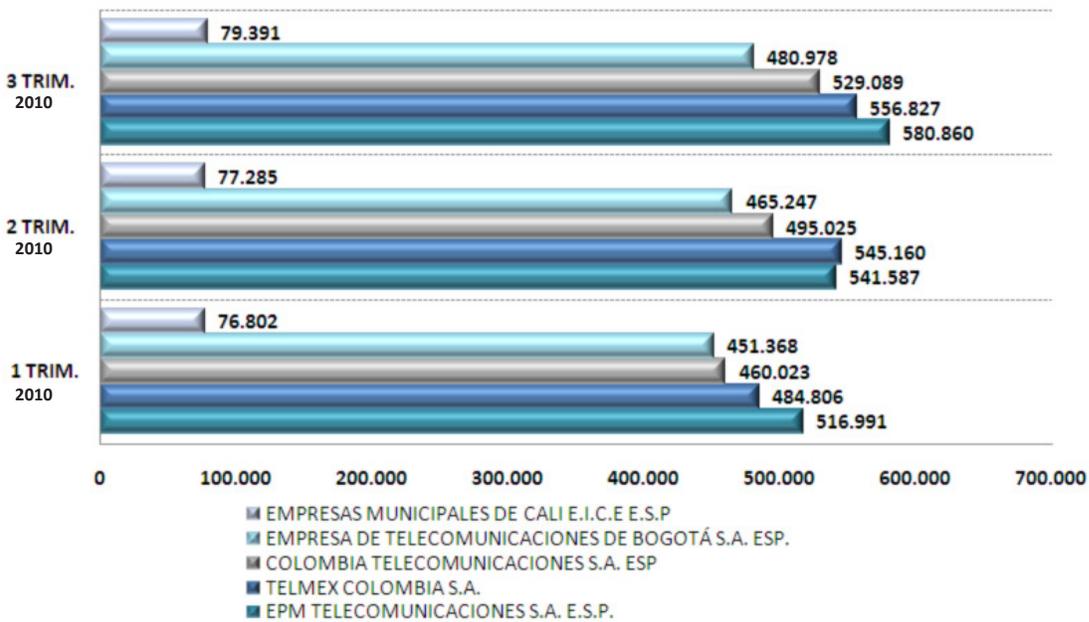


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUS para el tercer trimestre de 2010

Dedicados

Las cinco empresas que tienen mayor cantidad de suscriptores con acceso fijo dedicado a Internet son: EPM Telecomunicaciones S.A. E.S.P., Telmex Colombia S.A., Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. y Empresas municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P., las cuales representan el 87,74% del total de las conexiones dedicadas fijas (gráfico No. 7).

Gráfico No. 7: SUSCRITORES DEDICADOS POR PROVEEDOR – TOP 5



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

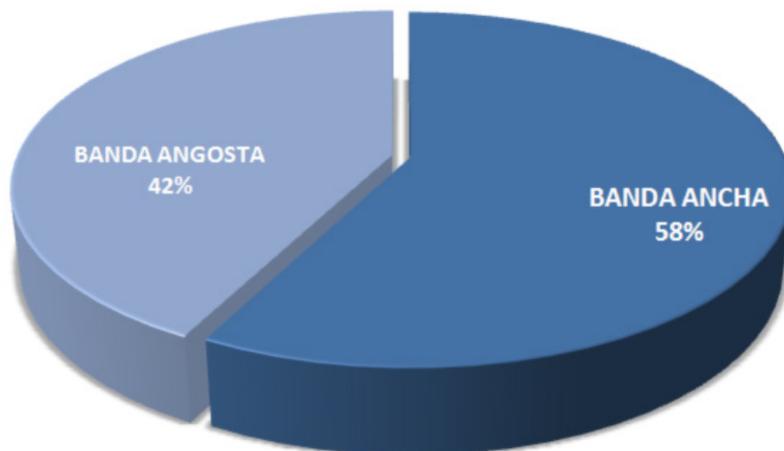
Gráfico No. 8: PARTICIPACIÓN % 5 CIUDADES VS TOTAL DEDICADOS



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

Gráfico No. 9: PARTICIPACIÓN DEDICADOS POR ANCHO DE BANDA

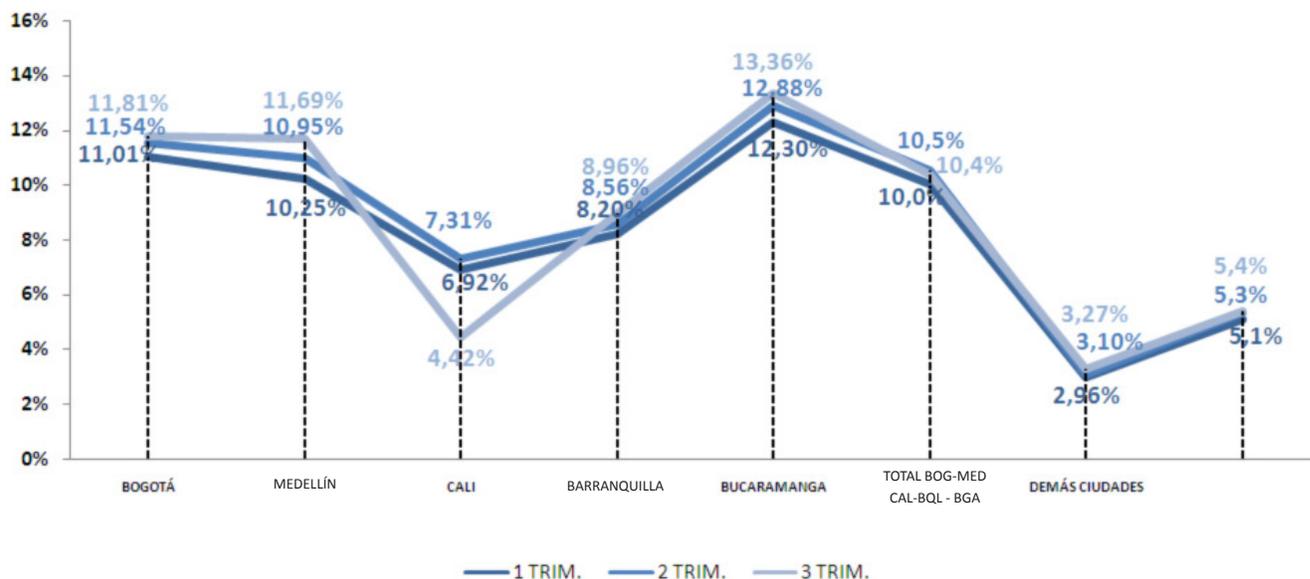
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010



El 58,9% de los accesos dedicados fijos a septiembre de 2010 corresponden a las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.

Continuando con la tendencia de los últimos trimestres del servicio de Internet con acceso dedicado fijo, se evidencia un aumento de suscriptores del 4.6% con respecto al segundo trimestre de 2010, llegando a 2.538.480 suscriptores. De éstos el 71.43% son considerados de banda ancha, de acuerdo con la Resolución CRC¹ 2352 DE 2010, vigente al tercer trimestre de 2010, la cual modificó la definición de Banda Ancha: aumentó la velocidad efectiva Downstream (pasó de 512 Kbps a 1.024 Kbps) y Upstream (de 256 Kbps a 512 Kbps). Por este motivo se evidencia un descenso del 21.7% en los suscriptores de banda ancha en el país durante el tercer trimestre de 2010.

Gráfico No. 10: ÍNDICES DE PENETRACIÓN ACCESO DEDICADO FIJO POR MUNICIPIO



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST y DANE al tercer trimestre de 2010

1 Comisión de Regulación de Comunicaciones

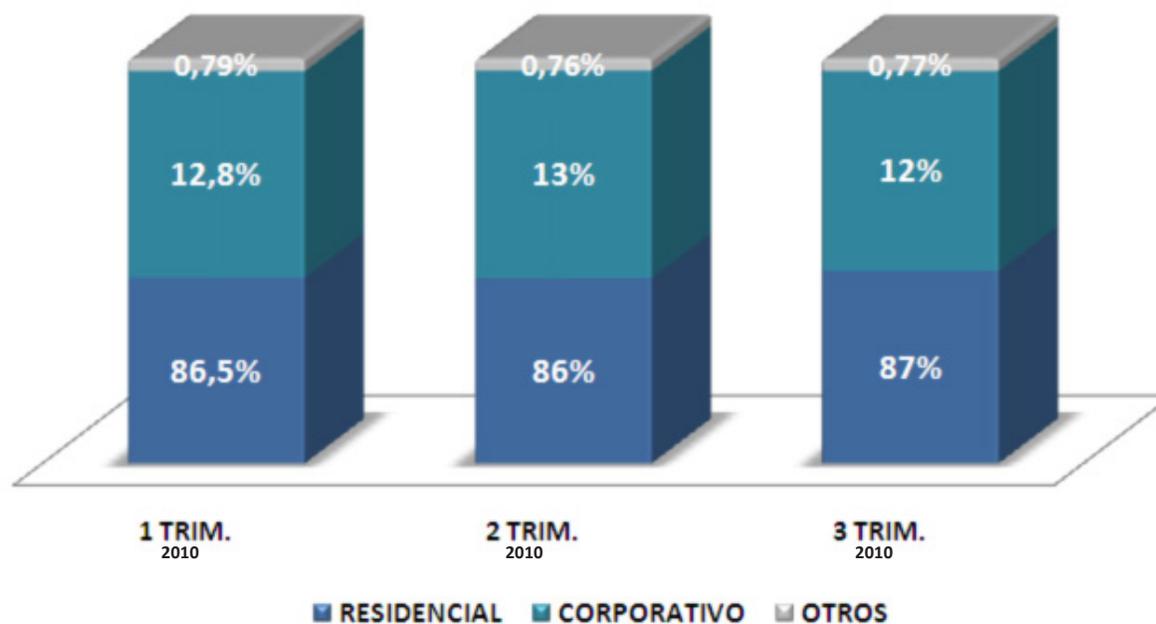
La tabla No. 1 muestra el número de suscriptores por segmento para los tres trimestres de 2010, el segmento residencial es el que tiene una más alta participación con el 86,9%, y como se observa en el gráfico No. 11 mantiene la tendencia del trimestre anterior.

Tabla No. 1: TOTAL DEDICADOS POR SEGMENTO

SEGMENTO	1 TRIM.	2 TRIM.	3 TRIM.
RESIDENCIAL	1.996.803	2.097.817	2.207.273
CORPORATIVO	294.579	310.758	312.236
INSTITUCION EDUCATIVA	11.115	11.298	11.565
ALCALDIA	3.533	3.461	3.752
TELECENTRO	1.968	1.963	1.963
INSTITUCION DE SALUD	812	832	994
CAFE INTERNET	617	546	402
GUARNICION MILITAR	141	147	179
CENTROS PROVINCIALES DE GESTION AGROEMPRESARIAL	120	120	116
TOTAL	2.309.688	2.426.942	2.538.480

Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

Gráfico No. 11 : PARTICIPACIÓN DEDICADOS POR SEGMENTO

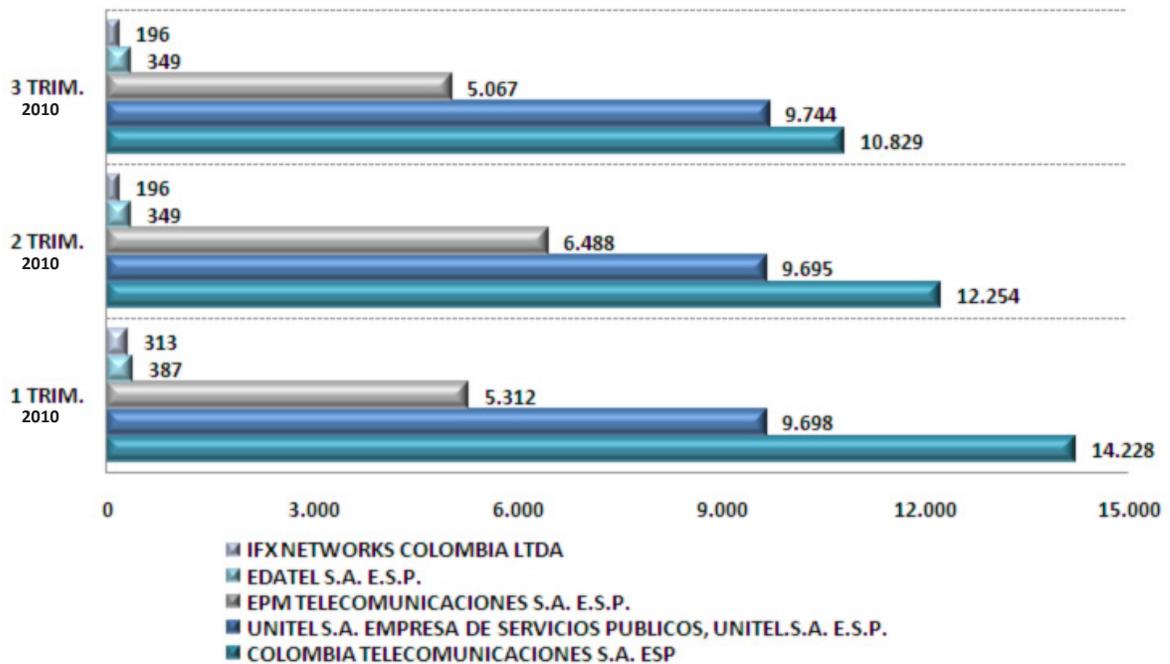


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST y DANE al tercer trimestre de 2010

Conmutados

Las cinco empresas más representativas en cuanto a cantidad de suscriptores con acceso fijo conmutado a Internet son: Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, UNITEL S.A. E.S.P., EPM Telecomunicaciones S.A. E.S.P., EDATEL S.A. E.S.P. e IFX Networks Colombia Ltda., las cuales corresponden el 97,56% del total de las conexiones conmutadas fijas (Gráfico No. 12).

Gráfico No. 12: SUSCRIPTORES CONMUTADOS POR PROVEEDOR – TOP 5



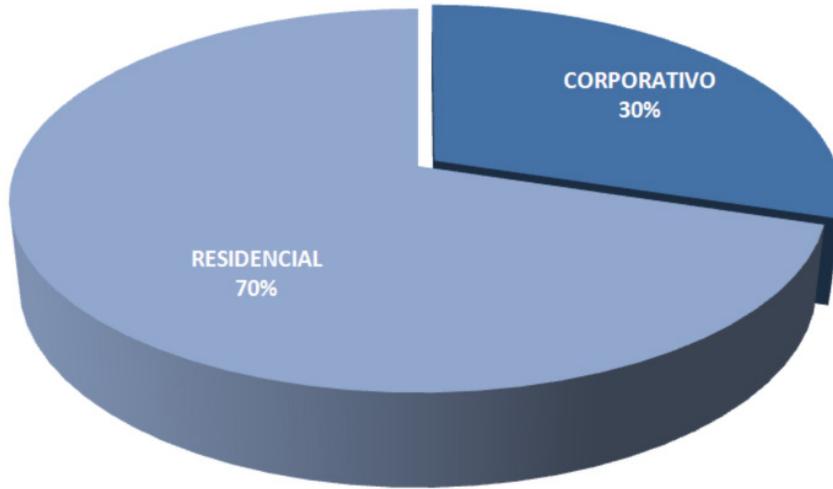
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

Gráfico No. 13: PARTICIPACIÓN % 5 CIUDADES VS TOTAL CONMUTADOS



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST para el tercer trimestre de 2010

Gráfico No. 14 : PARTICIPACIÓN CONMUTADOS POR SEGMENTO

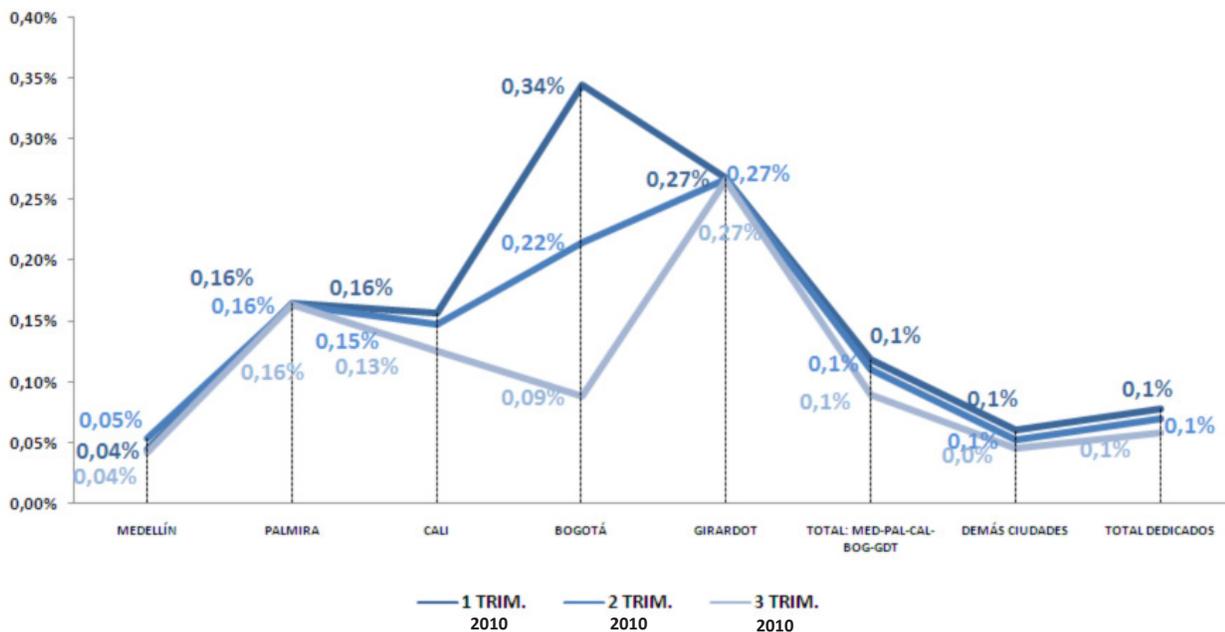


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST para el tercer trimestre de 2010

El 46% de los suscriptores con acceso conmutado fijo se concentra en las ciudades y municipios de Palmira, Medellín, Cali, Girardot y Buga.

Por segmento de los accesos conmutados fijos a septiembre de 2010 el que tiene mayor representación es el residencial con el 70%.

Gráfico No. 15: ÍNDICES DE PENETRACIÓN ACCESO CONMUTADO FIJO POR MUNICIPIO



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST y al DANE al al tercer trimestre de 2010

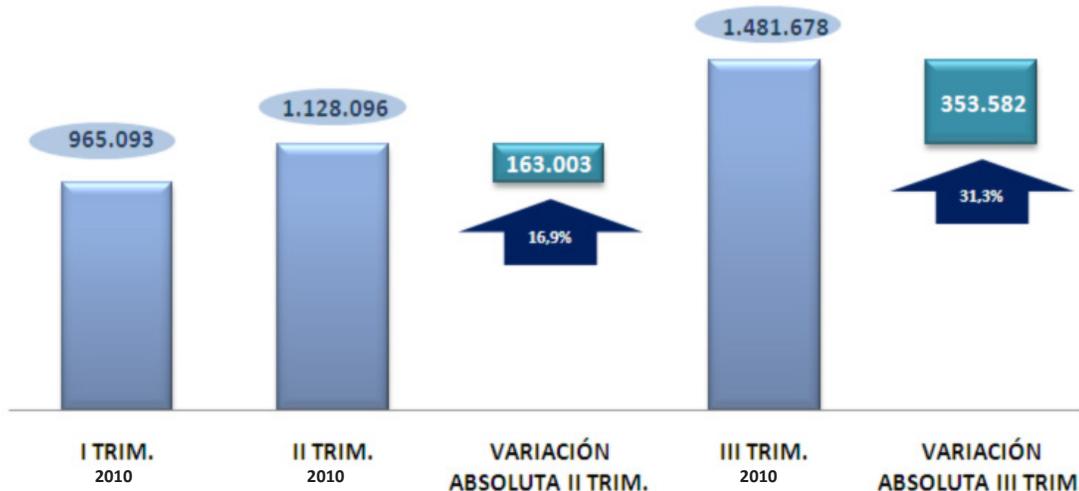
Acceso móvil a Internet

Suscriptores

El gráfico No. 16 muestra la evolución trimestral de los suscriptores con acceso móvil a Internet, los cuales se incrementaron en un 31,34% con respecto a junio de 2010, pasando de 1.128.096 a 1.481.678.

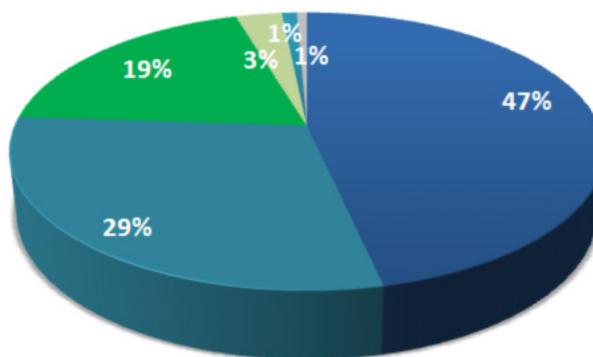
Telefónica Móviles Colombia S.A., Comunicación Celular S.A. COMCEL S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P, AVANTEL S.A., EPM Telecomunicaciones S.A. E.S.P, y Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP, son las empresas que prestan el 100% del servicio de acceso móvil a internet. Los tres primeros abarcan el 95,4% del total de suscriptores tal como puede observarse en el gráfico No. 17.

Gráfico No. 16 : SUSCRIPTORES CON ACCESO MÓVIL A INTERNET



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST al tercer trimestre de 2010

Gráfico No. 17:
PARTICIPACIÓN % ACCESO MÓVIL A INTERNET POR PROVEEDOR -Tercer Trimestre de 2010 -



- TELEFÓNICA MÓVILES COLOMBIA S.A.
- COMUNICACIÓN CELULAR S A COMCEL S A
- COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.
- EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.
- AVANTEL S.A.
- EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP.

Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al SIUST para el tercer trimestre de 2010

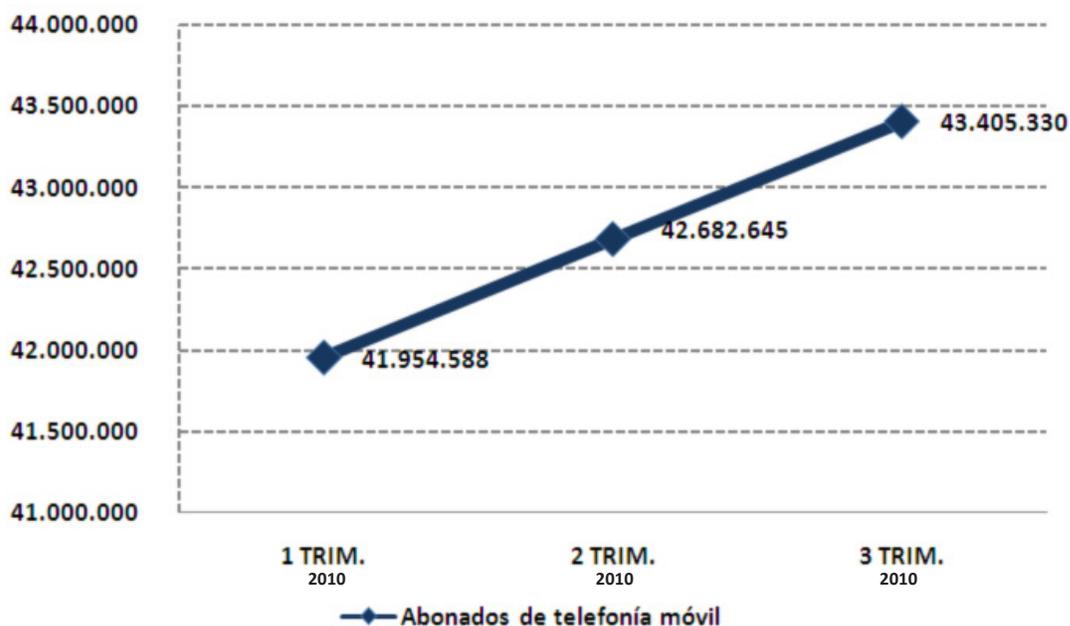
Mensajería de texto (SMS) y mensajería multimedia (MMS)

Al cierre del tercer trimestre de 2010 se presentó un crecimiento del 37.78% en la utilización del servicio de SMS (Short Message Service) o mensajes cortos al interior (On-Net) de las redes propias de cada proveedor, mientras que hacia el exterior de las redes (Off-Net), el crecimiento fue del 13.44%, evidenciando una tendencia creciente por acceder a los servicios de SMS por parte de los usuarios móviles. En cuanto a la utilización del servicio de MMS (Sistema de Mensajería Multimedia), este servicio se realizó en las redes propias (On-Net) de cada proveedor móvil durante el tercer trimestre de 2010, con un descenso del 43,5% en la cantidad de mensajes enviados, con respecto a la información reportada por los proveedores de redes y servicios al término del segundo trimestre de 2010.

Telefonía móvil

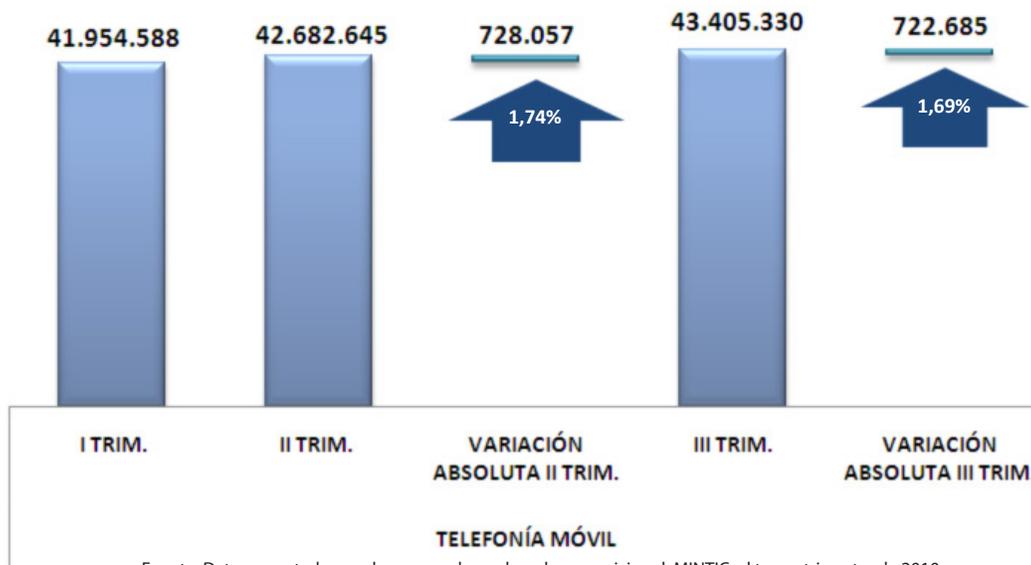
A septiembre de 2010, Colombia alcanzó un total de 43.405.330 abonados de Telefonía Móvil, con un crecimiento del 1,69% con respecto a junio de 2010. Esta cifra equivale a 95,38 abonados por cada 100 habitantes.

Gráfico No. 18: ABONADOS DE TELEFONÍA MÓVIL



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al MINTIC al tercer trimestre de 2010

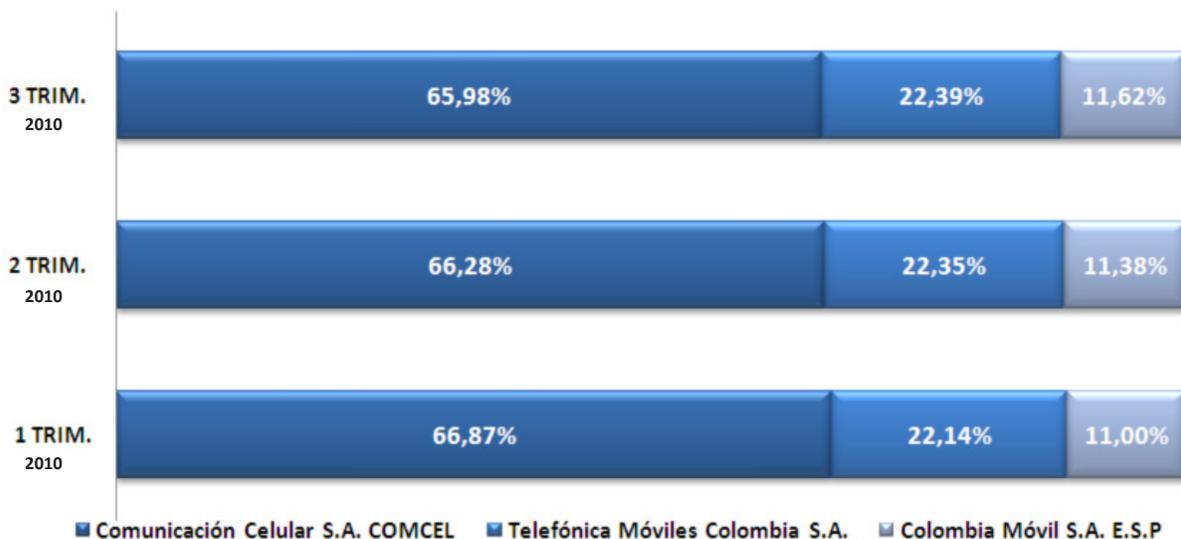
Gráfico No. 19: VARIACIÓN TRIMESTRAL ABONADOS DE TELEFONÍA MÓVIL



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al MINTIC al tercer trimestre de 2010

De acuerdo con la información reportada al tercer trimestre 2010 por los tres (3) proveedores habilitados en el país para prestar el servicio de Telefonía Móvil, Comunicación Celular S.A. COMCEL tiene una participación del 65.98%. Le siguen Telefónica Móviles Colombia S.A. y Colombia Móvil S.A. E.S.P. respectivamente.

Gráfico No. 20: PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE LOS PROVEEDORES DE TELEFONÍA MÓVIL

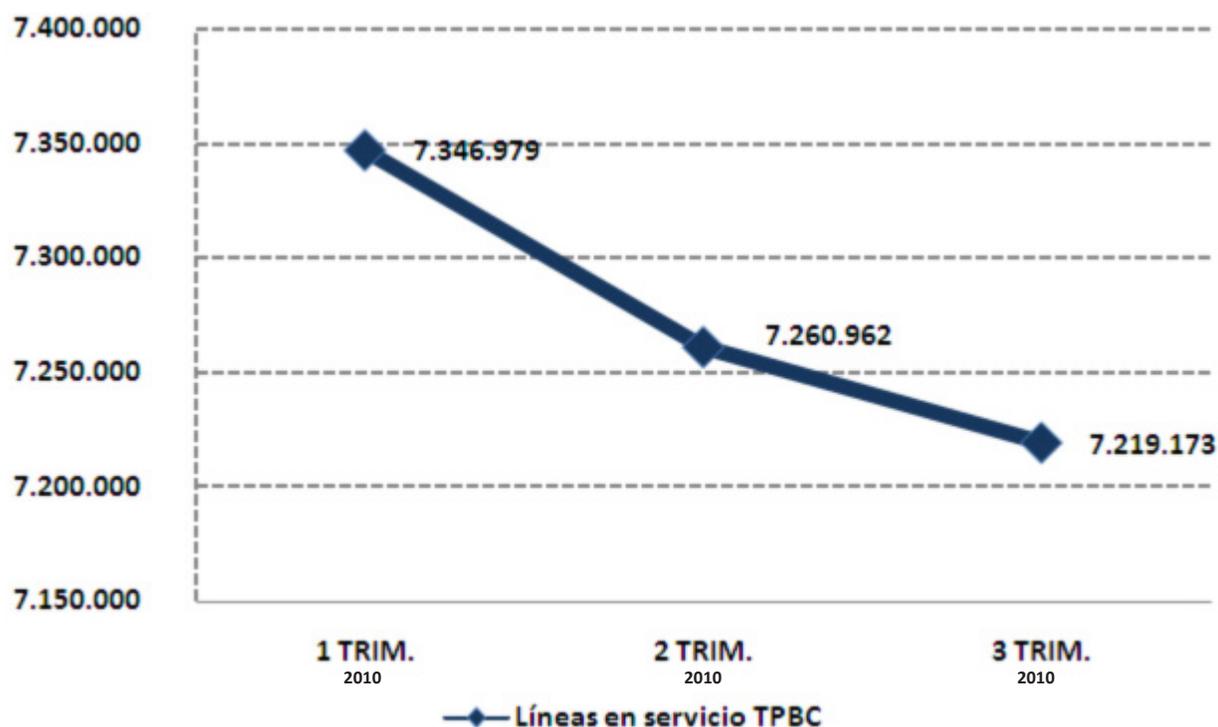


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al MINTIC al tercer trimestre de 2010

Telefonía Pública Básica Conmutada

El estado actual de la Telefonía Pública Básica Conmutada en Colombia continúa mostrando una tendencia a la baja en cuanto al número de líneas en servicio que son reportadas por los proveedores trimestralmente. Esto sustentado en la leve disminución del 0.58% que se evidenció en el tercer trimestre de 2010 con respecto al trimestre anterior, llegando a 7.219.173 de líneas en servicio.

Gráfico No. 21: LÍNEAS EN SERVICIO DE TPBC



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a la CRC al tercer trimestre de 2010

Elaborado por la Oficina de Planeación e Información
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
www.mintic.gov.co