



MinTIC

Boletín Trimestral del Sector Postal 4to Trimestre año 2018

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, marzo de 2019



Boletín Trimestral del Sector Postal año 2019

Ministra de Tecnologías de la Información y
las Comunicaciones

Sylvia Cristina Constain Rengifo

Viceministro de Conectividad y Digitalización
Iván Antonio Mantilla Gaviria

Viceministro de Economía Digital
Jehudi Castro Sierra

Secretaria General
Luisa Fernanda Trujillo Bernal

Jefe Oficina Asesora de Planeación y
Estudios Sectoriales

Lady Didiana Velásquez Henao

Libia Marlén Alba López
Andrés Torres Eusse

Oficina de Tecnologías de la Información

Óscar Osorio Gómez

Virginia Delgado
Gabriela Rodríguez

Subdirección de Asuntos Postales

Gloria Amparo Rico

Francisco Ariza

Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales

José Alberto Martínez

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones

colombiatic.mintic.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	4
1. Servicio de Correo.....	5
2. Ingresos del Servicio de Correo.....	11
3. Servicios Postales de Pago - Giros.....	16
4. Ingresos por los Servicios Postales de Pago por concepto de Comisiones.....	20
5. Servicio de Mensajería Expresa.....	24
6. Ingresos Del Servicio De Mensajería Expresa.....	29
7. Glosario.....	35

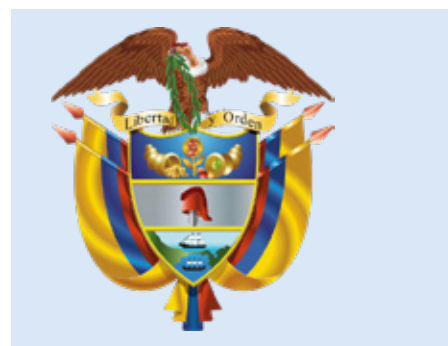
Introducción

El presente boletín tiene como objetivo dar a conocer el análisis y comportamiento estadístico de las cifras reportadas por los operadores de servicios postales en cuanto a la prestación de los servicios básicos y expresos definidos en la Ley 1369 de 2009, a través de los cuales se envían, movilizan y entregan cartas, paquetes, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros objetos postales.

Este documento fue elaborado a partir de la información primaria reportada por los operadores postales en el Sistema de Información único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) – Colombia TIC, en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones, y en la Resolución CRC 5076 de 2016 (compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017). Su periodicidad es trimestral y se enfoca en la evolución reciente de las cifras y tendencias del sector. En esta edición se divulgan los datos más relevantes del sector postal para el cuarto trimestre de 2018.

Asimismo, se manifiesta que los datos correspondientes a las gráficas se manejarán bajo la siguiente metodología de publicación: “Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva” (Trimestre N-5; ...N-Z); en donde la información reportada en el presente boletín para los periodos 2017-4T y 2018-3T será Pv: Información Provisional, y la del periodo actual 2018-4T se entenderá como Pr: Información preliminar.

Servicio de Correo



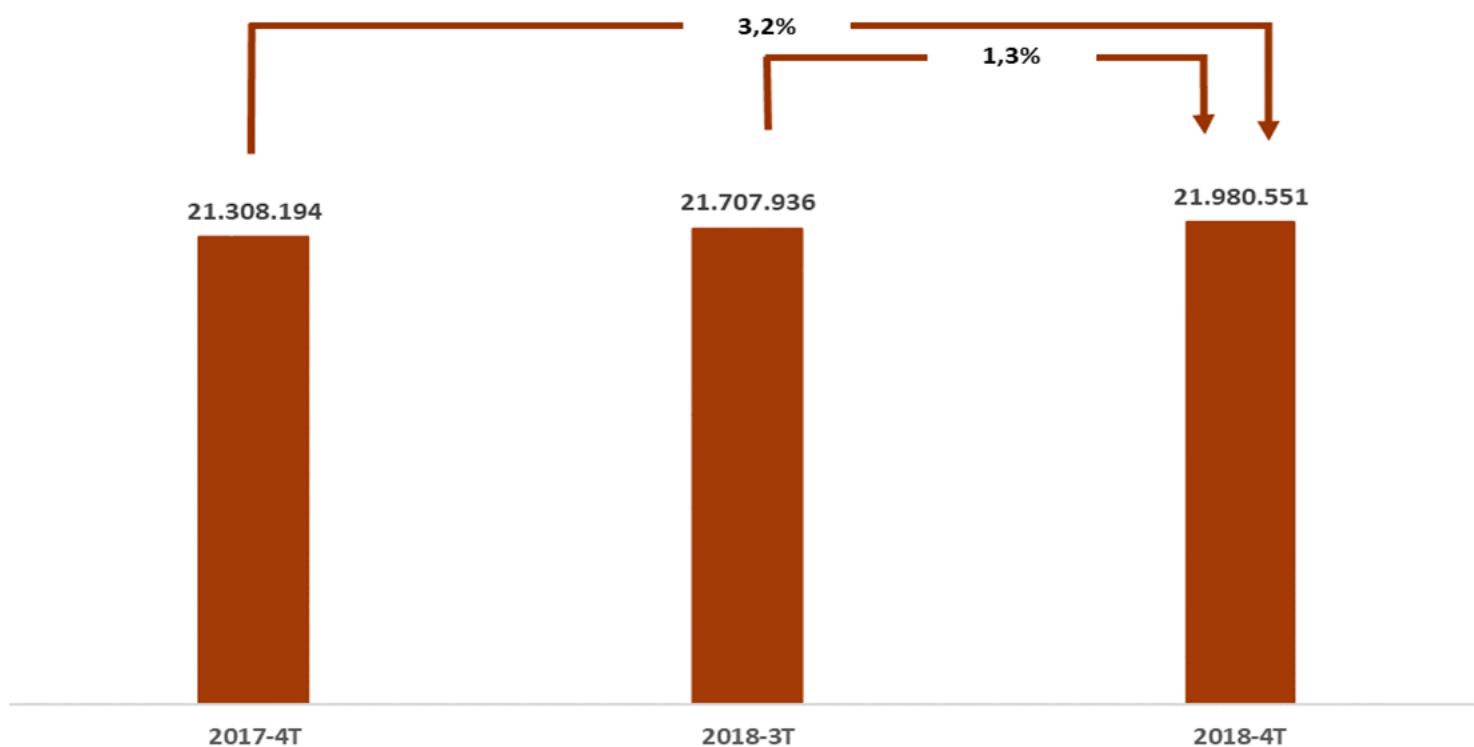
Servicio de Correo

Tráfico (Número de envíos)

Durante el cuarto trimestre de 2018, el número total de envíos movilizados a través del servicio de correo, prestado por el Operador designado (Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72), fue de 21.980.551, lo que representó un incremento de 3,2 % en relación con el cuarto trimestre del año 2017, y una variación de 1,3 % en relación con el tercer trimestre de 2018. Gráfica 1.

Es importante mencionar que dentro de los datos presentados para el servicio de correo y según lo establecido para el reporte del Formato 1.2. Ingresos y envíos del servicio de correo de la Resolución 5076 de 2016, no se incluye la información correspondiente a número de envíos de Área de reserva y franquicia.

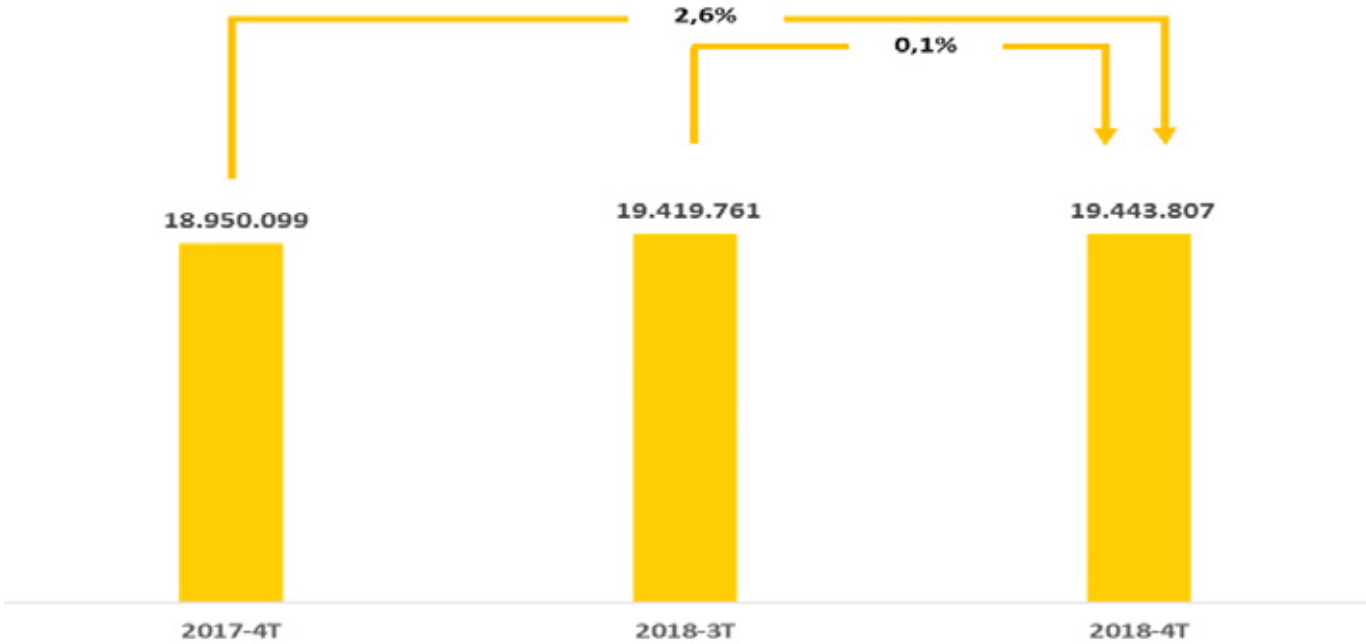
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Finalizado el cuarto trimestre de 2018, el número total de envíos realizados por el Operador designado en el segmento masivo fue de 19.443.807, lo que representó un aumento de 2,6 % respecto al cuarto trimestre de 2017, y de 0,1 % con respecto al tercer trimestre de 2018. Gráfica 2.

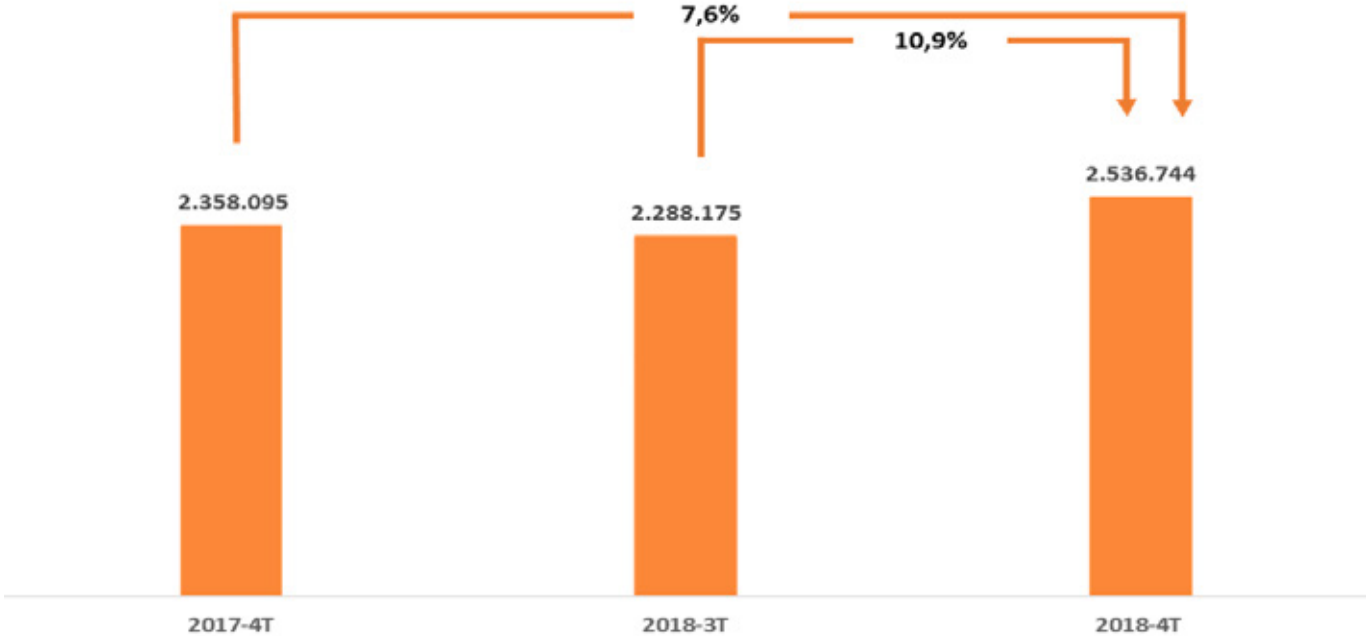
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

En el segmento individual, a través del servicio de correo prestado por el Operador designado, se realizaron 2.536.744 envíos, con un incremento de 7,6 % respecto al cuarto trimestre del año 2017, y una variación de 10,9 % con respecto al tercer trimestre del 2018. Gráfica 3.

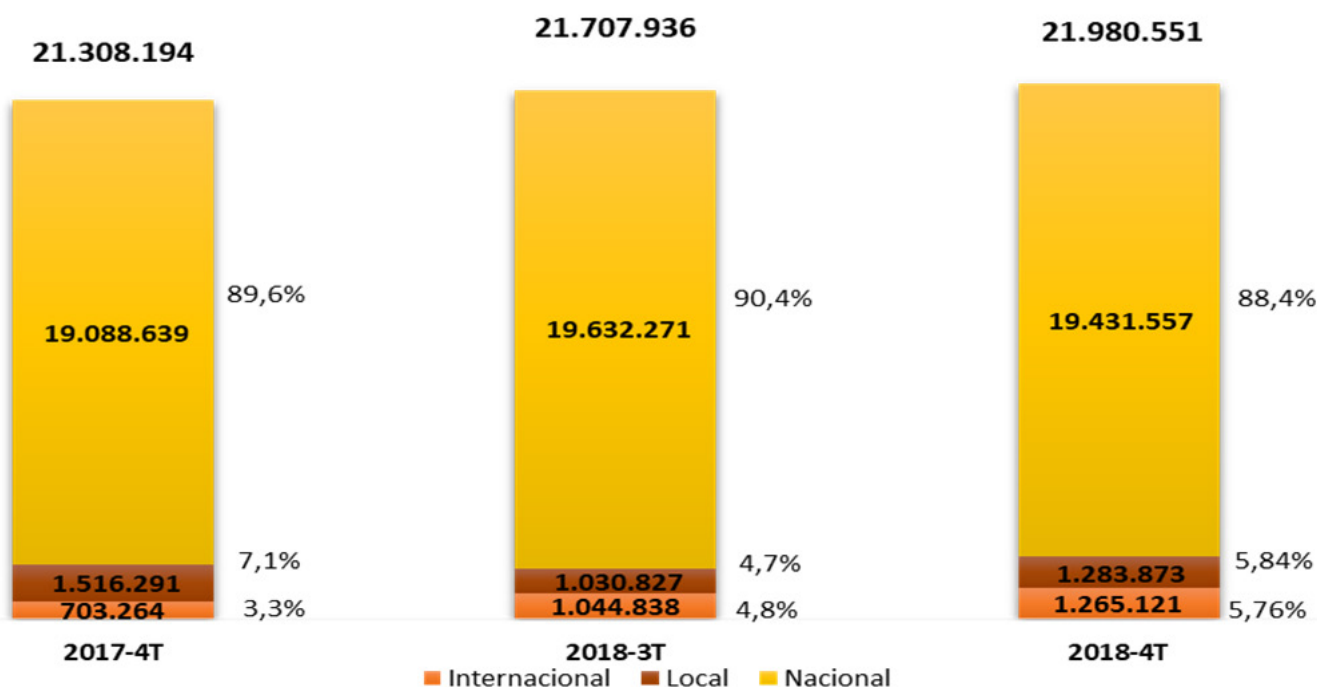
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

En el ámbito nacional se realizaron 19.431.557 envíos a través del servicio de correo, lo que equivale a un 88,4 % del total movilizado en el cuarto trimestre de 2018; mientras que los envíos a nivel local fueron de 1.283.873, es decir, el 5,84 % del total. En el ámbito internacional (entrante y saliente) se movilizaron 1.265.121 envíos que equivalen a 5,76 % del total en ese periodo. Gráfica 4.

GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Según lo establecido en la Ley 1369 de 2009, el servicio de correo prestado por el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo se divide en dos clases de servicios: envíos de correspondencia y encomienda.

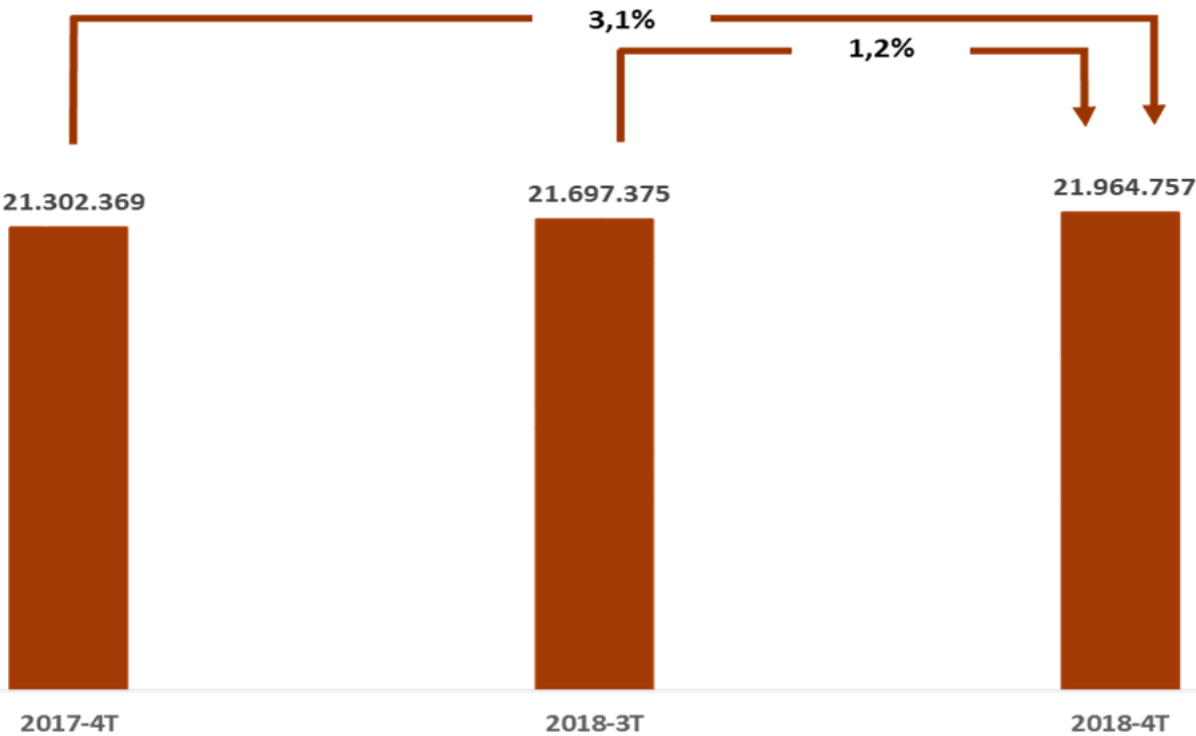
La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial (4-72), mediante el cual se reciben, clasifican, transportan y entregan objetos postales de hasta dos (2) kilogramos. Este a su vez se clasifica en envíos prioritarios y no prioritarios.

Envíos prioritarios de correo: Envíos de hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía ni seguimiento.

Envíos no prioritarios de correo: Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía ni seguimiento.

Así las cosas, los envíos realizados a través del servicio de correspondencia por el Operador designado durante el cuarto trimestre de 2018 fue de 21.964.757, con un incremento de 3,1 % con respecto al cuarto trimestre de 2017, y una variación de 1,2 % con respecto al trimestre anterior. Gráfica 5.

GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA

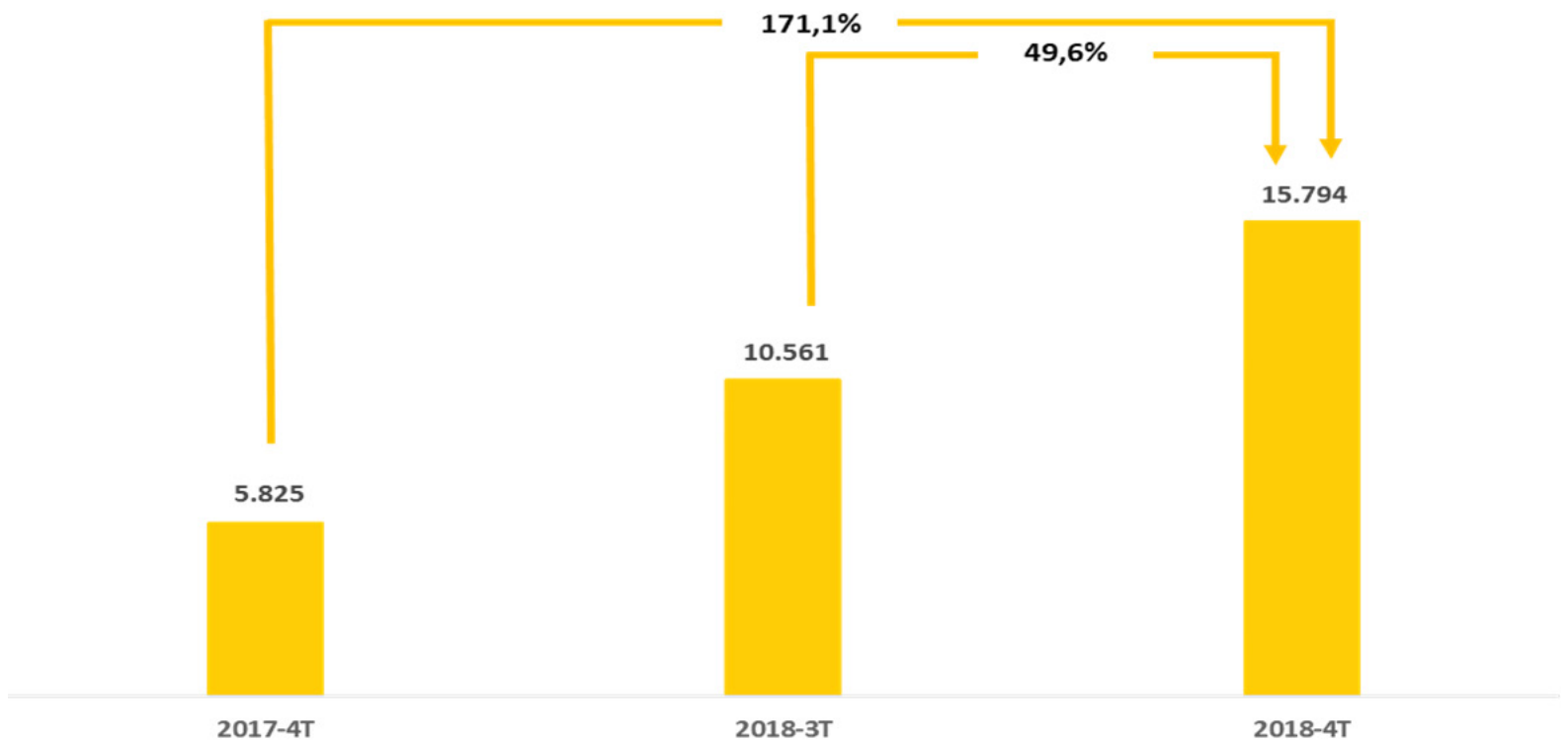


Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

De igual forma, la Ley 1369 de 2009 define el servicio de encomienda como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, con un peso de hasta 30 kilogramos, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal-UPU”.

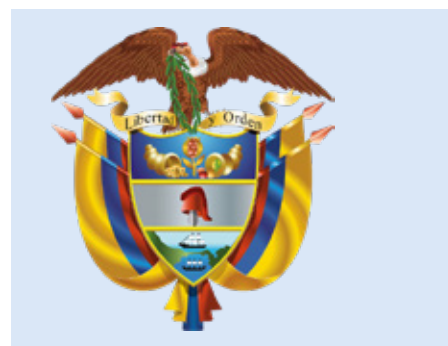
Los envíos realizados en el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 15.794 en el cuarto trimestre de 2018, cifra que presentó un incremento de 171,1 % en relación con el cuarto trimestre de 2017, y de 49,6 % frente al tercer trimestre del 2018. Gráfica 6

GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Ingresos del Servicio de Correo



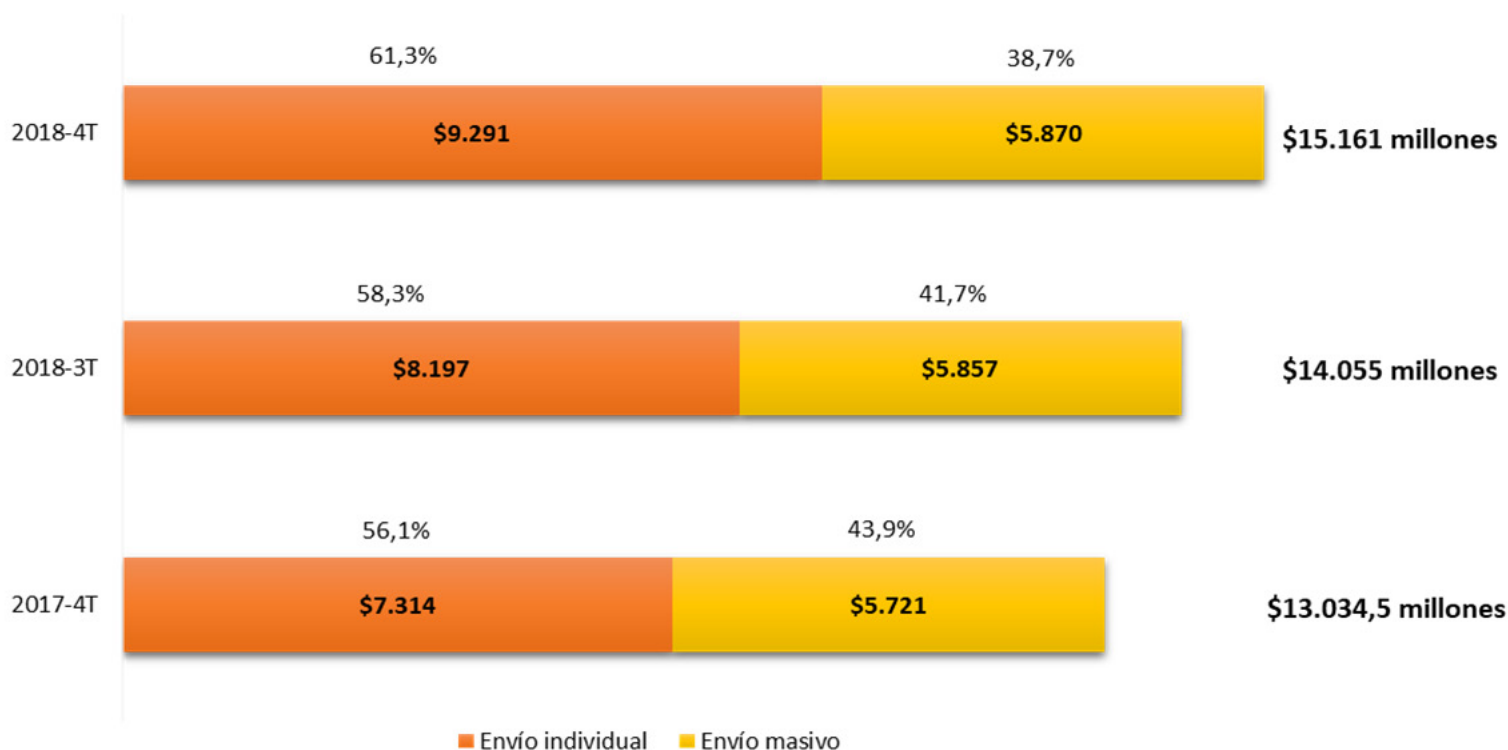
Ingresos¹ del Servicio de Correo

Al término del cuarto trimestre de 2018, el total de ingresos operacionales reportados por el Operador Postal Oficial 4-72 fueron de \$15.161 millones, con una variación de 7,9 % con respecto a los ingresos del tercer trimestre de 2018, y un incremento de 16,3 % con respecto al cuarto trimestre de 2017.

Los ingresos asociados a envíos individuales durante este periodo corresponden a \$9.291 millones y evidencian una variación de 13,3 % frente a los ingresos del tercer trimestre de 2018, y de 27 % con respecto al cuarto trimestre de 2017.

En cuanto a los ingresos asociados a los envíos masivos, en el transcurso del cuarto trimestre de 2018 se evidenció una variación de 0,2 %, pasando de \$5.857 millones en el tercer trimestre de 2018 a \$5.870 millones en el cuarto trimestre del mismo año. Gráfica 7

GRÁFICA 7. INGRESOS Y PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

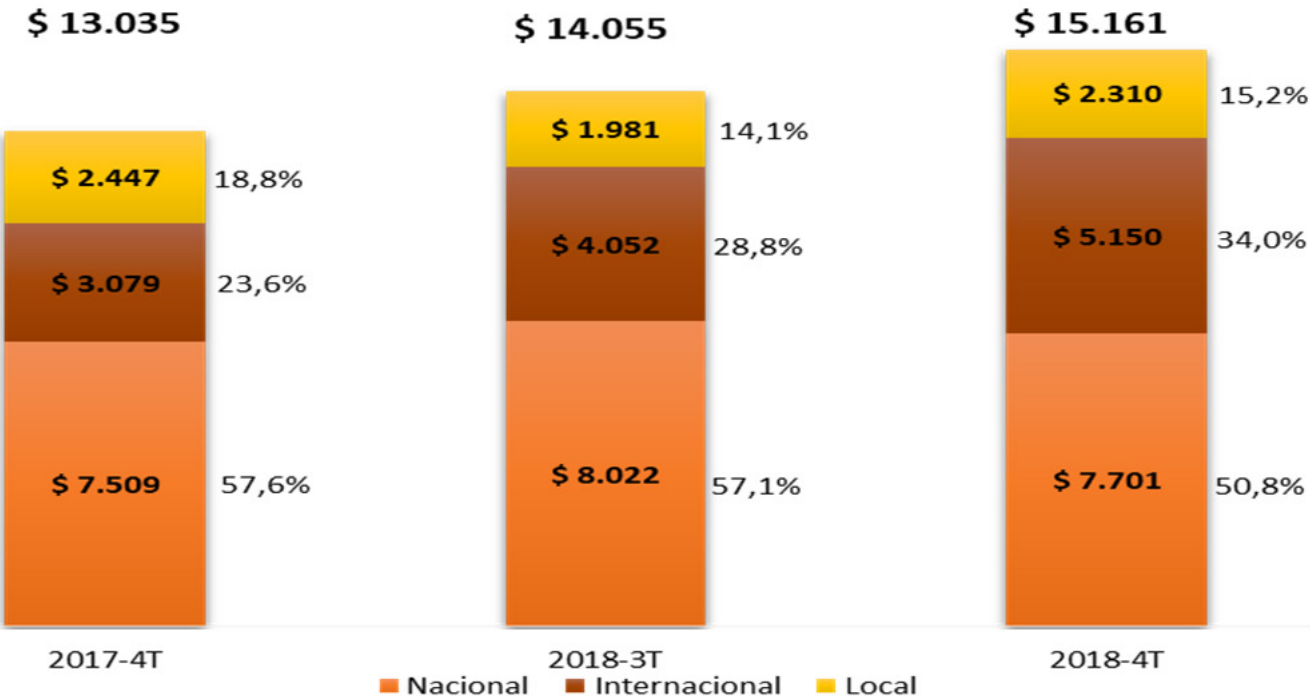


Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

1 A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los ingresos del servicio de correo reportados por el operador postal oficial corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de servicio (correo y correo certificado), subservicio (correspondencia y encomienda), tipo de envío y ámbito; entendiéndose los ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

Los ingresos reportados para el ámbito nacional durante el cuarto trimestre de 2018 fueron de \$7.701 millones, equivalentes a 50,8 % del total de ingresos asociados a los envíos realizados durante dicho periodo. Los ingresos correspondientes a los envíos internacionales (entrante y saliente) llegaron a 34,0 %, con \$5.150 millones. En el ámbito local los ingresos fueron de \$2.310 millones, que corresponden a 15,2 % del total. Gráfica 8.

GRÁFICA 8. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

El servicio de correo prestado por el Operador designado se clasifica en dos tipos: Correo y Correo Certificado.

Así las cosas, del total de envíos realizados en el cuarto trimestre de 2018, el 3 % correspondía a correos certificados, es decir, 627.304 envíos que representan para el operador \$3.149 millones en ingresos.

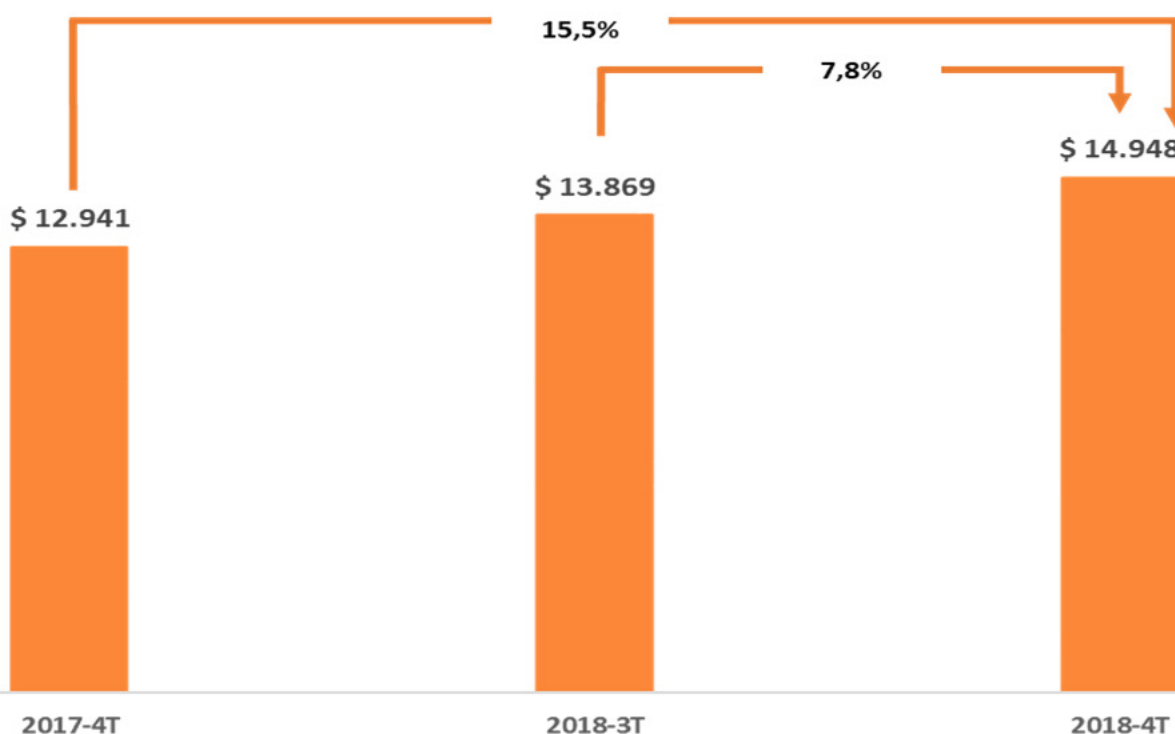
TABLA 1. ENVÍOS E INGRESOS REALIZADOS POR CORREO Y CORREO CERTIFICADO

Tipo de Servicio	Número de Envíos				Ingresos	
	2018 - 3T	Porcentaje	2018 - 4T	Porcentaje	2018 - 3T	2018 - 4T
Correo	21.028.487	97%	21.353.247	97%	\$10.688.081.893	\$12.010.961.239
Correo certificado	679.449	3%	627.304	3%	\$3.366.503.800	\$3.149.587.200
Total	21.707.936	100%	21.980.551	100%	\$14.054.585.693	\$15.160.548.439

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Los ingresos reportados para el servicio de correspondencia durante el cuarto trimestre de 2018 fueron de \$14.948 millones, cifra que presentó una variación del 7,8 % respecto al tercer trimestre de 2018, y un incremento de 15,5 % con respecto al cuarto trimestre de 2017. Gráfica 9.

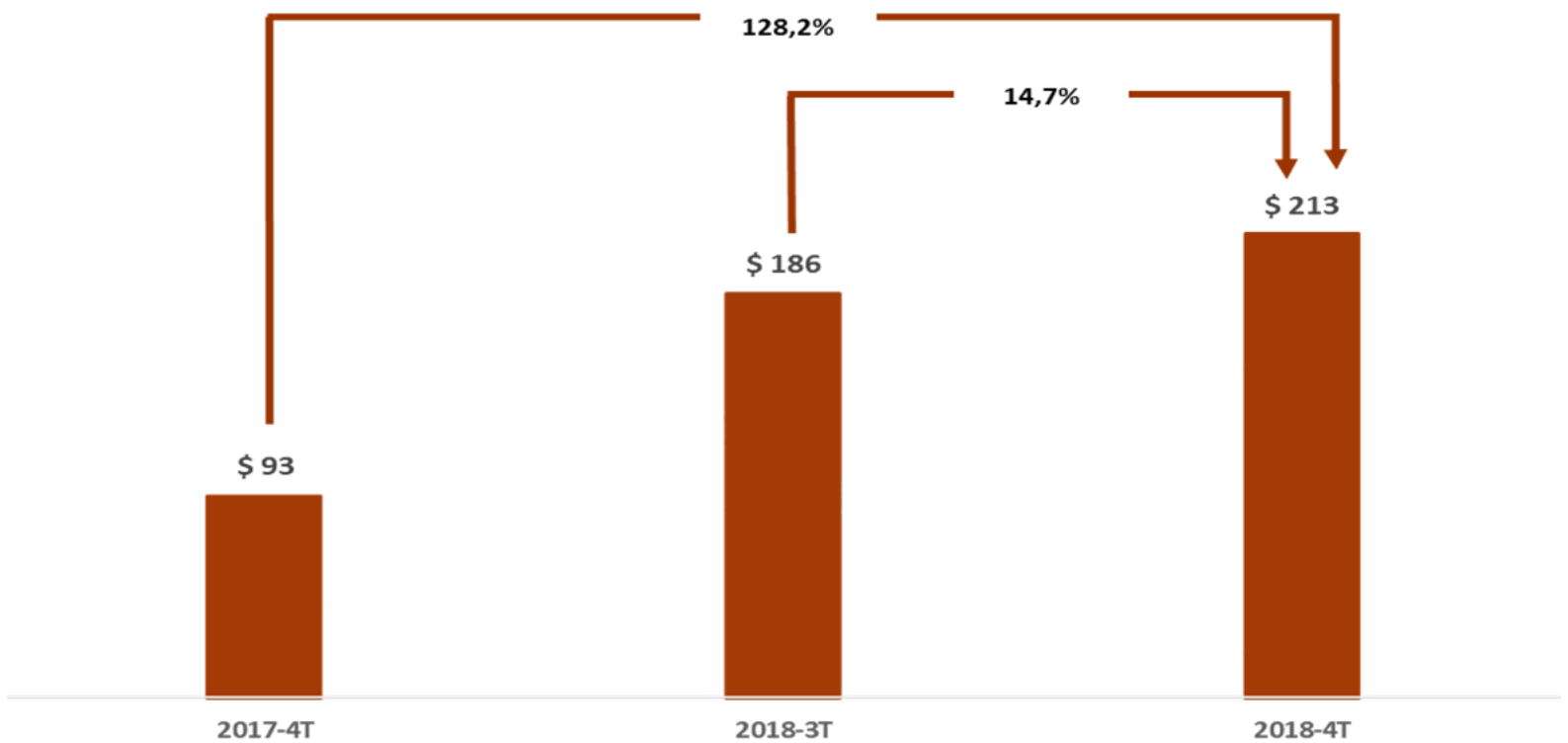
**GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

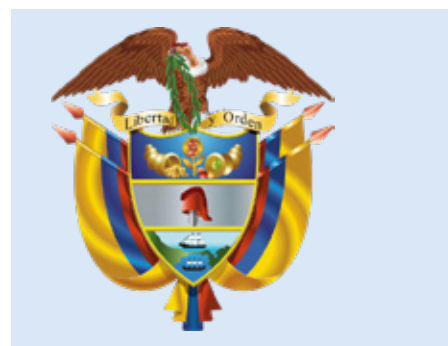
Los ingresos asociados al servicio de encomienda en el cuarto trimestre de 2018 fueron de \$213 millones, comportamiento que presentó una variación de 14,7 % respecto al tercer trimestre de 2018, y de 128,2 % con respecto al cuarto trimestre de 2017. Gráfica 10.

GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Servicios Postales de Pago - Giros



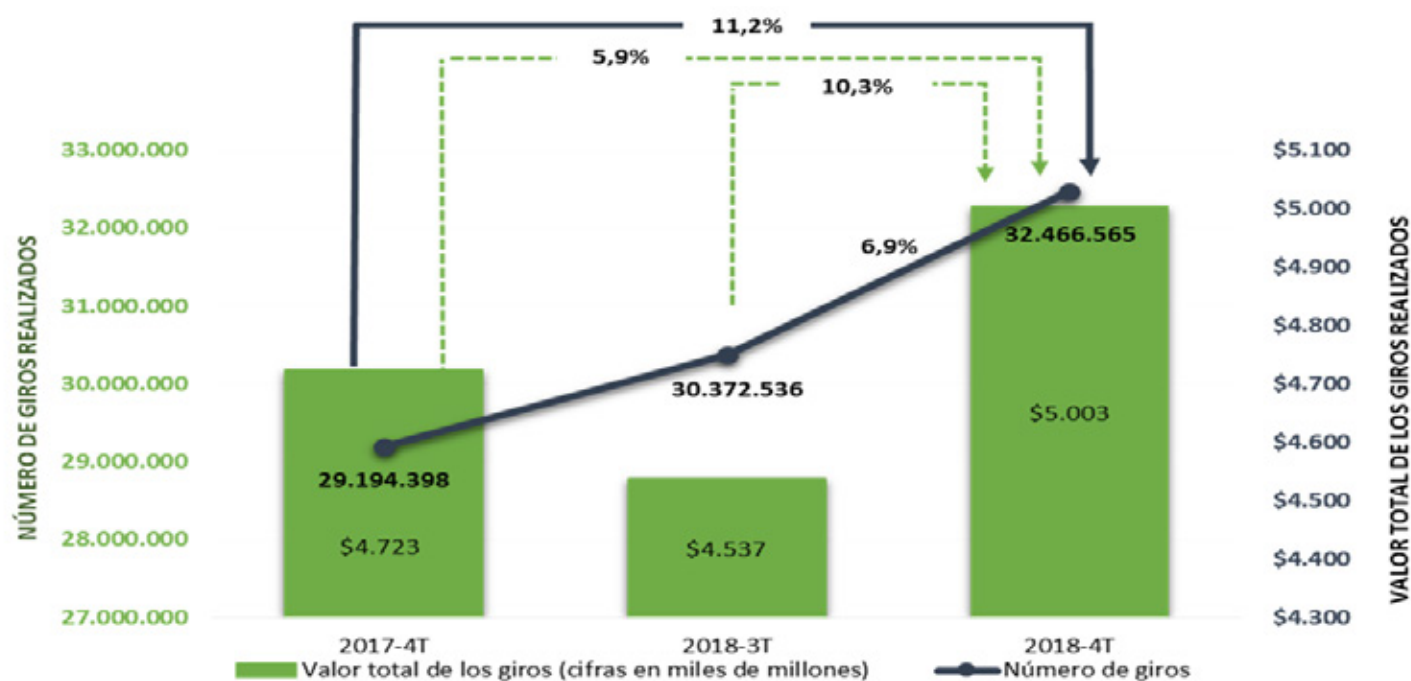
3. Servicios Postales de Pago - Giros

El servicio de giros nacionales, que hace parte de los servicios postales de pago, es prestado por las empresas Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Supergiros S.A.; Tranzas S.A.S., y Servicios Postales Nacionales S.A. (4-72) que presta adicionalmente el servicio de giros internacionales.

Tráfico (Número de giros)

Durante el cuarto trimestre de 2018, el número de giros fue de 32.466.565, con un incremento de 11,2 % con respecto al cuarto trimestre de 2017. De este total, 27.765 giros correspondieron al ámbito internacional (18.000 giros fueron entrantes y 9.765 salientes). El valor de los giros movilizados para este periodo fue de \$5,0 billones. Gráfica 11.

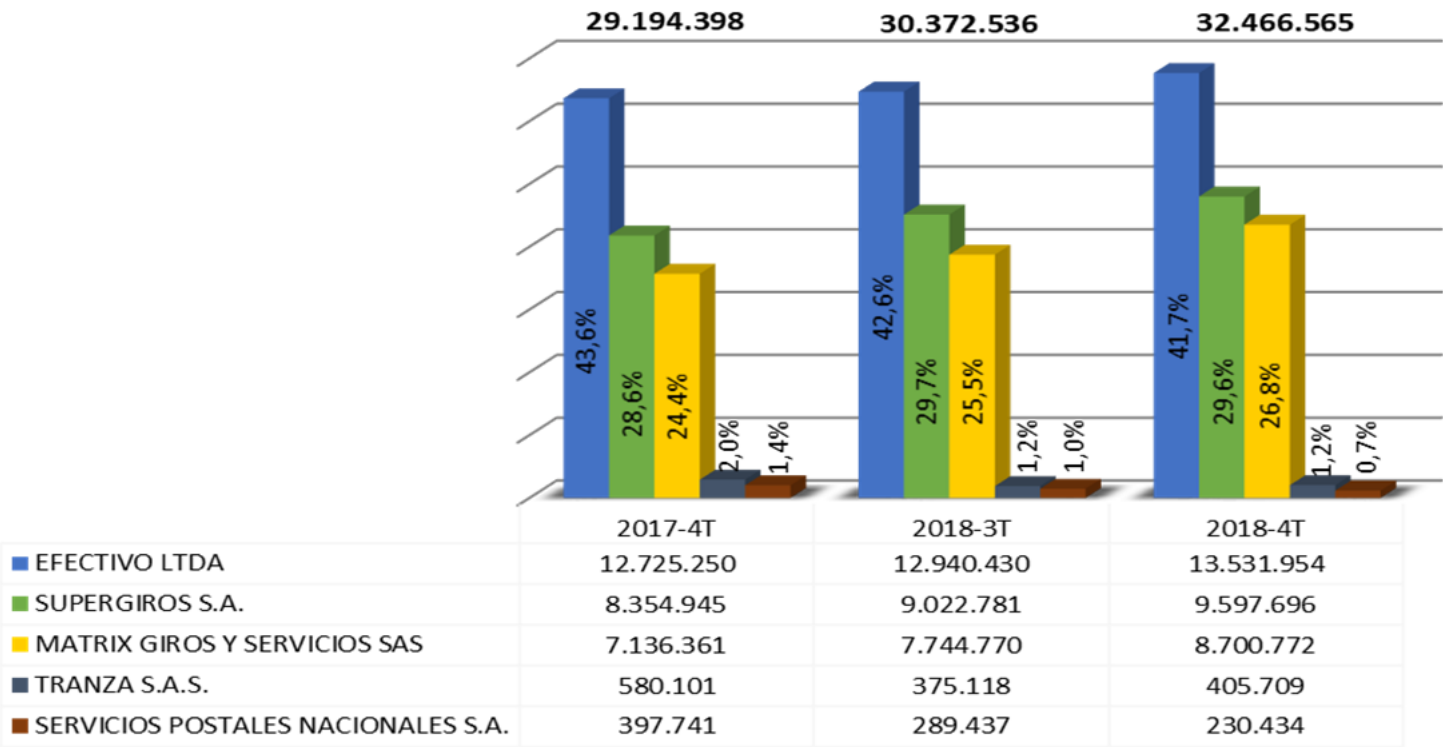
GRÁFICA 11. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

En el cuarto trimestre de 2018, el operador postal de pago que movilizó la mayor cantidad de giros nacionales fue Efectivo Ltda., con un total de 13.531.954, lo que representó 41,7 % sobre el total de giros de dicho periodo. Le siguió Supergiros S.A. con 9.597.696 giros (29,6 %); Matrix Giros y Servicios S.A.S. con 8.700.772 giros (26,8 %); Tranza S.A.S con 405.709 giros (1,2 %); y Servicios Postales Nacionales S.A. con 230.434 giros (0,7 %). Gráfica 12.

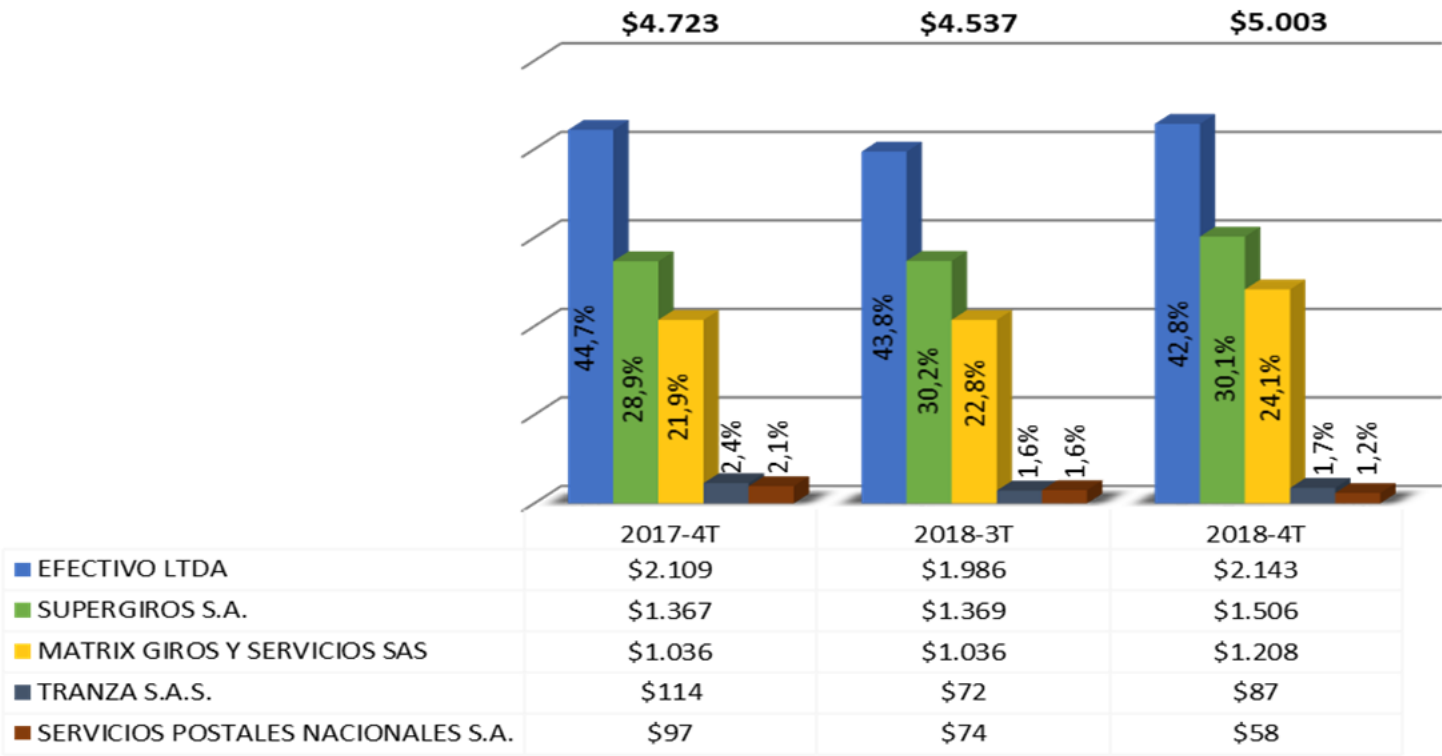
GRÁFICA 12. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

El monto de los giros realizados por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el cuarto trimestre de 2018 fue de \$2,1 billones; Supergiros S.A. movilizó \$1,5 billones; Matrix Giros y Servicios SAS, \$1,2 billones; Tranza S.A.S movilizó \$87 millones y Servicios Postales Nacionales, \$58 millones (que incluyen los montos de los giros internacionales por \$20.985 millones). Gráfica 13.

GRÁFICA 13. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Ingresos de los Servicios Postales de Pago por Concepto de Comisiones

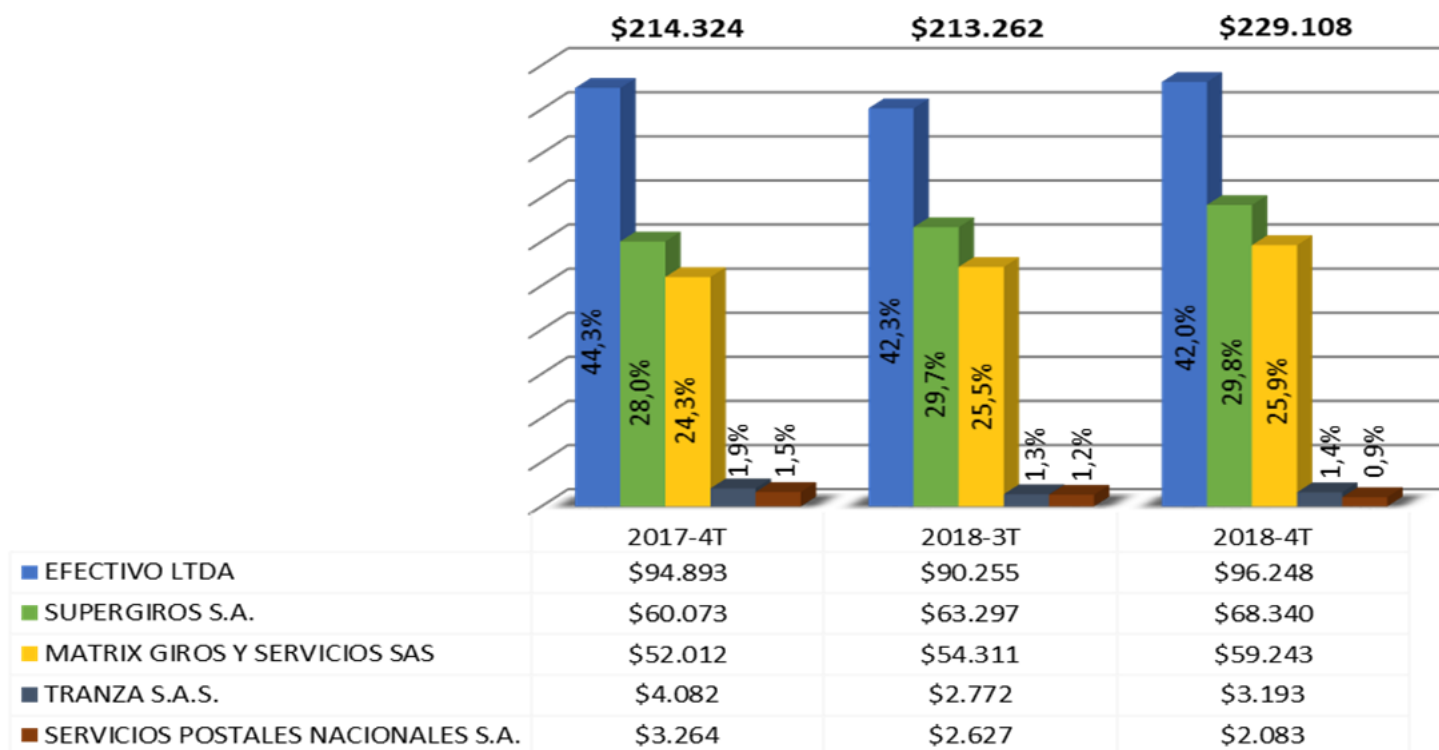


4. Ingresos de los Servicios Postales de Pago por Concepto de Comisiones

El total de ingresos percibidos por los servicios postales de pago por concepto de comisiones en el cuarto trimestre de 2018 fue de \$229.108 millones. Los ingresos percibidos por el operador postal de pago Efectivo Ltda. en el cuarto trimestre de 2018 fueron de \$96.248 millones.

Por su parte, Supergiros S.A. recibió \$68.340 millones; Matrix Giros y Servicios SAS \$59.243 millones; Tranza S.A.S. \$3.193 millones, y Servicios Postales Nacionales S.A. \$2.083 millones (incluyendo los ingresos percibidos en el ámbito internacional por \$503 millones). Gráfica 14.

GRÁFICA 14. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Las variaciones porcentuales de los movimientos y los montos de los giros e ingresos de los operadores postales de pago del cuarto trimestre de 2018 respecto al cuarto trimestre de 2017 fueron los siguientes:

TABLA 2. VARIACIONES PORCENTUALES EN LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO 2017-2T Vs 2018-2T					
OPERADOR	GIROS		VALOR TOTAL DE LOS GIROS		INGRESOS POR GIROS
EFFECTIVO LTDA	▲	16,2%	▲	10,4%	▲ 4,8%
MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS	▲	21,0%	▲	12,9%	▲ 20,0%
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	▲	16,2%	▼	-19,8%	▲ 16,6%
SUPERGIROS S.A.	▼	-14,4%	▲	16,5%	▲ 63,3%
TRANZA S.A.S.	▼	-19,6%	▼	-15,6%	▼ -9,9%

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

A continuación, se presentan los cinco departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de giros y el valor total de los montos respectivos durante el cuarto trimestre de 2018 en Colombia.

Corresponden a los giros realizados por los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional. Tablas 3, 4, 5 Y 6

TABLA 3. DEPARTAMENTOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

Departamento	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	7.254.245	\$1082
Valle del Cauca	3.680.271	\$558
Antioquia	3.540.658	\$492
Cundinamarca	1.777.690	\$262
Atlántico	1.678.629	\$211

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

TABLA 4. DEPARTAMENTOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

Departamento	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	5.050.557	\$800
Valle del Cauca	4.029.231	\$638
Antioquia	3.382.163	\$467
Atlántico	1.828.336	\$231
Bolívar	1.510.682	\$201

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

TABLA 5. MUNICIPIOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

Municipio	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	7.254.245	\$1082
Cali	2.429.564	\$362
Medellín	1.454.906	\$194
Barranquilla	1.153.759	\$151
Cartagena	944.410	\$120

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

TABLA 6. MUNICIPIOS DE DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y SU VALOR TOTAL

Municipio	Número de giros	Valor de los giros (Cifras en miles de millones de pesos)
Bogotá	5.050.557	\$800
Cali	2.733.689	\$425
Medellín	1.812.730	\$248
Barranquilla	1.214.265	\$159
Cartagena	867.535	\$111

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Servicio de Mensajería Expresa

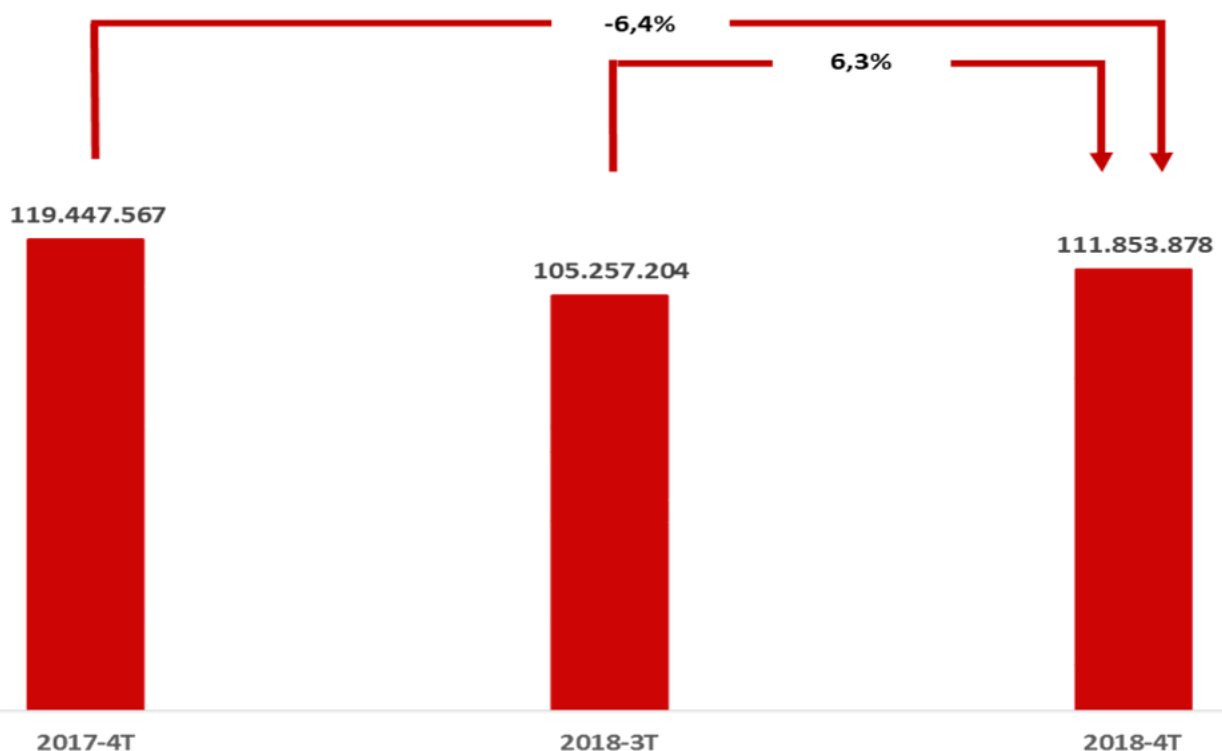


5. Servicio de Mensajería Expresa

Tráfico (Número de envíos)

En el cuarto trimestre de 2018, los envíos realizados por los operadores postales del servicio de mensajería expresa llegaron a 111.853.878, presentando una variación de -6.4 % respecto al cuarto trimestre de 2017, cuando se realizaron 119.447.567 envíos; y de 6,3 % frente al tercer trimestre de 2018, en el que se hicieron 105.257.204 envíos. Gráfica 15.

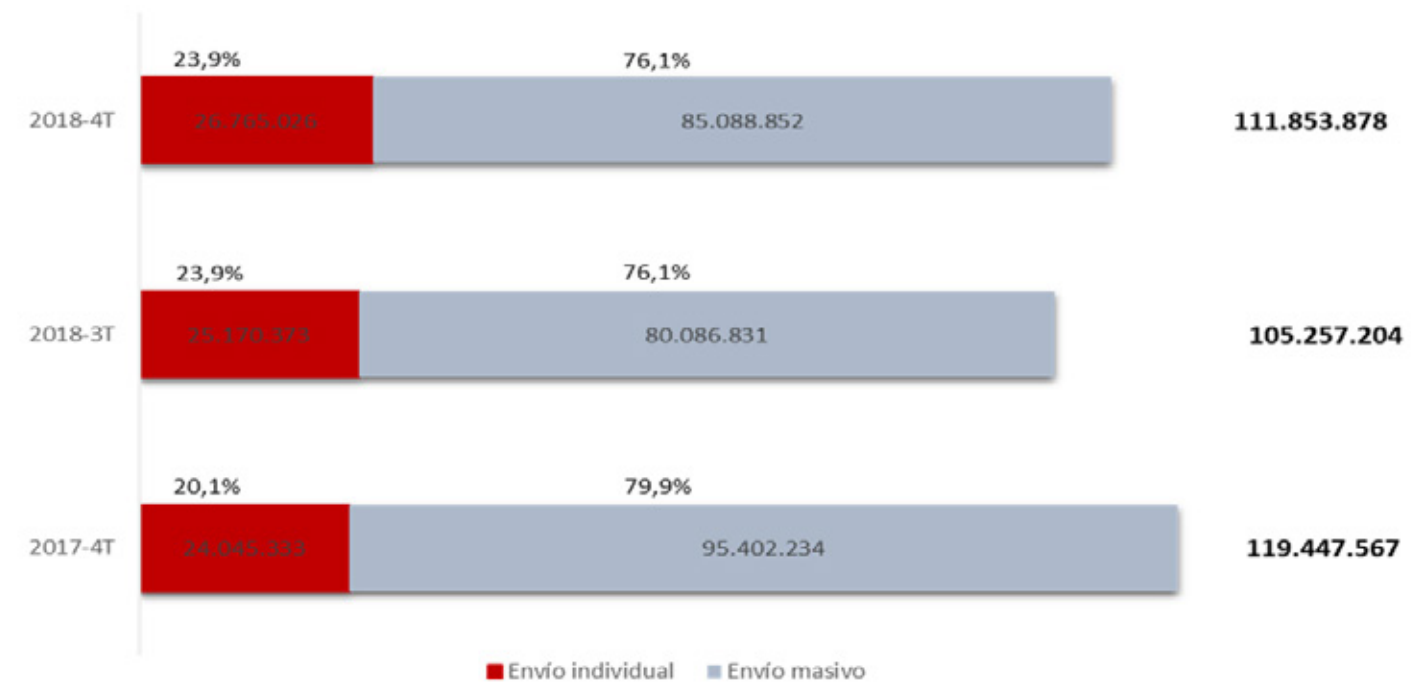
GRÁFICA 15. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

En cuanto al número de envíos se evidencia que durante el cuarto trimestre de 2018 se registraron 26.765.026 de tipo individual, equivalentes a 23,9 % del total, mientras que, en envíos masivos, se presentaron 85.088.852 equivalentes a 76,1 % de los envíos realizados durante este periodo. Gráfica 16.

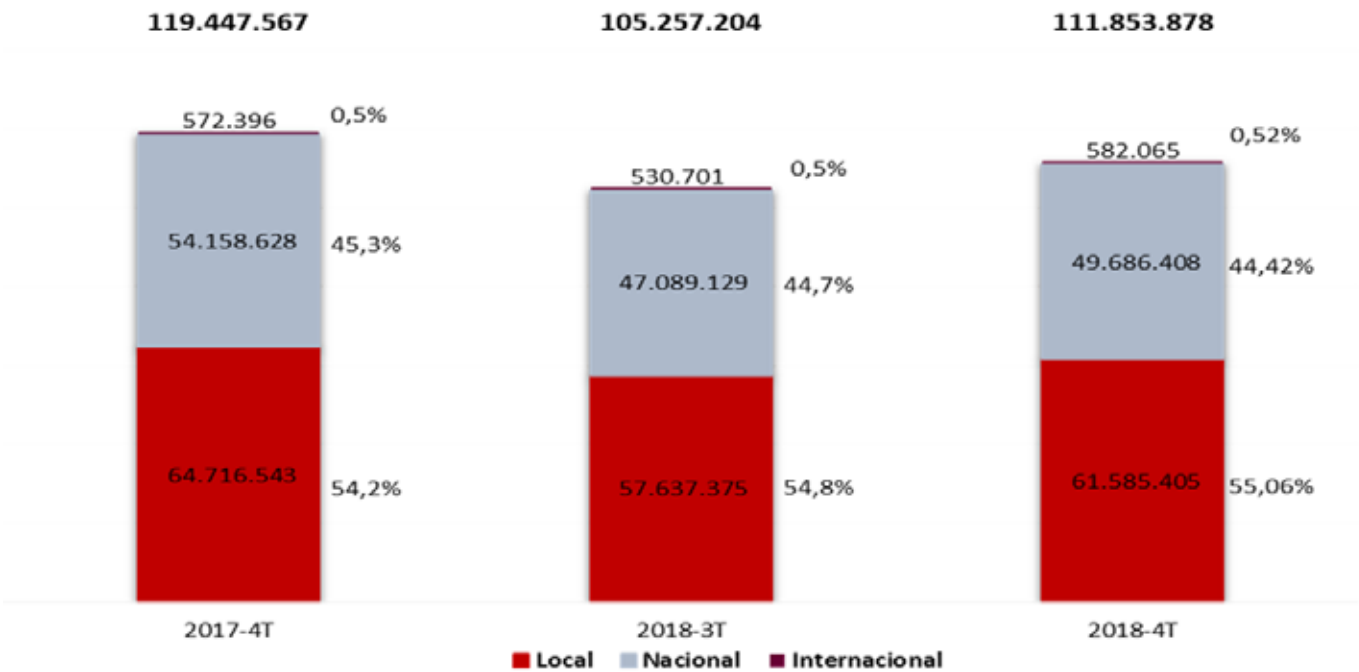
GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

En cuanto a los envíos por ámbito se encontró que durante el cuarto trimestre de 2018 el mayor número de envíos se realizó en el ámbito local, con 61.585.405 equivalentes al 55,06, mientras que en el ámbito nacional se realizaron 49.686.408 envíos, es decir el 44,42 % del total. Los envíos internacionales entrantes y salientes representaron el 0,52 % (582.065) del total de envíos realizados en Colombia. Gráfica 17.

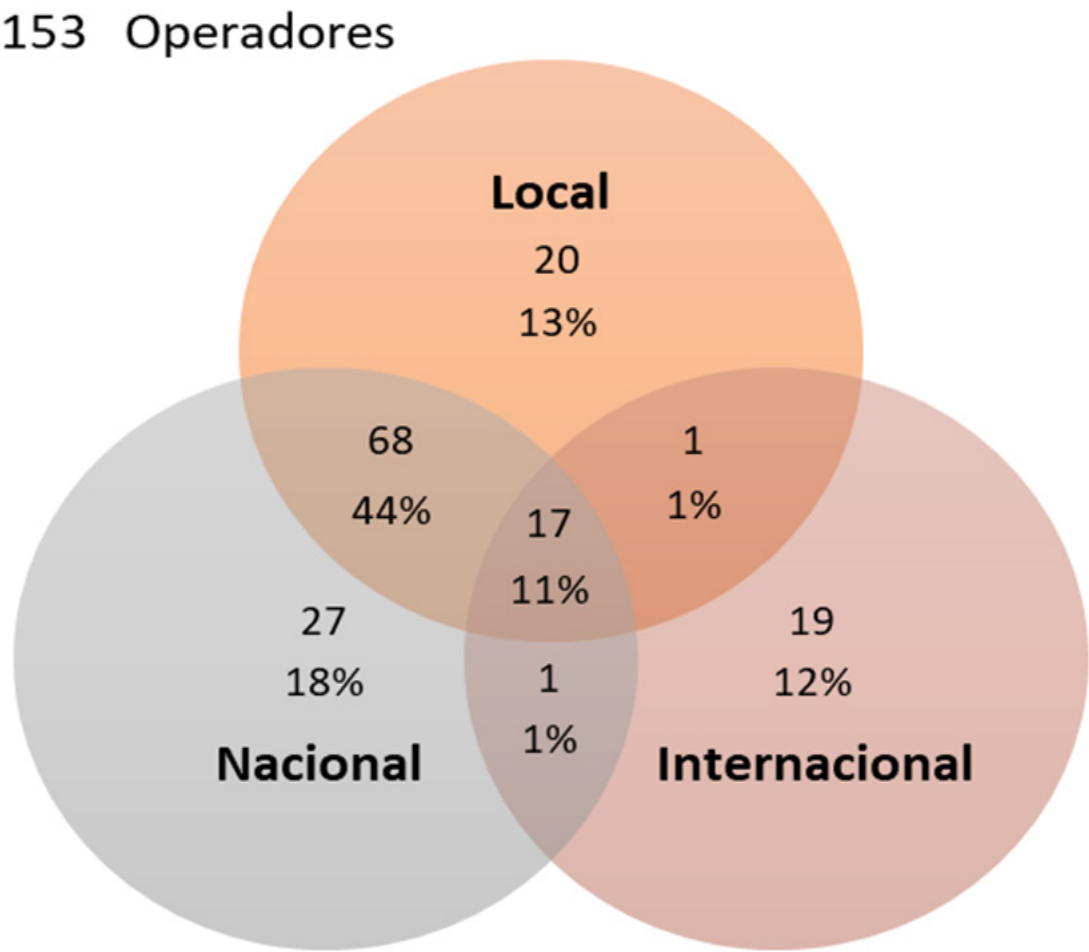
GRÁFICA 17. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

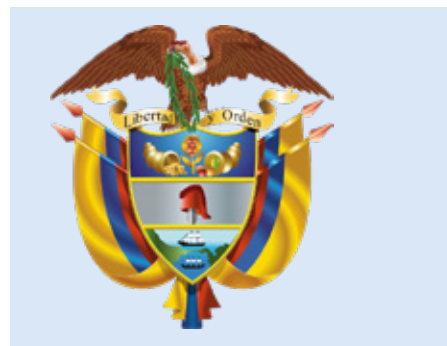
Ahora bien, del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa durante el cuarto trimestre de 2018, el 18 % realizó envíos en el ámbito nacional, el 13 % en el ámbito local, y el 12 % en el ámbito internacional. Se destaca que el 11 % de los operadores movilizaron envíos en los 3 ámbitos. Gráfica 18.

GRÁFICA 18. NÚMERO Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

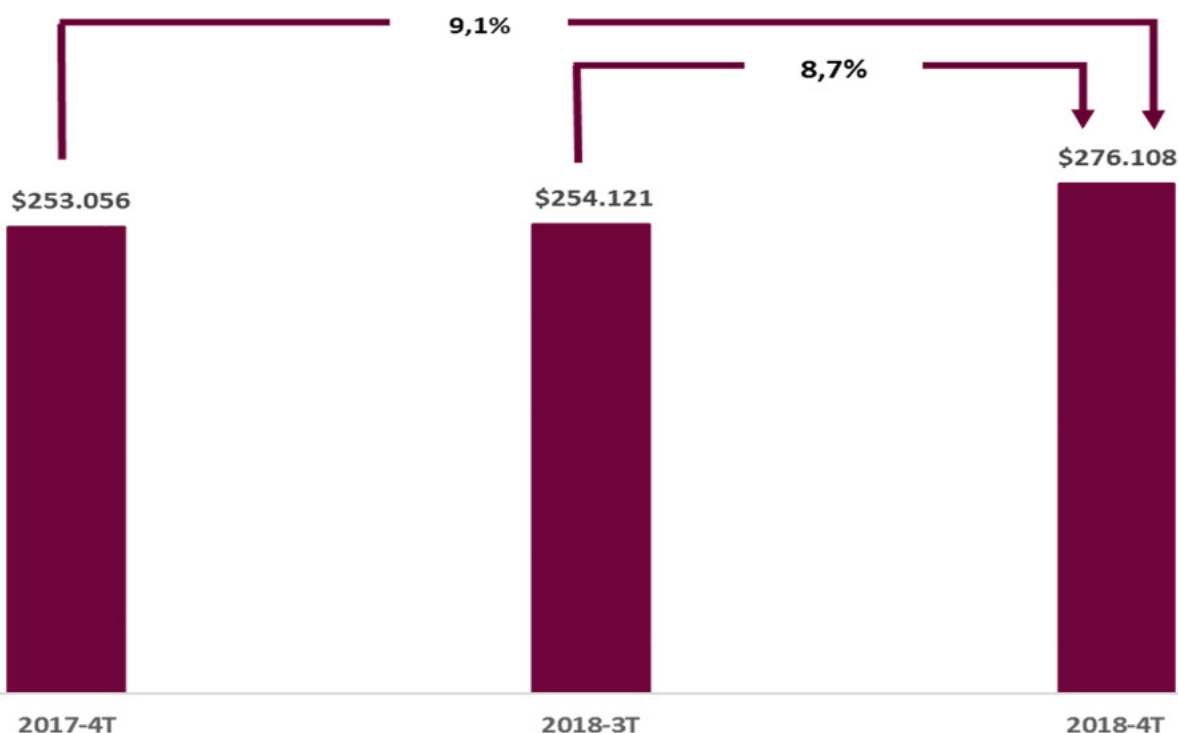
Ingresos del Servicio de Mensajería Expresa



6. Ingresos² del Servicio de Mensajería Expresa

Durante el cuarto trimestre de 2018, los ingresos reportados por los operadores postales, asociados a los envíos de mensajería expresa, fueron de \$276.108 millones con una variación de 8,7 % con respecto al tercer trimestre de 2018 y de 9,1 % frente al cuarto trimestre de 2017. Gráfica 19.

**GRÁFICA 19. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**

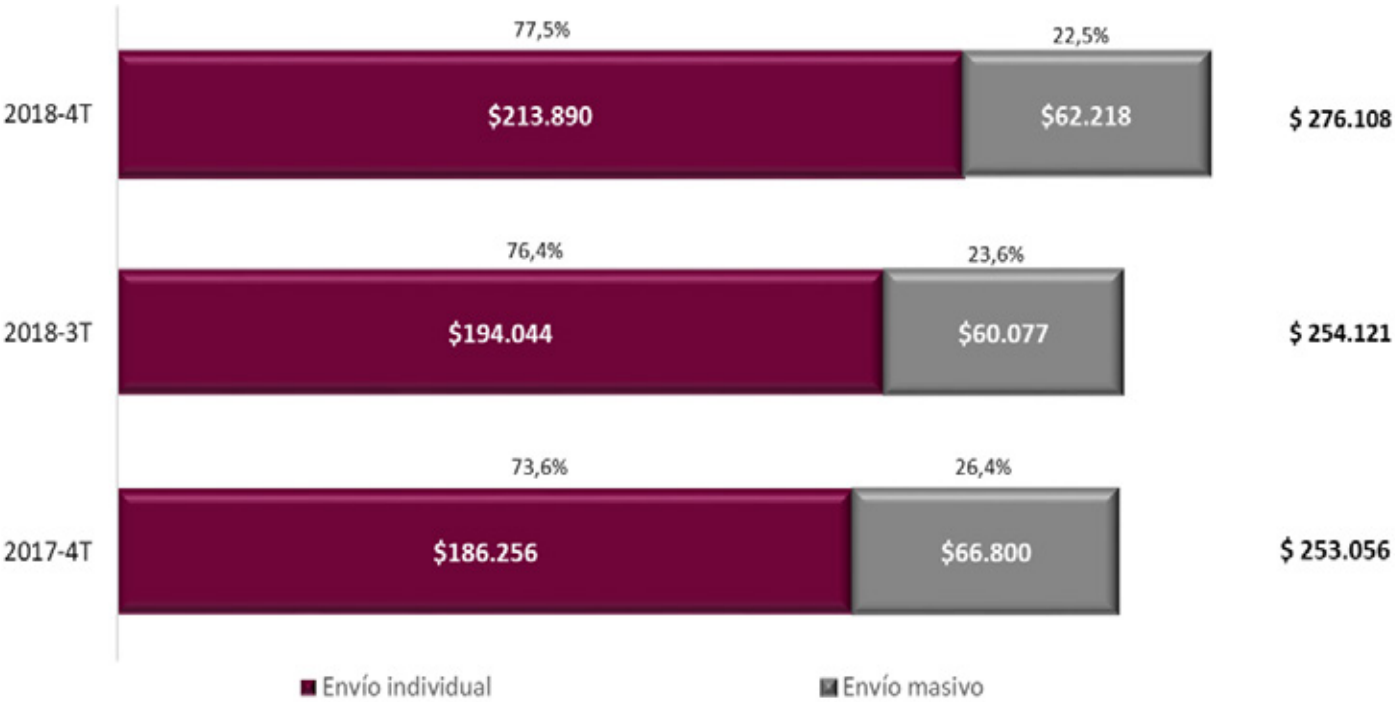


Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

2 A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

La mayor proporción de ingresos asociados a los envíos movilizados por los operadores de mensajería expresa fue por envíos de tipo individual, los cuales generaron para el cuarto trimestre de 2018 un total de \$213.890 millones, equivalentes a 77,5 %, mientras los envíos masivos generaron \$62.218 millones equivalentes a 22,5 % de los ingresos asociados. Gráfica 20.

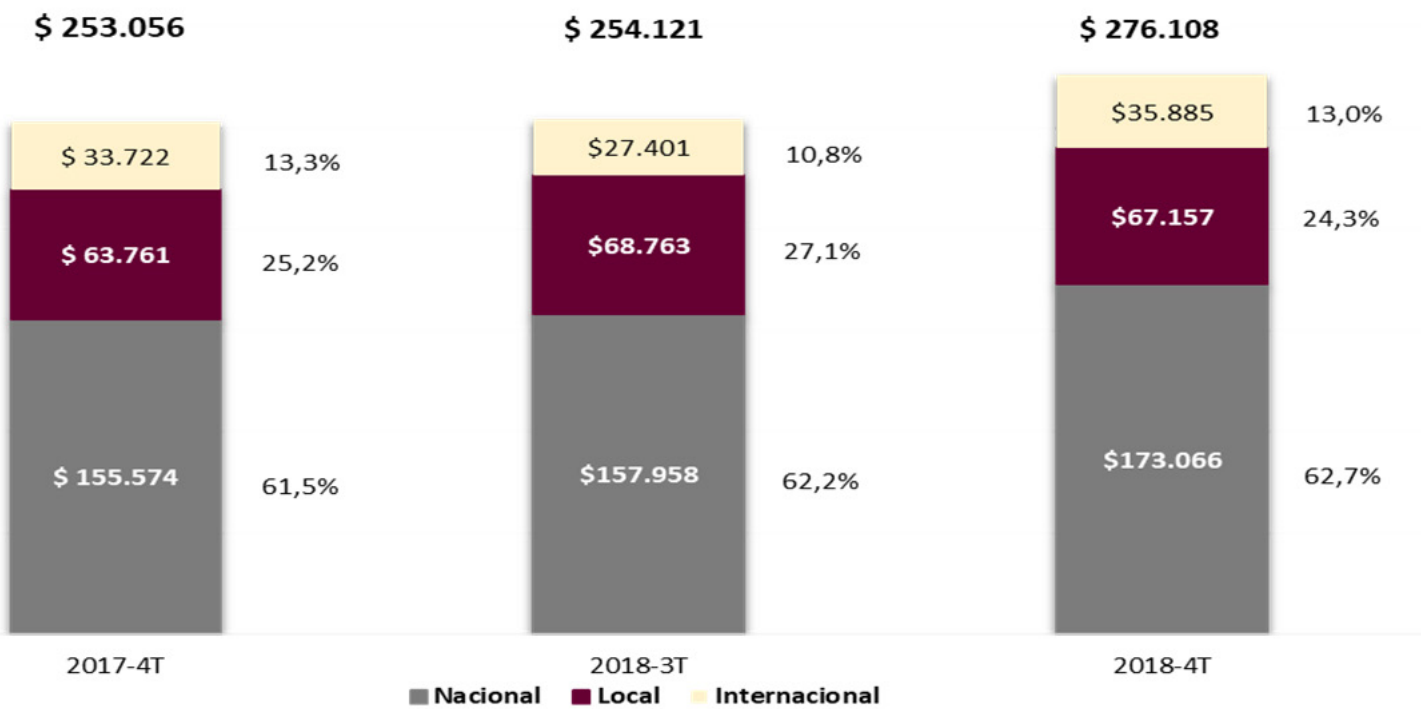
**GRÁFICA 20. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR TIPO DE ENVÍO
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Los ingresos asociados a los envíos movilizados por los operadores postales de mensajería expresa, para el cuarto trimestre de 2018 en el ámbito nacional, alcanzaron los \$173.066 millones; en el ámbito local fueron de \$67.157 millones, y para el ámbito internacional, abarcando envíos entrantes y salientes fueron de \$35.885 millones. Gráfica 21.

GRÁFICA 21. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



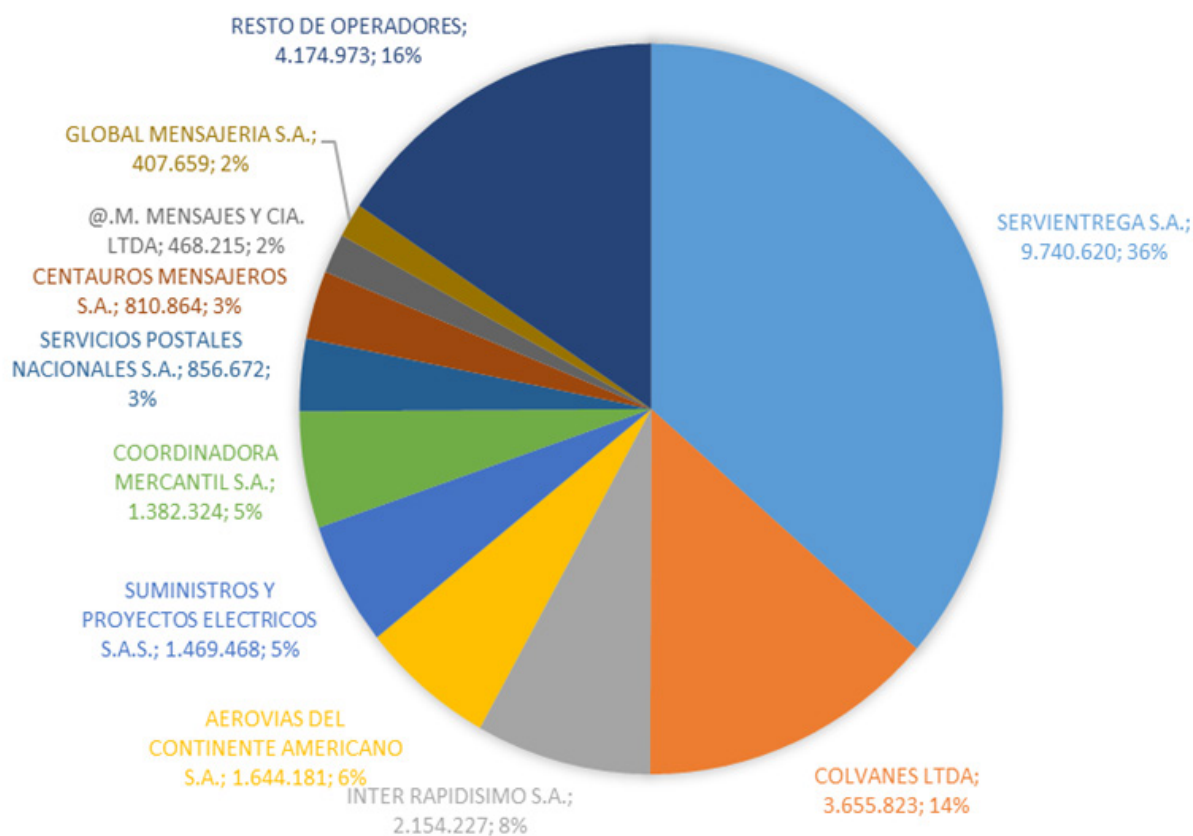
Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Participación de los Operadores de Mensajería Expresa Respecto al Número de Envíos

Durante el cuarto trimestre de 2018, Servientrega S.A. tuvo una participación en el mercado de 36,4 % y se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales entre los operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC.

Le siguen Colvanes Ltda. con 13,7 %; Inter Rapidísimo S.A. con 8 %; Aerovías del Continente Americano S.A. con 6,1 %; Suministros y proyectos eléctricos S.A.S. con 5,5 %; Coordinadora Mercantil S.A. con 5,2 %; Servicios Postales Nacionales S.A. con 3,2 %; Centauros Mensajeros S.A. con 3 %; @.M. Mensajes y CIA. LTDA. con 1,7 %; Global mensajería S.A. con 1,5 %; y el resto de los operadores con 15,6 % de participación en el mercado para este tipo de envíos. Gráfica 22.

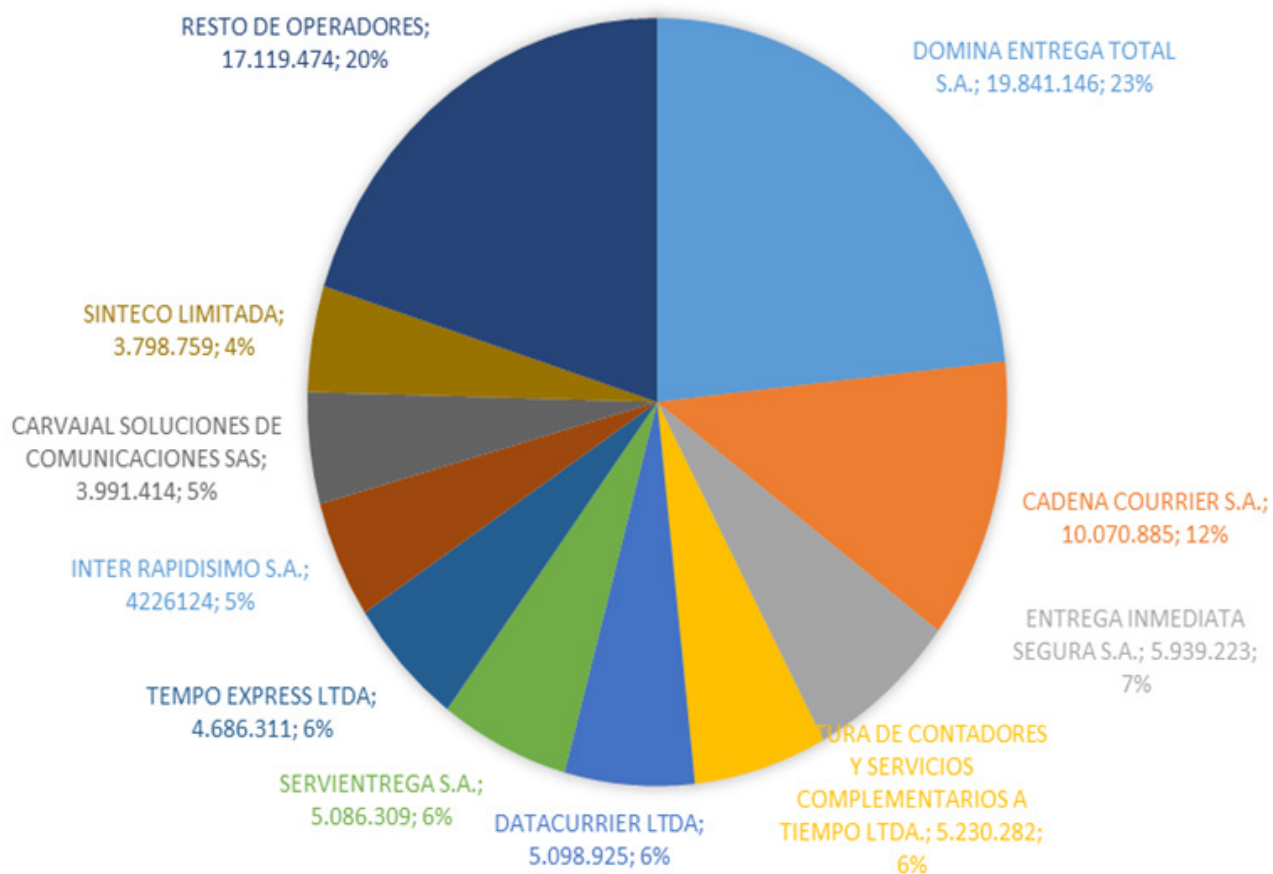
GRÁFICA 22. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS INDIVIDUALES



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

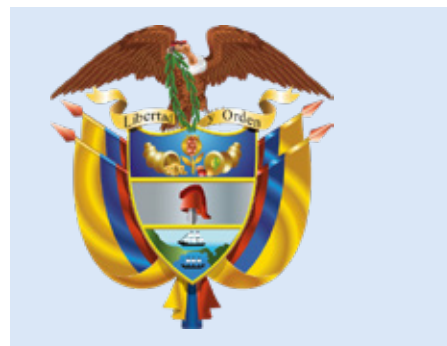
Durante el cuarto trimestre de 2018, de los operadores habilitados para prestar el servicio de mensajería, Domina Entrega Total S.A. fue el operador con mayor número de envíos masivos con 23,3 % de participación. Cadena Courrier S.A. se posicionó como el segundo mayor operador en número de envíos masivos con 11,8 %; le siguió Entrega Inmediata Segura S.A. con 7,0 %; Lectura de contadores y servicios complementarios a tiempo Ltda. con 6,1 %; Datacurrier Ltda. con 6,0 %; Servientrega S.A. con 6 %; Tempo express Ltda. con 5,5 %; Inter Rapidísimo S.A. con 5,0 %; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con 4,7 %; Sinteco Limitada con 4,5 %; y el resto de los operadores con 20,1 % de participación en el segmento masivo. Gráfica 23.

GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 11 de marzo de 2019

Glosario



Glosario

Fuente de las definiciones:

Tomadas de la Ley 1369 de 2009 y de las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones, y en la Resolución CRC 5076 de 2016 (compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017), por medio de la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones

Servicio de mensajería expresa:

Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.

Servicio de correo:

Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.

Tipo de servicios de correo:

Correspondencia:

Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.

Encomienda:

Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.

Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:

Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

Giros Nacionales

Giros Internacionales

Tipos de envíos

Envíos masivos:

Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.

Envíos individuales:

Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.

Ámbito:

Local:

Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.

Nacional:

Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.

Internacional salida:

Envíos de Colombia hacia el exterior.

Internacional entrada:

Envíos del exterior hacia Colombia.

Notas aclaratorias

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este período hacen referencia a los ingresos asociados a los envíos realizados por los operadores de los servicios postales, de conformidad con la Resolución CRC 5076 de 2016, compilada en la Resolución CRC 5050 de 2017.



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC

**Elaborado por la Oficina Asesora de
Planeación y Estudios Sectoriales**
Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2019